

EIGEN HAARD

MAGAZINE VAN WONINGCORPORATIE EIGEN HAARD – MAART 2021

UW HUUR
IN 2021

WONEN IN EEN
OUDE SCHOOL

BETONDORP

HET DORP VAN HANS
(EN JOHAN CRUIJFF)

EEN KIJKJE

achter de voordeur

Peter: 'Het voelde hier meteen als thuis'

Sinds kort zit Peter van Burk (30) in een rolstoel. Zijn huis was daardoor niet meer geschikt voor hem. In januari verhuisde hij naar een ruime rolstoelwoning in Amsterdam-Zuid, op de vijfde verdieping.

'Speciaal voor mij verbouwde Eigen Haard dit appartement om tot rolstoelwoning. Ik kon zelf mijn wensen aangeven. Zo werden de badkamer en de aparte wc één ruimte. Ook kreeg ik antisliptegels om de rolstoelwielen makkelijker te laten rollen. Binnenkort wordt de keuken nog aangepast. Dan kan ik gelukkig weer zelf koken. Tijdens de verhuizing lag ik in het ziekenhuis voor een operatie. Tot mijn verrassing kwam ik in een kant-en-klaar huis terecht. Mijn vrienden en familie hadden alles verhuisd, uitgepakt en ingericht. Het voelde hier meteen als thuis. Alleen zitten de ramen vrij hoog. Mijn moeders bedrijf bouwde een podium langs de raamkant. Zo kan ik beter naar buiten kijken. Er staat nu een tafeltje, maar ik zou ook mijn bank daar wel willen hebben. Het is echt mijn lievelingsplek in huis.'

6 BETONDORP

Hans Bethlehem is er al 70 jaar thuis



9 VRIJWILLIGERS

Naima over de Dappere Dames in de Indische buurt



10 PAPAVERHOEK

een blikvanger in Amsterdam-Noord



12 VOORJAAR!

Stap voor stap uw tuin of balkon lenteklaar



13 DE VAKMAN

Deur in het slot en geen sleutel...

14 NIEUWTJES

Goed en leuk om te weten

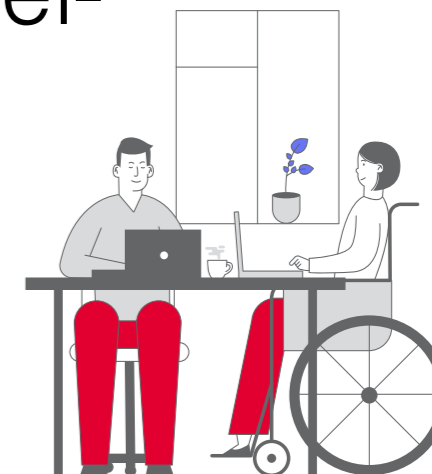


16 UW HUUR

Wat gaat er met uw huur gebeuren?

Hoe zorgen we voor meer rolstoelwoningen?

Een in hoogte verstelbaar aanrecht, een lift, geen drempels... Er zijn wel wat aanpassingen nodig om een woning rolstoelvriendelijk te maken.



We verhuren op dit moment 292 rolstoelwoningen. Dat is helaas niet genoeg, vertelt Yvonne van Veen, senior adviseur woonbeleid. In Amsterdam wachten ruim 350 woningzoekenden op een rolstoelwoning. Zij vallen onder het Programma Huisvesting Kwetsbare Groepen. Net als statushouders en mensen die begeleid wonen. Gemeente en corporaties spraken met elkaar af daar woningen voor te leveren.

'WE HEBBEN NOG EEN FLINKE WEG TE GAAN'

Wie zo'n aangepaste woning nodig heeft, meldt zich bij de Dienst Wonen van de gemeente. Zo weten we dat er veel mensen op de wachtlijst staan. Daarom maken we, met andere woningcorporaties, meer rolstoelwoningen beschikbaar in Amsterdam. Dat doen we op drie manieren:



1 We gaan ook zeker meer nieuwbouw-rolstoelwoningen bouwen, maar dat vraagt geduld. Een nieuwbouwcomplex neerzetten duurt een paar jaar; van planvorming tot sleuteloverdracht.



2 We vragen huurders van rolstoelwoningen om te verhuizen als ze de rolstoelwoning niet meer nodig hebben. Bijvoorbeeld als een huurder die rolstoelbehoevend is, is overleden of verhuisd en er blijft iemand achter in de woning. De gemeente geeft dan als dank een verhuiskostenvergoeding.



3 We kunnen bestaande, gewone woningen aanpassen voor mensen in een rolstoel. De afgelopen twee jaar maakten de Amsterdamse corporaties in Amsterdam weer twaalf huizen rolstoelgeschikt, met subsidie van de gemeente. Wij namen er vier daarvan voor onze rekening. We hebben dus nog een flinke weg te gaan.

Huizen in Amsterdam van vóór 1990 zijn vaak te smal en dus niet geschikt. Gelukkig zijn andere, ruimere woningen dat wel. In één van die huizen woont sinds kort Peter van Burk. Hij is erg blij met zijn nieuwe stek, zoals u op pagina 2 en 3 kunt lezen.

COLOFON: Realisatie Axioma Communicatie. Eindredactie Ilse de Buck, Marieke Snel (Eigen Haard) i.s.m. redactieteam. Tekst & fotografie Karen Feenstra (bladmanager), Mirjam Herrebrugh (art director), Merel Beijer, Jolanda Breur, Jeroen Dietz, Annemarie van Dijk, Monique Lubbers, Annelien Nijland, Mark Prins, Roos Trommelen. Eigen Haard magazine is een kwartaaluitgave van Eigen Haard. Niets uit deze uitgave mag zonder toestemming van Eigen Haard en de uitgever worden gekopieerd en/of gebruikt.



'Bewoners hadden hier een mooie jeugd'

Hans Bethlehem werd ruim zeventig jaar geleden geboren in Betondorp. En groeide er op, net als voetballer Johan Cruïff. De mensen in het dorp zijn nog altijd erg betrokken bij elkaar.

HARKSTRAAT
WATERGRAAFSMEER

Buurtbewoner Peter Struijkenkamp komt aanrijden op zijn scooter. Hij begroet Hans op het plein: 'Burgemeester van het dorp!' Veel mensen kennen Hans Bethlehem. Hij werd in 1946 in Betondorp geboren. Zijn ouders kwamen uit Amsterdam-Zuid hierheen, voor ruimte en groen. Hans is niet de burgemeester, maar weet zóveel over dit dorp dat hij vaak groepen rondleidt. Die komen zelfs uit Japan om rond te kijken. Het tuindorp met zijn betonwoningen waren ooit vernieuwend. Ook de beroemde voetballer Johan Cruïff is hier opgegroeid.

Opgeknapt

Peter woont nu zestien jaar in Betondorp. Hij is blij dat de buurt wordt opgeknapt. 'Kijk maar naar dit plein. Ze maken er wat moois van.' Ook de woningen van Eigen Haard worden verbouwd. Hans: 'Ik ben nog niet aan de beurt. Maar we krijgen dubbelglas en een betere afsluiting tegen geluid.'

Jarenlange band

Verderop wijst Hans naar de bakstenen letters Eigen Haard op één van de eerste vier woningen van Betondorp. Ze waren in 1926 klaar. 'Eigen Haard heeft een jarenlange band met het dorp. Ik vind het goed dat ze de huurwoningen niet verkopen.'

'HIER LIEPEN GOOCHELAARS EN ARTIESTEN ROND OM KINDEREN TE VERMAKEN'



In de jaren vijftig woonden er ongeveer 9000 mensen, nu bijna 4000.

En ze zorgen er netjes voor! Wijkbeheerder Charles Loots let een beetje op de buurt. Hans gaat even langs bij zijn wijkkantoor. Op het raam hangen berichten over activiteiten voor de bewoners. Ze kunnen bij Charles aankloppen met vragen.

Veel ouderen

'Deze wijk is top', zegt de wijkbeheerder. 'De mensen zijn erg betrokken bij elkaar. Er wonen veel ouderen en sinds corona bel ik ze om te vragen of ze iets nodig hebben. Maar vaak helpen burens en familie al.' Charles voert kleine reparaties uit en geeft opdracht voor grotere. Hij bemiddelt ook bij burenruzies. En hij let op de tuinen. Lange takken die vluchtroutes versperren, laat hij weghalen.

Bessenfeest

Laatst gooide Charles bij de bewoners een brief met nieuws van woningcorporaties Ymere en Eigen Haard in de bus. Met een prijsvraag: Welk feest werd vroeger jaarlijks in Betondorp georganiseerd? De eerste ontvangers kwamen al snel achter hem aan met het juiste antwoord: het Bessenfeest. Hans laat de binnentuin zien waar Eigen Haard dit feest tot in de jaren zeventig hield. Het was voor de kinderen van Eigen Haard-huurders uit heel Amsterdam. 'Hier liepen goochelaars en andere artiesten rond om hen te vermaken. Het is nog altijd een

prachtige plek en keurig onderhouden.' In de jaren vijftig woonden ongeveer 9000 mensen in het dorp. Nu bijna 4000, vertelt Hans. Daardoor zijn er ook minder winkels dan vroeger. Hij vindt het jammer dat het winkelcentrum met een pinautomaat drie kilometer verderop is. Er is ook geen lagere school.

Een praatje

Frank Baars leunt lachend tegen zijn deurpost en maakt een praatje met Hans. Frank woont al veertien jaar naar zijn zin in het dorp. Hij kwam uit Oost en wil niet meer weg. Frank houdt van het groen en vindt het gezellig. 'Fijn dat de bewoners elkaar vaak spreken. Niet alleen tijdens het jaarlijkse straatfeest dus. En leuk dat er nu meer jongeren komen wonen.'

Het huis van Cruijff

'Hier leerde Johan Cruijff voetballen', zegt Hans. Hij gaat midden op straat staan, schuin tegenover het huis van de ouders van Cruijff. 'Hier trapte hij zijn eerste balletje.' Hij vertelt over bewoners die het dorp hebben verlaten. 'De meesten van hen die ik daarna nog sprak, zeggen dat ze hier een mooie jeugd hadden.' Hans verliet het dorp tien jaar, voor de liefde. Maar hij kwam terug en gaat nooit meer weg. 'Als ik gezond blijf tenminste. Ik ken hier veel mensen. En iedere stoetpegel.'



Hans leidt vaak groepen rond in Betondorp.



'Hier', zegt Hans tegen Charles, 'trapte Johan Cruijff zijn eerste balletje.'

Dappere Dames

Naima el Baroudi is vrijwilliger bij vrouwenbuurthuis Dappere Dames in de Indische buurt. Vrouwen kunnen er cursussen volgen om zichzelf te ontwikkelen en andere buurtbewoonsters ontmoeten.

'Veel moeders met een multiculturele achtergrond uit deze buurt zitten vooral thuis. Vaak spreken ze niet goed Nederlands. Daarom geven we onder andere Nederlandse lessen, opvoedingscursussen, workshops over gezondheid en computertrainingen. Zo kunnen ze beter deelnemen aan het leven buiten de deur. Ook hebben we een sociaal spreekuur. Buurtbewoners kunnen hier terecht met brieven van de gemeente en de belastingdienst die zij niet begrijpen. Ons pand is lekker ruim, met twee zalen en een nieuwe keuken, geplaatst door Eigen Haard. Kinderen kunnen veilig spelen in de speeltuin op onze binnenplaats als hun moeders les hebben. We werken met vrijwilligers, het stadsdeel betaalt ons buurthuis. Mensen kennen ons wel hier in de Indische buurt. Als we een rondje lopen, nodigen we vrouwen uit om langs te komen. Soms wil iemand niet direct, maar later vindt zij dan wel werk; dat is heel mooi! Het is geweldig om te zien dat vrouwen zich hier ontwikkelen en meer zelfvertrouwen krijgen.'

Wie vrijwilliger en penningmeester Naima el Baroudi
Stichting Dappere Dames
Waar Buurtgebouw Batavia, Indische Buurt
Sinds 2014
Wat trainingen en activiteiten voor vrouwen met een multiculturele achtergrond. In coronatijd delen ze gratis maaltijden en voedselpakketten uit



NIEUW WONEN IN EEN OUDE SCHOOL

De oude school aan de Papaverhoek in Amsterdam-Noord is een blikvanger. Een school is het allang niet meer. Lange tijd was het onduidelijk wat het dan wél moest worden. Totdat we er vorig jaar zestien moderne woonstudio's in maakten.

Het pand is bijna 100 jaar geleden gebouwd door de gemeente Amsterdam. De bouwstijl is een typisch voorbeeld van de Amsterdamse School. Een strakke gevel gecombineerd met rondingen, sierlijk metselwerk, ramen die lijken op ladders en glas-in-lood. De renovatie was een flinke klus voor projectleider Jan Mank van Eigen Haard en zijn team. Er moest veel gebeuren, zowel aan de buitenkant als binnen. En omdat het een monumentaal pand is, golden er strenge regels. 'We moesten de school zoveel mogelijk in de oude staat herstellen', vertelt Jan Mank. 'De gevel heeft bijvoorbeeld nieuwe 'knipvoegen' gekregen; sierlijke voegen, zoals die vroeger werden gemaakt. De granieten vloeren zijn gerestaureerd. Dat geldt ook voor de tegels binnen. Die waren op een aantal plaatsten overgeschilderd of kapot. We konden niets 'even snel' repareren. De kozijnen bijvoorbeeld. Die hebben we geschilderd in de originele kleur. Maar daarvoor moesten we wel eerst een kleuronderzoek doen.'

Respect voor het oude

Aan de indeling werd weinig veranderd. De school had veertien klaslokalen en een gymzaal. Elk klaslokaal werd omgetoverd tot één studio, in de gymzaal werden er twee gemaakt. De klaslokalen waren niet zo groot, maar wel heel hoog. In elke studio

kwam een blok voor de badkamer en de keuken. Een trap leidt naar de slaapruijnte óp het blok. 'Voor het blok hebben we het hout van de oude vloeren hergebruikt', vertelt Jan. 'Dat is duurzaam en het staat ook nog eens heel mooi.' Ook kreeg elke studio een eigen warmtepomp en warmte-terugwininstallatie. Jan: 'Omdat de school een monumentaal pand is, mochten er helaas geen zonnepanelen op het dak.'

Deel van de gemeenschap

De verbouwing begon in november 2019. In oktober 2020 kregen de eerste bewoners de sleutel: 16 statushouders en jonge starters. Ze vormen een community die elkaar kunnen ondersteunen. Rami uit Syrië (27) is één van hen. 'Het is een prachtig gebouw. Ik houd erg van deze combinatie van oud en modern. Maar nog belangrijker: ik heb een heel leuk contact met mijn bureu. We zijn nu plannen aan het maken om van het stukje tuin bij de ingang een gezamenlijke moestuin te maken. Ik voel me echt deel van deze gemeenschap. Niet alleen binnen dit gebouw, maar ook in deze buurt. Ik ben ontzettend blij met deze plek.'



Rami uit Syrië (27) is één van de eerste bewoners.



De renovatie was een flinke klus.



Elk klaslokaal werd omgetoverd tot één studio.

'DE GRANIETEN VLOEREN ZIJN GERESTAUREERD, NET ALS DE TEGELS BINNEN'





Ilse Matthijsen, Professional Organizer, ilseorganized.nl

Stap voor stap uw tuin of balkon *lente*klaar

De lente komt er weer aan. Dan kunnen we weer lekker op het balkon of in de tuin van de zon genieten. Maar eerst alle rommel en dode plantjes opruimen. Met de tips van Ilse is dat zo gebeurd!

Tip 1

Verzamel de rommel die u tijdens de winter in de tuin of op het balkon heeft opgeslagen. Gooi klein afval in de vuilnisbak en breng de rest naar de stort. Kijk op de site van uw gemeente wanneer bij u het grofvuil wordt opgehaald (dit verschilt per buurt).

Tip 2

Heeft u een terras? Haal alle spullen weg, zodat u met een krabber het onkruid tussen de tegels kunt weghalen. Veeg blaadjes, zand en stof weg. Heeft u kunstgras? Gebruik een stofzuiger.

Tip 3

Tuintegels kunt u schoonmaken met een hogedrukspuit. Soms blijft er wat groene aanslag zitten; dat krijgt u weg met groene zeep en een beetje kracht. Strooi regelmatig wat zand op de tegels om aanslag te voorkomen.



Tip 4

Verwijder dode plantjes (gooi ze bij het groenafval) en plant nieuwe plantjes. Gooi potjes en accessoires die u niet meer leuk vindt, weg.

Tip 7

Haal af en toe een doekje over de meubels. Dat is goed voor uw meubels en het blijft lekker fris. Daarna is het tijd voor een heerlijke koffie in de zon.

Tip 6

Wilt u uw balkon of tuin rustig en overzichtelijk houden? Kies dan liever voor een paar grote potten dan heel veel kleintjes. Dat geldt ook voor accessoires.

Tip 5

Poets uw balkon, uw tuinmeubelen, potten en accessoires. Haal stof en spinnenwebben weg. Verwijder aangekoekte vogelpoep met een sopje en een borstel.

Buitengesloten! Wat nu?



Waar zouden we zijn zonder handige vakman! Vandaag komt de vakman bij een huurder die zichzelf heeft buitengesloten en de sleutel binnen liet liggen.

Onze vakman probeert de deur te openen zonder die te beschadigen. Als dat lukt, betaalt de huurder alleen de voorrijkosten. Helaas zit nu de sleutel aan de binnenkant in het slot en moet het hele slot eruit! De vakman boort het cilinderslot stuk, verwijdert die en plaatst een nieuw slot. Het kost de huurder iets meer (voorrijkosten en een nieuw cilinderslot), maar de huurder kan wel weer in z'n huis! Tijdens deze klus was het nog licht. Maar ook 's avonds, 's nachts

en in het weekend kunt u ons bellen. U wordt dan geholpen door een van onze contractpartners. De voorrijkosten zijn buiten kantoortijden wat hoger. Maar u betaalt zeker minder dan voor een slotenmaker die niet voor Eigen Haard werkt. NB Tijdens de corona-lockdown worden alleen spoedgevallen opgelost, zoals als u zichzelf heeft buitengesloten. Normaal gesproken kunt u ook bij de vakman terecht voor kleine klussen in huis.

Wedstrijd De Schoonste Straat

Het begon klein in 2019 in Bos en Lommer. Op Facebook klaagden mensen over het vele zwerfvuil in de wijk. Een groep bewoners bedacht een aantal ideeën, waaronder 'De Schoonste Straat': een wedstrijd tussen straten in Bos en Lommer om drie maanden lang de schoonste straat te hebben. Dat idee won. En het werd een groot succes! Veel mensen uit verschillende straten wilden meedoen aan de wedstrijd. In 2019 werden drie rondes gespeeld met steeds meer straten. Inmiddels doen er in Bos en Lommer 25 straten en 200 mensen mee. De drie schoonste straten krijgen van Stadsdeel West een geldbedrag om te besteden aan iets leuks of moois voor de straat. Nieuwe bomen bijvoorbeeld. Of een feestelijke straatbarbecue.

De bewoners genieten van het contact met elkaar. Het is gezellig om samen te werken. Ze leren elkaar beter kennen en dat geeft een veilig gevoel. Met een schone straat woon je mooier en fijner!



Doet uw straat in Bos en Lommer al mee?

Kijk op schoonstestraat.nl of uw straat al meedoet en meld u aan bij uw straat.

Staat uw straat er niet bij?

Maak een paar burens enthousiast, ga naar schoonstestraat.nl en schrijf uw eigen straat in!

Woont u buiten Bos en Lommer?

Het projectteam Bos en Lommer vertelt u graag hoe u een Schoonste-Straatwedstrijd start in uw buurt. Stuur een e-mail naar info@schoonstestraat.nl.



HIPPE NESTKASTJES VAN SLOOPHOUT

Wordt er in uw buurt gerenoveerd? Dan heeft u ze misschien al zien hangen: de nieuwe, duurzame nestkastjes, gemaakt van gebruikt hout. Hoe zit dat, vroegen we Thom Zaat, projectontwikkelaar bij Eigen Haard: "Als Eigen Haard woningen renoveert, checken ecologen de woningen vooraf op vogelnesten van

beschermde vleermuizen, huismussen of gierzwaluwen. Vinden ze nesten? Dan zijn we verplicht (volgens de Flora- & Fauna wet) nestkasten op te hangen. De nestkasten hangen zes tot negen maanden vóór de start van een renovatie, tijdens de renovatie en zes tot twaalf maanden erna. Zo verstoren we de dieren zo min mogelijk. In de toekomst willen we in sociale werkplaatsen nestkasten laten maken van bestaand hout uit gerenoveerde

woningen van Eigen Haard. Dat is duurzamer en het zorgt voor lokale werkgelegenheid!"

Filmpje!

Leuk om te zien hoe een nestkastje wordt gemaakt.



Nestkast cadeau? Houd onze Facebook-pagina in de gaten!



Onderhoud in aantocht

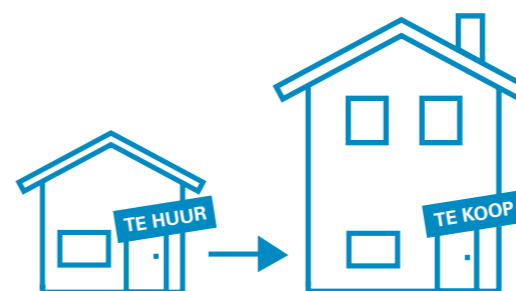
Elk jaar wordt aan onze panden onderhoud gedaan. In maart, april en mei gaan aannemers de panden bekijken die in 2022 gepland staan voor onderhoud. Misschien ziet u hen in uw buurt rondlopen. Ze gaan beoordelen welke werkzaamheden er uitgevoerd moeten worden.

Het gaat om onderhoud van gemeenschappelijke ruimtes zoals hallen, trappenhuisen en buitenmuren. De aannemer komt niet binnen in uw huis. U hoeft er dus niet voor thuis te blijven.

Als al het werk is genoteerd, worden de werkzaamheden ingepland. U krijgt bericht voordat de aannemer in uw wooncomplex of gebouw gaat schilderen of klussen. Onze aannemers of medewerkers hebben altijd een legitimatie bij zich. Vraag er gerust naar als u ze ziet lopen. Zo werken we samen aan uw woonplezier.

Doorstromen

Wist u dat Eigen Haard aan eigen huurders voorrang geeft bij verkoopwoningen? Kijk op eigenhaard.nl/doorstromen voor het aanbod en de voorwaarden.



IK HEB
LAST VAN AL
DIE DUIVEN!

VRAAG AAN KLANTCONTACT

Hoewel duiven bij de stad horen, veroorzaken ze ook overlast. Denk aan hun uitwerpselen in tuinen en op balkons. Ook bouwen ze soms nesten onder dakranden of op balkons.

Wat kan ik doen bij duivenoverlast?

Geef duiven geen eten. Mensen gooien soms etensresten op straat voor de vogels. Ze vinden het zonde om voedsel weg te gooien als ook dieren het kunnen opeten. Een mooie gedachte, maar niet verstandig. Zolang er wordt gevoerd, blijven de duiven komen. En dat niet alleen. Ook ratten zullen op de etensresten afkomen. En ratten kunnen ziektes met zich meenemen.

Is duivenpoep gevaarlijk?

Duivenpoep is vies, maar niet gevaarlijk. Wel kunnen de uitwerpselen en nesten bacteriën en parasieten bevatten. Daar kunt u ziek van worden, maar de kans is erg klein.

Hoe voorkom ik duiven(poep)overlast?

1. Voer de duiven niet.
2. Verwijder uitwerpselen rondom uw woning.
3. Voorkom dat duiven op uw balkon een nest willen maken. Laat geen etensresten en water op uw balkon staan en verwijder een beginnend nest meteen.
4. Heeft u toch nog last van duiven? Neem dan contact op met de GGD via ggd.nl.

Wie is verantwoordelijk voor overlast en/of opruimen van vogelpoep?

U bent als huurders zelf verantwoordelijk voor duivenoverlast op uw balkon, het stukje galerij bij de voordeur en/of in uw tuin. Wij maken wel schoon op plekken waar huurders zelf niet bij kunnen en in algemene ruimtes zoals trappen(huizen) en de centrale hal.

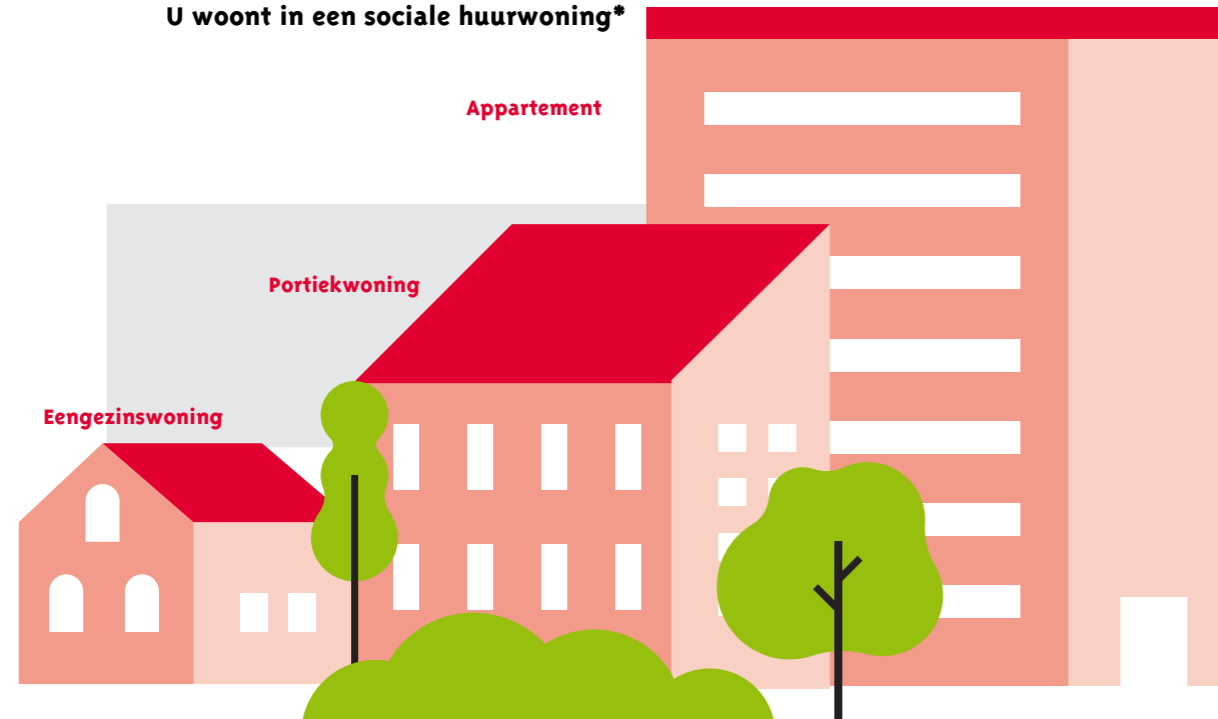
Ook een vraag? Kijk op eigenhaard.nl voor meer antwoorden of vul het contactformulier in.

BETAALT U STRAKS MINDER HUUR?

De huurprijs gaat meestal elk jaar iets omhoog. Dit jaar verhogen we de huur van sociale huurwoningen niet. Sommige huurders gaan in 2021 misschien zelfs minder huur betalen. We leggen hier uit hoe dat werkt. Deze huurverlaging is niet voor huurwoningen in de vrije sector.

Huurverlaging 2021: Voor wie is het?

U woont in een sociale huurwoning*



Woonvorm	Woonstatus	Inkomen**	Netto huur***	Huurverlaging
Appartement	U woont alleen U ontvangt geen AOW U ontvangt AOW	Inkomen** € 23.725 € 23.650	Netto huur*** hoger dan € 633,25	Huur wordt verlaagd tot € 633,25
	U woont samen (2 p.) U ontvangt geen AOW U ontvangt AOW	Inkomen** € 32.200 € 32.075	Netto huur*** hoger dan € 678,66	Huur wordt verlaagd tot € 678,66
	U woont samen (3 p. of meer) U ontvangt geen AOW Ten minste 1 p. ontvangt AOW	Inkomen** € 32.200 € 32.075	Netto huur*** hoger dan € 678,66	Huur wordt verlaagd tot € 678,66

Dit jaar geen huurverhoging voor sociale huurwoningen

Woont u in een sociale huurwoning? Goed nieuws! In 2021 gaat uw huur niet omhoog door de coronacrisis; uw huur wordt 'bevroren'.

Huurt u een sociale huurwoning en heeft u een laag inkomen?

Dan betaalt u misschien te veel huur. Als dat zo is, krijgt u – alleen in 2021 – één keer huurverlaging. Dit maakte de overheid bekend. Of uw huur lager wordt, hangt af van drie dingen: hoeveel u verdient, hoeveel mensen in uw huis wonen en de hoogte van uw netto huur (zonder servicekosten). Uw netto huur vindt u in eigenhaard.nl/mijneigenhaard.

We geven u op zijn laatst 1 april 2021 per brief door of u huurverlaging krijgt (misschien heeft u al bericht ontvangen). De huurverlaging gaat op zijn laatst per 1 mei in.

Heeft u geen brief ontvangen maar denkt u dat u wel recht heeft op de huurverlaging?

U vraagt de huurverlaging zelf aan als...
- uw inkomen na 2019 is gedaald
- én uw inkomen de laatste zes maanden achter elkaar lager was dan daarvoor
- én uw inkomen tot onder de inkomensgrens in de afbeelding valt.
Omdat de Belastingdienst over deze periode nog geen gegevens heeft, moet u de huurverlaging zelf aanvragen.

Even checken

In de afbeelding ziet u welke huurprijs past bij het aantal personen in uw huishouden. U heeft tot eind dit jaar de tijd om de huurverlaging aan te vragen. Op eigenhaard.nl/verlaging21 kunt u een paar korte vragen beantwoorden. Daarna ziet u meteen of het verstandig is om huurverlaging in te dienen. Zo ja, dan leest u wat u daarvoor moet doen. Lukt het niet, dan kunt u ons bellen of via eigenhaard.nl/contactformulier.

U HEEFT TOT EIND DIT JAAR DE TIJD OM HUURVERLAGING AAN TE VRAGEN

Hoe krijgt u een lagere huur?

Als u in 2019 een laag inkomen had (zie afbeelding), hoeft u niets te doen.

Scan de QR code en lees meer



ZWEEDSE PUZZEL



Stuur de oplossing voor 1 mei 2021 naar: winnen@eigenhaard.nl of naar: Eigen Haard, Postbus 67065, 1060 JB Amsterdam. Vergeet niet uw naam, adres en woonplaats te vermelden. Maximaal één inzending per adres. Onder de goede inzendingen verloten we drie cadeaubonnen van 25 euro.

klooster	brand-gang	deel v.e. woning	ingekookt sap	motor-pech	Chinees gerecht	huis	insect	Eskimo-vaartuig
kelner	hout-soort	vreemde munt dwingen			voorzetsel	guitig	vrij	
godin v.d. jacht			spies			rekening		
stads-deel		dicht bij elkaar deel v.e. bloem	riv. in Duitsland			pl. in Zwitserland		loof-boom
familieid	loof-boom riv. in Z-Amerika		schakel		Nijlreiger	plus	uitroep v. afkeer	
			huisbe-dekking		huuselijk	lof bewijzen	elektrisch deeltje	
venster	niet dezelfde		kracht-dadig		grafvaas	ouder-raad		rotzooi
		inlich-tingen	woestijn-bron		ongeluks-godin	Euro-peaan		
eten bereiden	gekruid		pl. in Duitsland		ont-kenning	kleurstof	oost-zuid-oost	honing-drink
	houten wig		muziek-noot		kerker	helden-dicht		
bladader					reclame-spotje		water-vlakte	
tuinaf-scheiding					oost-noord-oost			
		map			trottoir			

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Medewerker Zorg en overlast Neshira Gemerts:

'Buren weten vaak niet dat je last van ze hebt'



Neshira Gemerts werkt met plezier als medewerker Zorg en overlast voor Eigen Haard. In tweeënhalf jaar heeft hij de bewoners van de Indische Buurt goed leren kennen. *'Iedereen wil prettig wonen.'*

Neshira: 'Waarom heb je niet eerder contact gezocht? Dat zeg ik weleens als bewoners bij mij terechtkomen. Ze hebben dan met ons gebeld of gemaild om overlast in de buurt te melden. Ze hebben last van harde geluiden, burens die extreem veel rommel maken of drugshandel en geweld. Die overlast bestaat soms al jaren. Ze hebben dan al veel geprobeerd om er iets aan te doen. En nu weten ze het niet meer. Bewoners durven ons soms niet te bellen. Of ze denken dat het probleem na één melding wordt opgelost, als ze drugshandel vermoeden bijvoorbeeld. Maar we mogen niet zomaar op bezoek gaan bij mensen die je ergens van verdenkt. We verzamelen meldingen zonder de naam van de melder te weten. Zo verzamelen we bewijs om de overlast écht aan te pakken.'

Harde voetstappen
 'Mensen hebben weleens last van de bovenburen. Ze horen bijvoorbeeld steeds voetstappen. Dan gaan we op bezoek om

te kijken. Ik neem soms een opzichter mee van onze afdeling Vastgoed. Die weet of het harde geluid door een slechte ondervloer komt. Of dat Eigen Haard ervoor kan zorgen dat het geluid minder hard doorklinkt. Het kan ook aan de schoenen van de bewoner liggen. Als we alles rustig uitleggen, begrijpt hij of zij het wel. Door met elkaar te praten, lossen we problemen op. Dat kan heel snel, binnen een week. En maximaal twee jaar, als we moeten wachten op meer meldingen voor de zaak.'

Geen hekel
 'Ik heb mensen goed leren kennen, en wat ze denken en doen. Dat vind ik mooi. Buren merken vaak niet dat je last van ze hebt. Soms denken ze dat mensen die een melding doen, een hekel aan hen hebben. Maar mensen willen gewoon prettig wonen, net als iedereen. En ik zie dat achter iedere voordeur weleens problemen zijn. Als dat uit de hand loopt en we kunnen helpen, doen we dat graag. We zijn tenslotte van Overlast én zorg.'

ALLE CONTACTGEGEVENS OP EEN RIJ. KNIP ZE UIT VOOR OP DE KOELKAST OF KIJK OP EIGENHAARD.NL

Postadres
 Postbus 67065
 1060 JB Amsterdam
 T: (020) 6 801 801
 W: eigenhaard.nl/contactformulier

Reparatieverzoeken
 W: eigenhaard.nl/reparatieverzoek

Probleem met riool en verstoppingen
 Kijkt u op eigenhaard.nl/reparatieverzoek voor het nummer van de firma die in uw regio actief is.

Glasschade
 Kijkt u op eigenhaard.nl/reparatieverzoek voor het nummer van de firma die in uw regio actief is.

Lekkage dak
 Dakdekkers Lijn: 088 5 471 001

Storing van elektra/verlichting in woning en/of gemeenschappelijke ruimte
 • SDR/Unica (020) 4 082 701
 • Huurders in Amstelveen en Nes aan de Amstel bellen met Zelhorst (020) 6 452 485
 • Huurders in Uithoorn bellen met De Beij (0297) 561 386

Spoedreparaties buiten kantooruren
 (020) 6 801 801

Woont u in een VvE-gebouw?
 Woont u in een gebouw waarin ook koopwoningen zijn? Bel dan bij glasschade, storing van elektra/verlichting, riool of lekkage aan dak met (020) 6 801 801

Alert en huurdersverenigingen
 Huurdersfederatie Alert: huurdersfederatie-alert.nl

Huurderverenigingen
 Aalsmeer en Kudelstaart: huurdersverenigingaalsmeerkudelstaart.nl
 Amstelveen: bewonersraad-amstelveen.nl
 Amsterdam: hbo-argus.nl
 Landsmeer: huurdersvereniging-landsmeer.nl
 Ouder-Amstel: hvouderamstel.nl
 Uithoorn en de Kwakel: huurdersvereniginguthoorndekwakel.nl



Alert beantwoordt vragen van huurders van Eigen Haard. Maar wie en wat is Alert eigenlijk en wat doen ze?

Alert is er voor u!

Als u al langer een woning huurt van Eigen Haard, dan heeft u waarschijnlijk al eens gehoord van Alert, de koepel-organisatie voor uw belangen als huurder. Bij deze stellen wij ons even voor aan nieuwe huurders. En we laten u weten hoe we u vertegenwoordigen.

In Alert zijn alle huurdersverenigingen uit Amstelveen, Amsterdam, Ouder-Amstel, Uithoorn, Aalsmeer en Landsmeer vertegenwoordigd. We zijn zelf ook allemaal huurders en we weten wat er

lokaal leeft. We zitten aan tafel met het bestuur en medewerkers van Eigen Haard om mee te praten over het beleid. We behandelen actuele thema's die ons allemaal aangaan en laten daarover namens u onze stem horen. Speerpunten zijn betaalbaarheid en bouwen, toewijzing en passend wonen en verduurzaming.

Wilt u meer weten, heeft u ideeën of wilt u zich inzetten voor belangen van huurders? Kijk op huurdersfederatie-alert.nl. Ondertussen blijven wij alert.

Wilt u meer weten over Alert? Kijk op huurdersfederatie-alert.nl/wat-is-alert

BEDANKT, RAHMA!

Rahma Ou-Aissa is sinds maart 2020 zeven dagen in de week beschikbaar voor mensen in de buurt, vertelt Naima el Baroudi (zie ook pagina 9).

“Rahma helpt waar hulp nodig is. Ze is medebestuurslid van stichting Dappere Dames en staat voor zowel de kwetsbare buurtbewoners als voor onze stichting altijd klaar. Daarom verdient zij dit bloemetje!”

Kent u ook iemand die zich voor de buurt heeft ingezet en een bloemetje verdient? Mail naar bloemenactie@eigenhaard.nl en wij verzorgen deze leuke verrassing!



EIGEN HAARD