



## Naar een nieuwe Aquarius

### Nieuwsbrief no 2

In deze nieuwsbrief leest u over de gesprekken met klankbordgroep, de aanstaande renovatie, de afrekening stookkosten en de werkzaamheden die we aan de verwarming hebben uitgevoerd.

### In gesprek met de klankbordgroep en met u

Met de klankbordgroep hebben we de afgelopen weken goed overlegd en vooruitgang geboekt over de stookkosten en de aanstaande renovatie. Op 6 februari organiseren wij een bewonersbijeenkomst om u bij te praten en te vertellen wat u de komende tijd kunt verwachten.

### Afrekeningen stookkosten 2015-2017

De klankbordgroep heeft met een medewerker van de Woonbond kritisch gekeken naar de afrekeningen stookkosten 2015,

2016 en 2017. In het verleden is er al een correctie geweest, maar volgens de klankbordgroep was de berekening nog steeds niet naar tevredenheid. De Woonbond is een onafhankelijke organisatie en heeft ons een advies gegeven. Dat hebben we voorgesteld aan de klankbordgroep en zij overleggen of ze daarmee akkoord zijn. Zodra we akkoord zijn, ontvangt u van ons een brief met het nieuwe voorstel en de eventuele correctie over 2015-2017.

### Afrekening stookkosten 2018

In april/mei 2019 ontvangt u de afrekening stookkosten over 2018. Als we overeenstemming hebben met de klankbordgroep, passen we de nieuwe berekening toe.



### **Uitgevoerde werkzaamheden aan de verwarming**

De afgelopen maanden hebben we werkzaamheden verricht om de stookkosten terug te dringen. We hebben leidingen geïsoleerd, de ventilatie aangepast en thermostaatknoppen op de radiator aangebracht. De collectieve ketel en radiatoren zijn opnieuw ingeregeld. Heeft u problemen met de verwarming of vragen over het gebruik, neem contact met ons op. Onderaan deze nieuwsbrief vindt u onze contactgegevens.

### **Renovatie in onbewoonde staat**

We hebben onderzocht of de aanstaande renovatie in bewoonde staat of onbewoonde staat uitgevoerd kan worden. Wij verwachten dat de overlast van de werkzaamheden zo groot is dat een renovatie in bewoonde staat te veel overlast veroorzaakt voor u. We willen daarom renoveren in onbewoonde staat voor.

### **Waar woon ik bij renovatie in onbewoonde staat?**

U heeft twee mogelijkheden

1. Tijdelijke verhuizing: U verhuist naar een wisselwoning. Die is gestoffeerd en geschilderd. U kunt daar tijdens de renovatie wonen met uw eigen meubels en spullen.
2. Definitieve verhuizing: U verhuist definitief naar een andere passende woning in Amstelveen. U krijgt stadsvernieuwingsurgentie en daarmee voorrang op andere woningzoekenden op de aangeboden woningen in WoningNet.

### **Vragenlijst over renovatie in onbewoonde staat**

De klankbordgroep heeft aangegeven zich te kunnen vinden in een renovatie in onbewoonde staat. Wij horen ook graag uw mening. Daarom ontvangt u op de bewonersavond een korte vragenlijst. Bent u niet aanwezig op de bewonersavond dan krijgt u de enquête digitaal of per post. Wilt u de vragenlijst

digitaal invullen, geef dan uw e-mail adres door aan ons. Onderaan de nieuwsbrief staat hoe u dat kunt doorgeven.

### **Renovatieproces**

Het renovatieproces en vooral uw inspraak en betrokkenheid omvat meerdere fasen. We geven u daar tijdens de bewonersbijeenkomst uitgebreid informatie over.

### **Technische onderzoeken**

De technische onderzoeken in uw flatgebouw en een aantal woningen zijn gestart. Zodra de resultaten van de onderzoeken bekend zijn, maken we een renovatieplan.

### **Bewonersavond 6 februari 2019**

U bent van harte welkom op de bewonersbijeenkomst op woensdag 6 februari 2019 vanaf 19.00 uur in De Bolder. Wij vertellen meer over de onderwerpen in deze nieuwsbrief en u kunt uw vragen kwijt. Per onderwerp is er een informatietafel met een aanspreekpunt. Reserveert u de datum vast in uw agenda? U ontvangt nog een uitnodiging.

### **Volgende inloopspreekuur 5 februari**

Op 11 december 2018 was ons eerste inloopspreekuur. We hebben acht bewoners in een positieve sfeer kunnen helpen. In de bijlage staan de vragen en antwoorden. Vanwege de positieve ontvangst organiseren we iedere eerste dinsdag van de maand een inloopspreekuur van 16.00 tot 17.00 uur in de projectwoning aan de Watercirkel 630. De eerstvolgende is op 5 februari 2019. Heeft u vragen of zorgen, kom langs en bespreekt ze met ons. U mag ook bellen. Zie daarvoor de contactgegevens.

### **Klankbordgroep**

Tijdens de bewonersavond kunt u ook kennismaken met de leden van de klankbordgroep. De klankbordgroep zet zich in voor de belangen van alle bewoners. Zij worden daarbij geholpen door een bewonersondersteuner van De Woonbond. Wilt u graag terugkeren naar uw woning na renovatie en wilt u dan ook meepraten over het renovatieplan? Bent u kritisch en maakt u gemakkelijk contact met uw medebewoners? Meld u zich dan aan als lid van de klankbordgroep.



### **Vragen?**

Voor vragen of opmerkingen over de onderwerpen in deze nieuwsbrief, kunt u contact opnemen met Agnes van Mourik

Bereikbaar op alle werkdagen met uitzondering van woensdag en vrijdagmiddag via 020 6801801 of via email [info@eigenhaard.nl](mailto:info@eigenhaard.nl)

### **Reparatieverzoeken**

Is er iets stuk in uw woning, laat het ons weten. Via het digitale klantportaal op [www.eigenhaard.nl](http://www.eigenhaard.nl) kunt u direct

een afspraak maken. Of mail naar [info@eigenhaard.nl](mailto:info@eigenhaard.nl) of bel (020) 6 801 801.