

GeWoon

Magazine van woningcorporatie Eigen Haard nummer 24 najaar 2012

Koningsproject in Amsterdam West

Een renovatie voor en door bewoners



gewoon goed in wonen

VERDER IN DIT NUMMER

Portretten De bouw van een duurzame wijk in Overtoomse Veld • **Reportage** Een week meelopen met de medewerkers van de woonwinkel in Amsterdam Noord • **Onderneem 'T** Een kijkje achter de schermen bij supermarkt FarWest • **Wootips** Energie besparen: zo doe je dat!

Wie Braziliaanse kunstenaar Titi Freak (38) creëerde een muurschildering op de gevel van een Eigen Haard pand in Amsterdam Nieuw-West.

Wat Titi wil met kunst, kleur in het leven van de bewoners brengen. In Japan beschilderde hij na de tsunami containerwoningen van slachtoffers, in de hoop wat vrolijkheid in de donkere tijden te creëren. Als deelnemer van het project Reflexo on Urban Art Amsterdam werd Titi uitgenodigd om zijn Braziliaanse kunst naar Nederland te brengen. Een maand lang werkte hij aan de schildering op de Amsterdamse gevel. Het resultaat: een abstracte kleurexplisie die symbool staat voor vrijheid.

Waar Het graffiti kunstwerk is te bewonderen aan de Jan Tooropstraat 28 in Amsterdam.



7

ONDERNEEM 'T

Exotische producten tussen het reguliere assortiment bij supermarkt FarWest.



2 WIJKPOST

Braziliaanse kunst aan de Amsterdamse muur brengt kleur in de wijk.

3, 13, 19 MIJN BUURT

Uithoorn, Landsmeer en Lisse: buurtbewoners aan het woord over hun buurt.

4 HUISNIEUWS

Met onder andere: supersnel internet, apparatuur die beter is voor u en het milieu en de bouw van een Thuishuis voor ouderen.

8

NET OPGELEVERD

De renovatie van portiekwoningen in Amsterdam West waarbij buurtbewoners hebben meegedacht.



10

STADSTUIN OVERTOOM

Drie portretten van mensen die betrokken zijn bij het duurzame project Co-Green.



14 REPORTAGE

De woonwinkel in Amsterdam Noord beantwoordt al uw woonvragen.

18 LEZERSERVICE

Drie vragen aan een Eigen Haard medewerker en een nieuwe puzzel.

20 THUIS BIJ

Een kijkje in de rustige nieuwe woning van Marelina Truideman Ceder.



Uithoorn

Hanny Kampen (78) is actief lid van de Ouderenbond en woont inmiddels 48 jaar met veel plezier in Uithoorn.

Wat maakt jouw buurt uniek? 'Anderhalf jaar geleden zijn mijn man en ik naar deze woning aan de Ebro verhuisd en het bevalt erg goed. Er wordt hier veel gedaan om de omgeving te onderhouden. Het is schoon, groen en bloemig. Als ik nu naar buiten kijk, zie ik niet meer een schutting maar kan ik genieten van ruimte om me heen, heerlijk!'

Wat is dé hotspot van de buurt? 'Ik ben bestuurslid van de Anbo, de belangenorganisatie voor senioren. We organiseren allerlei projecten voor ouderen. Elke tweede dinsdag van de maand ben ik bijvoorbeeld gastvrouw van de bingo. En op 1 oktober is het de Dag van de Ouderen, waar ik commissielid van ben.'

'Wij creëren onze eigen hotspots!'

Op 4 oktober vieren wij het. Iedereen is dan welkom voor een hapje, drankje en een leuk optreden. Zo creëren we onze eigen hotspots!'

Wat mist jouw buurt? 'Het zou fijn zijn als er in deze buurt iets voor ouderen te doen zou zijn. Nu moeten mensen 's winters met de bus naar activiteiten terwijl hier meerdere locaties in de buurt zijn die daarvoor gebruikt zouden kunnen worden.'

Concept en realisatie Scripta Media B.V., Amsterdam. **Redactie** Doke Vermeulen (hoofdredactie), Marieke Snel (bureau redactie) i.s.m. redactieteam Eigen Haard. **Art direction en vormgeving** 8-13 Grafisch ontwerpers, Amsterdam, Marjan Peters. **Medewerkers** Sander Baks, Robert Elsing, Robert Jahn, Evelyn Jongman, Bart van Loenen, Annemiek Planting, Mieke van Poll, Dirk Verwoerd, Paula Vos, Mathijs Wessing, Paul van Wijngaarden.

GeWoon is een kwartaaluitgave van Eigen Haard. Niets uit deze uitgave mag zonder toestemming van Eigen Haard en de uitgever worden gekopieerd en/of gebruikt.



Te koop:

Zeeheldenbuurt, Westerpark

In dit karakteristieke pand in de vooroorlogse 'Zeeheldenbuurt' zijn een-, twee-, drie- én vierkamerappartementen te koop. Oppervlaktes variëren van 30 tot 110 m². De appartementen beschikken over een eigen cv-installatie en berging. Het Centraal Station en het Westerpark liggen op loopafstand en ook winkels en horecagelegenheden vindt u op slechts enkele minuten fietsen. Prijzen vanaf: € 135.000,- v.o.n.

Alle koopwoningen van Eigen Haard vindt u op www.kopenbijEigenHaard.nl



55+ Van groot naar beter

Wanneer de kinderen het huis uit zijn, is een eengezinswoning niet altijd meer ideaal. Eigen Haard begeleidt mensen dan graag naar een geschiktere woning. In Amstelveen, Aalsmeer en Uithoorn worden bewoners die in aanmerking komen actief benaderd. Met 55-plussers die een eengezinswoning huren nemen we tijdens een gesprek samen de woonwensen door. Wanneer er een woning vrijkomt die aan die wensen voldoet, nodigen we hen uit om een kijkje te nemen. Als men besluit te verhuizen, is er financiële ondersteuning. Woont u zelf in een eengezinswoning in Amstelveen, Aalsmeer of Uithoorn, bent u 55+ en denkt u erover om te verhuizen? Neem dan contact op met Els van Rozen of Elwina Meerbothe via telefoonnummer (020) 6 801 801.

Supersnel internet

In Aalsmeer en Kudelstaart wordt een glasvezel-netwerk aangelegd. Goed nieuws: ook huurders van Eigen Haard krijgen een aansluiting. Daarmee bent u verzekerd van supersnel internet. U betaalt niets voor een glasvezelaansluiting. Het enige dat u hoeft te doen, is thuis zijn wanneer de aansluiting in de woning wordt geplaatst. CIF, het bedrijf dat verantwoordelijk is voor de aanleg, neemt contact met u op om een afspraak te maken. De aanleg is inmiddels in volle gang en naar verwachting is het supersnelle glasvezelnetwerk nog dit jaar klaar voor gebruik. Telecomprovider Caiway gaat de diensten leveren. Kijk ook op: www.glasvezelweken.nl.

Koop uw eigen huis!

Heeft u ooit een brief gehad dat u uw huurwoning kunt kopen? Dan kan dat nog steeds. Het kopen van uw woning via Eigen Haard is voordeliger dan op de gewone huizenmarkt en het bezit van een eigen woning kan aantrekkelijk zijn. Meer informatie: www.kopenbijEigenHaard.nl of neem contact op met de afdeling verkoop: verkoop@eigenhaard.nl, telefoon (020) 6 801 801.

Woongroep

voor jongeren met autisme

In de Sumatrastraat renoveert Eigen Haard acht zelfstandige appartementen en een gemeenschappelijke ruimte. Deze appartementen worden verhuurd aan een woongroep van acht jongeren met autisme. Een van de toekomstige bewoners legt uit waarom de woongroep belangrijk voor hem is: **'Ik woon nu zelfstandig in een huurwoning. Daarbij krijg ik wel begeleiding, maar ik merk dat dit niet voldoende is. Ook mis ik de sociale interactie. Ik heb het nodig om soms met iemand te praten of even langs te gaan. Dat zal in de nieuwe situatie veel gemakkelijker zijn.'** Pim Giel is vader van een van de andere jongeren. 'Het idee voor deze woongroep is drie jaar geleden ontstaan. Mijn zoon van 24 woont nu ergens anders onder begeleiding, maar is toe aan een nieuwe stap. Het is een prettig idee dat hij hier zelfstandig woont, maar toch kan terugvallen op de ambulante hulp. We kijken nu hoe die zorg eruit moet zien. Vanuit mijn achtergrond in de zorg ben ik hier intensief bij betrokken. Van Eigen Haard verwachten we vooral dat ze een mooi pand opleveren. Als het goed is, is het eind 2013 gereed. Zowel de ouders als de jongeren verheugen zich daar erg op.'

Een Makkie

Bewoners uit de Indische Buurt die klusjes doen voor anderen, zoals de hond uitlaten, boodschappen doen of helpen met verhuizen, kunnen daarmee Makkies verdienen. Een uur werk levert 1 Makkie op. Hiermee kan men andere klusjes betalen, korting krijgen bij winkels of bijvoorbeeld bij het

zwembad. Dit is een initiatief van Stadsdeel Oost, welzijnsorganisatie Civic, Eigen Haard, Makassar Plein Community en Qoin. Het doel is om de bewoners in de buurt dichterbij elkaar te brengen. Chazia Ishaq van Stichting MOI, ook een van de partners, vertelt: 'Het programma is in februari gestart. Toen moesten mensen er wel even aan wennen, maar inmiddels hebben we

als buurt onze eigen economie gecreëerd. Bewoners krijgen meer contact met elkaar en dat trekt weer nieuwe deelnemers aan.

Dankzij de Makkies wordt er nu meer vrijwilligerswerk gedaan dan ooit.' Je leest meer over Makkie op www.makkie.cc.



Eigen Haard Bewonersonderzoek 2012

In oktober kunt u een telefoontje of e-mail krijgen van USP Marketing Consultancy, www.usp-mc.nl. Zij voeren dit jaar voor Eigen Haard het tweejaarlijkse bewonersonderzoek uit, voorheen de Bewonersscan. Daarmee verzamelen we de mening van in totaal 10.000 bewoners, die willekeurig door het systeem gekozen worden. De vragen gaan over hoe tevreden u bent met Eigen Haard. We stellen vragen over uw woning, de buurt, duurzaamheid en onze dienstverlening. Uw antwoorden zorgen ervoor dat wij onze producten en diensten kunnen verbeteren.

Bouw Thuishuis feestelijk van start

Onder het motto 'Samen is niet alleen', realiseert Eigen Haard samen met Stichting Thuishuis Amstelveen de bouw van een Thuishuis in Amstelveen. Het Thuishuis is onderdeel van een groter bouwplan op het terrein aan de Olmenlaan/Lindenlaan. Op 11 juli sloegen wethouders John Levie en Jan Willem Groot de eerste paal.

Het thuishuis maakt het voor alleenstaande senioren (60+) mogelijk om op een leuke manier oud te worden en helpt eenzaamheid te voorkomen. 'We bieden de mensen een interactieve en sociale huisvesting en stimuleren hen zelf weer de regie van hun leven in handen te nemen', vertelt Dorien Mijksenaar, bestuurslid van Stichting Thuishuis Amstelveen. 'Door deze ouderen uit te dagen en te stimuleren niet te snel op te geven, hopen we dat ze langer fysiek en geestelijk gezond blijven. Veiligheid, huiselijkheid, gezelligheid en zelfredzaamheid staan daarbij voorop.'



Nico Nieman, bestuurder van Eigen Haard, overhandigde op 11 juli een lindeboom aan Dorien Mijksenaar van het Thuishuis. Als de bouw van het Thuishuis is afgerond krijgt de boom een mooie plek in de gezamenlijke tuin.

Kinderkunst in de Indische buurt

Op de bouwhekken van het nieuwbouwproject Surinde prijken prachtige schilderijen, gemaakt door leerlingen van de twee scholen rondom het bouwproject. Ze schilderden wat ze zelf uit het raam zien. Hiermee wil Eigen Haard de scholen op een leuke manier betrekken bij de werkzaamheden. Als het nieuwbouwproject klaar is, verdwijnen de bouwhekken en dus ook dit tijdelijke buitenmuseum aan de Makassar-, Soembawa- en Javastraat.



Beter voor u én het milieu



Eigen Haard vindt duurzaamheid belangrijk, zowel voor het milieu als voor de portemonnee van huurders. Zo kunt u door het gebruik van goede apparaten besparen in huis. De wasmachine, droger en koelkast zijn bijvoorbeeld flinke energievreters. Er zijn

wel steeds zuinigere apparaten te koop, maar die zijn vaak duur. Eigen Haard wil huurders nu helpen door zulke apparaten te huur aan te bieden. In september start daarvoor een proef, samen met de partners Bosch en Turntoo. Het apparaat wordt thuisgebracht, er zit service op en natuurlijk kan vervolgens de energierekening verminderd worden. Na een aantal jaren krijgt de huurder een nieuw, nog zuiniger apparaat. Het oude apparaat gaat naar de recycling en de materialen worden milieuvriendelijk hergebruikt. Voor de proef selecteren we willekeurig 5000 huishoudens uit de sociale huur. Zij ontvangen dit najaar een aanbieding. Als de proef slaagt, wordt dit een onderdeel van de Eigen Haard dienstverlening.



Ondernemer Rafiek Joemai:

'Nederlanders kopen tajerblad, Indische klanten boerenkool'

Vijf jaar geleden opende Rafiek Joemai de deuren van zijn FarWest-supermarkt in Venserpolder, achter de Amsterdam ArenA. Twintig procent etnische producten, 80 procent standaardassortiment: Rafieks winkelformule is precies waaraan de buurt behoefte heeft.

Twintig procent etnische producten, weerspiegelt dat de samenstelling van de wijk? 'Nee hoor, in deze buurt is ongeveer 80 procent allochtoon en 20 procent autochtoon. Toch komen alle bevolkingsgroepen hier aan hun trekken. Zo behoren rijst en couscous tot mijn standaardassortiment, je kunt het in elke supermarkt krijgen. Mijn formule is gebaseerd op bevolkingsgegevens uit ons stadsdeel. Zo kun je hier zakken rijst van één, maar ook van twintig kilo kopen. Dat vind je niet bij een doorsnee supermarkt.'

Wat verkoopt u aan exotische producten? 'Populaire Afrikaanse, Indische of Surinaamse producten zoals kwikwi (vis), bara's (platte oliebolletjes) en tajerblad (soort spinazie). En basisproducten zoals bakbananen. Afrikanen eten het bijna dagelijks. Maar ik heb ook Amerikaanse producten, zoals Cool aid (poeder om siroop mee te maken) en Sky flakes

(crackers). Ik koop deels in wat mijn klanten willen hebben. Mensen nemen trouwens eetgewoontes van elkaar over, heel leuk. Nederlanders kopen tajerblad, Indische klanten boerenkool.'

U heeft ook een Nederlandse winkelformule: past dat wel in deze buurt? 'We drinken allemaal koffie en cola en we eten allemaal fruit. Vijf jaar geleden paste de Spar-formule mij het beste. Door de prijzenoorlog in supermarktland kon Spar niet mee in de prijsdalingen. En mijn klanten willen juist een prijsniveau dat iets onder dat van Albert Heijn ligt. Nu koop ik meer bulkproducten goedkoop in en verkoop deze uit de doos op pallets.'

Hoe zou u de buurt omschrijven? 'Kleurrijk. Verschillende groepen gaan hier goed samen. Mensen die niet konden wennen aan de verschillen, zijn vertrok-

ken. Maar ik merk dat hier ook veel armoede is. Sommige klanten laten hun boodschappen bij mij opschrijven, omdat ze volgende week pas kunnen betalen. Ook hebben we te maken met winkeldiefstal. Onze winkeliersvereniging Venserpolder wil het keurmerk Veilig Ondernemen verkrijgen samen met Stadsdeel Zuidoost, politie, brandweer en Eigen Haard. We willen graag een schoon en veilig winkelgebied. Ook mijn winkelpand is opgeknapt. We hebben een prachtig kookeiland geplaatst, zodat we klanten van alles kunnen laten proeven. Helaas heeft de opknapping niet tot minder diefstal geleid, maar de klanten zijn wel trots op hun mooie buurtsuper.'



Er is voor de buurtkinderen een ideale speelplek gecreëerd.



Frans Horst (midden) en Ben de Beer (rechts) worden regelmatig door buurtbewoners aangeschoten.



Angracia Doornkamp in haar splinternieuwe keuken.



Ben de Beer op de fleurige galerij van zijn portiekwoning.



Ben en Angracia zijn blij dat de bewoners betrokken zijn bij de renovatie.

Samen denken over renoveren

Een **betere band** sinds de renovatie

Samen met de bewonerscommissie ontdekten bewoners van de 'Koningsvrouwen van Landlust' zelf waarom het tijd was voor vernieuwing. De ruim 240 portiekwoningen in Amsterdam West werden van binnen en buiten grondig aangepakt. Hoe? Ook daarover dachten bewoners mee.

'Ging elk project maar zo in Amsterdam, dan zou er veel minder gedoe tussen burens zijn.' Ben de Beer is blij met zijn vernieuwde woning en de betere band met de burens die hij door het renovatietraject heeft opgedaan. Als lid van de bewonerscommissie kent hij nu meer burens en spreekt ze regelmatig dan voorheen. Ze weten hem te vinden, dat is zeker. 'Buurtbewoners kloppen vaak aan. Het gebouw heeft last van wat kinderziektes en het is niet altijd duidelijk bij wie je moet zijn om die te verhelpen. Dus komen ze bij mij.' Ben belt op zijn beurt dan vaak Frans Horst, projectleider van de Koningsvrouwen van Landlust. Frans heeft zijn ziel en zaligheid in het project gestopt. 'Het is meer dan een renovatie. We hebben de buurt zoveel mogelijk betrokken

bij het project, met succes!' De bewoners zijn actief geweest tijdens deze renovatie. Samen met de bewonerscommissie hebben ze zelf ontdekt waarom er vernieuwd moest worden. Ze hebben meegeholpen aan het ontwerp en zijn op excursies gegaan om meer te weten te komen over energie.

Kinderen de baas 'We hebben het met z'n allen gedaan en dat heeft z'n vruchten afgeworpen. Iedereen is trots op zijn of haar woning en dat is wat je wilt bereiken.' Eigen Haard heeft met de Koningsvrouwen van Landlust al heel wat prijzen in ontvangst mogen nemen. Maar daar is het niet om te doen. 'We vinden het leuk om ervoor te zorgen dat iedereen mee kan denken, ook zij die de taal niet goed spreken en

buurtbewoners uit andere culturen.' Het laten meedenken van bewoners deed het projectteam bijvoorbeeld door basisschoolkinderen uit de buurt ontwerpen te laten maken. De kinderen gingen met hun ontwerpen naar huis en discussieerden dan mee.

Cordaan Met het nieuwe uiterlijk is er in de Koningsvrouwen van Landlust ook plaats voor nieuwe projecten. Cordaan, een zorgaanbieder die onder andere hulp biedt bij zelfstandig wonen, heeft nu twintig alleenstaanden plek geboden in de Koningsvrouwen van Landlust. Angracia Doornkamp woont samen met haar dochtertje Chava van twee jaar in een splinternieuw appartement. Wat ze er mooi aan vindt? 'Alles!' Van de gang tot aan de twee slaapkamers, ze is gewoon blij met een kamer voor haar en haar dochtertje.

Koningsvrouwen van Landlust Ook de naam is het resultaat van een nauwe samenwerking. De panden aan de Bestevaerstraat, Charlotte de Bourbonstraat, Louise de Colignystraat en Willem de Zwijgerlaan verdienen een

koninklijke naam. Charlotte de Bourbon en Louise de Coligny waren namelijk de vrouwen van Willem de Zwijger, de eerste koning. Frans: 'Tijdens de bewonersvergaderingen hadden we nog wel eens discussie over de huidige koningslieden: wie er mooier is, Máxima of de koningin van Marokko. Deze naam was een logisch gevolg.' Niet alleen de naam, alles behalve het geraamte is aangepakt. De woningen zijn nieuwer, zuiniger en groter geworden. Er zijn appartementen samengevoegd. Dat levert nu nog wel eens verwarring op. Ben: 'We zijn maanden bezig geweest met KPN om onze telefoonlijnen aangesloten te krijgen, maar het wilde maar niet lukken. Totdat ze vroegen of het complex gerenoveerd was. Ja dus, de huisnummers waren niet meer hetzelfde. Als je een telefoonlijn op nummer 14 wilde, was het eigenlijk de lijn van nummer 12.'

'We willen dat iedereen mee kan denken'

Stadstuin Overtoom

In Overtoomse Veld gebeurt iets bijzonders. Onder de naam Co-Green werken verschillende partijen aan een wijk die in het teken staat van duurzaam slopen, bouwen en wonen. Zonder extra kosten, maar met meer comfort voor bewoners. Hoe doen ze dat?

Ilse van Andel medewerker Strategie bij Eigen Haard

‘Eigen Haard vindt het belangrijk om bij te dragen aan een beter milieu. Daarnaast willen we bewoners helpen om hun energiekosten binnen de perken te houden door energiezuinige woningen aan te bieden. In Overtoomse Veld worden nu 352 woningen gesloopt en daar komen er ongeveer 470 voor terug. We letten erop dat zowel de sloop als de bouw milieuvriendelijk gebeurt. En dat het vervolgens voor de bewoners makkelijk is om in die woningen energie te besparen. Maar ook de uitstraling is belangrijk; door de binnentuinen en de balkons wordt het letterlijk een heel groene wijk. Normaal zijn de totale kosten van zo'n duurzaam huis veel hoger. Maar omdat we zo intensief samenwerken met de sloper (Oranje), de projectontwikkelaar (ERA Contour), de architect (KOW) en verschillende onderaannemers, kunnen we deze woningen voor dezelfde prijs ontwikkelen als “gewone” huizen. De nauwe samenwerking brengt veel positieve energie en enthousiasme in het project, dat is fantastisch om te zien. En het levert het gewenste resultaat op: huizen waarin het prettig wonen is en waar de energierekening beperkt blijft. Medio 2013 zijn de eerste panden gereed en eind 2016 staat hier een prachtige duurzame wijk, de eerste klimaatneutrale wijk van Amsterdam. We hopen met deze aanpak in de toekomst nog meer energiezuinige wijken te bouwen.’

‘Eind 2016 staat hier een prachtige duurzame wijk’



Marius Heijn conceptontwikkelaar bij ERA Contour

‘Steden sterker maken, dat is wat ERA Contour doet. Niet zomaar huizen bouwen op nieuwe grond, maar bestaande stadswijken verbeteren. Daarom werken we graag mee aan Co-Green. Mijn passie is om samen met bewoners een buurt te creëren met een karakter dat bij hen past. Zo'n buurt waar je je welkom voelt. Om dat te bereiken, betrekken we bewoners intensief bij het project. Hun expertise en inbreng worden vaak onderschat, maar zij weten heel goed wat ze willen. Vanaf het begin hebben de huidige en toekomstige bewoners van Overtoomse Veld meegepraat over de plannen, zowel voor de woningen als de buitenruimtes. Dat heeft heel goede ideeën opgeleverd. Zo komen er nu bijvoorbeeld fruit- en notenbomen in de binnentuinen en stellen we bakken ter beschikking om moestuintjes aan te leggen. Dat de gebouwen klimaatneutraal zijn valt aan de buitenkant niet op, maar in de woningen zitten veel duurzame aspecten zoals efficiënte vloerverwarming, koeling en goede isolatie. Dat betekent extra comfort en een lagere energierekening. We geven bewoners ook tips over hoe je daarvan het meest profiteert. Maar het allerbelangrijkste is dat bewoners zich hier thuis voelen en trots zijn omdat ze zelf hebben meegedacht.’

‘Het belangrijkste is dat bewoners trots zijn omdat ze zelf hebben meegedacht’

Reyhan Gur

bewoonster en lid van de bewonerscommissie

'Wij zijn als bewoners vanaf het begin betrokken bij de plannen voor de Stadstuin Overtoom. In iedere fase kregen we een uitnodiging om mee om de tafel te zitten en te reageren op de plannen. We konden meepraten over de indeling en hadden diverse keuzemogelijkheden voor bijvoorbeeld de keuken en het sanitair. Mijn nieuwe woning wordt iets groter, en heeft in de keuken ruimte voor een eettafel. Ik vind het ook belangrijk dat de woningen duurzaam zijn, vooral omdat het scheelt in energiekosten. Het is ook fijn dat er meer groen in de wijk komt. Waar nu geparkeerde auto's staan, heb ik straks uitzicht over de binnentuin. Voor de kinderen is er meer plek om buiten te spelen. Natuurlijk zijn er ook kritische geluiden. Als bewonerscommissie verzamelen we de klachten en die bespreken we met het projectteam. Binnen de mogelijkheden zoeken we dan naar oplossingen. Inmiddels is mijn oude huis gesloopt. Sinds eind 2011 woon ik met mijn gezin in een wisselwoning, drie straten verderop. Waarschijnlijk kunnen we rond mei 2013 onze nieuwe woning in. Daar verheug ik me erg op.'

'Ik vind het ook belangrijk dat de woningen duurzaam zijn, vooral omdat het scheelt in energiekosten'

MEDEDELINGEN VAN 'T HUIS

Nieuwe huurder, nieuwe huur

Wanneer een woning een nieuwe huurder krijgt, stelt Eigen Haard de huur opnieuw vast. Zo zorgen we dat de prijzen passen bij de huidige tijd en bij de kwaliteit van de woning. De wettelijke maximale huur hangt af van het aantal woningwaarderingpunten. **Toch vragen we lang**

niet altijd de huurprijs die we volgens het punten-systeem mogen vragen. De belangrijkste doelstelling van Eigen Haard is immers het aanbieden van betaalbare woningen voor mensen met lagere inkomens.



We kijken daarom vooral naar wat er nodig is. Eerst bepalen we per gebied welke inkomensgroepen er zijn.

Dan bekijken we de woningvoorraad in dat gebied en die verdelen we in vier prijs-categorieën. De prijs-categorieën zijn zodanig gekozen dat de bewoners

hiermee maximaal kunnen profiteren van huurtoeslag. We zorgen dat we van elke categorie voldoende woningen aanbieden voor dat gebied. Dit kan betekenen dat we van bepaalde vrijgekomen woningen de huurprijs niet of minder verhogen dan wettelijk zou mogen. Door niet overal de maximale huurprijs te vragen, houden we woningen betaalbaar.

Huurverhoging na renovatie

Als Eigen Haard een woning renoveert, investeren we daar veel geld in en daardoor verbetert de kwaliteit van de woning aanzienlijk.

Wanneer er een nieuwe huurder in zo'n woning komt, berekenen we daarom opnieuw de huurprijs. Deze prijs hangt af van het aantal woningwaarderingpunten die zo'n woning op dat moment heeft. Omdat gerenoveerde woningen er vaak erg op vooruit gaan, komen ze meestal uit op een maximale huur ver boven de 664 euro. Dat is de vrije sector huurgrens.

Sommige woningen verhuren we na renovatie met een hogere huur in de vrije sector. Als we deze als sociale huurwoning willen blijven verhuren, vragen we een huur van 664 euro. Ook

wanneer een huurder in zijn gerenoveerde woning terugkeert, verhogen we de huur, op basis van de investering die we gedaan hebben. **Die verhoging is vaak minder dan zou mogen op basis van de woningwaarderingpunten.**

Die verhoging is vaak minder dan zou mogen op basis van de woningwaarderingpunten.

Daarnaast wordt de gerenoveerde woning energiezuiniger. De huurprijs wordt dan hoger, maar de energielasten dalen. Huurders die niet in hun eigen woning terugkeren, maar naar een duurdere woning verhuizen

en niet in aanmerking komen voor huurtoeslag, helpen we ook. Afhankelijk van hun inkomen kunnen zij een aantal jaren een vergoeding van Eigen Haard ontvangen, om te wennen aan de gestegen huur.



Mijn BUURT



Landsmeer

Ze zijn geboren en getogen in Landsmeer. En als het aan Esther Stroo (44) en haar man Arie-Jan (45) ligt, gaan ze nooit meer weg uit hun rustige, groene omgeving.

Wat maakt jullie buurt uniek? 'Wij zijn naast ons normale werk ook veehouders. Landsmeer is de perfecte plek om onze dieren te houden. Het is hier heel landelijk, je woont

's Ochtends word je hier gewekt door de weidevogels'

bijna in het veld en we zitten direct aan het water. 's Avonds hoor je de kikkers als je in bed ligt en 's ochtends word je gewekt door de weidevogels.'

Wat is dé hotspot van de buurt? 'Onze buurt bestaat uit vier straten, maar in het naastgelegen dorp Den Ijp vind je de gezellige kroeg De Drie Zwanen. De eigenaren zijn vrienden van ons die vaak helpen als een van onze koeien moet kalven en tijdens de lammertijd. De jaarlijkse bootjesticht in Landsmeer is ook erg leuk. Vorig jaar hebben we met 25 man op onze koeplaat meegevaren.'

Wat mist jullie buurt? 'Er is hier voor tieners niet heel veel te doen, dat is voor onze dochters Ilonka (12) en Eline (14) wel eens jammer. Maar voor de rest is het hier heerlijk wonen.'

De woonwinkel in Amsterdam Noord

Het **Madurodam** van Eigen Haard

Wie op zoek is naar een nieuwe woning, een vraag heeft voor Eigen Haard of geïnteresseerd is in een renovatieproject, kan binnenlopen bij de woonwinkel aan het Buikslotermeerplein. Dit servicepunt is er voor huurders en kopers, maar ook voor geïnteresseerden die nog niet bij Eigen Haard huren.

Het is een wat grauwe maandagochtend aan het Buikslotermeerplein 371. De winkels zijn nog dicht. Je zou verwachten dat de woonwinkel dan niet veel aanloop heeft, maar het tegendeel is waar. Nog voor de lunch komen er zo'n vijftien klanten door de glazen deur naar binnen. Huur- en verkoopinformatie over panden in en rond Amsterdam, vragen over huren in de vrije sector, over woningruil, contractwijzigingen of onderhoudskwesties. Mensen komen met de meest uiteenlopende vragen, wensen en klachten naar de woonwinkel. Lydia Pieters, Cemre Kalhorn, Daniëlla de Hoog en Margje Meeder staan van maandag tot en met zaterdag voor hen klaar.

Huiskamersfeer Deze maandag zijn dat Lydia en Daniëlla. Ze hebben het vanochtend vooral druk met woningzoekenden. Lydia maakt een ouder echtpaar wegwijs op de computer, waar woningzoekenden het actuele aanbod kunnen

bekijken. Daniëlla noteert de uitgebreide vraag van een huurder en biedt tussendoor een wachtende klant een kopje koffie aan. De wachtruimte voor klanten is ingericht als zithoek, compleet met televisie waarop informatieve filmpjes van Eigen Haard te zien zijn. De felgekleurde stoelen en krukjes, fleurige bloemstukken en een zomers tafereeltje op een groot fotodoek aan de muur steken vrolijk af tegen de natureltinten van de vloer, muren en het overige meubilair. Als 's middags de winkels opengaan, komt er toch bijna een uur lang niemand binnen. Lydia en Daniëlla maken van die gelegenheid gebruik om wat administra-



‘Mensen die op internet de weg niet goed kennen, komen bij ons langs’

tieve zaken af te handelen. Om vijf uur sluiten de dames de deur achter zich. ‘Achtendertig klanten hebben we geholpen vandaag’, zegt Lydia. ‘Dat is gemiddeld. Welke dag het drukste is? Daar is geen peil op te trekken.’

Magische maquette Op dinsdag runnen Cemre en Daniëlla de woonwinkel. Het is lunchtijd als het schrille geluid van het belletje onder de deurmat hen attendeert op een nieuwe klant. Het is een bekend gezichtje voor de dames: een jochie van een jaar of elf. Hij heeft geen prangende vragen over huurkwesties. Hij drukt zijn sproetige neus tegen de glazen kast waaronder een maquette van een nieuwbouwproject naar hem lonkt. ‘Dat is allemaal met een 3D-printer gemaakt’, laat hij Cemre weten. Hij wil later architect worden. De maquette van de Noordkaap heeft zo'n aantrekkingskracht op hem, dat hij regelmatig binnenloopt. Soms met zijn vader, soms alleen. Een jong koppel komt even later tegenover hem staan om de maquette te bekijken: ze dagdromen en plannen, wijzend naar de miniatuurversie van hun toekomstige nieuwe woning. Daniëlla geeft uitleg over de bestemming van bepaalde gedeeltes van de maquette. De start van de >

< Lydia Pieters noteert de klacht van bewonerscommissielid meneer De Jager.
▼ Daniëlla zoekt met moeder en dochter Van Eekelen een nieuwe keuken uit.

>>> Moeder en dochter Van Eekelen kiezen de juiste kleur voor hun nieuwe keuken.



> verkoop van panden in de Noordkaap heeft ook in de woonwinkel plaatsgevonden. 'Eigenlijk best grappig, wij zijn een soort Madurodam van Eigen Haard', lacht Cemre. 'Alles wat Eigen Haard doet voor haar bestaande en potentiële klanten, doen wij hier in het klein.'

Nieuw aanbod Op woensdagochtend zijn Margje en Cemre druk met het printen van het nieuwe woningaanbod, dat dinsdagmiddag is vrijgekomen. Het gros van de klanten komt langs omdat ze op zoek zijn naar andere woonruimte. Voorheen gaf WoningNet een krantje uit met het woningaanbod. Met het toenemend aantal woningzoekenden dat digitaal op huizenjacht ging, verdween dat. 'Juist wat oudere mensen die de weg op internet niet zo goed kennen lopen hier binnen om een printje van het woningaanbod te bekijken', legt Margje uit. Ze heeft de dag ervoor al gekeken of er iets tussen zat voor een van haar klanten. Deze ochtend heeft ze al een mogelijke match gezien en een klant gebeld met de vraag of zij interesse had in een leuk appartementje in Amsterdam Noord. Ze krijgt de voicemail. Margje maakt een aantekening in het dossier van deze woningzoekende klant.

Donderdagdrukte Donderdagmiddag. Het is vandaag druk in de woonwinkel. Gelukkig werkt het hele team op donderdagmiddag een paar uur samen. Meestal een mooie gelegenheid voor de vier collega's om bijvoorbeeld werkoverleg te voeren of bij te praten met hun leidinggevende. Vandaag is daar weinig tijd voor. Er komt een heer van middelbare leeftijd binnen. Zoals bij veel klanten het geval is, herkent Lydia hem. Het is meneer De Jager, bewonerscommissielid in de buurt. 'De verzakking van de stoep voor ons gebouw moet nu echt eens nagekeken worden', vindt hij. 'Ik heb het al eerder aangegeven, ook bij de wijkmeester van Eigen Haard, maar er is nog niks gebeurd.' Lydia luistert naar het verhaal van meneer De Jager. Als ze zijn klacht

uitvoerig genoteerd heeft, belooft ze hem dat Eigen Haard actie gaat ondernemen.

Ondertussen neemt Margje een huurcontract door met een klant, die haar zus en moeder heeft meegenomen om het contract kritisch te bekijken. Als de handtekening is gezet, krijgt de nieuwe bewoonster als attentie een handig gereedschapsetje van Eigen Haard. Daniëlla zit in de spreekkamer met moeder en dochter Van Eekelen, die hun keuken graag willen opruimen met andere deurtjes, handgrepen en een nieuw aanrechtblad. In principe betalen huurders daar maandelijks iets extra's voor. In dit geval blijkt de keuken al heel oud en echt aan vervanging toe. De kosten zijn daarom voor Eigen Haard.

Gewoon goed Vrijdag, de een na laatste dag van de werkweek. Na een drukke koopavond is het nu wat rustiger. Prettig dat Cemre en Lydia even wat administratie kunnen afhandelen, want na morgen is de werkweek alweer voorbij. Ook hebben ze nu even tijd om wat belletjes te plegen met bewonerscommissies en andere klanten, iets wat er op zaterdag vaak niet van komt.

In september bestaat de woonwinkel vier jaar. Niet voor niets, want wekelijks weten ruim tweehonderd klanten de winkel te vinden. 'Gewoon goed in wonen' is de slogan die boven de entree staat. En dat is ook wat de woonwinkel en het team uitstralen. <

De drie meest voorkomende zaken waarvoor huurders naar de woonwinkel komen:

- Het zoeken naar een woning
- Het melden van klacht/reparatieverzoek
- Huurvragen

De openingstijden van de woonwinkel vindt u op pagina 19.

'De meeste klanten komen voor een andere woonruimte'

> Francis van Zelst is druk in de weer met de administratie.
>> Huurster Renske van Wil tekent bij Margje Meeder haar nieuwe huurcontract.



We worden met z'n allen een stuk bewuster. Dat is niet alleen voordelig voor het milieu en het leefklimaat, maar ook voor onze portemonnee. Energie besparen kan al door eenvoudige aanpassingen. En dat is geen verspilde moeite nu de energieprijzen jaarlijks stijgen.

Energie besparen



Hulp!

Een energieverbruiksmeter meet de hoeveelheid stroom die gebruikt wordt. Het apparaatje laat u eenvoudig zien welke apparaten toch nog onnodig veel stroom gebruiken.

Doe-het-zelf

- Sluit de stekkers van uw tv, dvd-speler, stereo en andere tv-aanverwanten aan op een stekkerdoos met een aan- en uitknop. Schakel deze stekkerdoos uit wanneer u geen gebruik maakt van de aangesloten apparatuur.
- Laat apparaten als föhns, scheerapparaten en opladers niet in het stopcontact zitten als u ze niet gebruikt.
- Check of de temperatuur van uw koelkast een graadje hoger kan, bijvoorbeeld naar 6 graden. Datzelfde geldt voor de vriezer, -18 is een prima temperatuur.
- Gebruik alleen warm water als dit ook echt nodig is. Spoel bij het afwassen bijvoorbeeld voor met koud in plaats van warm water.
- Draai geen halve wasjes. Dit geldt voor zowel de wasmachine als de wasdroger en afwasmachine.
- Draai uw was op maximaal 60 graden Celsius en als het kan op 30 of 40 graden Celsius.
- Droog uw was, als het weer dat toelaat, buiten; wasdrogers kosten veel energie.
- Ontdooi uw vriezer regelmatig. Als er veel ijs aan de wanden zit kost het meer energie om de temperatuur constant te houden.



En gas dan?

Deksels op de pannen tijdens het koken houden restwarmte vast

Op deze manier bespaart u 60 tot 70 procent energie.

Verwarm alleen de noodzakelijke ruimtes

U bespaart zo tot wel 8 procent energie per jaar.

Kraanwater hoeft geen 80 graden te zijn

Als u de boiler iets lager afstelt bespaart dat geld. Zet hem niet lager dan 65 °C, omdat anders de legionellabacterie de kans krijgt zich te vermenvuldigen in boiler en leidingen.

Een radiator moet genoeg ruimte hebben om straling af te geven

Cv-radiatoren werken op basis van stralingswarmte. Als er een gordijn of bank voor staat houdt dit de straling en dus de warmte tegen.

Thermostaat één graadje lager

Hiermee bespaart u gemiddeld 7 procent op uw energiegebruik voor verwarming.

Een uur voor het slapengaan de thermostaat omlaag

De temperatuur zal zakken, maar dit is niet direct merkbaar. Helemaal wanneer uw huis goed geïsoleerd is blijft de warmte nog even hangen.



Wilt u meer weten over wat Eigen Haard aan duurzaam wonen doet? Scan deze code!

Zet regelmatig een **raam open** zodat de vochtige lucht de ruimte uit kan. **Vochtige lucht** is namelijk **moeilijker** te verwarmen en bovendien **slecht** voor je **gezondheid**.

3 vragen aan...

Michael Kaatee, opzichter nieuwbouw bij Eigen Haard

Wat zijn de belangrijkste taken van een opzichter? 'Als opzichter bewaak ik de kwaliteit tijdens de bouw van onze nieuwbouwprojecten. Ik houd in de gaten of afspraken worden nagekomen zodat de huurwoningen worden opgeleverd volgens de Eigen Haard normen. Daarnaast richt ik me ook op de kwaliteitsbewaking bij de nog niet verkochte koopwoningen.'

Hoe ziet jouw werkdag eruit? 'Ik ben altijd vroeg op pad. Het ene moment sta ik op de bouwplaats voor een bouwkundige keuring, het volgende moment controleer ik bouwkundige tekeningen of toets ik details die tijdens een nieuw bouwproces naar voren komen. Maar ik zit ook regelmatig met de verschillende project-

teams om de tafel voor overleg, om vervolgens weer een bouw- of werkvergadering bij te wonen. Op dit moment ben ik druk met onze nieuwbouwprojecten OBS De Gouwzee in Monnickendam, Schoolstraat, Makassarstraat en Pieter Calandlaan in Amsterdam en Spoorstrip West te Zaandam. Ik ben er om te zorgen dat alles daar volgens planning verloopt.'

Welke eigenschappen heb je nodig voor dit werk? 'Binnen mijn werk moet ik flexibel zijn en goed in teamverband kunnen functioneren. Het is ook belangrijk om standvastig te zijn als het gaat om het behartigen van de belangen van Eigen Haard. Mijn werk is heel divers. Ik heb met veel verschillende mensen te maken, dat zorgt ervoor dat mijn werk nooit saai is.'

ZWEEDS KRUISWOORDRAADSEL

Puzzel mee

landsbesturen	lidwoord	ten bedrage van	spitsmuisachtig zoogdier	2	gebak
natte 24 uur	graansoort	muurholte	Duitse NV		
↳ 15		3			half (in samenstellingen)
persoonlijk vnv. deel van een jaar	14	toestemming	haak ter bevestiging		
↳ 1			vat	wetering	8
				Guatemala (internet)	
muisarm	4		landbouw-werkuig		milliliter
levenskracht			oude taal		dopheide
↳			5		
	9	hoeveelheid		Zuid-Amerikaanse hoofdstad	
ik					dwaas
↳		12	Republiek Indonesië (op auto's)		↳
					13
nonsens		vermogend	6	7	wagen (Engels)
↳		11			stop!

Schrijf de oplossing van deze puzzel op een briefkaart en stuur deze **voor 11 oktober** naar: Eigen Haard, Postbus 67065, 1060 JB Amsterdam of stuur de oplossing naar: puzzel@eigenhaard.nl

Vergeet niet uw naam, adres en woonplaats te vermelden. Maximaal één inzending per adres. Onder de goede inzendingen verloten we **drie cadeau-bonnen van 25 euro**.

De oplossing van de puzzel uit het vorige nummer is: **Zomerzonnestrallen**

De cadeaubonnen zijn gewonnen door B. Douwes, Amsterdam. S.R. Parbhoie, Uithoorn. E. de Vrind-Weening, Amstelveen.

1	2	3	4	5	6	7	8
	9	10	11	12	13	14	15

ADRESSEN PAGINA

Postadres

Postbus 67065
1060 JB Amsterdam
T: (020) 6 801 801
F: (020) 6 801 092
E: info@eigenhaard.nl
W: www.eigenhaard.nl

Openingstijden
Maandag t/m vrijdag: 08.30 – 17.00 uur

Bezoekadres

Kantoor Amsterdam
Arlandaweg 88

Kantoor Amstelveen
Bovenkerkerweg 2

Kantoor Uithoorn
Amstelplein 225

Kantoor Aalsmeer

F.A. Wentstraat 9
Geopend op vrijdag van 09.30 tot 12.00 uur

Woonwinkel

Buikslotermeerplein 371
Naast de normale openingstijden is dit kantoor op donderdag geopend tot 21.00 uur en op zaterdag van 10.00 tot 16.00 uur.

Reparatieverzoeken

W: www.eigenhaard.nl>ikbenhuurder>
reparatieverzoeken of
T: (020) 6 801 801

Probleem met verwarming of geiser

Neem contact op met de storingsdienst. Het telefoonnummer staat op een sticker op uw cv-installatie of geiser. Geen sticker? Neem dan contact op met Eigen Haard.

Probleem met riool en verstoppingen

Neem contact op met de rioolreinigingsdienst voor uw regio.

- Amsterdam (muv Amsterdam Noord)
RRS (020) 3 144 444

- Amsterdam Noord, Landsmeer, Oostzaan, Assendelft en Wormerveer
AORC (020) 6 311 331

- Aalsmeer en Kudelstaart
Elkro (0252) 62 00 42
- Amstelveen
Van der Velden Rioleringsbeheer (020) 6 329 329
- Uithoorn
Blom (0294) 53 12 39 of (0297) 53 45 37

Glasschade

Diemen Quick Glasservice (020) 6 650 205
Securitas, telefoon (010) 4 418 800 voor huurders van voormalig Woongroep Holland

Storing van elektra/verlichting in gemeenschappelijke ruimte

Huurders Eigen Haard
SDR/Unica, (020) 4 082 701

Huurders Stichting St. Lodewijk
Zelhorst, (020) 6 452 485

Huurders voormalig Woongroep Holland,
(020) 5 471 911

Spoedreparaties buiten kantooruren

T: (020) 6 801 801

Vestiging Ouder-Amstel

Wethouder Koolhaasweg 1
Postbus 1, 1190 AA Ouderkerk a/d Amstel
T: (020) 4 961 994
F: (020) 4 965 285
E: info@eigenhaard.nl
W: www.eigenhaard.nl

Openingstijden
Maandag t/m donderdag: 08.15 – 16.30 uur
Vrijdag: 08.15 – 12.00 uur

Reparatieverzoeken

W: info@wsouder-amstel.nl
T: (020) 4 961 994

Spoedreparaties buiten kantooruren

T: (020) 6 801 801

Heeft u tips of opmerkingen voor de redactie van GeWoon? Stuur dan een mail naar eindredactiegewoon@eigenhaard.nl!

Mijn BUURT



Lisse

In december woont Rie le Feber (80) al tien jaar in een aanleunwoning in verzorgingscomplex Rustoord in Lisse. Ze is erg betrokken bij de bewoners en zoals ze zelf zegt: 'Ik wil er voor de mensen zijn.'

Wat maakt uw buurt uniek? 'Ik vind het erg fijn hoe we hier met elkaar omgaan. Ik ben vrij actief en zit in de cliëntenraad en de bewonerscommissie, daar heb ik ontdekt dat je met volhouden heel ver kunt komen. Hier is het mogelijk om voor de mensen op te komen en te laten weten dat ze bij je terecht kunnen.'

Wat is dé hotspot van de buurt? 'Onze woningen zijn om een binnentuin gebouwd, die vol staat met mooie bloemen. Mensen grappen

'Onze binnentuin staat vol met mooie bloemen'

dat we achter de geraniums zitten, maar zonder die bloemen zou het hier ongezellig zijn. Zo is het een fijne plek.'

Wat mist uw buurt? 'Door de geplande nieuwbouw staan een aantal woningen aan de binnentuin leeg. De tuintjes die daarbij horen zijn nu heel onverzorgd, terwijl de andere juist zo mooi onderhouden zijn. Eigenlijk zouden deze opgeknapt moeten worden.'

Gele Ring, Assendelft

Mareline vertrok uit Amsterdam Oost voor meer rust en ruimte. En dat heeft ze gevonden.

'Een echte gang. Toen ik zeven jaar geleden voor het eerst ging kijken naar de modelwoningen, was dat het eerste wat me opviel. Zo'n ruimte als entree van je woning, geweldig toch!'

'Op de zolder kun je feestjes vieren. Want hoewel mijn man en ik voor de rust naar Assendelft zijn verhuisd, blijven we Surinamers en houden we van visite. Op onze enorme zolder kan iedereen logeren.'

'Mijn tuin is mijn trots. Elke dag loop ik even langs de hortensia's, de kersenboom en mijn druivenplanten. 's Avonds branden de lampjes er op zonne-energie, daar kan ik vanuit mijn slaapkamer uren naar kijken. Ik hoop dan altijd maar dat mijn burens niet denken dat ik naar hen zit te gluren.'