

# GeWoon



De fusie van  
Eigen Haard en Woongroep Holland

**'Klant, huurder en  
woningzoekende zijn  
uitgangspunt'**



Net opgeleverd

**Stad én strand. Pur Sang  
heeft alles in de buurt**



gewoon goed in wonen

**Eigen Haard renoveert  
'Vernieuwbouwen' is onze aanpak**



Leen Verlaan:

# 'Ik wil in De Kwakel blijven'

Leen Verlaan is geboren en getogen in Uithoorn. In 1965 verhuisde Verlaan naar De Kwakel, een dorp in de gemeente Uithoorn. Sinds vijf jaar woont hij in De Traverse. Het was even wennen, maar nu bevalt het erg goed. 'Ik ben niet zo'n uitgaanstype. Wel ga ik er regelmatig op uit met mijn boot.'

**Vrouwenakker** 'Drie tot vier keer per week ga ik samen met mijn vrouw naar de boot, die ligt in Vrouwenakker, dat hoort ook bij Uithoorn. Het is er heel rustig, er liggen volop weilanden omheen. We hebben onze boot, een kajuitbootje, nu al zo'n veertig jaar. Vanaf deze plek gaan we ook elk jaar op onze driewekelijkse vakantie. Voorheen gingen we dan veel naar Limburg, de laatste jaren trekken we richting Friesland.'

**De Kwakel** 'De Kwakel is niet meer wat het vroeger was, de oude huizen worden afgebroken en er komt steeds meer nieuwbouw. Wel is het een heel fijn dorp, de mensen zijn erg vriendelijk. Ik had ook kunnen kiezen voor een nieuw huis in Uithoorn, maar ik wilde in De Kwakel blijven, omdat de mensen er altijd gedag zeggen en tegen een grapje kunnen.'

**Dijken** 'Wat vroeger een erg mooie laan was, is de doorgaande weg van Uithoorn naar De Kwakel, de Boterdijk. Er stonden veel

huisjes uit de jaren '30 en '40, en sommige waren nog wel ouder. Helaas zijn veel van die oude huizen gesloopt. Gelukkig is op de Drechtdijk dat ouderwetse behouden gebleven. Het is er dan ook prachtig, met het water dat erlangs loopt en alle bruggetjes. Een kwakel is een bruggetje, het is een ander woord voor boogbrug. Vroeger hadden alle huisjes hier namelijk een eigen boogbrug, het was de enige manier om er te komen. Op de Drechtdijk staan ook nog een paar oude boerderijen. Ze worden goed bijgehouden, ik vermoed dat ze op een soort monumentenlijst van de gemeente staan.'

**Eigen huis** 'Het complex waar wij wonen vind ik erg mooi, en dan vooral de kleuren. Het is opgetrokken uit een donkergekleurde steen met veel rode accenten. Ook hebben we brede galerijen, wat erg prettig is, want je kunt er zelfs zitten terwijl er mensen langslopen. Alle bewoners zitten veel en graag buiten. Daardoor zien we elkaar vaak. Het is echt een gezellig complex, iedereen kan het goed met elkaar vinden. We organiseren kaartavonden, barbecues en spelen bingo. En we maken regelmatig fietstochten in de omgeving. Ook weer met name door de natuur.'

**Concept en realisatie**

Scripta Media B.V., Amsterdam, Wynet Kalf, Tessa Stephenson, Rennie Vernooij, Marieke van Zalingen

**Hoofdreductie**

Liesbeth Draaijer, Marieke Snel a.i.

**Redactie**

Marieke Snel (bureauredactie), Karin Eekelschot, Petra Eikeboom, Victor van der Hidde, Ivo Klooster, Jan Mank, Eline Mattijssen, Mareike Naumann, Jeffrey Pakoejoe, Debby Rasing, Sandra Reetraa, Ilse van Wijk en Rob Zon

**Artdirection en vormgeving**

8-13 Grafisch ontwerpers, Amsterdam, Marjan Peters

**Medewerkers**

Henne van Amesvoord, Sander Baks, Lex Draaijer, Robert Elsing, Caroline Freriks, Lonneke Gillissen, Evelyn Jongman, Paula Vos

GeWoon is een kwartaaluitgave van Eigen Haard. Niets uit deze uitgave mag zonder toestemming van Eigen Haard en de uitgever worden gekopieerd en/of gebruikt.



4

**HUISNIEUWS**

**Met onder andere:** de winnaar van het Eigen Haard Fonds 2011, CO-melder kan levens redden en de mooiste straat van Noord.

8

**REPORTAGE**

**Een week meelopen** met Eigen Haard-vakman Jaap.

12

**DE FUSIE**

**Drie portretten** van mensen die te maken hebben met de fusie tussen Eigen Haard en Woongroep Holland.

15

**ONDERNEEM 'T**

**Bij Cats & Things** in de Jordaan draait alles om de kat.

16

**NET OPGELEVERD**

48 vrije sector huurappartementen in ons jongste stadsdeel van Almere, **Almere Poort**.

**EN VERDER**

**Pag. 2** Mijn buurt. **Pag. 6** Huisnieuws extra.

**Pag. 19** Adressen. **Pag. 20** Wijkpost.



12



# Te koop

## Nageljongenstraat en omgeving – Tuindorp

Op deze toplocatie in Amsterdam-Noord biedt Eigen Haard diverse appartementen te koop aan. Deze gezellige wijk met veel jonge inwoners is in 1984 gebouwd en heeft een gunstige ligging. Het pontje brengt u in enkele minuten naar het Centraal Station of de Houtmankade (Westerpark). Ook de ring A10 is snel bereikbaar met de auto. Toe aan een dagje ontspannen? Dan biedt recreatiegebied het Twiske

de uitkomst. In slechts enkele minuten fietsen ben je er. De directe omgeving is voorzien van allerlei winkels en iets verderop ligt het grote winkelcentrum Buikslotermeerplein. De appartementen met 2, 3 of 4 kamers, hebben een totale oppervlakte vanaf 45 m<sup>2</sup>. Alle woningen hebben een individuele cv-installatie, een berging en een tuin of balkon.



Prijzen vanaf: 125.000 euro, vrij op naam  
Verkopend makelaar: Van Overbeek Makelaars,  
tel. (020) 5 209 580  
Alle koopwoningen van Eigen Haard vindt u op  
[www.kopenbijeigenhaard.nl](http://www.kopenbijeigenhaard.nl)



## Schimmel voorkomen

De zomer is bijna voorbij, de ramen gaan weer dicht en de verwarming gaat aan. In warme en vochtige ruimtes zoals badkamers, keukens en kelders steekt schimmel dan graag de kop op. Zes tips om dat te voorkomen:

- 1 Ventileer uw woning goed. Dat wil zeggen: laat verse lucht binnen via een rooster of zet het raam op een kier.
  - 2 Gebruik in warme en vochtige ruimtes speciale schimmelbestendige verf.
  - 3 Verwarm uw woning gelijkmatig. Houd overdag een temperatuur aan van 20 °C en laat het 's nachts niet kouder worden dan 15 °C.
  - 4 Voorkom dat er onnodig veel vocht in de woning komt bij schoonmaken, douchen, koken en de was drogen.
  - 5 Laat de was bij voorkeur niet drogen in de badkamer, de combinatie van vocht en warmte is ideaal voor schimmels.
  - 6 Droog na het douchen de muren en vloer met een trekker, vergeet de voegen en kitranden niet.
- ▶ Aan de slag? Kijk op [www.eigenhaard.nl](http://www.eigenhaard.nl) voor het instructiefilmpje van onze digitale vakman.

## CO-melder kan levens redden



Oude geisers of gaskachels die niet goed zijn aangesloten, of niet goed worden onderhouden, kunnen het gas koolmonoxide (CO) afgeven. Je ziet het niet, ruikt het niet maar het is zeer giftig. In alle woningen waar een open verbrandingstoestel van Eigen Haard hangt en een onderhoudsbeurt heeft plaatsgevonden, zijn CO-melders geplaatst. Senior opzichter planmatig onderhoud Ton Jacobs: 'Hoe belangrijk dit is, bleek toen we in mei een melding kregen van de brandweer, dat er een melder was afgegaan. Het bleek niet aan onze geiser te liggen, maar aan de door de huurder verkeerd aangesloten gaskachel. De CO-melder heeft het leven gered van deze mensen.'

Wat u zelf kunt doen om koolmonoxidevergiftiging te voorkomen:

- laat een gaskachel of geiser altijd aansluiten door een professionele installateur;
- ventileer uw woning goed;
- heeft u een open verbrandingstoestel, laat dan gratis een CO-melder installeren door Eigen Haard.

Koolmonoxide kan alleen vrijkomen bij zogenaamde 'open verbrandingstoestellen' zoals geisers en gaskachels. Als een geiser van Eigen Haard wordt vervangen, komt er een gesloten systeem voor in de plaats, zoals een gesloten geiser, cv of boiler.

### Verschil open/gesloten verbrandingstoestel

Bij een open verbrandingstoestel is geen aan/afvoerkanal aanwezig. Het systeem haalt zijn verbrandingslucht uit de ruimte waarin het toestel hangt. Bij een gesloten verbrandingstoestel wordt de verbrandingslucht van buitenaf gehaald, via een (vaak zichtbaar) aan- en afvoerkanal. Ook de rookgassen worden naar buiten afgevoerd. Gesloten verbrandingstoestellen zijn vaak in een kast of berging geïnstalleerd.

## Jongerencontract



Voor jongeren is het bijzonder lastig om in Amsterdam aan een huurwoning te komen, omdat ze vaak een te korte inschrijfduur hebben. Daarom is er nu het jongerencontract, ontwikkeld door Eigen Haard samen met Stadgenoot en met financiële steun van de gemeente Amsterdam.

Eigen Haard labelt al sinds jaren woningen met voorrang voor jongeren tot 26 jaar. Dit zijn zelfstandige HAT-woningen (huisvesting van alleenstaanden en tweepersoonshuishoudens). Het jongerencontract gaat Eigen Haard gebruiken voor de zelfstandige HAT-woningen die kleiner zijn dan 45 m<sup>2</sup>. Deze woningen houden we ook betaalbaar voor jongeren, door de huur hiervan onder de huurtoeslaggrens voor jongeren te houden (361,66 euro rekenhuur). De geïnteresseerden moeten verder aan alle normale eisen voor een sociale woning voldoen, en jonger dan 23 jaar zijn als ze de woning betrekken. Een half jaar nadat de huurder 26 jaar is geworden, eindigt dit contract automatisch. De jongere krijgt daar tijdig bericht van en kan dan op zoek naar een andere woning. Daarbij behoudt hij of zij wel de opgebouwde inschrijfduur. Zo blijven de woningen beschikbaar voor de jongeren en kunnen zij goed doorstromen. De eerste jongerencontracten werden op 17 juni door Eigen Haard afgesloten. Meer informatie over het jongerencontract vind je op [www.eigenhaard.nl](http://www.eigenhaard.nl)>Ik wil huren> Jongerencontract.

## Winnaar Eigen Haard Fonds 2011

Op 8 september werden de winnaars van het Eigen Haard Fonds 2011 bekend:

- een Delfts blauw kunstwerk op de kopgevel van een complex aan de Cornelis Lelylaan in Amsterdam Nieuw-West);
- een groene muur aan het Poldermeesterplein in Aalsmeer;
- een huiskamer in de entreehal van een complex in de Ottho Heldringstraat in Amsterdam Nieuw-West;



De winnaar van het Eigen Haard fonds 2010: Camera Obscuralaan, Amstelveen.

- de terugkeer van historische lantaarns in De Platanen aan de Lauriergracht in het centrum van Amsterdam.

Het fonds is bestemd voor ideeën van bewonerscommissies die bijdragen aan de verbetering van het complex of de directe leefomgeving. De jury heeft alle ideeën getoetst aan de criteria en ze beoordeeld op originaliteit en de mate waarin het idee bijdraagt aan de leefbaarheid binnen én buiten het complex.

Sinds 2010 maakt Eigen Haard elk jaar 50.000 euro vrij voor het fonds. Een van de twee winnende ideeën uit 2010 is inmiddels gerealiseerd: op woensdag 18 mei onthulde wethouder Herbert Raat van Amstelveen het kunstwerk 'Kijk op Culturen' aan de Camera Obscuralaan.

Er waren dit jaar ruim veertig inzendingen, zo'n tien meer dan vorig jaar. Ook het niveau was hoog. In de eerste maanden van 2012 kunnen bewonerscommissies weer ideeën indienen voor het nieuwe jaar.

## Niet langer contant betalen

U kunt uw huur of andere nota's aan de balie niet meer betalen met contant geld. Dit geldt voor alle locaties van Eigen Haard. Contante betalingen brengen te veel risico's met zich mee, zowel voor u als onze medewerkers. U kunt op de kantoren wel met pin betalen, of per machtiging. Daarmee geeft u Eigen Haard het recht een bedrag van uw rekening af te schrijven. U kunt (kosteloos) een machtigingsformulier opvragen bij onze afdeling Klantcontact of dit formulier invullen bij de balie.



## De mooiste straat van Noord

De winnaars van de verkiezing 'Mooiste Straat van Amsterdam-Noord 2011' zijn:

- Juttepeerpad (publieksprijs)
- Koekoeksstraat/plein (juryprijs)

De bewoners uit Noord nomineerden zelf 101 straten, waarna het publiek stemde voor de winnaars. De juryprijs is bepaald door een deskundig team gevormd door Eigen Haard, Ymere en Stadsdeel Noord. Ze beoordeelde alle straten op de punten: bloemrijk, gezellig, schoon,

sportief en betrokken. De Mooiste Straten krijgen een naambordje met de titel 'Mooiste Straat van Amsterdam-Noord 2011' en een optreden van een brassband. Naast de verkiezing voor de mooiste straat was er dit jaar voor het eerst ook een prijs voor de straat die het meeste een opknappbeurt verdient. Er hebben in totaal 2600 mensen gestemd. Hiervoor werden twaalf straten genomineerd. De winnaars zijn:

- Den Burgstraat (publieksprijs)
- Lichterstraat/Dekschuitstraat (juryprijs)

Beide straten krijgen hulp van het stadsdeel en de woningcorporaties bij het opknappen van de straat. Hoewel de verkiezing voor de mooiste straat van Amsterdam-Noord al langer bestond, is hij sinds drie jaar weer nieuw leven ingeblazen. Eigen Haard en Ymere zijn de hoofdsponsors.



## Eigen Haard en Woongroep Holland langs de meetlat

In twee onderzoeken zijn Eigen Haard en Woongroep Holland beoordeeld op hun maatschappelijke prestaties. Deze zogenoemde visitaties vonden plaats in voorjaar 2011 bij Eigen Haard en in de zomer 2010 bij fusiepartner Woongroep Holland. We worden herkend als maatschappelijk betrokken, al zijn er verbeterpunten in de communicatie. We gaan de verbeterpunten aanpakken.

De visitatie is een vaste methodiek, waarmee alle corporaties in Nederland, eens in de vier jaar, op dezelfde manier beoordeeld worden. Gecertificeerde bedrijven bekijken onze cijfers, plannen en verslagen. Daarnaast praten ze met onze partners, zoals de gemeenten, maatschappelijke organisaties en huurdersorganisaties. Marion Kranenburg, senior adviseur strategie bij Eigen Haard, over de resultaten: 'We worden herkend als een **maatschappelijk betrokken** organisatie. Met name in de wijkaanpak doen we veel. We kijken steeds naar wat de buurt nodig heeft en wat wij daarin kunnen betekenen. Dat kan gaan over het stimuleren van de buurteconomie, zoals in de Transvaalbuurt, waar we bedrijfspanden opknappen en een ondernemersprijs ingesteld hebben. Of over wijkbeheer. Dat is in diverse wijken uitgebreid en vernieuwd en werkt heel goed. Ook onze inspanningen op het gebied van **duurzaamheid** waardeert men. Verbeterpunten zijn er bijvoorbeeld op het gebied van **participatie**. Met name bij renovaties willen bewoners graag op een meer herkenbare manier terugzien wat er met hun inbreng gebeurt. In het algemeen kan Eigen Haard zich verbeteren in het vertellen waar de organisatie voor staat en welke waardevolle

prestaties geleverd worden. Over het geheel kwamen we uit op een 7,1.' Woongroep Holland werd ook goed beoordeeld, met een 7,0. Wim Geurts, voormalig adviseur bestuur en beleid bij Woongroep Holland: 'Wat men vooral positief beoordeelt, is het **klantgericht werken**. Door nieuwe procedures en processen is de kwaliteit de afgelopen jaren sterk verbeterd. Andere goede punten waren onze inspanningen op het gebied van **nieuwbouw**, en de experimenten voor een betere woonruimteverdeling, zoals "Van Groot naar Beter" en de "Woonversnelling". Ook bij ons liggen de verbeterpunten vooral in de **communicatie**. We doen veel, maar dat vertellen we nog niet voldoende. Huurdersorganisaties willen bijvoorbeeld ook meer en eerder betrokken worden bij plannen.' De fusie is een mooie gelegenheid om de beste punten van beide woningcorporaties te combineren en zaken te **verbeteren**. Daar zijn we deze zomer al mee begonnen, bijvoorbeeld door het verbeteren van het afhandelen van klantvragen. Ook gaan we eerder met belanghebbenden de discussie aan over beleidsvoornemens en communiceren we beter over wat we doen.

# Ver

De manier waarop Eigen Haard renovaties aanpakt mag je 'vernieuwbouwen' noemen. Dit voorjaar zijn in Amsterdam-Oost twee bijzondere projecten opgeleverd. Alleen de buitenmuren doen nog aan de oude woningen denken. Amsterdam-Oost is weer twee parels rijker.

'De Eigen Haard-manier van renoveren is vernieuwbouwen', vertelt een enthousiaste Jan Mank, directievoerder projectbureau bij Eigen Haard. 'Het is kostbaar, maar het is wel de beste manier om een renovatie aan te pakken.' Zodanig renoveren dat de woningen klaar zijn voor de toekomst, dat is wat Eigen Haard met renovaties wil bereiken. Bij de woningen aan de Tilanusstraat in de Oosterparkbuurt waren funderingsproblemen geconstateerd. Scheuren in de muren en scheve vloeren wezen op een verzakte fundering. 'De renovatie begon met het herstellen van de fundering en het rechtleggen van de vloerbalken', vertelt Jan Mank, die het hele traject volgde. 'Alleen de bouwmuren, gevels, dak en de trappenhuizen bleven staan. De rest werd helemaal gestript.' De voorheen vochtige en gehorige woningen kregen vervolgens een geavanceerd isolatiesysteem, voor goede geluids- en warmte-isolatie, maar ook voor de brandveiligheid. De technische installaties, zoals cv, water, gas, elektra en het ventilatiesysteem zijn nieuw. Ook plaatste Eigen Haard in alle woningen nieuwe keukens, toiletten, badkamers en vernieuwde de kozijnen in de voor- en achtergevel. Om het geheel helemaal af te maken werden de balkons aan de achtergevel vervangen.

**Oosterparkbuurt** De twee pandjes in de Tilanusstraat, pal naast het Oosterpark, tellen acht woningen. Daarvan is in twee gevallen de zolderetage bij de woning getrokken, waardoor de woningen groot

## Groot onderhoud

De woningen aan de Eerste Constantijn Huygensstraat 102 t/m 106 en 110 en de Overtoom 89 t/m 91 in Amsterdam hebben een bijzondere onderhoudsbeurt gekregen. De voor- en achtergevels zijn opgeknapt waarbij karakteristieke elementen zijn teruggebracht. Ook de trappenhuizen, kozijnen, dakbedekking, dakkapellen en balkons kregen een opknappbeurt. Een aanwinst voor het straatbeeld!



# nieuwbouwen in Amsterdam-Oost



Tilanusstraat



Tilanusstraat



Paardekraalstraat



Paardekraalstraat



Paardekraalstraat



Paardekraalstraat



Paardekraalstraat

genoeg zijn voor de vrije sector. Eigen Haard stelde alle oorspronkelijke bewoners in de gelegenheid terug te keren na de renovatie, maar zij vonden allen een andere woning. Inmiddels zijn de eerste nieuwe bewoners in de woningen aan de Tilanusstraat getrokken.

Een van hen, Feijke Veenstra, woonde hiervoor een straat verder in een andere woning van Eigen Haard. 'Mijn oude woning werd gerenoveerd en ik kreeg de kans om een geheel vernieuwd appartementje aan de Tilanusstraat te betrekken. Daar hoefde ik niet lang over na te denken! Ik ken de buurt inmiddels goed en vind het hier heerlijk wonen.' Haar nieuwe woning ligt in een rustige straat en is van alle gemakken voorzien. 'Ik heb nu een huis met alle luxe die ik nodig heb in een ontzettend fijn stukje van Oost. De buurt wordt ook steeds leuker. Er zitten

volop horecagelegenheden in de omgeving en zelfs een hele gezellige kroeg hier tegenover.' Voorlopig zit Feijke dus goed. 'Ik verheug me nu al op de winter. Met de dubbele beglazing en nieuwe cv wordt het hier vast warm en gezellig.'

**Transvaalbuurt** In de Paardekraalstraat startte Eigen Haard in 2010 de renovatie van een complex van twaalf woningen. De woningen zijn net als in de Tilanusstraat volledig vernieuwd. Daarnaast kregen ze ook een nieuwe indeling. 'Van de twaalf woningen zitten er nu drie in de vrije sector, ook hier omdat de zolder erbij getrokken is', vertelt Jan Mank. 'De andere negen woningen zijn sociale huur gebleven.' Ook bij dit project vonden alle bewoners een nieuwe woning, waardoor er geen oorspronkelijke bewoners terugkeerden. Sinds de oplevering begin juli is

er dus alle ruimte voor nieuwe bewoners. Dario van Vree woont sinds augustus samen met zijn vriendin in een van de appartementen. 'Het huis waar wij hiervoor woonden werd gerenoveerd, dus wij moesten op zoek naar een nieuwe woning. Dat bleek in de praktijk vrij moeilijk omdat we erg graag een tuintje wilden voor onze kat.' Na enige tijd intensief zoeken mocht het stel de woning aan de Paardekraalstraat bezichtigen. 'We waren meteen verkocht. Het huis heeft alles wat we zoeken; een tuintje, alle sfeer en stijl van een oud huis, terwijl het van binnen de afwerking en luxe van een nieuwbouwwoning heeft. Voor ons de ideale combinatie. Met al het comfort zie ik ons hier de komende tien jaar nog heerlijk wonen.'

Elke klus een uitdaging

# Op stap met

Timmeren, metselen, loodgieterswerk... de onderhoudsdienst van Eigen Haard is van veel markten thuis. Zo ook Jaap Brandenburg (59), doorgewinterd vakman bij Eigen Haard, locatie Diemen. Met zijn twee rechterhanden plaatst hij probleemloos een keukenblok. We lopen een week met hem mee.



**Maandag** Dinsdag Woensdag Donderdag Vrijdag Zaterdag

## Grote en kleine klussen

Als Jaap 's ochtends om half acht binnenstapt, pakt hij direct z'n PDA uit de oplader. 'Kijk, op de display staan de werkbonnen – lees klussen – van vandaag, inclusief het adres en de aard van de klus. Vroeger maakte ik de afspraken zelf, nu doet de planner van het hoofdkantoor dat. Mijn werkdag bestaat uit vier "blokken" van twee uur. Meestal heb ik twee à drie bonnen per blok. Repareer ik een stortbak, dan ben ik zo'n drie kwartier bezig. Een deur afhangen kost algauw anderhalf uur. Krijg ik de klus binnen twee uur niet af, dan wordt er met de huurder een vervolgafspraak gemaakt via het hoofdkantoor.'

Vanmiddag gaat Jaap de kapotte kraan in een badcel repareren. 'In een aangepaste woning in Zuidoost, bij een invalide dame. Ik weet trouwens niet of de kraan vervangen moet worden, misschien zit ie gewoon los. In ieder geval ligt er standaard een nieuw exemplaar in mijn bestelbus.'



# vakman

# Jaap

Zondag Maandag **Dinsdag** Woensdag

## Klant is koning

‘Wat kun je allemaal?’ vragen mensen Jaap weleens. ‘Wat kan ik niet?’ is steevast zijn antwoord. Lachend: ‘Wel moest ik wennen aan de PDA, ik ben niet bepaald een computerfreak. Maar de bouw ken ik als m’n broekzak en voor geen enkele klus draai ik m’n hand om. Van ingewikkelde tot wat eenvoudigere klussen, ik pak het graag aan. Neem vanochtend: was ik bij een meisje dat net was afgestudeerd als schooljuf. De ventilator in haar keuken werkte niet meer, dus heb ik die gedemonteerd, schoongemaakt en weer aangesloten. Bovendien heb ik de scharnieren van de huiskamerdeur vervangen en de mengkraan van de wasbak vernieuwd. In anderhalf uur was alles gepiept. Zij blij, ik blij. Af en toe krijgen klanten trouwens een enquêteformulier. Kunnen ze aangeven of alles naar wens



was. Klachten heb ik nooit gehad, wél mailtjes van tevreden huurders. Fijn om te lezen, de klant is koning.’

Een dikke veertig jaar zit Jaap in de bouw. Eerst als stratenmaker, daarna als metseelaar bij een aannemer. ‘Stond ik van half

zeven tot half vier in weer en wind op de steiger. Nu kom ik bij veel meer mensen over de vloer. Het werk is gevarieerder, geen dag is hetzelfde. Tel daar het contact met de klanten bij op en ik heb een prachtvak.’

Zondag Maandag Dinsdag **Woensdag** Donderdag Vrijdag Zaterdag

## Spoedklus

Een mooie dag voor schilderwerk. 'Eigenlijk is het een onderdeel van een "lekkageklus",' stelt Jaap. 'De bewoners op tweehoog hadden een kapotte afvoer,

die heb ik afgelopen vrijdag gerepareerd. Vanochtend was het plafond van de benedenburen aan de beurt. Gelukkig kon ik de afspraak snel laten inplannen;

komend weekend geeft het stel een feestje en dan is het plafond weer als nieuw.' Jaap erkent dat er voor reparaties en onderhoud soms wachttijden zijn. 'Dat kan helaas niet anders, maar we doen er alles aan om ze zo kort mogelijk te houden. Regelmatig hoor ik van bewoners dat het tegenwoordig sneller gaat. Komt door het centrale nummer, speciaal voor reparatieverzoeken. Huurders kunnen trouwens ook e-mailen (zie pagina 19, red.)' Na de schaft heeft Jaap een spoedklus. 'Ik moet het slot van een toegangsdeur vervangen. De bewoners zijn denk ik hun sleutels kwijt. Of ze liggen nog op tafel, terwijl ze zelf buiten staan. Balen natuurlijk. Veel huurders bellen trouwens een slotenmaker, terwijl de onderhoudsdienst van Eigen Haard het slot prima kan repareren. Het is nog goedkoper ook. Bovendien plaatsen we op verzoek inbraakstrips. Hebben huurders een onderhoudsabonnement, dan hoeven ze geen voorrijkosten te betalen.'



Zondag Maandag Dinsdag Woensdag **Donderdag** Vrijdag Zaterdag

## Slopen en sjouwen

In principe gaat Jaap alleen op pad, maar vanmiddag neemt hij een collega mee. 'Ik moet een keukenblok plaatsen in een bovenwoning. Een mooie klus, al moet je wel eerst het oude afbreken en afvoeren. Slopen en sjouwen – trap op, trap af – gaat een stuk makkelijker met z'n tweeën. Vanochtend gaan we naar de groothandel in Duivendrecht. Tegels halen en een roestvrijstalen aanrechtblad. Die zijn hier in Diemen niet op voorraad. En o ja, een modern keukenblok: wit met een grijs biesje plus mooie, chromen handgrepen. Plastic is passé.'

Bij langere klussen maakt Jaap vaak een praatje met de bewoners. 'Als ik zo'n keukenblok vervang, is er best tijd voor een bakje koffie. Ik vind het belangrijk dat de mensen thuis zijn. Natuurlijk doe ik mijn werk secuur, veeg ik de boel schoon en ruim ik alles netjes op. Toch is het altijd handig om even te

overleggen. Zodat er geen misverstanden ontstaan en de bewoners tevreden zijn, voor ik de deur achter me dichttrek. Huurders kunnen bij Eigen Haard trouwens ook een onderhoudsabonnement afsluiten. Wij doen dan wat onderhoudswerkzaamheden die de bewoner normaal gesproken zelf moet doen. Een extra service, zeg maar.'

Ook een onderhoudsabonnement afsluiten?

Kijk op [www.eigenhaard.nl](http://www.eigenhaard.nl) > Ik ben huurder > Reparaties & onderhoud > Onderhoudsabonnement



Zondag Maandag Dinsdag Woensdag Donderdag **Vrijdag** Zaterdag

## Trappenhuis als visitekaartje

Grote renovaties doen Jaap en zijn collega's niet. 'Zulke omvangrijke klussen worden uitbesteed, dus het grotere stucwerk is er tegenwoordig niet meer bij. Best jammer, maar bij de onderhoudsdienst hebben we er geen tijd en mankracht voor. Wél zijn we sneller bij de mensen en weten we precies welke materialen er nodig zijn. Neem deuren: in Zuidoost hebben we opdekdeuren, in Zuid stompe deuren. Dat laatste type valt in het kozijn. Vandaag ga ik trouwens de vloer in een trappenhuis betegelen. De entree, de eerste en tweede verdieping. Mooi voegen en lijmen, dan een plankje erover. Zodat alles goed kan drogen.

Een dankbare klus, want een verzorgd trappenhuis is het visitekaartje van je woning.'

Jaap heeft altijd in Zuidoost gewerkt. Vanaf juli ging hij aan de slag in Amstelveen, Buitenveldert en de Rivierenbuurt. 'Iedere wijk heeft zijn eigen charme. Zo vind ik de mensen in Zuidoost heel gemoedelijk, maar ik kijk ook met plezier uit naar mijn nieuwe buurt. Het mooiste van mijn werk? Dat ik van alles wat stuk is kan repareren of vervangen. Tegelwerk staat voor mij op nummer één. Van een nieuwe badkamervloer word ik blij. Elektra doe ik eigenlijk niet, maar zit er eens een draad-



je los, dan pak ik dat gewoon mee.' Kwalitatief goed werk afleveren, daar draait het om, vindt Jaap. 'Na dertien jaar Eigen Haard is iedere klus nog altijd een uitdaging. Een kantoorbaan van negen tot vijf? Niets voor mij, ik heb geen zitvlees.'



## Digitale Vakman

Onze vakmannen komen graag bij u langs, maar de volgende klussen kunt u met de hulp van onze 'Digitale Vakman' ook eenvoudig zelf doen:

- schimmel bestrijden en voorkomen;
  - een kraan vervangen;
- de sifon (zwanenhals) schoonmaken of vervangen;
  - ongedierte bestrijden en voorkomen;
  - uw cv bijvullen of ontluchten.



Hoe? Op [www.eigenhaard.nl](http://www.eigenhaard.nl) > Ik ben huurder > Reparaties & onderhoud > De digitale vakman vindt u filmpjes en een handleiding die stap voor stap laten zien hoe u deze kleine klussen zelf uitvoert.

# 3 Portretten

van mensen die betrokken zijn bij de fusie van Eigen Haard en Woongroep Holland.

## Elke Heidrich

directeur Wonen

'De fusie was een kans om de organisatie opnieuw in te richten. Uitgangspunt hierbij was onze klant, de huurder en woningzoekende. Met de klant in ons achterhoofd hebben we de Wonen afdelingen opnieuw vormgegeven. Hierbij hebben we bekeken wat we van elkaar kunnen leren. Taken en functies zijn logischer gebundeld in de afdelingen. Dit leidt tot kortere lijnen en sterkere teams. Je ziet dat vooral bij het onderwerp gebiedsbeheer. Vroeger hield de ene afdeling zich bezig met leefbaarheid en een andere met overlast. Nu is dat samengevoegd in de verschillende Woonserviceteams, waardoor we slagvaardiger te werk kunnen gaan. In Woonprojecten gaan we werken met projectteams. Daarbinnen komt de kennis samen voor het begeleiden van projecten vanuit Wonen, herhuisvesting én participatie van bewoners. Een belangrijke verbetering is ook het nieuwe team dat zich volledig bezighoudt met Woonfraude. Ik vind het belangrijk om dwarsverbanden te zien in de organisatie en die te gebruiken. Dat is gunstig voor de wijken en voor de huurders, die krijgen sneller en beter antwoord op hun vragen. Ik kom zelf van Woongroep Holland en vind het fijn om in een grotere organisatie te werken. Dat geeft de mogelijkheid om zaken professioneler aan te pakken. Ook de complexiteit van een grote stad als Amsterdam boeit me zeer. Ik vind het fijn dat ik kan bijdragen aan verbeteringen.'

*'Door de woonserviceteams kunnen we slagvaardiger te werk gaan'*



## Cor Spinhoven

voorzitter huurdersraad Sint Lodewijk, bestuurslid Alert en  
voorzitter bewonerscommissie De Punter, Amstelveen

'Bij een fusie van woningcorporaties is het belangrijk dat ook de vertegenwoordiging van de huurders, zoals bewonerscommissies, gaat samenwerken. We praten nu als huurdersraad Sint Lodewijk met de bewonersraad van Woongroep Holland over een fusie. Er ontstaat dan een belangenvereniging voor twaalfduizend wooneenheden ten zuiden van Amsterdam: een sterke gesprekspartner voor Eigen Haard en de gemeente, op lokaal niveau. Deze nieuwe organisatie zal zich dan, als we het over alles eens worden, aansluiten bij de huurdersfederatie Alert. Hier zijn de lokale huurdersorganisaties bij aangesloten. Dat is de centrale gesprekspartner van Eigen Haard op beleidsmatig niveau. Alert brengt een aantal keer per jaar adviezen uit aan het bestuur van Eigen Haard, en we hopen dat die vaker ter harte genomen worden. Daarvoor is het gunstig als we zoveel mogelijk huurdersorganisaties achter ons hebben staan. De bewoners zijn goed geïnformeerd over de fusie en hebben er gelukkig geen hinder van ondervonden. Ik weet dat de fusie ook aanleiding is om de afdeling Participatie, die contact heeft met de bewonerscommissies, anders op te zetten. Ik hoop dat ze daardoor sneller kunnen reageren en ons beter op de hoogte houden van zaken waar ze mee bezig zijn. Verder zal er voor de huurders niet veel veranderen.'

*'Ik hoop dat Eigen Haard ons door de fusie beter op de hoogte kan houden van zaken waar ze mee bezig zijn'*

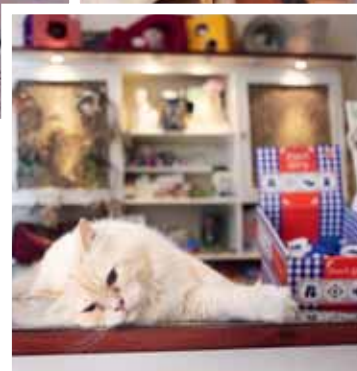


## Paula Vermeulen

medewerkster Klant Contact

'In 2002 ben ik begonnen bij het klantcontactcentrum van Woongroep Holland. Sinds de fusie werk ik niet alleen op de locaties Amstelveen en Uithoorn, maar ook in Amsterdam. Voorlopig blijf ik de vragen beantwoorden van de huurders van de voormalige Woongroep Holland. Collega's behandelen de telefoontjes van de huurders van Eigen Haard. We houden natuurlijk ook onze balies in Amstelveen en Uithoorn aan. In juli waren we een paar dagen slecht bereikbaar omdat de systemen nog niet goed werkten, dat was heel vervelend, want zo konden we de mensen niet goed helpen. Gelukkig is dat nu opgelost. Verder merken de bewoners als het goed is niet veel van de fusie, behalve dat ze soms andere contactpersonen krijgen. Maar daar krijg ik eigenlijk nooit vragen over. In de toekomst wordt onze bereikbaarheid nog beter, dan gaan meerdere locaties ook op vrijdagmiddag open. Voor mijzelf hoop ik vooral dat het werk zo afwisselend blijft als het nu is. Ik doe nu de balie, telefoon, reparatieverzoeken, WoningNet, noem maar op. Dat houdt het werk afwisselend.'

*'In de toekomst wordt onze bereikbaarheid nog beter'*



Ina van Berkum:

## ‘Vaak ken ik de naam van de klant niet, maar wel alle verhalen over de katten’

Alweer dertien jaar is Ina van Berkum eigenaar van kattenspecialzaak Cats & Things in de Hazenstraat in de Jordaan. In die tijd breidde ze haar service ruimschoots uit.

**E**en kattenwinkel, dat zie je niet zo vaak. ‘Klopt. We kozen heel bewust voor de Jordaan en de binnenstad omdat hier nog ruimte is voor kleine, aparte winkeltjes. En daar is Cats & Things beslist een voorbeeld van. In het begin was het vooral een winkel met cadeautjes zoals kattenbeeldjes, maar ik vind het ook leuk om advies te geven en daarom is het langzaam maar steeds meer een winkel met producten voor de kat zelf geworden.’

**Speel je nog een andere rol voor je klanten?** ‘Doordat we een dergelijke specialistische winkel hebben, hebben we met veel van onze vaste klanten een hechte relatie. Klanten komen vaak eerst naar Cats & Things als ze problemen hebben met hun katten. Dat is ook niet gek, als je weet dat ik meer dan twintig jaar heb gefokt en keurmeester ben. Ik heb veel

ervaring met katten en heb me altijd serieus verdiept in katten en hun gedrag.’

**Hoe sta je in de buurt?** ‘Dit is een heerlijke buurt, net een klein dorp. Het meeste contact heb ik met mijn klanten, onder hen zijn ook veel vaste klanten uit de buurt. Ze komen het zelfs melden wanneer de kat helaas niet meer leeft, en dat ze dus niet meer zo vaak zullen komen. Het contact met de vaste klanten vind ik het allerleukst. En het meeleven met hun katten. Vaak ken ik de naam van de klant niet, maar wel alle verhalen over de katten.’

**Heb je je zaak aangepast aan de buurt?** ‘De Hazenstraat wordt steeds leuker, het is een creatief straatje. Omdat er zo veel galleries in de straat kwamen, ben ik begonnen met de verkoop van handgemaakte kattenkunst. Het is misschien iets

duurder, maar dan heb je wel een uniek kattenobject dat met liefde is gemaakt.’

**Organiseer je ook specifieke bijeenkomsten voor je klanten?** ‘De meeste mensen komen omdat ze iets moois willen hebben voor hun kat, maar omdat er ook veel mensen voor advies komen, gaan we kattenparties en kattentrainingen geven. Maximaal zeven geïnteresseerden krijgen op een avond of zondagmiddag advies over een bepaald katten thema.’

**Welke klanten vergeet je nooit meer?** ‘De klanten die miauwend binnenkomen en mensen die op het raam staan te kloppen, omdat ze willen dat de katten reageren. En nee, dat doen ze dus niet. Waar ik wel om moet glimlachen is wanneer een stel stoere Italianen binnenkomt en een van hen bij het weggaan winkelkat Gracia een zoen geeft, zo boven op haar kattenkopje.’

Hebt u als huurder van een winkelruimte van Eigen Haard ook een inspirerend verhaal en wilt u graag (gratis) in deze rubriek? Reageer dan via telefoonnummer (020) 6 801 801 en vraag naar Liesbeth Draaijer, afdeling Communicatie.



*'We vonden het appartement zo mooi dat we meteen besloten het te doen'*





Pur Sang 48 vrije sector huurappartementen

Pur Sang in Almere Poort:

# het strand én dichtbij Amsterdam

Eigen Haard verhuurt vanaf dit voorjaar vrije sector appartementen in Almere Poort, het jongste stadsdeel van Almere. Er is veel animo voor de ruime appartementen van Pur Sang. In juni trokken de eerste bewoners in het complex.

‘Wij wilden al wat langer uitbreiden in de regio groot Amsterdam. Door dit project over te nemen van Bouwfonds werd dat mogelijk’, aldus Onno van Denzen, acquisiteur bij Eigen Haard. Pur Sang bestaat uit 48 ruime appartementen, met op de begane grond bedrijfsruimtes en 64 parkeerplaatsen in een ondergrondse garage. Aanvankelijk waren de appartementen voor verkoop bestemd. Door de crisis was er echter onvoldoende belangstelling en besloot projectontwikkelaar Bouwfonds met het complex de markt op te gaan. Onno: ‘Toen we met Bouwfonds in gesprek raakten, stond het gebouw nog in de steigers. In een vrij laat stadium hebben wij de appartementen en bedrijfsruimtes aangekocht. Slechts twee van de 48 appartementen waren al verkocht. Voor ons was dit niet alleen een kans om in Almere voet aan de grond te krijgen, maar ook een goede kans om vrije sector appartementen voor de middeninkomens aan te bieden en kennis op te doen van de Almeerse huurmarkt.’ Eigen Haard heeft volgens Onno ‘nog wel haar eigen sausje eroverheen kunnen gieten’. Omdat er sprake was van een lastige markt koos Eigen Haard voor fraaie keukens, badkamers en sanitair.

**Luxe keuken** Wesley Beks en zijn vriendin Zalifa Ramnarain betrokken 22 juni als een van de eerste huurders een appartement in Pur Sang: ‘Wauw, dit is echt een hele mooie keuken, riep ik toen ik voor

het eerst in het appartement kwam. Er zit een combimagnetron en oven in, een vaatwasser en een mooi fornuis. Echt geweldig. Ook de badkamer is luxe met twee wastafels en twee spiegels.’ Wesley en Zalifa zochten eerst via Woningnet naar een sociale huurwoning, maar door de lange wachtlijst kwamen ze steeds niet aan bod. Toen ze naar vrije sector huurwoningen op zoek gingen, viel de prijs van appartementen in Amsterdam en Diemen vaak tegen. Via Funda vonden ze dit appartement in Almere Poort voor een redelijke prijs. ‘We vonden het appartement zo mooi dat we meteen besloten het te doen. Over de financiën hebben we heel goed nagedacht, want we willen wel kunnen blijven leven.’ Zalifa werkt in Amsterdam en Wesley in Haarlem. Almere Poort is het stadsdeel dat het dichtste bij Amsterdam ligt. ‘Almere Poort was voor ons de grens, dit is qua reistijd nog goed te doen.’

**Dicht bij Amsterdam** Geen plek in Almere is dichterbij de uitvalsweg naar Amsterdam, beaamt Bouke Molenkamp, hoofd Verkoop en Vrije sector huur bij Eigen Haard. ‘En ook nog eens dicht bij het strand. De meeste huurders komen uit Almere zelf, of hebben al iets met de omgeving.’ Dat geldt ook voor Zalifa, die voorheen in Almere Buiten bij haar ouders woonde. ‘Er is veel animo voor de appartementen’, vertelt Bouke. ‘Dat is niet zo gek, je krijgt een hoop kwaliteit voor een goede prijs. Eenzelfde project in

Amsterdam zou veel duurder zijn.’ Omdat de markt in Almere toch anders werkt, trok Eigen Haard twee makelaars aan voor Pur Sang: Jacobus Recourt en lokale makelaar Van der Linden. Zo wordt er expertise in Almere opgedaan.

**Vrije sector voordelen** ‘Nu de hypotheekmarkt strenger is, is het voor mensen met een nieuwe baan en zelfstandigen vaak lastiger om een hypotheek te krijgen. Vrije sector huur, zoals de appartementen van Pur Sang, heeft dan veel voordelen ten opzichte van koop’, vertelt Bouke. Voor een appartement inclusief parkeerplaats in Pur Sang hoeft je bijvoorbeeld geen langdurende hypotheek af te sluiten. Je kunt proeven van een omgeving, zonder jezelf helemaal te binden met een koophuis. Met andere woorden: meer flexibiliteit. Een groot verschil met sociale huur is dat je niet te maken hebt met een toewijzingsbeleid, wachttijden of een huisvestigingsvergunning. Vrije sector woningen zijn woningen met een rekenhuur vanaf 652,52 euro (prijspeil januari 2011). De huurprijs voor appartementen in Pur Sang start bij 695 euro, dat is inclusief parkeerplek en exclusief servicekosten. Iedereen kan in aanmerking komen voor een vrije sector huurwoning. Wel stelt Eigen Haard als eis dat je een netto maandinkomen hebt dat minimaal drie keer de bruto huurprijs bedraagt. Een huurcontract is voor minimaal een jaar, met daarna een opzeggingstermijn van een maand.

Nieuwsgierig naar project Pur Sang? Kijk op [www.almerepursang.nl](http://www.almerepursang.nl) voor meer informatie. Meer weten over vrije sectorhuur bij Eigen Haard? Kijk op [www.kopenbijeigenhaard.nl](http://www.kopenbijeigenhaard.nl)

# 3 vragen aan...



Dina Strijbis, receptioniste Eigen Haard, vestiging Ouder-Amstel

**Dina Strijbis:**

*‘We werken met een klein team, daardoor kennen we veel huurders persoonlijk’*

**Met welke vragen kunnen mensen bij jou terecht?** ‘Mensen kunnen in principe met al hun vragen bij mij terecht. Of het nu gaat om een vraag over huurbetaling, een reparatieverzoek of omdat ze juist meer algemene informatie over de mogelijkheden en voorwaarden van huren bij Eigen Haard willen. Niets is me te gek, ik probeer overal zo goed mogelijk antwoord op te geven. Kan ik dat niet, dan verwijs ik ze door.’

**Wat vind je het leukst aan je werk?** ‘De afwisseling in mijn werk maakt het leuk. Niet alleen de mensen en de vragen waarmee zij komen zijn heel divers, maar ook mijn eigen taken lopen erg uiteen. Van mensen persoonlijk of telefonisch te woord staan, als gastvrouw huurders en relaties ontvangen, tot het ondersteunen van directe collega’s. Ik zie het als een

uitdaging om mensen met een vrolijk gezicht de deur uit te zien lopen.’

**Wat maakt de vestiging Ouder-Amstel anders dan andere locaties?** ‘Bij Ouder-Amstel werken we met een klein team van ongeveer zestien collega’s, onder wie twee receptionistes. Daardoor kennen veel van de ruim 1600 huurders ons persoonlijk. Het komt voor dat ik blij, verdrietige of boze mensen aan de lijn heb. Die mensen leer je kennen en in vervolgesprekken krijgen ze vaak ook weer met mij te maken. Deze continuïteit en persoonlijke aanpak zijn vooral voor oudere huurders erg fijn. We hopen dat ze zo meer durven te vragen. Mijn tip is dan ook, durf elke vraag te stellen, want rare vragen bestaan niet! Wij zijn er juist voor om antwoord te geven en waar nodig oplossingen aan te dragen.’

## PUZZEL MEE Zweeds kruiswoordraadsel

Europese munt	↘	dringend	↘	vod	↘	11	bioscoop	↘	politie-man	↘
type huis				overhoop		6	gevangenis		de onbekende	
↙		2								
zuivel-product		Franse rivier							13	
↙	1	handbagage				noot				
↙						slee			voorzetsel	
Europese hoofdstad	N-Antillen (internet)		7		telwoord		insect			5
↙	deel van een jaar						godin			
										9
wooncorporatie		garantie	boom		hierheen		12		vogel-eigenschap	
↙							8			
woningbouwvereniging	verbrandings-rest				voegwoord			etbaar bolgewas		3
↙										
			4							10

Schrijf de oplossing van deze puzzel op een briefkaart en stuur deze voor **10 november** naar: Eigen Haard, Postbus 67065, 1060 JB Amsterdam of stuur de oplossing naar: [puzzel@eigenhaard.nl](mailto:puzzel@eigenhaard.nl).

Vergeet niet uw naam, adres en woonplaats te vermelden. Maximaal één inzending per adres. Onder de goede inzendingen verloten we **drie cadeaubonnen van 25 euro**.

De oplossing van de puzzel uit het vorige nummer is: **zomergevoel**.

De cadeaubonnen zijn gewonnen door P. Weij, Aalsmeer. E. Siahaya, Amsterdam. H. Gill, Amstelveen.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----

## Eigen Haard

Arlandaweg 88 (bezoekadres)

Postbus 67065

1060 JB Amsterdam

Tel. (020) 6 801 801

Fax (020) 6 801 092

Website: [www.eigenhaard.nl](http://www.eigenhaard.nl)

E-mail: [info@eigenhaard.nl](mailto:info@eigenhaard.nl)

### Openingstijden

Op werkdagen is Eigen Haard tussen 8.30 en 17.00 uur bereikbaar op telefoonnummer (020) 6 801 801.

Langskomen kan natuurlijk ook!

Kijk ook op [www.eigenhaard.nl](http://www.eigenhaard.nl)

### Overige bezoekadressen

#### ♥ Vestiging Ouder-Amstel, Wethouder

Koolhaasweg 1 (bezoekadres)

Postbus 1, 1190 AA Ouderkerk a/d Amstel

Tel. (020) 4 961 994

Fax (020) 4 965 285

### Openingstijden

Maandag t/m donderdag van 8.15 tot 16.30 uur.

Op vrijdag van 8.15 tot 12.00 uur.

#### ♥ Kantoor Amstelveen, Bovenkerkerweg 2

#### ♥ Kantoor Uithoorn, Amstelplein 225

#### ♥ Woonwinkel Amsterdam-Noord, Zaanstad en Landsmeer, Buikslotermeerplein 371

Buiten de normale openingstijden op donderdag open tot 21.00 uur, op zaterdag open van 10.00 tot 16.00 uur.

#### ♥ WSP Aalsmeer, F.A Wentstraat 9

Let op: Alleen op vrijdag van 9.30 tot 12.00 uur geopend. U kunt ook op werkdagen terecht in Amstelveen en Uithoorn.

### Commerciële dienstverlening

#### ♥ Verkoop van nieuwbouwwoningen en verhuur van bedrijfsruimten,

Arlandaweg 88, tel. (020) 6 801 801

#### ♥ Verkoop huurwoningen,

Rozengracht 93, tel. (020) 6 801 801

### VVE-beheer

♥ Arlandaweg 88, tel. (020) 6 801 801

### Wijkbeheerders

- Vogelbuurt/IJplein: Koekoeksplein 6A, Amsterdam, tel. (020) 6 801 770
- Molenwijk: Stellingweg 357-A, Amsterdam, tel. (020) 6 319 736
- Noord: Het Laagt 252, Amsterdam, tel. (020) 6 801 368
- Indische Buurt: Sumatrastraat 63-65, Amsterdam, tel. (020) 4 630 909
- Oosterpark- en Transvaalbuurt: Tilanusstraat 332, Amsterdam, tel. 06 21 83 66 87
- Venserpolder: Dickenslaan 173, Amsterdam-Zuidoost, tel. (020) 6 982 099
- Gaasperdam: Meernhof 57, Amsterdam-Zuidoost, tel. (020) 4 525 310
- K-Buurt: Kelbergen 100, Amsterdam-Zuidoost, tel. (020) 6 801 527
- Overtoomse Veld: S. Robertson-straat 1, Amsterdam, tel. (020) 6 801 535
- SuHabuurt / Wildeman- en Blomwijkerbuurt: Jan Celestraat 1, Amsterdam, tel. (020) 6 801 495
- Landlust: Bestevaerstraat 222, Amsterdam, tel. (020) 6 801 575
- Kolenkitbuurt: Leeuwendalersweg 23, Amsterdam, tel. 06 25 28 93 05
- Robert Scottbuurt: Erik de Roodestraat 13, Amsterdam, tel. (020) 6 801 575
- Buurtmeester Betondorp: Landbouwstraat 63, Amsterdam, tel. 06 29 21 64 34

### Geschillencommissie Eigen Haard

Wilt u een klacht voorleggen aan de geschillencommissie van Eigen Haard? Stuur dan uw brief, voorzien van eventuele bewijsstukken, uw naam, adres en telefoonnummer, aan: Eigen Haard, t.a.v. Geschillencommissie, Postbus 67065, 1060 JB Amsterdam.

### Reparatieverzoeken en storingsmeldingen

♥ Huurders van Eigen Haard kunnen heel makkelijk via de website van Eigen Haard hun reparatieverzoek indienen. Sommige reparaties worden uitgevoerd door bedrijven die Eigen Haard hiervoor heeft ingehuurd. De informatie hierover vindt u op onze site [www.eigenhaard.nl](http://www.eigenhaard.nl) >> klik ben huurder >> reparatieverzoeken.

♥ Telefonisch kunt u ons op werkdagen bereiken tussen 8.30 en 17.00 uur via tel. (020) 6 801 801. Voor spoedeisende reparatieverzoeken (calamiteiten) wordt u buiten deze tijden en in het weekend via hetzelfde telefoonnummer (020) 6 801 801 doorverwezen naar onze boodschappen dienst. Voor meer informatie: [www.eigenhaard.nl](http://www.eigenhaard.nl)

♥ Huurders uit Lisse kunnen contact opnemen met de huismeester. Hij is van 8.00 tot 15.30 uur bereikbaar. Daarnaast is hij voor spoedeisende reparatieverzoeken bereikbaar via de receptie. Buiten de genoemde tijden, of als de huismeester niet beschikbaar is, kunt u Eigen Haard bereiken via tel. (020) 6 801 801

♥ Huurders van Ouder-Amstel kunnen hun reparatieverzoeken alleen melden via tel. (020) 4 961 994 of via e-mail [info@wsouder-amstel.nl](mailto:info@wsouder-amstel.nl) Voor dringende onderhoudsverzoeken buiten kantooruren kunt u bellen met tel. (020) 4 858 190 (boodschappen dienst).

Van tuinfeest tot opruimactie, van buurtbarbecue tot straatkunst: Eigen Haard start of steunt graag projecten in haar wijken waardoor het er prettiger wonen is.



## Kleurrijke krachtenbundeling

Wat krijg je als je een kunstenaar, een groep creatieve kinderen en een stel initiatiefrijke buurtbewoners samenbrengt? Een uniek en kleurrijk kunstproject!

In de fietstunnel tussen de Jan van Galenstraat en de Pieter van der Doesstraat in Amsterdam werd op initiatief van buurtbewoners een fantastische muurschildering gemaakt in een voormalige grauwe tunnel. Wat ooit zwart was, toverde men om tot een fleurig en kleurrijk geheel. De kunstenaar – kinderboekenillustrator Philip Hopman – zette begin juli de basislijnen voor de tekening op de muur. Kinderen van drie lokale basisscholen kleurden, met een beetje hulp van burgemeester Van der Laan, de tekening in. Daarna is een graffitibescherm laag aangebracht. Zondag 10 juli, tijdens het buurtbewonersfeest, onthulde wethouder Lambriex het straatkunstwerk feestelijk. Financiële en personele steun van Eigen Haard en een bewonersinitiatief maakten deze artistieke activiteit mogelijk. Onder het genot van een lunch en een breed scala aan optredens genoten de buurtbewoners van de kleurrijke aanwinst!