

# samenwerkingsovereenkomst

## bijlage 5. werkwijze en taken samengevat

### individuele huurder

- Behartigt zijn/haar belangen op basis van de huurovereenkomst
- Heeft als gesprekspartner een vertegenwoordiger van Eigen Haard
- Heeft te maken met de afspraken die direct raken aan de eigen woning of de woonomgeving
- Kan lid zijn van een bewonerscommissie

### bewonerscommissie

- Behartigt de belangen van de huurders in één of meer complexen van Eigen Haard en vertegenwoordigt de huurders bij Eigen Haard
- Heeft als gesprekspartner een participatiemedewerker van Eigen Haard
- Heeft te maken met de eigen complex(en)aangelegenheden
- Overlegt minimaal tweemaal per jaar met verhuurster en eenmaal per jaar in er een schouw in het complex(en)
- Kan deel uitmaken van een lokale huurdersorganisatie
- Indien minder dan drie personen zich aanmelden voor het vormen van een bewonerscommissie kan het complex bij uitzondering worden vertegenwoordigd door een of twee complexvertegenwoordigers
- Nadere afspraken over bewonerscommissies en complexvertegenwoordigers staan in het reglement bewonerscommissies dat als bijlage onverkort deel uitmaakt van deze samenwerkingsovereenkomst

### lokale huurdersorganisatie

- Behartigt de belangen van de huurders in een gemeente of stadsdeel
- Heeft als gesprekspartner een vertegenwoordiging namens de directie van Eigen Haard
- Heeft te maken met complexoverstijgende zaken in een gemeente of stadsdeel
- Overlegt minimaal tweemaal per jaar met verhuurster over complexoverstijgende zaken en lokale prestatieafspraken met de gemeente of stadsdeel
- Kan deel uitmaken van de Huurdersfederatie Alert

### huurdersfederatie Alert

- Behartigt de belangen van alle huurder van Eigen Haard
- Heeft als gesprekspartner een afvaardiging van het bestuur van Eigen Haard
- Heeft te maken met centraal beleid
- Een delegatie van het bestuur van de Huurdersfederatie Alert voert minimaal eenmaal per twee maanden overleg met Eigen Haard en het Alert bestuur kan zich desgewenst laten bijstaan
- De overlegonderwerpen die hier tenminste bedoeld worden, zijn opgenomen in de zogeheten kruisjeslijst van bijlage 3 die onverkort deel uitmaakt van deze samenwerkingsovereenkomst

