

EIGEN HAARD

MAGAZINE VAN WONINGCORPORATIE EIGEN HAARD - DECEMBER 2022



Dayenne van de
buurtwerkkamer:

'WIJ LUISTEREN
ZONDER OORDEEL'

'IK KRIJG VEEL EN
GOOI NIKS WEG'

Poppen en bloemen

Annie (85) woont al 26 jaar in Sloterveer-Noordoost. Eerst met haar man, maar hij overleed in 2005. Haar huiskamer staat vol met poppen.

'Ik noem mijn huis mijn paleisje. Ik ben dol op poppen. Sommige kostten maar een euro! Ik krijg veel en gooi niks weg. Mijn man vond ze ook leuk. Hij vond alles goed. 'Als je er maar niet over valt', zei hij. Ik was al eens raar gevallen. Daardoor staat mijn rug nu scheef, zie je het? Alle drempels in huis zijn weggehaald, zo red ik het wel. Ik moet ook medicijnen slikken, elke paar uur. Soms ben ik net bezig in mijn tuintje en dan gaat de medicijn-wekker weer. Moet ik weer naar binnen... Vroeger werkte ik in een hotel, in de huishouding. Nu heb ik zelf een hulp in de huishouding. Gelukkig houdt zij ook van de poppen, zij stoft ze af. Ik word ook blij van bloemen. Een vriendin staat met bloemen op de markt. Ik krijg vaak een bos van haar. Als ik een dag niet langskom, belt ze me op en vraagt of alles goed gaat. Ook bij de Jumbo ken ik iedereen. Dat is zo leuk!'

Hofje in Slotervaart

Kleurig en fleurig

6

De buurtwerkkamer

Dayenne biedt graag hulp

9

Heb je een probleem?

Er is altijd hulp in de buurt, ook in jouw regio!

10

Digitale tips

Zo download je je huurspecificatie

12

De vakman

Op de trap voor schone lucht

13

Nieuws & weetjes

14

Wonen in TrackX

Sophie houdt van culturen

16

Zweedse puzzel

Maak kans op € 25

18

Alert gaat verder

Meld je aan voor het panel

19

Grip op je geld

Kom je moeilijk rond? Dit helpt!

20



Zita Pels,
wethouder Duurzaamheid
en Volkshuisvesting

De plannen van wethouder Zita

Er is een tekort aan huizen, er zijn huizen die beter geïsoleerd moeten worden en alle huizen moeten van het gas af. Voor deze grote problemen werken we nauw samen met gemeenten. Zo spraken we Zita Pels, Amsterdamse wethouder Duurzaamheid en Volkshuisvesting, over haar plannen voor de komende jaren.



'Ik vind het van groot belang dat wonen weer een recht wordt, in plaats van iets waar veel geld aan verdiend kan worden. De komende jaren wil ik samen met mijn collega-wethouder Reinier van Dantzig vol inzetten op de bouw van sociale en middenhuurwoningen, voorkomen dat huizen leegstaan en zorgen voor huizen voor mensen in kwetsbare situaties. Mijn hoogste prioriteit op dit moment ligt bij het verduurzamen en opknappen van de woningen van woningcorporaties. Die opdracht pakken we samen op. Daarnaast ben ik blij dat er het afgelopen jaar voor het eerst sinds twintig jaar meer sociale huurwoningen bij zijn gekomen.'

Hulp bij isoleren

'Ik maak mij zorgen om mensen die hun rekeningen voor energie en de boodschappen niet kunnen betalen. De noodzaak van energie besparen is zo ontzettend groot. Op de lange termijn ga ik er samen met corporaties en huiseigenaren voor zorgen dat de huizen in Amsterdam duurzamer worden. Ook gaan we 24.000 huishoudens helpen met isoleren. In november zijn we begonnen met speciale teams die bij mensen thuis kleine klussen doen die

energie besparen. En mensen met een stadspas kunnen al met korting een zuinige wasmachine of koelkast kopen.'

Zet de knop om

'Deze kleine ingrepen zoals tochtstrips en radiatorfolie plaatsen en het dichtmaken van kieren kunnen al een verschil maken. Kijk als bewoner ook op zetdeknopom.nl, waar veel handige bespaartips worden gegeven. Loop eens even kritisch je huis na. In de stad zijn heel veel initiatieven die inwoners daarbij ondersteunen. En anders is er wellicht wel een handige buur?'

COLOFON: Realisatie Axioma Communicatie. Eindredactie Ilse de Buck, Marieke Snel (Eigen Haard) i.s.m. redactieteam. Tekst & fotografie Karen Feenstra (bladmanager), Mirjam Herrebrugh (art director), Vincent Boon, Jolanda Breur, Jeroen Dietz, Annemarie van Dijk, Lisette Jongerius, Annelien Nijland, Janita Sassen, Richard Wouters (illustratie). Eigen Haard magazine is een kwartaaluitgave van Eigen Haard. Niets uit deze uitgave mag zonder toestemming van Eigen Haard en de uitgever worden gekopieerd en/of gebruikt.



CHRISTA: 'WE STUREN
REGELMATIG EEN
NIEUWSBRIEF ROND'



Hofje bij de Sloterplas

Het is een rustige en groene buurt, maar ook niet ver van de drukte van de Amsterdamse binnenstad. Christa en Henc wonen met veel plezier in Slotervaart, vlak bij de Sloterplas. In een bijzonder hofje.

'Welkom in ons hofje', zegt Henc (79) als hij de deur opent. De binnenkant van het pand is verrassend anders dan de wat strakke buitenkant. Er is een vijver met fontein, veel hout en een mooie tuin. Hier aan de Van Abbestraat in Slotervaart bevinden zich 43 huizen voor 55-plussers. Henc kwam er in 2016 wonen en werd voorzitter van de bewonerscommissie. Christa (72) woont sinds 2010 in het hofje. 'We hebben hier een fijn contact met elkaar', zegt ze. 'Buren hebben elkaars sleutel en geven tijdens vakanties elkaars plantjes water.' Binnenkort bestaat het gebouw 25 jaar. 'Dan komt er zeker een feestje', zegt Henc.

Hulp bij prettig wonen

De bewonerscommissie stuurt regelmatig een nieuwsbrief rond en organiseert twee keer per jaar een burenborrel. 'Na corona kwam bijna tachtig procent van de buren naar de borrel, iedereen had zin om elkaar weer te spreken', vertelt Christa. Ze kwam twee jaar na Henc in de bewonerscommissie. 'Ik houd wel van een beetje organiseren. Ik zit in een wijkoverleg en heb contact met de tuinman.' Buren die het moeilijk hebben, bellen vaak bij Henc aan omdat hij voorzitter is van de bewonerscommissie. Henc: 'Als ik hen niet kan helpen, breng ik hen in contact met de wijkbeheerder. Hij zorgt dan dat ze hulp krijgen.'

Kleurig en fleurig

Henc is kunstenaar. In 2017 won hij de eerste prijs van het Eigen Haard Fonds met zijn plan om het hofje vrolijker en gezelliger te maken. Overal zijn Hencs kleurrijke ontwerpen te zien. Tekstborden met tekeningen en mooie teksten. Bloemversieringen op de ramen van het trappenhuis. Ook de fleurige windvanen (soort vlaggen) in de tuin heeft hij gemaakt.



Henc: 'We willen hier misschien nog een moestuintje maken.'



HENC: 'MOOI PLEKJE, HÈ?
'S AVONDS IS ALLES HIER
PRACHTIG VERLICHT'

Stukken muur van de rioolwaterzuiveringsinstallatie staan er nog.

Henc laat de tuin zien. 'Mooi plekje hè? 's Avonds is alles hier prachtig verlicht. We willen hier misschien nog een moestuintje maken.' Hij maakt een praatje met buurman Johan, die ook in de tuin is. 'Ik woonde in Almere', zegt Johan. 'Na het overlijden van mijn vrouw in 2013 vroeg mijn dochter of ik naar Amsterdam kwam. Ik twijfelde even, maar ben blij dat ik hier ben komen wonen. We hebben het fijn met elkaar.'

Sportschool

Tijd voor een rondje door de wijk. De buurt is een mix van sociale huurwoningen, vrije sector en koopwoningen', vertelt Henc. 'Ik hoop dat de wijk blijft zoals die nu is, met weinig criminaliteit.' Tegenover het hofje staan koopwoningen waarin veel gezinnen wonen, wijst Christa. 'Leuk, dat geluid van buiten spelende kinderen.' Ze begroet overbuurvrouw Nancy, die net terugkomt van de sportschool. Christa: 'Ik leerde Nancy kennen tijdens de bodyshape- en yogalessen. We begonnen te kletsen en bleken

tegenover elkaar te wonen. Het klikte goed en nu drinken we vaak samen koffie.'

Dik Trom

Na 1920 werd in de wijk een rioolwaterzuiveringsinstallatie gebouwd. Stukken van de muren staan er nog, vlak achter het hofje van Christa en Henc. In de oude 'trommel' van de installatie, Dik Trom genoemd, zijn appartementen gebouwd. Daar zie je het Sloterpark liggen, wijst Christa. Via dat park kom je bij de Slo-terplas. Ze maakt er graag een lange wandeling omheen van zes kilometer. 'De plas verhoogt het woonplezier in de wijk. Er is een zwembad bij, een strandje en er zijn horecazaken.' Eén ding vindt Henc minder fijn aan de wijk. 'Ik mis hier een café of winkel in de directe omgeving. Daarvoor moet je echt de bus of de tram nemen.' Christa vindt de rust, ruimte en het vele groen in de wijk belangrijker. 'Terwijl we ook dicht bij de drukke gezelligheid van de Amsterdamse binnenstad wonen. Dat is toch bijzonder.'



Luisteren zonder oordeel

Negen jaar geleden liep Dayenne de buurtwerkkamer Casa Japie Makandra in Holendrecht binnen. Ze had geldproblemen en had hulp nodig. Nu werkt ze zelf bij deze buurtwerkkamer.

'De buurtwerkkamer kan je echt helpen. Dat heb ik zelf gemerkt. Nu help ik op mijn beurt mensen uit de wijk. Misschien heb je vragen over de energierekening. Is een brief van de gemeente niet duidelijk. Of wil je meer weten over een computer- of taalles. Wat je vraag ook is, bij de buurtwerkkamer wijzen we je de weg. Veel van onze vrijwilligers komen zelf ook uit de wijk. Dat helpt. We weten waarover we praten, begrijpen de mensen. Als een buurtbewoner met een vraag binnenkomt, blijkt er soms meer aan de hand te zijn. Iemand heeft het financieel moeilijk of worstelt met eenzaamheid. Problemen die we vaak zien in deze wijk. Gelukkig is daar iets aan te doen. Mijn collega's en ik helpen je inzicht te krijgen in je financiën. En het oplossen van betalingsachterstanden. Ook heeft de buurtwerkkamer een 'babbeltuurtje'. En een kledingnaai-clubje voor wie wat gezelligheid wil. Ook als je geen concrete vraag hebt, kun je bij ons binnenlopen. Om even je verhaal te doen. Wij luisteren naar je. Zonder oordeel, daar gaat het om.'
Kijk op pagina 10 en 11 voor een buurtwerkkamer bij jou in de buurt.

Wie Dayenne (40)
Wat Teamcoördinator Casa Japie Makandra, een bewonersproject en initiatief van Eigen Haard, Stadgenoot en stadsdeel Zuidoost
Waar Opheusdenhof 112, 1106 TW Amsterdam
Meer info Scan de QR-code



Elkaar helpen

In steeds meer wijken en buurten zijn er organisaties en buurtbewoners bij wie je terecht kunt als je hulp nodig hebt. Bijvoorbeeld als je moeite hebt om je dagelijkse boodschappen te betalen. Of als je psychische problemen hebt en je eenzaam voelt. Er is misschien wel een organisatie bij jou in de buurt.



Wijkbeheerder
Angelo:

'VIND JE HET
LASTIG OM HULP TE
VRAGEN? WEET DAT
ER MENSEN ZIJN DIE
JE GRAAG HELPEN'



Kijk op eigenhaard.nl/wijkbeheerders voor de wijkbeheerder in jouw buurt. Of scan de QR-code met je tablet of telefoon

Regio Zaanstreek-Waterland

- **WelzijnWonenPlus** in Landsmeer is er voor praktische diensten en persoonlijke ondersteuning, welzijnwonenplus.nl/landsmeer
- **Sociaal Wijkteam Zaanstad** met onder andere de aanschuiftafel, swtzaanstad.nl/assendelft
- **Het Sociaal Winkeltje** in winkelcentrum De Saen Kaaihof 7, swtzaanstad.nl/assendelft

Amsterdam-West Kolenkitbuurt, Bos en Lommer

- **De Vergeten Moeders:** op maandag en woensdag vanaf 15.00 uur kun je hier groente en fruit ophalen (parkeerterrein tegenover de Lidl, Sara Burgerhartstraat). Op zaterdag een maaltijd van 16-18 uur, Bos en Lommerweg 359. Prijs € 2,- met Stadspas. Opgeven via 06 84 63 67 22
- **De energiecoach** kijkt met jou naar het energieverbruik in je woning. Je krijgt een bespaar-rapport en gratis producten (betaald door de gemeente). Je kunt kiezen uit ledlampen, radiatorfolie, tochtband of een waterbesparende douchekop. Kijk op wooninfo.nl/energiecoach

Amsterdam-Noord

- **Altra.nl** helpt thuis, op school of in de buurt. Voor wie opvoedhulp nodig heeft
- **Noord voor Elkaar:** de vrijwilligers staan klaar voor alle buurtbewoners die tijdelijk ondersteuning nodig hebben
- **Leefkringhuis-noord.nl** helpt bij het invullen van een formulier, vragen over geldzaken, gebrek aan eten en problemen met je woning

Amsterdam Oost

- **Dynamo-amsterdam.nl** heeft in iedere wijk een buurtteam om hulp te bieden maar organiseert ook activiteiten om ontmoeting te stimuleren
- **Burenhulp Oost** is er vóór de buurt, dóór de buurt. Kijk op buurthulpooost.nl
- **CivicAmsterdam.nl** is er voor bewoners van Amsterdam-Oost. Hun wens is dat niemand in Amsterdam-Oost aan de kant hoeft te staan

Amsterdam-Zuidoost, 3 buurtwerkkamers

- **Multibron Venserpolder Bewoners** helpen elkaar met iets waar ze goed in zijn. Adres: Albert Camuslaan 103A, buurtwerkkamer.nl/multibron
- **Handreiking Hardstee** biedt hulp voor de buurt, zoals het buurtrestaurant (maaltijd voor 1 euro) maar ook hulp bij toeslagen. Adres: Hardstee 15, facebook.com/hardstee15
- **Casa Japie Makandra** in Holendrecht. Bewoners bieden diensten en activiteiten aan, zoals hulp bij schulden, klussendienst, wandelclub, huiswerkbegeleiding. Adres: Opheusdenhof 112, casajepiemakandra.nl (zie ook pag.9)

Ouder-Amstel

- **Belklus.nl** biedt hulp aan senioren (67+) en gehandicapten bij het uitvoeren van kleine en eenvoudige klussen
- **Amstelveenvoorelkaar.nl:** als je iemand zoekt voor een klusje in of om het huis, een gesprek, uitstapje of vervoer
- **Participe-Amstelland.nu** ondersteunt mensen in Aalsmeer, Amstelveen, Ouder-Amstel en Uithoorn. Denk aan maatschappelijk werk, dementie, opvoeden, financieel café, ouderenadvies, cursussen

Aalsmeer

- **Uithoornvoorelkaar.nu:** hier kun je terecht met allerlei vragen
- **Buurthuis Ponderosa.nl** biedt hulp en ondersteuning, voor de buurt door vrijwilligers
- **Repair Cafe:** vrijwilligers zijn 3x in de maand aanwezig om dingen/zaken te repareren. Kijk op sites.google.com/site/repairuithoorn

Amstelveen

Uithoorn

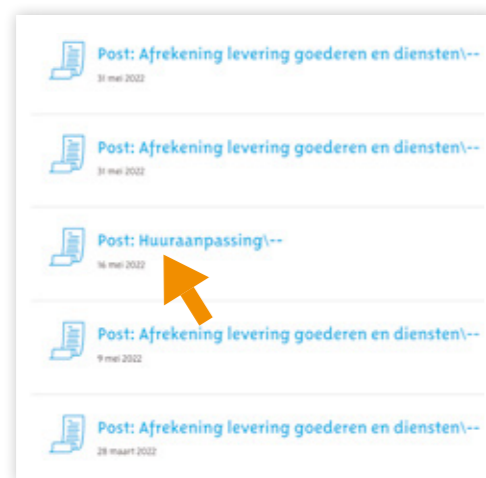
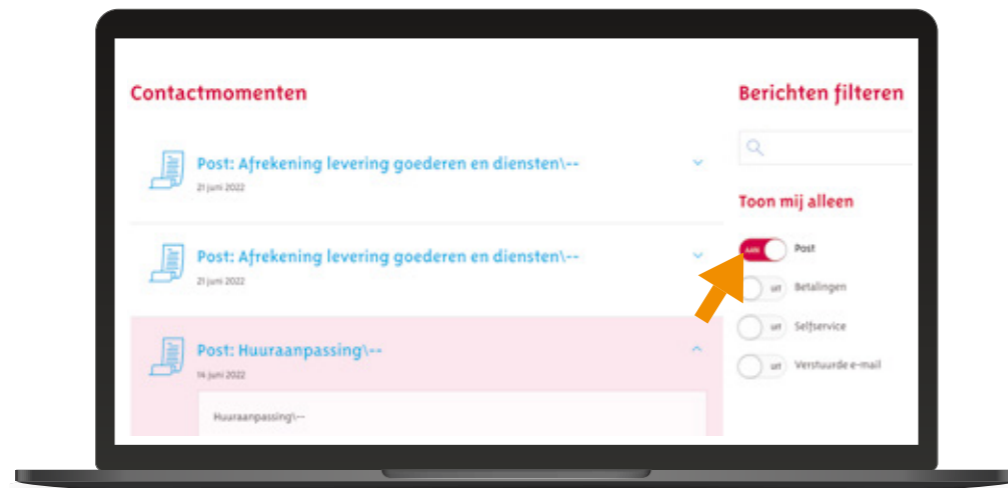


Rachida Biseswar,
medewerker Eigen Haard

Hoe download ik mijn huurspecificatie?

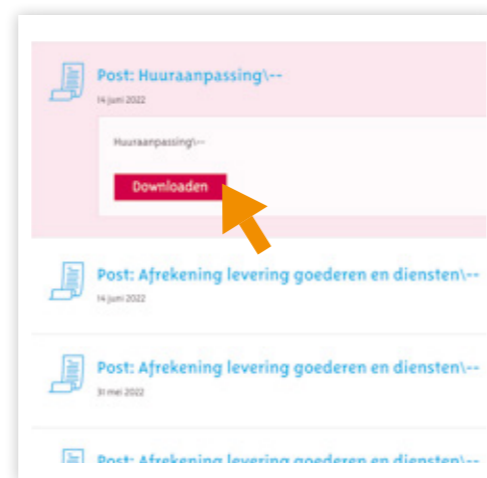
Bij een aanvraag van huurtoeslag heb je jouw huurspecificatie nodig. Waar vind je die? In Mijn Eigen Haard! Ik leg uit waar precies.

- 1 Log in op mijn.eigenhaard.nl met je gebruikersnaam en wachtwoord. Klik op 'Volgende'.
- 2 Klik op het tabblad Mijn Contact-historie. Klik daarna onder 'Toon mij alleen' op het schuifje voor 'Post' zodat het schuifje op 'Aan' komt te staan.



3 Je ziet nu al je documenten in blauwe letters met het woord 'Post' ervoor.

4 Zoek hier 'Post: huuraanpassing' en klik op de blauwe titel.



5 Na klikken verschijnt er een rode button 'Downloaden'. Klik op de button.

6 Het document verschijnt nu linksonder in je scherm. Het is ook automatisch opgeslagen op je computer onder 'Downloads'. Je kunt het vanaf beide plekken openen door erop te klikken.

Schone lucht verwarmt beter

Wist je dat het belangrijk is om je ventilatieroosters schoon te maken? Als die vol zitten met vuil, kan er geen frisse lucht doorheen. En goed ventileren kan voor lagere stookkosten zorgen.

Vakman Serge: 'Via een ventilatie kanaal komt er lucht in of uit de ruimte. Zo'n kanaal moet regelmatig worden schoongemaakt. Ook waar ik nu ben. Ik haal de ventilatieventielen eruit, maak ze schoon en check of er niks stuk is. Alles is in orde, dus ik plaats de schone ventielen terug.'

Huurders bellen weleens voor het reinigen van ventilatiekanalen in hun huurhuis. Maar helaas, huurders moeten die in hun keuken, toilet en badkamer zelf schoonhouden. Hoe? Haal eerst het afdekplaatje eraf en maak het schoon met een sopje. Met een stofzuiger en vochtige doek haal je nu eenvoudig het vuil en stof in het ventilatiekanaal weg.

Het is geen moeilijke klus, maar wel belangrijk. Een schoon kanaal en schone roosters zorgen voor schone, gezonde lucht. Extra voordeel: die lucht is beter te verwarmen en dus stook je zuiniger. Mijn klus hier zit erop. Ik ga door naar de volgende klus.'





Weet je wat er in jouw huurwoning of berging ligt opgeslagen?

Het opslaan van explosieve stoffen in je woning of berging mag niet. Je kunt hierbij denken aan vuurwerk of lachgas-tanks. Er is een risico op ontploffing. Dit kan voor zeer gevaarlijke situaties zorgen, voor jezelf maar ook voor je burens. Verder kan de huurovereenkomst hierdoor worden beëindigd, óók als bijvoorbeeld je kind of huisgenoot de explosieve stoffen in huis heeft gehaald. Je bent namelijk als huurder verantwoordelijk voor het gedrag van anderen als het gaat om de woning en berging. Controleer daarom regelmatig wat er in de woning en berging ligt en gebeurt.



Zonnepanelen in Aalsmeer en Amstelveen

In 2028 willen we geen woningen met een E, F of G energielabel meer verhuren. Een energielabel geeft aan hoe energiezuinig een huis is vergeleken met ongeveer dezelfde huizen. Dat gebeurt met de klassen A (groen, zeer zuinig) tot en met G (rood, heel onzuinig). Door verduurzaming en renovatie maken we onze woningen energiezuiniger. Dit is veel werk. We werken heel hard om dit voor elkaar te krijgen.

Als we woningen renoveren of verduurzamen, plaatsen we vaak zonnepanelen op het dak van het gebouw. Maar er zijn ook woningen die de komende jaren niet verduurzaamd worden of gerenoveerd. Misschien wel jouw woning. Als deze woningen een slechter energielabel hebben, is de kans groot dat Eigen Haard de komende jaren daar zonnepanelen op het dak gaat leggen.

Elk jaar kan Eigen Haard bij ongeveer 300 woningen zonnepanelen plaatsen. Dit jaar plaatsen we zonnepanelen in onder andere de Handelstraat en Einsteinstraat in Aalsmeer. En in verschillende wijken in Amstelveen. De bewoners kregen een brief hierover.

Fijne feestdagen en een gezond 2023!



'Wij wensen je fijne feestdagen. Tijdens de kerstvakantie zijn we gewoon bereikbaar. Alleen 2e kerstdag is anders: dan zijn we alleen bereikbaar voor spoedgevallen op (020) 6 801 801.'

Toewijzingen via WoningNet



Vanaf nu gaan we onze middensegment huurwoningen (huurprijs van € 763,48 tot € 1068,86 - prijspeil 2022) nog meer passend toewijzen aan woningzoekenden. Je kunt alleen nog maar reageren op deze woningen via WoningNet. Op eigenhaard.nl/woningnet lees je wat dit voor jou betekent. Ons huur aanbod kun je nog wel zien op eigenhaard.nl/aanbod



Kunst in de Waterlandpleinbuurt

Van de flats aan de Naardermeerstraat en Weren-gouw in Amsterdam-Noord hebben twee kunstenaars 12 garages beschilderd en 24 portieken be-plakt met folie. Deze twee blokken met portiekflats werden hierdoor veel mooier. De buurtbewoners konden het ontwerp kiezen tijdens een bijeen-komst in de binnentuin.

Het plan was de binnentuin toegankelijk te maken voor de buurtbewoners. De garages vormen nu samen een sfeervolle zonsondergang. De middel-ste garage is nu de doorgang naar de binnentuin. Zo is de tuin beter vindbaar voor iedereen.

Otas Elum,

Consulent aardgasvrij bij !Woon



Advies aan huis

'Als consulent aardgasvrij laat ik bewoners op een bijeenkomst zien hoe je zonder gas kookt. Dat is nodig, want in 2040 wil Amsterdam van het gas af zijn. De elektrische inductiekookplaat is een mooie vervanger voor het gasfornuis. Ik heb dan zo'n kookplaat en pannen met een magnetische onderkant bij me. Zo zien huurders hoe het eruit ziet en hoe het werkt. De kookplaat is veilig en makkelijk, en het is zonder vuur, dus er is minder kans op brand in je huis. Een sensor in de plaat geeft een signaal als er een pan op wordt gezet. Alleen dan wordt ie – heel snel – warm. Met je vinger schuif je op de plaat van stand nul tot negen. Als je de pan eraf haalt, koelt hij direct af. Daardoor zal je je vingers niet verbranden.'

Nieuwe gewoontes

'Bewoners denken dat de inductiekookplaat fijn is, maar ze hebben ook vragen. Ze willen weten of het veel elektriciteit kost als ze lang bezig zijn met koken. Dat hangt ervan af hoe lang je de plaat aan hebt staan. En voorlopig wordt gas nog duurder. Of ze twijfelen nog of ze de kookplaat en geschikte pannen willen kopen. Toch kun je het zo duur maken als je wilt. Van 60 euro tot meer dan 1000 per kookplaat. En bij Ikea koop je al een geschikte pan voor ongeveer 10 euro. Ik merk dat mensen vooral de verandering lastig vinden. Maar je hoeft alleen een paar kookgewoontes aan te passen. En misschien moet de elektrische bedrading aangepast worden. Of dat nodig is of binnenkort wordt gedaan, kun je vragen aan Eigen Haard.'

Van kantoor tot groot jongerenhuis

Het oude kantoor van woningcorporatie Vestia in Hoofddorp is omgetoverd tot een prachtige woonplek voor jongeren. Sophie (25) woont er met veel plezier.

Niet alle kantoorpanden zijn geschikt om te verbouwen tot woonruimte. Dit L-vormige pand uit 1990 wel, zegt projectontwikkelaar Suzanne Bonarius van Eigen Haard. 'Het is niet zo diep dus er komt veel daglicht binnen. We maakten er zeventien studio's, vijftien tweekamerappartementen en een algemene ruimte voor alle huurders in.' Het pand aan de Stationsweg kreeg de naam TrackX. Track (= spoor) vanwege het station in de buurt. De X staat symbool voor jongeren.

In de buurt

Sophie woont in de oude kantine, in een studio van dertig vierkante meter. Ze wilde graag een eigen huisje, maar wel in de buurt blijven van haar familie die ook in de Haarlemmermeer woont. 'Toen ik las over dit project, werd ik enthousiast', vertelt Sophie. 'Het was de bedoeling dat jongeren er een eigen groep zouden vormen, onder wie jonge vluchtelingen die tijdelijk in Nederland mogen blijven. Echt iets voor mij: ik sta open voor contacten en vind het leuk om mensen uit andere culturen te leren kennen. Ik ben nieuwsgierig naar hun verhaal.'

Solliciteren

Sophie moest 'solliciteren' om er te mogen wonen. Na het online beantwoorden van allerlei vragen en een persoonlijk gesprek kreeg ze een eigen studio. Afgelopen juli trok ze erin. 'Het is heel gezellig met andere meiden uit mijn flat. Met mijn bovenbuurvrouw ben ik inmiddels goede vriendinnen

geworden. En ik help een vluchteling uit het pand met zijn huiswerk. Ik ben blij dat ik hier mag wonen, er zijn zoveel mensen die geen huis kunnen vinden.'

Gasloos wonen

De verbouwing deed Eigen Haard zo duurzaam mogelijk, vertelt Suzanne. Waar het kon zijn materialen opnieuw gebruikt, zoals de natuurstenen tegels die op de vloeren liggen. Tafels, stoelen en keukenblokken werden verkocht via Marktplaats of gingen naar de kringloop. Omdat de buitenkant er vrij kleurloos uitzag, zijn er roodbruine balkons geplaatst en kwam er meer groen rondom het gebouw. De uitstraling is nu warmer en vriendelijker. Het pand wordt gasloos verwarmd. In de kelder is een parkeergarage, erboven werd een groot terras voor alle huurders gemaakt en er is een grote, extra ruimte in het pand voor alle huurders. Sophie: 'Van Eigen Haard krijgen we een Groen Geluk Cheque voor de inrichting van die ruimte en het dakterras. Heel fijn.'

Lopend naar het centrum

Ze voelt zich al goed thuis in haar nieuwe buurtje. 'Het is een mooie plek aan het kanaal, dicht bij het centrum. Ik kan alles in de buurt kopen, van kleding tot boodschappen.' Andere buurtbewoners moet ze nog leren kennen. 'Wel sprak ik laatst een man op straat. Hij vindt het heel leuk dat er in ons pand jongeren wonen. Het zorgt voor meer gezellige drukte in de buurt, vond hij.'



'Het is heel gezellig met andere meiden uit de flat.'



Van Eigen Haard krijgen ze een Groen Geluk Cheque.

'LEUK OM MENSEN
UIT ANDERE
CULTUREN TE
LEREN KENNEN'

Zweeds raadsel



bewuste-loosheid	grondvlak	nul	serie	beroep	gevaar-sig-naal	sofa	noodsein
hals-ketting	livrei-knecht			verslag		Europese hoofdstad	
		4					3
voormalig Chinees heerser			ontvangst-bewijs		in het jaar		
vogel			pastille				
		2		9	geraamte	10	
				keuken-gerei			
sport-artikel	jaar-telling op-helderden		etens-bereider		omslag	Europese hoofdstad	uit-wendig
7		armholte	vocht-deeltje		klein hert		
			muze		kleine ruimte		
tijdelijk je auto ergens neer-zetten	Spaanse uitroep be-vlieging	5	dopheide			opgeld	
					zangnoot	astatium	
					inspring-toets	vaartuig	
haar-dracht over-winning			uitstal-ruimte voor-zetsel	11			1
		dwinge-land			houding		
Engelse zeeheld			6	aanbouw		8	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----

Maak kans op een cadeaubon van € 25!

Stuur de oplossing voor 1 februari 2023 naar:

winnen@eigenhaard.nl of naar: Eigen Haard, Postbus 67065, 1060 JB Amsterdam. Vermeld je naam, adres en woonplaats. Maximaal één inzending per adres. Onder de goede inzendingen verloten we drie cadeaubonnen van 25 euro.

Huurdersfederatie Alert en het huurderspanel

Weten jullie nog dat we jullie in het vorige magazine vroegen mee te doen met het onderzoek voor het huurderspanel van Alert? Nou, dat heeft een geweldig resultaat opgeleverd!

723 Huurders hebben vragen beantwoord en hun mening gegeven over hun woning, buurt en gemeente, 331 mensen zeiden 'ja' op de vraag of ze actief wilden meedenken en -praten met Alert over onderwerpen die ze belangrijk vinden en zijn lid geworden van het huurderspanel. We willen iedereen heel erg bedanken die heeft bijgedragen aan het succes tot nu toe. Hier lees je hoe we verder gaan.

Alert heeft jullie nodig!

Hoe meer we weten over wat bij iedereen leeft des te beter we de huurders kunnen vertegenwoordigen en advies kunnen geven aan de mensen die bij Eigen Haard het beleid bepalen. Met het huurderspanel gaat dat vast en zeker lukken. Inmiddels is er een tweede ronde vragen uitgezet over de huuraanpassing voor volgend jaar, verduurzaming en doorstroming. Maar we gaan nog veel meer doen!

Digitaal vergaderen

De uitkomst van de eerste enquête maakte duidelijk dat veel mensen het belangrijk vinden om hun stem te laten horen over het huurbeleid. Toch weten we als bestuur van Alert maar al te goed

dat niet iedereen tijd of zin heeft om naar vergaderingen te komen en stukken te lezen. Daarom gaan we op een andere manier, en veel meer passend bij deze tijd, mensen bij elkaar brengen en ideeën ophalen: digitaal, interactief en met live bijeenkomsten voor wie dat wil.

Doe je mee?

Alle huurders – jong en oud, wel of geen drukke baan en/of volgepland (gezins)

'ER IS INMIDDELS EEN TWEEDE RONDE VRAGEN UITGEZET, MAAR WE GAAN NOG VEEL MEER DOEN!'

leven – krijgen zo gelegenheid om hun zegje te doen over thema's die er voor hen toe doen. Grote kans dat er dan ook dingen naar boven komen waar wij als Alert, maar ook Eigen Haard, anders niet achter zouden zijn gekomen. Het mes snijdt dus aan twee kanten. Stiekem hopen we ook dat er mensen zijn die het zó leuk en belangrijk vinden dat ze ook vrijwilliger willen zijn bij een van de lokale huurdersverenigingen.

Meld je aan!
Denk je na het lezen van dit stukje: hé, dat wil ik ook wel? Je bent meer dan welkom bij het huurderspanel. Scan de QR-code en meld je aan!

Goed bewaren!

Postadres

Postbus 67065
1060 JB Amsterdam
T: (020) 6 801 801
W: eigenhaard.nl/contactformulier

Reparatieverzoeken

W: eigenhaard.nl/reparatieverzoek

Probleem met riool en verstoppingen

Kijk op eigenhaard.nl/reparatieverzoek voor het nummer van de firma die in jouw regio actief is.

Glasschade

Kijk op eigenhaard.nl/reparatieverzoek voor het nummer van de firma die in jouw regio actief is.

Lekkage dak

Dakdekkers Lijn: 088 5 471 001

Storing van elektra/verlichting in woning en/of gemeenschappelijke ruimte

- SDR/Unica (020) 4 082 701
- Huurders in Amstelveen en Nes aan de Amstel bellen met Zelhorst (020) 6 452 485
- Huurders in Uithoorn bellen met De Beij (0297) 561 386

Spoedreparaties buiten kantooruren

(020) 6 801 801

Woon je in een VvE-gebouw?
Woon je in een gebouw waarin ook koopwoningen zijn? Bel dan bij glasschade, storing van elektra/verlichting, riool of lekkage aan dak met (020) 6 801 801

Alert en huurdersverenigingen

Huurdersfederatie Alert:
huurdersfederatie-alert.nl

Huurdersverenigingen

- Aalsmeer en Kudelstaart:
huurdersverenigingaalsmeerkudelstaart.nl
- Amstelveen: bewonersraad-amstelveen.nl
- Amsterdam: hbo-argus.nl
- Landsmeer: huurdersvereniging-landsmeer.nl
- Ouder-Amstel: hvouderamstel.nl
- Uithoorn en de Kwakel:
huurdersvereniginguihoorndekwakel.nl

QR-codes? Zo werkt het:

- Scan de code met de camera van je smartphone of tablet (niet klikken).
- Klik op het balkje dat boven in beeld komt.
- Je komt direct op de pagina die je zocht.



Al je post bij elkaar

Sinds half september versturen we post per e-mail. Zo kun je altijd en overal bij je post en hoef je geen papieren brieven te bewaren. We kunnen in de brief makkelijk verwijzen naar onze website en onze contactgegevens, zodat je ons met 1 klik kunt bereiken.

Hebben we geen e-mailadres van je?

Dan krijg je alle brieven per post.

Wil je liever post per mail?

Geef dan je e-mailadres op in jouw Mijn Eigen Haard account.

Lukt dat niet?

Dat kun je ons bellen tussen 9.00 en 12.30 uur: 020 - 6 801 801

Grip op je geld

Kom je moeilijk rond? Of heb je moeite om de rekeningen te betalen? Je bent niet de enige! Wij werken samen met Geldfit om jou te helpen met je geldzaken. Met elkaar zorgen we dat jij grip op je geld krijgt en houdt. Beantwoord anoniem een paar vragen en ontdekt binnen 2 minuten wat jij kan doen. Je ontvangt tips en ziet waar je terecht kan voor hulp. Scan de code of kijk op eigenhaard.nl/geldfit



EIGEN HAARD