

# GeWoon

Magazine van woningcorporatie Eigen Haard nummer 22 voorjaar 2012



Nieuwbouwproject Kamers met Kansen

## Leren voor een nieuwe toekomst



gewoon goed in wonen

### VERDER IN DIT NUMMER

**Onderneem 'T** Jeugdtheatergezelschap de Toneelmakerij in de Jordaan opent haar deuren • **Reportage** Verhuizen, wat komt daar allemaal bij kijken? • **Woontips** Ongedierte bestrijden? Zo doe je dat! • **Van 't Huis** Huurverhoging 2012.



als Gijsbrecht en graaf Floris  
natte voeten haalden



tot Karel V

Zijn keizerlijke naam  
draagt onze wijk met ere



**Wie** Greet Kraan, een van de buurtbewoners die meehielp aan de totstandkoming van het kunstwerk 'Buurt in Beeld'.

**Wat** Bewoners van de Amstelveense wijk Keizer Karelpark maakten samen met twee kunstenaars het kunstwerk dat nu de gevel van een flat van Eigen Haard siert. Op 23 januari onthulden Gemeente Amstelveen en Eigen Haard het kunstwerk in bijzijn van buurtbewoners, ondernemers, kunstenaars van 2VanKunst en medewerkers van stichting Cardanus. Het kunstwerk is onderdeel van een project dat bedoeld is om bewoners met verschillende achtergronden en culturen kennis met elkaar te laten maken en de leefbaarheid en kwaliteit van de wijk te vergroten.

**Waar** Het kunstwerk is te bewonderen aan de zijgevel van de flat op de hoek van de Lindenlaan en de Van der Hooplaan.







**7 ONDERNEEM 'T**

Bij het grootste jeugdtheatergezelschap van Nederland, de Toneelmakerij, komen kinderen vanuit de hele stad.



**2 WIJKPOST**

Kunst aan de gevel in de Amstelveense wijk Keizer Karelpark.

**3, 13, 19 MIJN BUURT**

**Duivendrecht, Amsterdam-Noord en Ouderkerk aan de Amstel:** buurtbewoners aan het woord over hun buurt.

**4 HUISNIEUWS**

**Met onder andere:** dalend aantal woningontuimingen, Beterburen bemiddelt bij beginnende problemen tussen burens en Eigen Haard op tv.

**8 NET OPGELEVERD**

Nieuwbouwproject Kamers met Kansen: een gebouw met huurders, jongeren met begeleiding én kopers.



**10 HET SCHIP**

**Drie portretten** van mensen die te maken hebben met het renovatietraject van een bijzonder gebouw in De Spaarndammerbuurt.

**14 REPORTAGE**

Bij een verhuizing komt veel kijken. Van inspectie tot het tekenen van een nieuw huurcontract: zo gaat het er aan toe.

**18 LEZERSERVICE**

Drie vragen aan een Eigen Haard medewerker en een nieuwe puzzel.

**20 THUIS BIJ**

Een kijkje in de keuken van Mevrouw Vaneman in Aalsmeer.



BUURT  
*Mijn*



Duivendrecht

**Ze heeft vier jaar in Ouderkerk aan de Amstel gewoond. Zeven jaar geleden koos Monique Kraak (48) er met haar gezin voor om weer dichterbij haar roots, Amsterdam, te gaan wonen.**

**Wat maakt jouw buurt uniek?** 'In

Duivendrecht heb je echt nog de gemoedelijkheid van een dorp, maar óók de voordelen van de grote stad. Er zijn veel leuke kleine winkeltjes. Als daar meer dan drie mensen staan te wachten kun je als het ware een stoel aanschuiven,

*'Het is als een dorp in de grote stad'*

want voor iedere klant wordt nog ruim de tijd genomen. Ondanks het "ons kent ons-gevoel" heerst er geen sfeer van bemoeizucht. Iedereen kan zijn eigen gang gaan.'

**Wat is dé hotspot van de buurt?** 'Ik ben regelmatig in Le Cocon te vinden, een klein winkeltje aan de Rijksstraatweg dat brocante spulletjes verkoopt. Ik heb zelf een grote emailverzameling, zoals koffie-, suiker- en theebusen, maar heb ook een aantal emailen spullen te koop staan in Le Cocon.'

**Wat mist jouw buurt?** 'Het is jammer dat er weinig te doen is voor jongeren in de buurt. We hebben hier een prachtig dorps huis, daar zouden prima openbare feestjes voor de jeugd kunnen worden gegeven. En het zou fijn zijn als de snackbar niet om 21.00 uur dicht gaat. Dat is wel erg vroeg.'

**Concept en realisatie** Scripta Media B.V., Amsterdam. **Redactie** Doke Vermeulen (hoofdredactie), Marieke Snel (bureau redactie) i.s.m. redactieteam Eigen Haard. **Art direction en vormgeving** 8-13 Grafisch ontwerpers, Amsterdam, Marjan Peters. **Medewerkers** Robert Elsing, Evelyn Jongman, Annemiek Planting, Mieke van Poll, Sophie van Schouwen, NCRV/Rob Timmerman, Paula Vos.

GeWoon is een kwartaaluitgave van Eigen Haard. Niets uit deze uitgave mag zonder toestemming van Eigen Haard en de uitgever worden gekopieerd en/of gebruikt.



# Te koop:

## Osdorper Ban, Nieuw-West

Driekamerwoningen aan de westzijde van de Sloterplas. Met de fiets bent u in tien minuten op de Overtoom. De ringweg A10 is vlakbij en tram 17 brengt u in no-time naar het centrum.

**Prijzen vanaf:** 144.000 euro vrij op naam

Alle koopwoningen van Eigen Haard vindt u op [www.kopenbijEigenHaard.nl](http://www.kopenbijEigenHaard.nl)

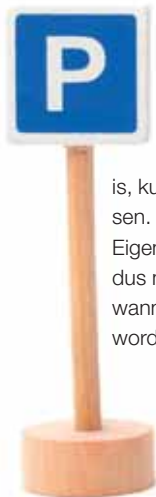


## Parkeerplaats huren van Eigen Haard

Wilt u een parkeerplaats huren? Kijk dan op [www.parkerenbijEigenHaard.nl](http://www.parkerenbijEigenHaard.nl). Daar vindt u nu het volledige parkeeraanbod van Eigen Haard. Alles overzichtelijk bij elkaar, van garageboxen

tot plekken in een parkeergarage. De website werkt heel eenvoudig. U voert uw postcode in en de website laat zien welke parkeerplaatsen bij u in de buurt verhuurd worden door Eigen Haard.

Wanneer de plek van uw keuze al bezet is, kunt u zich daarvoor op een wachtlijst plaatsen. Al het aanbod van parkeerplaatsen van Eigen Haard loopt nu via deze website. U krijgt dus niet meer op een andere manier bericht wanneer er plaatsen in uw buurt verhuurd worden.



## Dalend aantal ontruimingen

### Betalingsachterstand

In 2011 moesten 42 huurders van Eigen Haard hun woning verlaten vanwege betalingsproblemen. In 2010 waren dat er nog 64. Peter Nieuwenhuizen, hoofd afdeling Debiteurenbeheer, legt uit wat Eigen Haard doet om uitbetalingen te voorkomen. 'Zodra we merken dat mensen een of twee maanden de huur niet betaald hebben, zoeken we zelf contact met de huurder. Je kunt een probleem immers pas oplossen als er contact is. Als dat niet helpt, geven we het dossier door aan "Vroeg EropAf". Dan gaat een maatschappelijk werker samen met iemand van schuldhulpverlening op bezoek bij de huurder. Zij helpen om de financiële problemen op te lossen. Wanneer dit niet lukt, zenden we de vordering aan een deurwaarder. Als de betaling of regeling ook niet lukt via de deurwaarder, vragen we via de kantonrechter om het huurcontract te ontbinden. Dan volgt er een aanzegging tot ontruiming. Op dat moment komt de buitendienst van Eigen Haard in actie. Via een huisbezoek proberen zij toch nog iets te regelen om ontruiming te voorkomen. In 95 procent van de gevallen komt men alsnog tot een oplossing en kan de huurder in de woning blijven.'

### Woonfraude

Een andere oorzaak van ontruiming kan zijn: woonfraude. Dat betekent dat de woning niet bewoond wordt door de rechtmatige huurder, bijvoorbeeld bij onderhuur. In 2011 zijn om die reden 202 woningen leeg komen te staan. Ineke Mütter, hoofd Woonfraude: 'Woonfraude benadeelt woningzoekenden die wel recht hebben op een woning. Dat pakken wij dus streng aan. Sinds juli 2011 hebben we daarvoor een centraal woonfraudeteam. Daardoor kunnen we woonfraude nog beter opsporen en aanpakken.'

## Betere buren met **Beterburen**

De organisatie Beterburen bemiddelt bij beginnende problemen tussen buren waar ze zelf niet uitkomen. Vaak gaat het om zaken zoals geluidsoverlast of pesterijen. De ervaren buurtbemiddelaars gaan met de buren in gesprek om samen tot een oplossing te komen. Sinds 2010 zet men in stadsdeel Zuid-Oost ook jongeren in. Bente Thé, directeur van Beterburen: 'De jongerenbemiddelaars zijn heel geschikt voor gevallen

waarbij er een conflict is tussen volwassenen en jongeren, of tussen jongeren onderling. Ze spreken dezelfde taal en de jongere voelt zich sneller serieus genomen. We hebben nu elf jonge bemiddelaars in Zuid-Oost,

tussen 14 en 24 jaar.

In Amsterdam, Amstelveen en Uithoorn zijn in totaal

220 bemiddelaars actief

voor Beterburen.' U kunt de

(gratis) burenbemiddeling rechtstreeks inschakelen op telefoonnummer

(020) 6 891 859 of [www.beterburen.nl](http://www.beterburen.nl).

Via Eigen Haard kan het ook.



## Tips voor de redactie?

Misschien is het u al opgevallen dat de GeWoon er wat anders uitziet dan voorheen. De fusie van Eigen Haard en Woongroep Holland was de aanleiding hiertoe. De aanpassingen zijn gedaan op basis van tips die we kregen van onze huurders. Heeft u ook tips, vragen of suggesties voor de redactie van GeWoon? Mail dan naar [eindredactiegewoon@eigenhaard.nl](mailto:eindredactiegewoon@eigenhaard.nl).

# Buurtkamer in **Het Breed**

Sinds dit voorjaar kunnen bewoners van Het Breed, in Amsterdam-Noord, terecht bij De Buurtkamer.

Het is een gezamenlijk initiatief van Eigen Haard en Ymere. Op deze locatie werkt de buurt echt samen. Sinds januari van dit jaar houden de wijkbeheerders van Eigen Haard hier, midden in de wijk, hun dagelijkse spreekuur. Ook buiten de spreekuren zijn bewoners welkom voor een praatje. In de loop van

de tijd zullen ook andere wijkpartners gebruik gaan maken van De Buurtkamer, bijvoorbeeld voor overleg of als centraal ontmoetingspunt. Doordat de verschillende professionals elkaar hier treffen, kunnen ze hun werk beter op elkaar afstemmen. Huurders kunnen zelf ideeën aandragen voor buurtactiviteiten in De Buurtkamer, zoals speelmiddagen voor kinderen, of cursussen voor volwassenen.

Voorstellen zijn welkom bij de wijkbeheerder. In de Kolenkitbuurt en in Osdorp zijn al langer Buurtkamers. Bewoners maken daar graag gebruik van deze centrale ontmoetingsplekken. De Buurtkamer in Amsterdam-Noord vindt u aan de Bovenover 341 in Het Breed. De wijkbeheerders van Eigen Haard houden spreekuur van maandag t/m vrijdag van 09.00 – 10.00 uur.







Nieuwe huurders!

Bij onderzoek voorafgaand aan het groot onderhoud aan de Jan Lievensweg in Amstelveen deed Eigen Haard een bijzondere ontdekking. Een groep dwergvleermuizen bleek daar zijn intrek te hebben genomen. Om ervoor te zorgen dat de beschermde dieren ook na het groot onderhoud nog leef- en woonruimte hebben, is bij de uitvoering van de werkzaamheden rekening gehouden met deze nieuwe huurders. Eigen Haard heeft na overleg met onder andere de bewonerscommissie van de Jan Lievensweg speciale vleermuiskasten laten ontwikkelen.

Reparatieverzoeken meldt u *hier*



Altijd vervelend, als er iets stuk is in uw woning. Dat wilt u zo snel mogelijk gemaakt hebben. Soms doet u dit zelf, vaak doen wij het voor u. Voor een aantal werkzaamheden hebben wij bedrijven ingehuurd, waarmee u rechtstreeks contact kunt opnemen. Meld uw verzoek altijd op de juiste

plek, dan wordt het zo snel mogelijk opgelost.

Op [www.eigenhaard.nl](http://www.eigenhaard.nl) > reparatieverzoek melden, staat waar u welke reparatie meldt en wat u zelf moet doen. Natuurlijk kunt u ook een kijkje achterin deze GeWoon nemen voor de juiste telefoonnummers.

## De Wooncorporatie op tv

Tot 11 mei kunt u op Nederland 1 bij de NCRV kijken naar De Wooncorporatie, een realityserie over Eigen Haard. Jorgen Petiet van Skyhigh TV: 'We volgen in tien afleveringen zowel de medewerkers van Eigen Haard als de bewoners. Ook nemen we een kijkje achter de schermen van



Eigen Haard. De serie geeft een bijzonder maar ook realistisch beeld van het dagelijkse werk. Medewerkers van Eigen Haard lossen problemen op. Zij zetten zich met hart en ziel in voor het woonplezier van de bewoners. Het werk van een corporatie houdt immers meer in dan het innen van de huur en gaat verder dan de voordeur. Dat levert verrassende televisie op.'

Kijken? Dat kan! Elke dinsdag om 19.30 uur of via [www.uitzendinggemist.nl](http://www.uitzendinggemist.nl).





Erica van Eeghen:

## ‘Vanuit **de hele stad** komen ze hier naartoe’

Erica van Eeghen is zakelijk directeur van de Toneelmakerij, het grootste jeugdtheatergezelschap van Nederland. Je vindt het gezelschap in het monumentale pand Platanenhof aan de Lauriergracht, in de Jordaan.

### **Wat gebeurt er bij de Toneelmakerij?**

‘Wij zijn een bedrijf met professionele acteurs, regisseurs en educatief medewerkers. We geven zo’n driehonderd voorstellingen per jaar, ongeveer de helft daarvan is speciaal voor scholen. Die voorstellingen geven we in ons kleine theater. Daar is ruimte voor maximaal drie schoolklassen. Publieke voorstellingen geven we in de grotere zalen in Amsterdam en daarbuiten.’

### **Dus hier komen vooral kinderen uit de Jordaan?**

‘Nee hoor, vanuit de hele stad komen ze hiernaartoe. Kinderen uit de buitenwijken genieten echt als ze een dagje op excursie gaan, met de tram naar dit geweldige grachtenpand. Docenten en ouders komen mee als begeleiding. Verder mogen buurtbewoners op verzoek onze foyer gebruiken, of ons theater voor trainingen. En wij nodigen ze natuurlijk

wel eens uit. Ook tijdens de hofjesconcerten in de zomer wordt onze foyer meestal gebruikt. We zijn gewoon goede buren.’

### **Wat voor soort buurt is de Jordaan?**

‘Deze buurt is een leuke mengelmoe van jong en oud. Achter ons zit bijvoorbeeld een kinderdagverblijf, maar ook een seniorenwooncomplex. En er zitten allerlei gezellige winkeltjes. Naast grachtenpanden vind je hier ook sociale huurwoningen. Eigen Haard onderhoudt de buurt goed. Het hof achter de Toneelmakerij ligt er netjes bij. De platanen worden regelmatig gesnoeid. Een inspirerende omgeving dus.’

**Wat is jullie rol in de buurt?** ‘Bij het ontwikkelen van nieuwe stukken nodigen wij altijd een klas uit van een school hier in de buurt. We vragen de kinderen

dan om hun mening: wat was saai, wat goed en wat moet absoluut in het stuk blijven. De reacties verwerken we dan in de voorstelling. Daarna komen dezelfde kinderen terug om te kijken of het verbeterd is. Ze vinden het geweldig, die verantwoordelijkheid.’

### **Toneel is leuk, maar is het ook belangrijk voor kinderen?**

‘Drama leidt tot actievare burgers, een grotere ondernemingszin, meer interesse in de maatschappij én in elkaar. Wij willen mooie voorstellingen geven en kinderen daarmee raken. Om kinderen écht bij het stuk te betrekken bieden we educatieve projecten aan die aansluiten bij de voorstellingen. We laten kinderen vanuit hun eigen referentiekader nadenken over een voorstelling. Een leerkracht kan daar dan op inspelen.’





Kamers met Kansen in Amsterdam Nieuw-West

# Nieuwbouw biedt nieuwe

Een ambitieus en tegelijkertijd mooi initiatief: een gebouw met huurders, jongeren met begeleiding én kopers. Een onmogelijke combinatie? In Amsterdam Nieuw-West is deze woonconstructie sinds augustus 2011 een feit.

Alles is nieuw, fonkelnieuw. Casper Verploeg (18) kijkt nog regelmatig met verbazing rond. 'Nu wonen er meer mensen, maar toen ik hier in september introk, was het helemaal smetteloos.' Casper is trots op zijn kamer met een eigen keukenblokje. Hij richtte de ruimte zorgvuldig in met spulletjes van het beroemde Zweedse warenhuis, maar vooral ook met meubeltjes van Marktplaats en 'krijgertjes'. Het is niet voor het eerst dat Casper een kamer voor zich alleen heeft, voorheen zat hij in een 16+-project waar hij ook redelijk zelfstandig woonde, maar voor hem voelt deze kamer in Osdorp echt als 'eigen'. Het Kamers met Kansenproject is voor Casper dan ook een uitkomst. Hij studeert voor labo- rant aan het ROCvA, woont zelfstandig maar krijgt toch begeleiding waar hij dat nodig heeft. Het wooncontract zit vast aan een begeleidingscontract. Het een gaat niet zonder





Hendrik Kremers (rechts) hangt met hulp het gezamenlijke kunstwerk van de bewoners op.



# kansen

het ander. 'Vind je dat je geen begeleiding meer nodig hebt, prima, maar dan mag je hier ook niet meer wonen', verduidelijkt Casper. Hij heeft er duidelijk geen moeite mee. 'Weet je, ik krijg één keer in de week begeleiding. Op dit moment heb ik niet meer dan dat nodig. Verder heb ik alle vrijheid.'

**Bijzondere constructie** Hendrik Kremers heeft het allemaal zien ontstaan. Als projectleider van Eigen Haard is hij nauw betrokken geweest bij zowel het sociale als technische gedeelte van dit ambitieuze project. 'Als projectleider ben ik voornamelijk bezig met de technische kant van een project, maar ik ben me heel bewust van deze bijzondere constructie. Reguliere huurders wonen vlak naast de bewoners van Kamers met Kansen. Al in de bouwfase hielden we optimaal rekening met de diverse bewonersgroepen. Ieder

een eigen ingang maar wel een gezamenlijke binnentuin bijvoorbeeld.' In de tuin komen de huurders en bewoners van Kamers met Kansen samen. Casper heeft daar al een paar huurders ontmoet. 'Ik vraag me af hoe dat gaat in de zomer. Vorige zomer woonden er nog niet zoveel mensen en deze winter kwamen er maar weinig mensen buiten. Pas deze zomer gaat het echt leven, verwacht ik.'

**Goede sfeer** Tot op heden lijkt het samenleven van de verschillende bewonersgroepen goed te gaan. Dat is wat Hendrik hoort van samenwerkingspartner Combiwel. Bewoonster van Kamers met Kansen Cerise Hunt (19) bevestigt dat. 'Ik heb nog van niemand last gehad, en voor zover ik weet heeft er ook niemand over ons geklaagd.' Cerise vindt het mooi dat ze haar eigen plan kan trekken. Ze kan terugvallen op extra begeleiding als ze dat wil, kan met haar huisgenoten praten als ze dat wil, maar op dit moment heeft ze er niet zo'n behoefte aan. Ze concentreert zich op haar studie voor facilitair leidinggevende. Ze moet nog één jaar en mag zodoende ook nog maar een jaar op haar kamer blijven. 'Maar ik ben al zo vaak verhuisd, ik ga er maar vanuit dat alles tijdelijk is. Daar baal ik wel van, maar het is niet anders.' Toch wilde ze graag meedoen aan de open dag en ziet ze haar kamer echt als haar eigen stekkie. 'Ik heb alleen nog een extra kastje in de keuken nodig, anders kan ik mijn afwas niet kwijt.'



Kamers met Kansen biedt jongeren met problemen thuis, op school

en/of werk een (nieuwe) kans. In een positieve omgeving en met individuele coaching gaan jongeren van 18 tot 25 jaar op zoek naar werk of een opleiding. Na anderhalf jaar zijn ze klaar om zelfstandig verder aan hun toekomst te bouwen. Kijk voor meer informatie op [www.kamersmetkansen.nl](http://www.kamersmetkansen.nl)

# Het Schip

Een wereldberoemd arbeiderspaleis  
in Westerpark

In de volksmond spreken we van Het Schip: een bijzonder gebouw in de voormalige arbeiderswijk De Spaarndammerbuurt. Ton, Cisca en Els vertellen over dit visuele sprookje dat aan de vooravond van een bijzonder renovatietraject staat. 'We willen alle details terugbrengen in de originele stijl.'

Nieuwsgierig naar het gebouw zelf?

Kijk op [www.hetschip.nl](http://www.hetschip.nl).

## Els Hom

**Voorzitter bewonerscommissie Het Schip**

'Vroeger kocht ik nog postzegels in het postkantoor dat nu onderdeel is van Museum Het Schip. Zeven jaar geleden ben ik hier komen wonen. Een bewuste keuze, uit liefde voor het monumentale pand. De nadelen van zo'n oud gebouw neem ik daarom voor lief. Er zijn bijvoorbeeld vochtproblemen en lekkages, het pand is slecht geïsoleerd en in de meeste woningen zitten nog ouderwetse geïsoleers. Maar het is zó mooi. Toen we in 2007 de bewonerscommissie oprichtten, hebben we al snel een brief geschreven aan de directie, om aan te geven dat het pand snel achteruitging en toe was aan renovatie. Later hielden we een enquête onder de bewoners, waaruit de aandachtspunten duidelijk bleken. Dat heeft zeker bijgedragen aan de planvorming. Nu het project van start gaat, bereiden we ons als bewonerscommissie goed voor. We kijken naar gelijksoortige projecten in Amsterdam, om te zien hoe we goede afspraken tussen Eigen Haard en de bewoners kunnen maken over het verloop van het project. We vinden het vooral belangrijk dat de meeste woningen in de sociale huur blijven, zodat er "gewone mensen" kunnen blijven wonen. Gelukkig heeft Eigen Haard al aangegeven dat dit ook hun streven is, juist omdat Het Schip zo'n prachtig voorbeeld is van sociale woningbouw.'

***'We vinden het belangrijk  
dat de meeste woningen in  
de sociale huur blijven'***







## Ton Heydra

**Bestuurslid en penningmeester bij Museum Het Schip**

‘Amsterdam heeft een “gordel van smaragd” om de stad; de wijken die zijn gebouwd in de stijl van de Amsterdamse School, vanaf 1910. Het Schip van architect Michel de Klerk is daarin een internationaal hoogtepunt. Het staat in alle architectuurboekjes en mensen komen vanuit de hele wereld hiernaartoe om het te bekijken. Noem het gerust een wereldwonder. De

bouwstijl “Amsterdamse School” gaat over veel meer dan gebouwen. Het combineert architectuur, vormgeving, kunst en sociale idealen. Het Schip is in 1920

gebouwd als huisvesting voor de arbeiders; een arbeiderspaleis. Ik woon zelf ook in Het Schip. Dat voelt als wonen in een mooi kunstwerk.

Sinds de oprichting van Museum Het Schip, in

2000, ben ik vrijwillig bestuurslid. In het

museum laten we bezoekers zien wat de ken-

merken van de Amsterdamse School zijn, we

helpen mensen te begrijpen waarom het zo’n

bijzondere stroming is. De school die ook in

Het Schip zit, gaat rond 2015 weg. We willen

dan heel graag uitbreiden naar die ruimte.

Die moet dan wel verbouwd worden tot ten-

toonstellingsruimte. Dan kunnen we een nog

completer beeld geven van de Amsterdamse

School, met bijvoorbeeld kunstwerken,

meubels, textiel, glaswerk, typografie, noem

maar op. We kunnen niet wachten om dat

allemaal te laten zien.’

**‘Noem het gerust een wereldwonder’**



## Cisca van der Leeden

Projectontwikkelaar Eigen Haard

'Ik ben al dertig jaar verliefd op Het Schip. Toen ik 14 was, zag ik er een plaatje van en was direct onder de indruk. Later ben ik bouwkunde gaan studeren, richting restauratie en stadsvernieuwing. Voor Eigen Haard is Het Schip een icoon, een voorbeeld van volkshuisvesting in een veranderende cultuur en bijzondere architectuur. Kijk maar eens naar die organisch golvende vormen en alle met liefde ontworpen details. Telkens zie je weer iets nieuws. Zoals elk oud gebouw heeft ook Het Schip last van slijtage. Het is nu tijd voor een grondige restauratie. Aan de binnenzijde voorzien we de woningen van het comfort dat past bij deze tijd, binnen de kaders van wat het monumentale gebouw aankan. Daarnaast willen we alle details terugbrengen in de originele stijl. Aan de buitenkant gaan we het bijzondere metselwerk en voegwerk restaureren, maar ook bijvoorbeeld de kozijnen, ornamenten en het dak komen aan bod. Ten slotte willen we het schoolgebouw meenemen in de restauratie, zodat het museum daar gebruik van kan maken als de school eruit gaat. De voorbereidingen voor het project zijn dit voorjaar begonnen. We werken nu het plan uit. Dit had ik dertig jaar geleden niet kunnen vermoeden. Ik vind het een eer om aan Het Schip te mogen werken.'

*'Ik vind het een eer om aan Het Schip te mogen werken'*



## Jaarlijkse huurverhoging

De jaarlijkse huurverhoging is dit jaar vastgesteld op **2,3 procent**. Deze gaat in op **1 juli 2012**. De huurverhoging is wettelijk bepaald en gelijk aan de inflatie van vorig jaar. De prijsstijging van de huren is dus gelijk aan de gemiddelde prijsstijging in Nederland. Vóór 1 mei 2012 krijgt u een brief met daarin de exacte nieuwe huurprijs voor uw woning. Bij het ter perse gaan van GeWoon was het nog niet bekend of huurders met een bruto inkomen boven 43.000 euro een extra huurverhoging van 5% krijgen. Kijk voor meer informatie op [www.eigenhaard.nl](http://www.eigenhaard.nl)



## Huurharmonisatie

Wanneer een woning vrijkomt, stelt Eigen Haard de huurprijs opnieuw vast. Zo zorgen we ervoor dat de woningprijzen steeds aangepast worden aan de huidige tijd én aan de kwaliteit van de woning. En we zorgen ervoor dat er voldoende aanbod is voor de verschillende inkomensgroepen. Voor de meeste woningen geldt wel een wettelijke maximale huur. Deze prijs is gebaseerd op het aantal woningwaarderingspunten. Het aantal punten dat voor een woning geldt, wordt bepaald door zaken als de oppervlakte van de woning, de voorzieningen (zoals verwarming, sanitair en isolatie) en de woonomgeving. Het kabinet heeft per **1 oktober 2011** besloten dat in gebieden waar woonruimte schaars is, **15 tot 25 punten extra\*** per woning toegekend mogen worden. Wanneer zo'n woning vrijkomt, mag de verhuurder daar dus meer huur voor vragen. Voor mensen die in de sociale sector willen huren bij Eigen Haard heeft deze maatregel weinig gevolgen. De extra punten worden in de meeste gevallen niet maximaal benut door Eigen Haard. Natuurlijk zorgen we dat de huurprijs altijd onder het wettelijk maximale bedrag blijft, maar nog belangrijker is dat de woningen betaalbaar zijn voor onze doelgroepen. Dit huurharmonisatiebeleid heeft Eigen Haard besproken met de huurdersorganisaties.

**Vrije sector** Als een woning meer dan **142 punten** heeft, is de maximale huur hoger dan 664,66 euro, dat is de grens voor **sociale huur**. Daarboven mag elke corporatie woningen in de vrije sector verhuren. In de vrije sector gelden de woningwaarderingspunten en de maximale huren niet. Door de extra punten kan het vaker voorkomen dat Eigen Haard een

vrijgekomen woning naar de vrije sector kan brengen. Ook daar zullen we echter beperkt gebruik van maken, omdat we onze taak als **sociale verhuurder** het belangrijkste vinden. De vrije sector kan wel gunstig zijn voor huurders met een inkomen boven 34.085 euro, omdat zij sinds **1 januari 2011** niet meer naar een sociale huurwoning mogen verhuizen. Zij kunnen dan wellicht een woning huren die Eigen Haard in de vrije sector aanbiedt. Het toegestane aantal vrije sector woningen verschilt per gemeente waar Eigen Haard bezit heeft. Dit beleid is afgestemd met de lokale Huurdersorganisaties en gemeenten.

*\* Het eventueel benutten van de extra punten kan alleen als een woning vrijkomt en daarna opnieuw wordt verhuurd. De maatregel heeft dus geen invloed op de huur van zittende huurders.*



Amsterdam-Noord

**Hij is geboren en getogen in Amsterdam-Noord en na een klein uitstapje naar IJburg woont Remon ten Hoope (34) nu weer in zijn vertrouwde De Banne.**

**Wat maakt jouw buurt uniek?** 'Eigenlijk is het hier nog echt een oude Amsterdamse volkswijk. Iedereen kent elkaar en de sfeer is over het algemeen positief. Mijn familie woont hier en deze buurt voelt voor mij echt als thuis. Sinds

*'Het is een echte Amsterdamse volkswijk'*

januari woon ik in een nieuw huis en dat bevalt heel goed. Ik kan hier zeker de komende tien jaar blijven.'

**Wat is dé hotspot van de buurt?** 'Twee à drie keer per week ben ik bij AVV de Volewijckers te vinden, de voetbalclub waar ik al sinds mijn jeugd speel. Het is een club met een rijke historie. In 1944 zijn we zelfs landskampioen geweest en veel profvoetballers hebben hier in de jeugd gespeeld.'

**Wat mist jouw buurt?** 'Het is jammer dat er bijvoorbeeld geen bioscoop of theater is. We hebben wel genoeg bruine cafeetjes, maar niet veel andere uitgaansplekken. Daarvoor ga je al snel naar het centrum, of Zuid-Oost. Hopelijk komt daar binnenkort verandering in.'

Verhuizen, wat komt daar allemaal bij kijken?

# ‘Dit voelt zó goed’

Grote ramen en veel licht, de winterzon schijnt vandaag ruimhartig naar binnen.

Het keukenraam biedt uitzicht op een plantsoentje met een glijbaan en een wipkip. En een bankje, vanwaar ze straks een oogje op haar spelende kleinkinderen kan houden. Ze straalt. ‘Dit is ‘m!’

Begin januari 2012. Mevrouw Guadron woont nog in het Olympisch kwartier in Amsterdam. Vier jaar alweer. ‘Toen de kinderen uit huis waren, leek het me prettig om in de stad te wonen. Maar binnen een jaar kwam ik daarop terug. Te veel beton en te druk voor mij. Nu houd ik al drie jaar lang het huurwoningaanbod in de gaten op de website van WoningNet. Ik zoek iets wat niet te ver van Amsterdam ligt, maar wat mij wel het “buitengevoel” teruggeeft van die vierentwintig jaar dat ik in Gein woonde.’ Vijf woningen bezichtigde mevrouw Guadron. Eén keer kreeg ze een woning toegewezen in een appartementencomplex. ‘Die heb ik toen afgewezen, om verschillende redenen. De overige keren ging de woning naar iemand vóór mij op de lijst.’ En ook nu staat ze voor een geschakelde seniorenwoning in Amstelveen niet eerste, maar derde op de lijst.







‘De muren zijn meteen opnieuw gestuukt’

**Fantaseren** Een paar dagen later is er goed nieuws. Mevrouw Guadron krijgt de woning in Amstelveen alsnog aangeboden. ‘Ik ben blijven fantaseren over die woning, gek hè. Ik heb al bedacht waar ik mijn bed wil zetten. En met het betegelde tuintje aan de achterkant wil ik iets leuks doen.’ Ze pakt meteen de telefoon om te vragen of ze de woning nog eens rustig mag bekijken, samen met haar dochters. Haar contactpersoon bij Eigen Haard vindt het geen probleem: de sleutel ligt klaar voor de dames.

**Verliefd** ‘Kijk toch eens. Die zon die door mijn slaapkamer- raam schijnt – ik voel mij hier letterlijk en figuurlijk in het zonnetje gezet. Er zit een nieuwe keuken in, het sanitair ziet er keurig uit... Ik was al verliefd op dit huis en dat wordt alleen maar erger. Dit voelt zó goed. Ik zeg de huur op in >



> Amsterdam, hoor!' Een rondje door de buurt vergroot het enthousiasme van mevrouw Guadron. 'Ik pas vaak op mijn kleinkinderen in Uithoorn en Amsterdam, dus goede ov-verbindingen zijn voor mij heel belangrijk.'

**Getekend** Maandag 9 januari. Mevrouw Guadron tekent haar huurcontract. Voor haar oude woning geldt een opzegtermijn van dertig dagen en binnen die tijd moet ze ook verhuizen. Binnen drie dagen nadat zij de huur heeft opgezegd, komt een inspecteur van Eigen Haard langs. Hij bekijkt of de woning in goede staat verkeert en welk onderhoud nog door Eigen Haard of de huurder gepleegd moet worden. Blijken de muren bijvoorbeeld pimpelpaars geverfd te zijn of zitten er veel boorgaten in, dan moet de vertrekkende huurder dit herstellen. 'Voor mij geen probleem, want ik heb nooit gaten geboord. Mijn laminaatvloer kan ik goed gebruiken in mijn nieuwe woning, dus die gaat mee. Ik hoop het eerste weekend van februari te verhuizen.'

**Aanpakken** In de weken die volgen, zijn de dochters en schoonzons van mevrouw Guadron regelmatig in Amstelveen te vinden. De betonnen vloer is inmiddels verdwenen onder laminaat dat bijna niet van een parketvloer te onderscheiden is. 'Mijn schoonzons hebben de vloer heel netjes gelegd.' Eén muur die onder het behang vandaan is gekomen in de woonkamer, valt nogal tegen. Het lijkt wel gatenkaas. 'We hebben er een inspecteur van Eigen Haard bij geroepen. Hij ging meteen bellen met de stukadoor en die komt straks deze hele muur stuken. De slaapkamer wordt zelfs helemaal gedaan. Erg netjes van Eigen Haard, hoor.' De na-inspectie van haar Amsterdamse woning verloopt probleemloos, er zijn geen aanpassingen nodig.

**Gesetteld** Zondagavond 29 januari is het zover: mevrouw Guadron woont in Amstelveen. Alle meubels staan op hun plek, maar wel tussen onuitgepakte dozen, onder kale peer-

tjes en achter onbedekte ramen. 'Het gasfornuis is aangesloten en het licht doet het. De rest komt wel. De kinderen hadden dit weekend tijd om me te verhuizen, dus het is allemaal heel vlot gegaan. Ze hebben echt keihard gewerkt.' Toch oogt het nog wel wat kaal, zo zonder lampen en gordijnen. Mevrouw Guadron haalt haar schouders op. 'Kijk, ik heb hier een heel mooie lap stof uit Indonesië. Die hang ik als tijdelijk gordijn voor mijn slaapkamerraam. En die dozen? Ach, alleen de spullen die ik niet direct nodig heb, zijn nog niet uitgepakt. Ik heb veel bewaard van mijn moeder en van tantes. En hier staat een doos met kindertekeningen. Ik ga eens mooi uitzoeken wat ik echt wil bewaren. Leuk om door al die tastbare herinneringen heen te gaan. Ik voel mij hier al helemaal thuis. Ik zit hier goed.'

<

'Ik wilde het buitengevoel terug'

## Procedure

Zoekt u een woning in de stadsregio Amsterdam, dan kunt u het woningaanbod bekijken op de website van WoningNet. Hier kunt u zich inschrijven voor de woningen die u interesseren. Eigen Haard organiseert voor deze woningen een bezichtiging. Hiervoor worden maximaal vijftien belangstellenden uitgenodigd. Inschrijfduur en woonduur in de stadsregio Amsterdam bepalen wie het eerst in aanmerking komt voor de woning. Na de bezichtiging heeft u een dag bedenktijd om aan te geven of u interesse heeft in de woning. Huurt u van Eigen Haard, dan heeft u een opzegtermijn van dertig dagen. Binnen drie dagen na de opzegging komt de mutatieopzichter bekijken wat er aan de woning moet gebeuren om deze verhuurklaar te maken. Binnen een maand volgt de na-inspectie om te controleren of alles volgens afspraak is achtergelaten. Ga voor meer informatie naar: [www.eigenhaard.nl](http://www.eigenhaard.nl)





**D**e zomer komt eraan en ramen en deuren staan weer vaker open. Dit is hét moment waarop ongedierte zijn kans grijpt. Ze komen in huis terecht via openingen in muren, via ramen of ventilatie-openingen óf zitten verscholen in producten die het huis binnenkomen. De ongenode gasten veroorzaken niet alleen overlast, ze kunnen ook het milieu, de veiligheid en uw gezondheid in gevaar brengen. Reden genoeg dus om ze de deur te wijzen. In sommige gevallen zorgt Eigen Haard voor de bestrijding. Bijvoorbeeld als er kakkerlakken voorkomen in een groep woningen. Dit doet Eigen Haard zodat het probleem in één keer aangepakt kan worden. Of als er sprake is van ongedierte dat de constructie van de woning ernstig aantast. In andere gevallen moet u het ongedierte zelf bestrijden. We geven u wat tips.



# Ongedierte?

Wijs ze de deur!

‘Dat ongedierte alleen in **oude huizen** voorkomt is **een fabeltje**. Vocht is namelijk een van de grootste boosdoeners. In nieuwbouwhuizen is de **ventilatie** vaak beter, maar daar is kans op bouwvocht.’

## Zo jaag je ze weg!

Veelgebruikte huismiddeltjes

**Vliegen** – Hang doorzichtige zakjes gevuld met water voor uw deur en raamkozijnen

**Wespen** – Leg wat kruidnagel op een schaalpje

**Mieren** – Leg koperen muntjes op de plekken waar de mieren vertoeven

**Fruitlegjes** – Leg wat laurierblaadjes op uw fruitschaal

**Kakkerlakken** – Zet een lijmvat (te koop bij tuincentra) op de donkere plekken waar het ongedierte graag komt, bijvoorbeeld achter de koelkast

## 8x Ongediertevrij wonen

- Berg voedsel op in afsluitbare potten, trommels of bakken
- Ruim etensresten en gemorst drinken direct op
- Sluit roosters en luchtgaten in de spouw af met fijn ijzergaas
- Zorg dat de vuilnisbak goed sluit
- Zet uw verwarming niet hoger dan 20 °C
- Maak deuren en ramen sluitend
- Laat 's nachts geen vloeistof staan in gootsteen of emmers
- Maak gaten, kieren en spleten dicht met siliconenkit

*Zet de verwarming niet hoger dan 20 °C, zij zijn namelijk dol op warmte: broodkevers, bedwantsen, huisstofmijt, vliegen en kakkerlakken.*



**Aan de slag?** Kijk op [www.eigenhaard.nl](http://www.eigenhaard.nl) > Ik ben huurder > Reparaties & onderhoud > De digitale vakman voor het instructiefilmpje van onze digitale vakman.



# 3 vragen aan...



**Margerita Holtuin**, receptioniste hoofdkantoor Eigen Haard in Amsterdam

**Met welke vragen kunnen mensen bij jou terecht?** 'Eigenlijk ben ik het eerste aanspreekpunt voor alles wat met wonen te maken heeft. Mensen bellen of komen langs met vragen over huurbetaling, meldingen van klachten of bijvoorbeeld het kwijtraken van sleutels. Ik verwijs deze mensen door naar de juiste contactpersoon. Daarnaast vang ik extern bezoek op.'

**Wat zijn de belangrijkste eigenschappen die nodig zijn voor jouw werk?** 'Je moet geduldig en sociaal zijn en begrip kunnen opbrengen voor veel verschillende situaties. Zeker hier op het hoofdkantoor heb je vaak met drukte te maken, maar dat vind ik juist leuk. Het

team is erg collegiaal, eigenlijk zijn we één grote familie. Ik hoop dat we de positieve sfeer die we onderling delen ook uitstralen naar de mensen die hier op bezoek komen.'

**Wat vind je het leukst aan je werk?** 'Mijn werk is elke dag anders, waardoor het nooit gaat vervelen. Ik vind het leuk om veel in contact te zijn met mensen en hen verder te helpen. Of het nu boze of juist heel vrolijke mensen zijn, het is de variatie die het leuk maakt. En er is hier altijd veel reuring, vanuit de centrale hal zie je van alles gebeuren. Ik werk nu tweeënhalf jaar bij Eigen Haard, met veel plezier. Voorlopig zullen bezoekers mij dus achter de balie blijven treffen.'

## ZWEEDS KRUISWOORDRAADSEL

# Puzzel mee

type vliegtuig	naar	geleedpotig dier	10	plaats in Drenthe	een zeker aantal
roofvogel	gestold vleesnat	Christelijk feest		Oostenrijk (landcode)	jonge vogel
↳		heide-meertje			5
lente-bode				4	
voorjaars-attractie				nauw	
↳	6	1		klaagzang	
heg	voorzetsel		slot		3
↳	slagader		Amnesty interim		
		reeds		7	
		verdikte huid		noot	Aziatisch gerecht
ontwikkelingsvorm van een insect	op de manier van	8	heb je nodig voor een omelet		
↳				persoonlijk vnv.	11
				boom	uitroep van pijn
Letland (internet)		gesteente		2	
weertype (7/3)					verbrandingsrest
↳	12			9	

Schrijf de oplossing van deze puzzel op een briefkaart en stuur deze **voor 24 mei** naar: Eigen Haard, Postbus 67065, 1060 JB Amsterdam of stuur de oplossing naar: [puzzel@eigenhaard.nl](mailto:puzzel@eigenhaard.nl)

Vergeet niet uw naam, adres en woonplaats te vermelden. Maximaal één inzending per adres. Onder de goede inzendingen verloten we **drie cadeaubonnen van 25 euro**.

De oplossing van de puzzel uit het vorige nummer is: **Winter Sneeuwpret**

De cadeaubonnen zijn gewonnen door T. Smit, Amstelveen. A. Bieze, Amsterdam. T. Raadschelders, Kudelstaart.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	--



**Postadres**

Postbus 67065  
1060 JB Amsterdam  
T: (020) 6 801 801  
F: (020) 6 801 092  
E: info@eigenhaard.nl  
W: www.eigenhaard.nl

Openingstijden  
Maandag t/m vrijdag: 08.30 – 17.00 uur

**Bezoekadres**

**Kantoor Amsterdam**  
Arlandaweg 88

**Kantoor Amstelveen**

Bovenkerkerweg 2

**Kantoor Uithoorn**

Amstelplein 225

**Kantoor Aalsmeer**

F.A. Wentstraat 9  
Geopend op vrijdag van 09.30 tot 12.00 uur

**Woonwinkel**

Buikslotermeerplein 371  
Naast de normale openingstijden is dit kantoor op donderdag geopend tot 21.00 uur en op zaterdag van 10.00 tot 16.00 uur.

**Reparatieverzoeken**

W: www.eigenhaard.nl>ikbenhuurder>  
reparatieverzoeken of  
T: (020) 6 801 801

**Probleem met verwarming of geiser**

Neem contact op met de storingsdienst. Het telefoonnummer staat op een sticker op uw cv-installatie of geiser. Geen sticker? Neem dan contact op met Eigen Haard.

**Probleem met riool en verstoppingen**

Neem contact op met de riool reinigingsdienst voor uw regio.

- Amsterdam (muv Amsterdam-Noord)  
RRS (020) 314 44 44
- Amsterdam-Noord, Landsmeer, Oostzaan, Assendelft en Wormerveer  
AORC (020) 631 13 31

- Aalsmeer en Kudelstaart  
Elkro (0252) 62 00 42
- Amstelveen  
Van der Velden Rioleringsbeheer (020) 632 93 29
- Uithoorn  
Blom (0294) 53 12 39 of (0297) 53 45 37

**Glasschade**

Diemen Quick Glasservice (020) 665 02 05  
Securitas, telefoon (010) 441 88 00 voor huurders van voormalig Woongroep Holland

**Storing van elektra/verlichting in gemeenschappelijke ruimte**

Huurders Eigen Haard  
SDR/Unica, (020) 408 27 01

Huurders Stichting St. Lodewijk  
Zelhorst, (020) 645 24 85

Huurders voormalig Woongroep Holland,  
020 6 801 801

**Spoedreparaties buiten kantooruren**

T: (020) 6 801 801

**Vestiging Ouder-Amstel**

Wethouder Koolhaasweg 1  
Postbus 1, 1190 AA Ouderkerk a/d Amstel  
T: (020) 4 961 994  
F: (020) 4 965 285  
E: info@eigenhaard.nl  
W: www.eigenhaard.nl

Openingstijden  
Maandag t/m donderdag: 08.15 – 16.30 uur  
Vrijdag: 08.15 – 12.00 uur

**Reparatieverzoeken**

W: info@wsouder-amstel.nl  
T: (020) 4 961 994

**Spoedreparaties buiten kantooruren**

T: (020) 4 858 190

Mijn BUURT



**Henk Dubbis (85) woont al 48 jaar in Ouderkerk aan de Amstel. In die tijd is de buurt behoorlijk veranderd.**

**Wat maakt uw buurt uniek?** 'Ik woon niet alleen zelf al 48 jaar in deze buurt, er zijn nog drie andere gezinnen die ook altijd in deze wijk hebben gewoond. Het is uniek dat je elkaar als buurtbewoners zo lang kent. Als er iets is kunnen we altijd bij elkaar aankloppen en dan lossen we het samen op.'

**Wat is dé hotspot van de buurt?** 'Wat mij echt is bijgebleven is de door ons zelf gecreëerde hotspot toen er door de buurt een barbecue is georganiseerd in de Gedempte Sluiskom, pal achter ons. Tegenover ons huis kun je bovendien een aantal leuke tentjes vinden, zoals een Chinees restaurant en een leuke snackbar.'

**Wat mist uw buurt?** 'Wat ik mis is de saamhorigheid van vroeger. Iedereen in de buurt is

*'Ik mis de saamhorigheid van vroeger'*

individualistischer geworden. Het contact met de nieuwere bewoners is daardoor anders, je kent elkaar helemaal niet. Dat is jammer.'

**Hugo de Vriesstraat, Aalsmeer**

'We willen koste wat het kost in dit huis blijven wonen, maar na twintig jaar was onze keuken toe aan vervanging. Dat vond ook Eigen Haard. Op deze manier hebben we én een mooie keuken én die buurt waar we al jaren fijn wonen.'

'We wilden graag extra hoge kastjes. Eigen Haard stelde voor de keuken naar onze wensen te plaatsen in ruil voor iets meer huur per maand. Perfect!'

'Ongelooflijk hoe blij een mens kan zijn met een grotere koelkast. Mijn boodschappen passen er zonder proppen in, ik hoef niet te bukken voor elk pak melk en heb wat meer vriesruimte. Wel moest ik hiervoor aanrechtruimte inleveren, maar dat hebben ze opgelost door boven de vaatwasser en wasmachine een werkblad te plaatsen.'