

EIGEN HAARD

MAGAZINE VAN WONINGCORPORATIE EIGEN HAARD - JUNI 2019

IN DIT NUMMER O.A.

BIJZONDERE
WOONVORMEN

RENOVATIE IN DE
MOLUKKENSTRAAT

TUINTIPS



110 JAAR
SAMEN LEVEN

BENIEUWD NAAR HET LIEVELINGS-RECEPT VAN HANS, **SALADE VAN KIP EN BANANAAN**? U VINDT HET OP PAGINA 18.

'Deze buurt kent weinig tot geen problemen'

PRECIES 23 JAAR WOONT HANS OP NUMMER 110 IN EEN RUSTIGE, GROENE BUURT IN DUIVENDRECHT. ZES JAAR GELEDEN KWAMEN DAAR DE KATTEN PIPO EN MALOE BIJ. 'MET PIPO GA IK REGELMATIG AAN DE WANDEL.'

'Ik woon op de eerste verdieping van een flat dicht bij de ring A10. Maar van het geluid heb ik geen last hoor. De afscherming met geluidswallen werkt goed. Nog steeds heb ik het hier prima naar mijn zin. Deze buurt kent weinig tot geen problemen. Mijn woning is ruim en ik heb een groot balkon. Door de jaren heen kreeg ik een nieuwe keuken, dubbelglas, tegels en onlangs slimme meters. Veel contact met de buurt heb ik trouwens niet. Natuurlijk zeg je de mensen gedag, maar we komen niet bij elkaar over de vloer. Mijn katten Pipó en Maloe houden me gezelschap. Beide komen uit het asiel, waar ik ze als katten heb opgehaald. Vooral Pipó is heel sociaal. Als ik thuiskom, komt hij meestal naar de voordeur gerend. Dan moet ik hem oppakken en even de galerij op. Pipó laat ik ook regelmatig uit, dan is het net een hond. Maar dan zonder riem, want daar moet ze niks van hebben. En Maloe? Die is te bang. Die blijft liever thuis bovenop de kast!'

EEN KIJKJE

voor de deur van...

110

110

Eigen Haard bestaat 110 jaar



6 **WONEN IN LANDELIJK LANDSMEER**
'Landsmeer heeft gewoon alles'

9 **EIGEN ZAAK**
Doctor Feelgood



10

EIGENTIJDS
Renovatie in de Molukkenstraat



12 **TIPS VAN DE WIJKBEHEERDER**
Maak uw buurt gezelliger en mooier



16

BIJZONDERE WOONVORMEN
'Mensen geven om elkaar'



13 **CONTACT MET**
'Ons bewonersonderzoek helpt buurten verbeteren'

SAMEN LEVEN, SAMEN WONEN

MET DE VERANDERINGEN IN DE MAATSCHAPPIJ VERANDEREN OOK DE WOONBEHOEFTE VAN MENSEN. WE SPELEN DAAR ACTIEF OP IN MET BIJZONDERE WOONVORMEN.



Soms nemen bewoners zelf het initiatief en benaderen ze ons voor een geschikte locatie. Bijvoorbeeld een groep ouderen die graag bij elkaar in een pand wil wonen, om een gezamenlijke ruimte te hebben, samen zorg te kunnen inkopen en elkaar te kunnen helpen als het nodig is. Dit soort woongroepen bestaat al langer. We krijgen nu vaker dit soort aanvragen, omdat van ouderen verwacht wordt dat ze langer zelfstandig wonen.

Nieuwe woonvormen

Met de veranderingen in de maatschappij ontstaan er ook nieuwe behoeften. Door de krappe woningmarkt is het voor starters bijna niet meer mogelijk om een woning te vinden. De overheid heeft bepaald dat wonen en zorg gescheiden moeten worden, dus instellingen voor mensen met een beperking of met een psychiatrische achtergrond verdwijnen; zij worden gewone huurders. Daarnaast heeft elke gemeente de plicht om statushouders aan een huis te helpen. We zien die woonvragen en geven er een positieve invulling aan door zelf frisse, nieuwe woonconcepten te ontwikkelen.

Leuke samenleving

Naast het bieden van woonruimte, willen we ook bijdragen aan een leuke samenleving. Daarom brengen we mensen samen die elkaar kunnen helpen, zoals starters en statushouders. De starters selecteren we niet alleen op inschrijfduur, maar ook op motivatie; zijn ze bereid zich in te zetten voor hun burens? Bewoners krijgen veel eigen verantwoordelijkheid en ze beheren zelf zaken zoals verhuurtaken, klein onderhoud en sociale activiteiten. We ondersteunen hen daar natuurlijk wel bij. Hiermee stimuleren we integratie en helpen we mensen om zich te ontwikkelen en een volgende stap te maken. Het gaat altijd om tijdelijke contracten; zo weten we zeker dat deze bewoners doorstromen en dat anderen na hen ook een kans krijgen.

**NIEUWSGIERIG GEWORDEN?
LEES DAN DE ERVARINGEN VAN
BEWONERS OP PAGINA 16.**



EIGEN HAARD

COLOFON: Concept & realisatie Forty7. Eindredactie Doke Vermeulen en Marieke Snel i.s.m. redactieteam Eigen Haard. Vormgeving Veronique van Campen, studioveer.nl.

Tekst & fotografie Sabina Bles, Jeroen Dietz, Yvonne Dudock, Aafke Jochems, Ineke Oostveen, Mark Prins, Gerhard Sluiter, Paula Vos.

Eigen Haard magazine is een kwartaaluitgave van Eigen Haard. Niets uit deze uitgave mag zonder toestemming van Eigen Haard en de uitgever worden gekopieerd en/of gebruikt.



LANDSMEER

*Zwerfvuil prikken
is verslavend*

VOORBIJGANGERS ZWAAIEN, TOETEREN, STEKEN HUN DUIM OP EN ROEPEN 'GOED BEZIG!'. DAT ZIJN DE REACTIES ALS MARTIJN DE VRIES MET PRIKSTOK EN BOLDERKAR ZWERFVUIL OPRUIMT IN LANDSMEER EN RECREATIEGEBIED HET TWISKE. MARTIJN WOONT AL ZIJN HELE LEVEN IN LANDSMEER EN KENT HET DORP EN DE OMGEVING ALS GEEN ANDER.

Het begon Martijn steeds meer op te vallen hoeveel afval er lag in Het Twiske. Op een van zijn wekelijkse wandelingen door dit natuurgebied besloot hij een vuilniszak mee te nemen. Elke keer kwam hij met lamme armen thuis, want wat lag er veel. Hij deelde zijn actie op Facebook en van het een kwam het ander. Inmiddels hebben Martijn en tientallen dorpsgenoten een prikstok gekregen van de gemeente. Ook heeft Martijn een bolderkar kunnen kopen van donaties.

Rondje zwerfvuil prikken

Op deze zaterdagmorgen sluiten buurtbewoners Reinier Arreman en Riny Baars zich bij ons aan om een rondje zwerfvuil te prikken. Riny: 'Peuken zijn een drama, die liggen overal en zijn moeilijk te prikken.' Martijn: 'We vinden vooral veel schoonmaakdoekjes, plastic flesjes en blikjes. Ik snap het niet, waarom kunnen

'ALS ZE EEN HEK OM LANDSMEER ZOUDEN ZETTEN, ZOU DAT NIET ERG ZIJN. LANDSMEER HEEFT GEWOON ALLES.'



Even pauze met een kopje koffie. Fijne terrassen in Landsmeer...

Renovatie Gorteslootbuurt

Martijn de Vries woont in de Gorteslootbuurt waar Eigen Haard renoveert. Alle 120 woningen krijgen goed geïsoleerde muren en vloeren, plus een nieuw dak met zonnepanelen. Deze panelen wekken energie op voor de woning. De woningen hebben dan geen gasaansluiting meer.



mensen wel alles naar Het Twiske meenemen, maar het afval niet weer mee naar huis nemen?' Reinier: 'Zwerfvuil prikken werkt verslavend en het geeft zoveel voldoening. De waardering van de mensen is ook leuk, maar belangrijker vind ik dat Landsmeer nu schoner is.'

Heerlijk de natuur in

Het Twiske is een geliefd recreatiegebied voor de Landsmeeders, maar ook voor mensen uit Amsterdam, Zaandam, Purmerend en Oostzaan. Je kunt er van alles: wandelen, fietsen, barbecueën, zonnen, zwemmen, suppen en varen. Reinier gaat er vaak met zijn dochter naartoe voor de avontuurspeeltuin, want voor kinderen is er ook heel veel. En wie niet in het buitenwater wil zwemmen, kan naar openluchtbad De Breek. Reinier en Martijn werden als kinderen gewaarschuwd voor de krullenman. Martijn: 'Pas op voor de krullenman, zeiden de volwassenen als je te dicht bij het water kwam. De krullenman zou je dan het water insleuren.' Het heeft hem niet bang gemaakt voor water, integendeel. Martijn heeft een bootje vlakbij zijn huis waarmee hij als het maar even kan gaat varen. 'Heerlijk de natuur in! En een vogels die je dan ziet, zoals snip, Kievit en ijsvogel.' Ook is hij gek op vissen. Met wat geluk vangt hij snoekbaars die hij thuis in roomboter bakt.

Landsmeer heeft alles

Na het rondje prikken, is het tijd voor een terrasje. Een favoriet terras is dat van De Driesprong aan de Dorpsstraat, of van De Goede Stek, in dezelfde straat. Bij mooi weer haalt Martijn graag een softijsje, met discodip, bij ijssalon Multi-ijs. Een goede lunchplek is Culicafé Tov, terwijl 's avonds de Afhaal Thai Ubong populair is. Reinier: 'Als ze een hek om Landsmeer zouden zetten, zou dat niet erg zijn. Landsmeer heeft gewoon alles.'

TIP Bezoekerscentrum Ilperveld

Ga mee met een vaarexcursie of huur een kano, fluisterpunter of een roeiboot vanuit bezoekerscentrum Ilperveld om dit watergebied, met honderden eilanden en bijzondere diersoorten, te verkennen. landschapnoordholland.nl/natuurgebieden/ilperveld



Bezoekerscentrum Ilperveld



Wie: Esther van der Plas
Bedrijf: Doctor Feelgood - Massage Company
Huurt: Czaar Peterstraat 108-110, Amsterdam
Meer info: doctorfeelgood.com

'In 2007 opende ik mijn eerste mini Doctor Feelgood zaakje op Czaar Peterstraat 116. Toen ik voor een grote straatrenovatie de straat tijdelijk moest verlaten, heb ik een grotere vestiging geopend in de Scheldestraat in Amsterdam. Bij terugkeer naar de Czaar Peterstraat kreeg ik het mooiste winkelpand op de hoek van de straat. Eigen Haard heeft me super geholpen met het realiseren van deze locatie. De buurt is echt een community, ondernemers kennen elkaar en we zien dat de buurt erg is verbeterd. Een leuk weetje is dat ik vanaf mijn tijd in de Verenigde Staten werk met bekende artiesten zoals Bruce Springsteen en Madonna. Er zijn er verscheidene in de Czaar Peterstraat geweest. Mijn klanten uit de eigen buurt zijn me er niet minder om. Het charmante in deze buurt vind ik nou juist dat alles door elkaar loopt.'

Lezersaanbieding

Lezers ontvangen een eenmalige korting van € 25 op een massage*. Boek online op doctorfeelgood.nl met de code #eigenhaardrelax. *Geldig op doordeweekse dagen, locatie Czaar Peterstraat.

BRUCE
 SPRINGSTEEN
 IN DE CZAAR
 PETERSTRAAT

'KNAP DAT OUDE DETAILS ZIJN TERUGGEKOMEN'

DE PANDEN AAN HET BEGIN VAN DE MOLUKKENSTRAAT IN DE INDISCHE BUURT ZIJN BIJNA HONDERD JAAR OUD EN TOCH WEER ALS NIEUW. BEWONERS HADDEN TE MAKEN MET TOCHT, VOCHT, KOU EN GELUIDSOVERLAST VAN DE STRAAT, MAAR DAT IS VERLEDEN TIJD. NA EEN INGRIJPENDE RENOVATIE WONEN ZE NU IN EEN GOED GEÏSOLEERDE EN ENERGIEZUINIGE WONING. **VESNA MILOSOVIC** KEERDE NA DE RENOVATIE TERUG IN HAAR WONING: 'MIJN HUIS VOELDE METEEN WEER VERTROUWD.'

Al haar hele leven woont Vesna Milosovic in de Indische Buurt, ze is er geboren en opgegroeid. Zeventien jaar geleden kreeg ze haar eigen woning, waar ze met haar dochtertje introk. 'Ik was op slag verliefd op het huis, ook al waren er ongemakken zoals vocht en kou.' Toen ze tijdens de renovatie tijdelijk ergens anders woonde, ging ze vaak even langs de Molukkenstraat om te kijken hoe alles verliep. 'Het is echt mooi geworden. Ik vind het knap dat het gelukt is de oude details terug te laten komen, terwijl ik in een nieuwe woning woon.'

'IK VOELDE IK ME BIJ TERUGKOMST METEEN WEER THUIS IN MIJN KNUSSE HUISJE'

Isolerende jas

Projectontwikkelaar Edwin Wollrabe en opzichter Dennis de Groot van Eigen Haard waren nauw betrokken bij de renovatie van de 44 woningen en 4 bedrijfsruimtes. En het ging er grondig aan toe. Dennis: 'Zo is niet alleen de achtergevel compleet vernieuwd, ook de fundering werd aangepakt. Verder zijn de buitengevels voorzien van een isolatievoorzetwand – zie het als een soort isolerende jas – waardoor de woningen nu energielabel A hebben. Ook hebben alle woningen nu centrale verwarming met energiezuinige cv-ketels, zijn er ventilatieroosters aangebracht en isoleert het glas in de ramen niet alleen tegen kou en warmte, maar laat het ook geen geluid van de straat meer door. En dat is erg fijn, want de Molukkenstraat is een drukke straat.'

Slimmigheidsjes

'Het was wel puzzelen met de ruimte. Een isolatievoorzetwand neemt nou eenmaal ruimte in,' vertelt Edwin. 'We hebben het opgelost door trappenhuisen samen te voegen, de meterkasten naar de trappenhuisen te verhuizen en de energiezuinige cv-ketel in een geïsoleerde balkonkast te plaatsen. Allemaal slimigheidjes die ervoor zorgen dat de bewoners er qua vloeroppervlakte niet op achteruit zijn gegaan.' Vesna Milosovic bevestigt dat: 'De keuken is verplaatst en daardoor groter en een onderdeel van de woonkamer geworden. Ik heb er een gang bij, één slaapkamer is groter en het balkon iets breder. De wc en badkamer zijn nu gescheiden ruimtes geworden. De woning is zoveel frisser, en niet vochtig en koud meer. Hoewel er veel veranderd is, voelde ik me bij terugkomst meteen weer thuis in mijn knusse huisje.'

Gevelstenen

De authentieke en ambachtelijke details die met de jaren verdwenen waren, zijn tijdens de renovatie weer in ere hersteld. Edwin: 'Door archiefstukken wisten we hoe de woningen er vroeger uitzagen. De originele voordeuren waren zo slecht, dat we nieuwe hebben laten maken, maar wel van duurzaam FSC-hout en naar het oorspronkelijke model.' Dennis: 'De voorgevel terugbrengen naar de oorspronkelijke staat was niet eenvoudig. Neem het metselwerk en de gevelstenen. Het was moeilijk om aan de juiste gevelstenen in de juiste kleur te komen. Maar de grootste uitdaging waren de nieuwe plattegrondindelingen. We hebben best veel moeten passen, meten en improviseren. Maar het is gelukt en het eindresultaat is heel mooi geworden. En niet onbelangrijk, de bewoners zijn er heel blij mee.'





Sherita Lachmipersad is wijkbeheerder bij Eigen Haard. Met haar tips maakt u uw buurt gezelliger en mooier.

TIPS VAN DE WIJKBEHEERDER



Tip 2

ONKRUID VERWIJDEREN

Hoe goed u uw tuin of potten met planten ook onderhoudt, onkruid steekt altijd de kop op. Hier een paar handige tips om onkruid te verwijderen:

- Trek voorzichtig het onkruid uit de grond, zorg dat de wortels daarbij niet afbreken.
- Onkruid op het terras kunt u aanpakken met een mengsel van 480 ml wit azijn, 140 gram zout en een scheut afwasmiddel. Doe dit in een spuitfles en sproeien maar.



Tip 3

SAMEN TUINIEREN

De tuin bijhouden, voor de een is het een passie, voor de ander een grote zorg. Want soms kan iemand zijn tuin niet – meer – zelf onderhouden. Hulp van bijvoorbeeld burens biedt dan een oplossing. De buurt knapt ervan op, met allemaal mooie tuinen, en het is nog gezellig ook.

Heeft u hulp nodig bij het onderhouden van uw tuin? Neem contact op met de medewerker Woonservice van uw wijk via (020) 6 801 801 of info@eigenhaard.nl.



WOEKERPLANT

De Japanse duizendknoop lijkt een onopvallende struik, maar is een woekerplant. Heeft u hem in de tuin, volg dan onze tips op.

- Graaf de plant voorzichtig los en haal hem met wortel en al eruit. Verwijder alle wortelresten, want uit één vergeten stukje wortel groeit weer een nieuwe plant.
- Trek in het groeiseizoen (maart-november) alle stengels elke twee weken eruit, zo vermindert de groei van de plant. Snoei de duizendknoop niet, hierdoor gaat hij juist sneller groeien!
- Gooi de plant nooit op een composthoop of in de groene bak. De Japanse duizendknoop moet bij het restafval. Dan wordt hij verbrand.

Meer informatie: bestrijdingduizendknoop.nl



Tip 1

WEG MET DIE GROENE AANSLAG

Iedereen met een tuin of balkon heeft er last van, groene aanslag op het terras of balkonvloer en de tuinmeubels. Met deze tips maakt u alles weer eenvoudig schoon:

- Tegels/beton: doe 1 liter water in een emmer en voeg 1 liter azijn toe. Schrob het terras of balkonvloer en laat het even intrekken. Dan schoonspelen met wat emmers water.
- Tuinmeubels: veeg de meubels goed droog met een spons, meng vervolgens water met een flinke scheut afwasmiddel en reinig hiermee uw meubels.

'Ons bewonersonderzoek helpt buurten verbeteren'

REGELMATIG DOET EIGEN HAARD ONDERZOEK ONDER HAAR BEWONERS. VOLGENS SENIOR ONDERZOEKER YURI VAN DER OORD SUPERBELANGRIJK. 'AAN DE HAND VAN DE RESULTATEN WETEN WE PRECIES WAT ER PER BUURT SPELT EN KUNNEN WE BEPALEN WAT ER NODIG IS.'



Yuri van der Oord, senior onderzoeker bij Eigen Haard.

Doen er veel mensen mee aan het jaarlijkse onderzoek?

'Voor het bewonersonderzoek 2018 nodigden wij afgelopen jaar per mail 32.000 huurders uit. Uiteindelijk deden er meer dan 13.000 mensen mee. Daar zijn we ontzettend blij mee, omdat je met zo'n hoge respons veel te weten komt over alle buurten. Je ziet waar het goed gaat en waar nog werk aan de winkel is.'

Vertel eens wat over het onderzoek?

'Ik was verantwoordelijk voor het samenstellen van de online vragenlijst van dit onderzoek. Ook konden bewoners met al hun vragen bij mij terecht. De vragenlijst was trouwens behoorlijk lang. Voor het invullen had je zo'n 20 tot 30 minuten nodig. Veel

vragen gingen over de tevredenheid van de woning en de buurt. Maar ook over onze dienstverlening, overlast, sociale contacten en duurzaamheid. Meedoen loonde zeker de moeite! Je kon namelijk een maand lang gratis wonen winnen. De winnares uit Amstelveen – een dame met twee dochters en een enthousiast konijn – kon haar geluk niet op.'

'ELKE BUURT KRIJGT EEN SCORE OP SCHOON, VEILIG, PRETTIG EN OVERLAST'

Wat doen jullie met de resultaten van het onderzoek?

'Aan de hand van alle binnengekomen antwoorden maakte ik verschillende rapportages en analyses. De uiteindelijke onderzoeksresultaten zijn voor ons ontzettend belangrijk. Want hoe meer mensen er meedoen, hoe beter we per buurt kunnen bepalen wat er nodig is om de leefbaarheid te verbeteren. Elke buurt krijgt zo namelijk een score op: schoon, veilig, prettig en overlast. Met deze cijfers bepalen we per buurt wat er in de toekomst moet gebeuren. Het laat ook zien of wij als woningcorporatie ons werk goed doen en hoe het zit met onze dienstverlening.'

En hoe doen jullie het volgens de huurders?

'Een goede dienstverlening is een must om de klanttevredenheid te verhogen. Ons rapportcijfer is nu een 6,9, maar het is onze ambitie om daar een veel hoger cijfer van te maken. Om dat voor elkaar te krijgen doen we continu procesonderzoeken rond nieuwe huurders, reparatieverzoeken en vertrokken huurders. Elk proces moet eind 2020 een 8 scoren; dat is onze doelstelling. Voor reparatieverzoeken en vertrokken huurders lukt dit al, voor nieuwe huurders bijna. We zijn op de goede weg!'



VisionQuest (Patrick Hesse)

Nico van Kooten en Eleonora Smit (beide Bewonerscommissie Rembrandtweg), Joop Gerrits (Projectleider Samen verduurzamen bij Eigen Haard)

HUISVESTING DWERG- VLEERMUIZEN

Wij hingen in het voorjaar 656 nestkasten op aan zijgevels van woningen en flatgebouwen in Amstelveen, Nes aan de Amstel, Aalsmeer en Kudelstaart. Dit zijn buurten waar wij woningen energiezuiniger gaan maken. Deze nestkasten zijn vooral voor dwergvleermuizen, die nu nog nestelen onder dakpannen, dakranden en spouwen in muren. 'De dieren mogen geen last hebben van de werkzaamheden, ook zij moeten prettig kunnen wonen. Voordat we aan de slag gaan met de onderhoudswerkzaamheden zorgen wij dat er voor beschermde diersoorten vervangende verblijfplaatsen zijn,' zegt projectleider Joop Gerrits. 'Met een ecooloog zoeken we naar de beste plekken voor nestkasten. We kijken naar het dierenwelzijn, daarom hebben we er ook direct zo veel opgehangen.'

Belangrijkste resultaten bewoners- onderzoek



Bewoners zijn met een 7,2 best tevreden over hun woning. In Overtoomse Veld is de score zelfs een 8,1.

7,2



8,2

Met gemiddeld een 7,8 voelen bewoners zich steeds meer thuis in hun buurt. Frankendael en Middenmeer scoren met een 8,2 het hoogst, Venserpolder met een 6,0 het laagst.



7,5

Qua overlast beoordelen bewoners van De Kwakel (Uithoorn) hun buurt met een 7,5 het beste. Met een 5,6 scoort Osdorp Centrum het laagst.

24%

24% van de respondenten zegt te weinig sociale contacten te hebben. In Slotermeer Zuidwest is dat zelfs 45%.

Kijk het filmpje en lees meer over de uitkomsten en de scores van uw wijk op eigenhaard.nl/bewonersonderzoek.



Asbest? Dit moet u weten!

In veel woningen die voor 1994 zijn gebouwd, zit nog asbest verwerkt. Dat is niet gevaarlijk. Als je maar weet wat je wel en vooral niet met dit materiaal mag doen. Daarom inventariseert Eigen Haard deze woningen. Na onderzoek is er voor iedere woning een asbestmeterkaart. Op de kaart is te zien op welke plek in de woning (mogelijk) asbest is toegepast. Deze kaart hangt in de meterkast. Ook als er geen asbest in de woning aanwezig is, staat dit op de kaart in de meterkast. Denkt u dat er asbest in uw woning zit? Verwijder het niet zelf. Neem altijd contact met ons op.

Openingstijden balie

De openingstijden van de afdeling Klant Contact zijn:

- Op afspraak: maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 16:30 uur. U kunt iedere werkdag een afspraak maken via (020) 6 801 801.
- Heeft u geen afspraak? Dan kunt u langskomen van maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 12:00 uur. Als u ons zonder afspraak bezoekt, houdt u dan rekening met wachttijden.

Door grotendeels op afspraak te werken, voorkomen we onnodige wachttijden.

TIP
VAN DE
ENERGIE-
COACH



Tijdschakelaar & ledlamp

Gaat u op vakantie en wilt u voor de veiligheid toch een lampje aan? Door een tijdschakelaar tussen de lamp en het stopcontact te plaatsen, zorgt u dat de lampen aan- en uitgaan op het moment dat u dat wilt. U hoeft ze dus niet de hele dag te laten branden en dat scheelt weer in uw energieverbruik. Gebruikt u ledlampen, dan is uw besparing nog groter!

KOPEN

Bent u op zoek naar een andere woning? Heeft u al eens overwogen om te kopen? Als huurder van Eigen Haard koopt u voor een vaste prijs en krijgt u voorrang op andere kopers. U vindt ons gevarieerde aanbod koopwoningen, zowel bestaande als nieuwbouw-woningen, op kopenbijeigenhaard.nl.



Eigen Haard heeft ook een gevarieerd aanbod koopwoningen.

HUURVERHOOGING 2019

Eind april heeft u van ons bericht ontvangen over de jaarlijkse huurverhoging. Hierin staat uw huidige huur en uw nieuwe huur vanaf 1 juli 2019. Uw nieuwe huurprijs is afhankelijk van uw inkomen en uw huidige huur. Eigen Haard vindt, net als de huurderskoepel Alert, de betaalbaarheid voor onze huurders erg belangrijk. Naast de wettelijke regelingen hebben we ook maatwerkregelingen voor huurders die te maken krijgen met een lager inkomen. Als u voldoet aan de voorwaarden, kunt u in aanmerking komen voor een huurverlaging of een lagere huurverhoging. Kijk voor meer informatie en ons filmpje op eigenhaard.nl/huurverhoging of op rijksoverheid.nl/onderwerpen/huurwoning. Heeft u nog vragen? Via info@eigenhaard.nl beantwoorden we ze graag.

'MENSEN GEVEN OM ELKAAR'

IN GEZAMENLIJKE WOONVORMEN ZIJN BEWONERS MEER BETROKKEN: OP ELKAAR ÉN OP HUN WOONOMGEVING. EIGEN HAARD START EN BEGELEIDT ZULKE WOONVORMEN OM TE ZORGEN DAT MENSEN EEN PASSENDE WONING KRIJGEN WAAR ZE PRETTIG KUNNEN LEVEN.

'HET VOELT EEN BEETJE ALS EEN DORP, IEDEREEN GROET EN HELPT ELKAAR'



Startblok Elzenhagen

Dit project in Amsterdam-Noord is een initiatief van Eigen Haard, De Key en de gemeente Amsterdam en heeft 540 tijdelijke studiowoningen. Deze studio's zijn bedoeld voor maatschappelijk betrokken jongeren van 18 tot en met 27 jaar. Daaronder zijn starters, statushouders en studenten. Er geldt een selectieprocedure met een informatiebijeenkomst en vragenlijst over wat ze verwachten en wat ze willen bijdragen. De twee corporaties selecteren op basis hiervan de kandidaten. Er is een maximale contractduur van vijf jaar. Het beheer van onder andere reparaties en communicatie doen de bewoners zelf, deels betaald en deels als vrijwilliger.

Adinda van Kranendonk, bewoner en beheerder: 'Ik kende het Startblok Riekerhaven al en vond dat een leuk initiatief. Dus toen Elzenhagen startte, heb ik me meteen aangemeld. Het voelt een beetje als een dorp; iedereen groet en helpt elkaar. Ik leer bijvoorbeeld Arabisch en oefen graag met burens, zij vinden het juist fijn om Nederlands te leren.' Ook de uit Syrië gevluchte Ali Ali kreeg de mogelijkheid om in Elzenhagen te wonen: 'Deze plek is vol energie. Ik vind het hier zó leuk! Als je advies nodig hebt, kun je bij iedereen terecht en een aantal burens is al echte vrienden. Elke verdieping heeft een gemeenschappelijk terras en een gemeenschappelijke huiskamer waar je elkaar gemakkelijk kunt ontmoeten. En doordat het contract tijdelijk is, maken we steeds ruimte voor anderen.'

Noorderliefde

In dit voormalige kantoorgebouw van Eigen Haard in Amsterdam-Noord zijn dertig zelfstandige studiowoningen. Ze zijn bedoeld voor mensen die een (her)start maken op de woningmarkt, zoals studenten, mensen uit de maatschappelijke opvang of gescheiden mensen. Ook hier geldt een maximale contractduur, voor 5 tot 10 jaar. Een van hen is Shirley. Zij woonde tien maanden in de daklozenopvang aan de Havenstraat, toen ze hoorde van Starters Up! 'Ik was meteen enthousiast. Ze keken wel of je de juiste motivatie had. Zo moest ik een motivatiebrief schrijven en kreeg ik een gesprek. Het is echt een mooi project voor starters. Natuurlijk draag ik graag iets bij. Mijn kookkunsten worden altijd gewaardeerd en bij bijeenkomsten kook ik soms voor wel dertig mensen. Ik zie dit als een kans, maar zoek ook door naar een woning die meer voor mezelf is.' Een andere bewoner is Wout Brokamp. 'Ik vind het leuk om dingen zelf te regelen. Hoe regel je de schoonmaak bijvoorbeeld, hoe vaak, wat mag het kosten? Het geeft je eigen verantwoordelijkheid. Ik zit nu in het groepje dat activiteiten organiseert. Ik vind het belangrijk dat je je burens kent, door het contact creëer je een waardevolle band en dat maakt de leefomgeving leuker.'

'CONTACT MET JE BUREN MAAKT DE LEEFOMGEVING LEUKER'

Ithaca

Deze woongroep met 32 appartementen voor 50-plussers in Amsterdam-Geuzenveld bestaat sinds 1996 en komt voort uit een initiatief van de bewoners. Ton van Mourik woont er sinds 2006. 'Het zijn zelfstandige woningen, daarnaast hebben we een grote gemeenschappelijke ruimte waar bijna elke dag iets te doen is, zoals darten, creatief bezig zijn en gymnastiek. Elke zondag drinken we samen koffie. We zijn geen mantelzorgers, maar houden elkaar wel in de gaten; als de buurvrouw griepig is, neem je bijvoorbeeld een boodschap mee of breng je een kopje soep. Nieuwe bewoners zijn altijd eerst kandidaat-bewoner; we nodigen hen uit voor activiteiten en kijken of ze in de groep passen.'



PUZZEL WOORDZOEKER

Stuur de oplossing voor 16 augustus naar: Eigen Haard, Postbus 67065, 1060 JB Amsterdam of naar: winnen@eigenhaard.nl. Vergeet niet uw naam, adres en woonplaats te vermelden. Maximaal één inzending per adres. Onder de goede inzendingen verloten we drie cadeaubonnen van 25 euro.

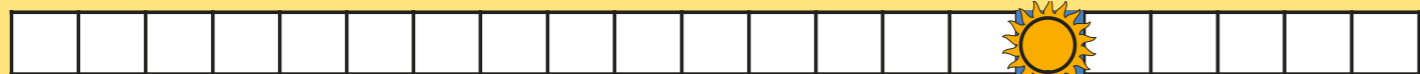
De prijswinnaars van de vorige keer zijn: mevr. Regtuit-Griek uit Assendelft, mevr. I. Riechelmann uit Amsterdam, dhr. Rahimi uit Landsmeer. Zij ontvangen een VVV bon van 25 euro.

De gegeven woorden zijn -in alle richtingen- in het diagram verborgen. Sommige letters zijn meer dan een keer gebruikt. Plaats de resterende letters in het oplossingsbalkje voor de oplossing van deze puzzel.

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A | M | V | R | I | J | W | I | L | L | I | G | E | R |
| N | E | K | L | E | B | U | E | M | V | I | V | S | |
| O | O | N | E | M | E | O | L | B | D | E | O | O | |
| L | L | A | A | O | G | K | A | I | R | S | N | O | |
| E | B | N | K | L | R | N | S | T | T | T | D | R | |
| C | R | K | O | I | I | B | I | E | P | E | E | B | |
| R | E | A | L | L | U | C | M | N | T | I | R | A | |
| A | T | Z | K | S | U | N | A | E | O | F | H | D | |
| B | O | G | R | T | E | H | P | N | W | W | O | L | |
| A | B | U | E | K | O | R | N | N | T | Z | U | A | |
| E | U | R | U | T | A | N | M | A | K | E | D | K | |
| H | E | E | E | K | E | T | O | S | C | A | N | E | |
| N | K | L | E | M | M | E | R | T | J | E | N | N | |

- ALICANTE
- BADLAKEN
- BARCELONA
- BLOEMEN
- BOTERBLOEM
- EMMERTJE
- FIETS
- HOTEL
- HUURSUBSIDIE
- KARPET
- KEUKEN
- KLOK
- MEUBEL
- ONDERHOUD
- ROOS
- RUGZAK
- TOSCANE
- VERTICUTEREN
- VRIJWILLIGER
- WONING
- ZWEMBROEK

Oplossing



RECEPT van HANS (PAG 2-3)



SMAKELIJK
ETEN

Salade van kip en banaan

Ingrediënten voor 4 pers

- 2 kipfilets
- 3 à 4 bananen (IJsberg)sla
- 4 eetlepels mangochutney
- Zakje kokosrasp
- 100 gram rozijnen

Voor de saus:
Paar eetlepels mayonaise
Koffiemelk
Kerriepoeder

BEREIDING

Wel de rozijnen in lauwwarm water. Snijd de kipfilet in stukjes en bak ze in bakboter of olie op een matig vuur tot ze gaar zijn (niet bruin laten worden). Zodra de kip gaar is uit de pan nemen en iets laten afkoelen. Snijd ondertussen de bananen in plakjes. Maak de saus van een paar eetlepels mayonaise, koffiemelk en kerriepoeder naar smaak, totdat het een stroperige saus is. Maak vier borden (of een grote schaal) op met een bedje van sla. Mix de kipfilet, bananen, rozijnen en saus en leg het op de sla. Bestrooi het met kokosrasp en decoreer het met theelepeltjes mangochutney. Eet smakelijk!



MEER DUIDELIJKHEID RONDOM RENOVATIEPROCES

ONLANGS NAM **HUURDERSFEDERATIE ALERT** SAMEN MET EIGEN HAARD HET RENOVATIEPROCES ONDER DE LOEP. CONCLUSIE: HET KAN BETER! TE BEGINNEN MET EEN DUIDELIJKER BEELD VAN HET HELE TRAJECT, MEER INZICHT IN DE KOSTEN EN REGELMATIGER COMMUNICEREN OVER DE VOORTGANG.

Zo'n anderhalf jaar geleden constateerde Alert tijdens een themabijeenkomst dat huurders nogal wat klachten hebben over het verloop van een renovatie. 'Na een grondige inventarisatie in 2018 stonden alle knelpunten op papier,' vertelt Alert voorzitter Hennie van Rijn. 'Variërend van onvoldoende informeren van huurders over een renovatie tot geen inzicht in kosten. Punt van irritatie was ook dat er weinig rekening met huurders werd gehouden tijdens een renovatie in bewoonde staat. En het ontbreken van een duidelijk aanspreekpunt bij Eigen Haard om onvrede te uiten. Dit alles resulteerde in een werkgroep, die zich hard maakt voor alle 25 punten op de actielijst.'

Blij met kritische blik
Bob Takken van Projectbegeleiding is blij met deze kritische blik. 'Wat dat betreft krijgt Alert een pluim. Het is een actielijst waar we wat mee kunnen. Tips voor de meest urgente issues zijn al in gang gezet. Zo is het ons in ieder geval duidelijk dat we transparanter moeten zijn. Onze huurders willen bij een

renovatie precies weten wat en wanneer er iets moet gebeuren, wat de kosten zijn en hoe je tot dit kostenplaatje komt. We zijn daarom druk bezig om het renovatieproces in een stroomschema visueel te maken. Zie het als een metrolijn waarbij we op elk tussenstation vertellen waar we staan.'

Rood hesje
Hennie: 'Daar zijn we zeker positief over. Ons voorstel is ook om alle huurders tijdens de renovatie maandelijks een nieuwsbrief te sturen. En we maken ons hard voor één duidelijk Eigen Haard-aanspreekpunt per project. Iemand die klachten inventariseert en daar vervolgens ook echt iets mee doet.' Een tip was ook om die persoon dan gelijk herkenbaar te maken door bijvoorbeeld een rood hesje te dragen. 'Helemaal top,' lacht Bob. 'Dat is meteen in gang gezet!'

Momenteel volgt de werkgroep twee renovatieprojecten om te kijken of de verbeterpunten aanslaan.

ALLE CONTACTGEGEVENS
OP EEN RIJ. KNIP ZE
UIT VOOR OP DE KOELKAST
OF KIJK OP EIGENHAARD.NL.

Postadres

Postbus 67065
1060 JB Amsterdam
T: (020) 6 801 801
E: info@eigenhaard.nl
W: eigenhaard.nl

Bezoekadres

Arlandaweg 88 Amsterdam
Op afspraak: maandag tot en met vrijdag
van 09:00 uur tot 16:30 uur
Zonder afspraak: maandag tot en met vrijdag
van 09:00 uur tot 12:00 uur

Reparatieverzoeken

W: eigenhaard.nl/reparatieverzoek
T: (020) 6 801 801

Probleem met riool en verstoppingen

Kijkt u op eigenhaard.nl/reparatieverzoek voor het nummer van de firma die in uw regio actief is.

Glasschade

DQ Glasservice (020) 6 650 205

Lekkage dak

Dakdekkers Lijn: (088) 5 471 001

Storing van elektra/verlichting in woning en/of gemeenschappelijke ruimte

- SDR/Unica (020) 4 082 701
- Huurders in Amstelveen en Nes aan de Amstel bellen met Zelfhorst (020) 6 452 485
- Huurders in Uithoorn bellen met De Beij (0297) 561 386

Spoedreparaties buiten kantooruren

(020) 6 801 801

Woon t u in een VvE-gebouw?

Woon t u in een gebouw waarin ook koopwoningen zijn? Bel dan bij glasschade, storing van elektra/verlichting, riool of lekkage aan dak met (020) 6 801 801.

Huurdersfederatie Alert

Adriaan van der Horststraat 2 1065 GX Amsterdam
Bezoektijden: ma en di van 11.00 tot 16.00 uur
T: (020) 4 083 984
E: info@huurdersfederatie-alert.nl
W: huurdersfederatie-alert.nl

MAAK BETALEN MAKKELIJK!

Kiest u voor automatische incasso? Dan maakt u betalen makkelijk. U betaalt altijd het juiste bedrag. En u betaalt altijd op tijd. Zo staat u nooit voor vervelende verrassingen. U machtigt ons om de huur van uw bankrekening af te halen.

Wilt u dat?

Neem dan een automatische incasso! Kies de datum die voor u het beste uitkomt: de 25e of de 1e van de maand.

Het is zo geregeld!

Ga naar www.eigenhaard.nl/incasso en vul het formulier in. Dan gaan wij direct voor u aan de slag.

