

GeWoon



Project VoorUit in Slotervaart

**'In het buurthuis ga ik
naar muziekles,
de knutselklas en naar
kookles'**



Net opgeleverd

Renovatie Speelmanstraat:

**Van verouderde portiek-
woningen naar moderne
sociale huurwoningen**



gewoon goed in wonen

**Eigen Haard renoveert voor jong en oud
Een woonbuurt met toekomstwaarde**



Danny Uitvlugt:

'Ik durfde de sprong te wagen'

Danny Uitvlugt (30) kocht in februari vorig jaar een huis van Eigen Haard. Van een kleine huurwoning in Bos & Lommer verhuisde hij naar een ruime koopwoning in Amsterdam Zuidoost. 'Ik geniet elke dag van de ruimte.'


Make-over 'Ik wilde heel graag groter wonen. En omdat ik al een paar jaar een vast contract had als servicemedewerker op een vrachtwagen, durfde ik de sprong te wagen. Een financieel adviseur wees me op de voormalige huurappartementen van Eigen Haard in Venserpolder. Zo kon ik de post "kosten koper" omzeilen en lekker ruim wonen tegen een betaalbare prijs. Ik ging van één naar drie slaapkamers, plus twee balkons. Mijn nieuwe woning was wel toe aan een make-over: een nieuwe keuken, nieuwe vloer en fris geschilderde muren. Inmiddels voel ik me helemaal thuis. In het appartementengebouw wonen veel jongeren. Huur en koop door elkaar. En als er problemen zijn, zeggen we dat. Laatst waarschuwde iemand voor eventuele overlast in verband met een verbouwing. Zuidoost is net als Bos & Lommer een multiculturele buurt. Toch zijn er wel verschillen. In Bos & Lommer groette je elkaar met "Hé hallo", hier is het: "Dag meneer, hoe gaat het met u?" Maar eigenlijk vind ik dat heel normaal. Zeker als je vreemden voor elkaar bent.'

Inspraak 'Bij iedere vergadering van de Vereniging van Eigenaren ben ik te vinden. Ik wil mijn stem laten horen en ik heb gemerkt dat inspraak werkt. Laatst nog heeft de VvE de servicekosten verlaagd omdat er momenteel voldoende is gespaard voor groot onderhoud. Ook hangen er nu bordjes met gedragsregels in de por-

tieken. Het is leuk om te zien dat er met onze opmerkingen iets wordt gedaan. Zijn er reparaties tussendoor in de algemene ruimten van het gebouw, dan kun je Eigen Haard altijd bellen. Soms is de voordeur kapot en is die de volgende dag alweer gerepareerd.'

Schoonmaakacties 'Sinds kort ben ik buurtsupporter. Een buurvrouw nam me mee naar een bijeenkomst van Stichting De Bakkerij, een organisatie die samen met bewoners en professionals de buurt mooier en beter maakt. Ik voelde me direct betrokken en heb me meteen opgegeven om buurtkinderen te helpen bij schoonmaakacties. Ik vind het belangrijk dat kinderen van jongs af aan begeleiding krijgen. Zuidoost heeft wat criminaliteit betreft helaas een slechte naam. Door samen iets leuks te doen, voorkom je dat kinderen doelloos op straat rondhangen.'

Meer groen 'Voorlopig blijf ik Venserpolder trouw. Ook qua bereikbaarheid bevalt Zuidoost me. Met de metro ben ik in tien minuten in het centrum. En op werkdagen parkeer ik mijn vrachtwagen eenvoudig voor de deur. Het enige wat ik graag anders zou zien, is de geringe hoeveelheid groen. Als ik die grijze tegels zie, denk ik: zet daar toch een paar leuke plantenbakken neer.'

 Ook een woning kopen in Zuidoost? Bekijk het filmpje op www.eigenhaard.nl.

Concept en realisatie

Scripta Media B.V., Amsterdam, Yvonne Dudock, Wynet Kalf, Rennie Vernooij, Marieke van Zalingen

Hoofredactie

Liesbeth Draaijer, Marieke Snel a.i.

Redactie

Marieke Snel (bureauredactie), Karin Eekelschot, Petra Eikeboom, Victor van der Hidde, Ivo Klooster, Jan Mank, Eline Mattijssen, Mareike Naumann, Jeffrey Pakoejoe, Debby Rasing, Sandra Reetra, Peter Sievers en Rob Zon

Artdirection en vormgeving

8-13 Grafisch ontwerpers, Amsterdam, Marjan Peters

Medewerkers

Henne van Amesvoord, Sander Baks, Lex Draijer, Robert Elsing, Caroline Freriks, Evelyn Jongman, Nicolien Reith, Paula Vos

GeWoon is een kwartaaluitgave van Eigen Haard. Niets uit deze uitgave mag zonder toestemming van Eigen Haard en de uitgever worden gekopieerd en/of gebruikt.



4

HUISNIEUWS

Met onder andere: project Werk in de Wijk, de startersrenteregeling en het Europees jaar van de vrijwilliger.

8

REPORTAGE

Ambitieuze nieuwbouwprojecten, daar komt heel wat bij kijken.

12

MAATSCHAPPELIJKE ACTIVITEITEN

Drie portretten van mensen die betrokken zijn bij het project VoorUit in Slotervaart.

15

ONDERNEEM 'T

Bij juwelier Nusselein in Slotermeer verlaten klanten de winkel vrolijk.

16

NET OPGELEVERD

48 moderne sociale huurwoningen aan de **Speelmanstraat** wachten op de eerste bewoners.

EN VERDER

Pag. 2 Mijn buurt. **Pag. 7** Huisnieuws extra.

Pag. 18 Adressen. **Pag. 20** Wijkpost.



Te koop

Jesse Owenshof – Amsterdam Noord

Ten noorden van het IJ, vlakbij het Noord-Hollands kanaal, ligt sinds 1995 het appartementencomplex De Bastille. Van de 88 ruime appartementen biedt Eigen Haard enkele 3- en 4-kamerappartementen te koop aan. De woningen verkeren in een goede staat van onderhoud. Ze beschikken over een individuele cv-installatie, hebben een eigen parkeerplaats in de parkeergarage en een berging op de begane grond. Sommige appartementen hebben een balkon, andere een terras. Er is een lift aanwezig.



Dit prachtige complex ligt in een aantrekkelijke wijk, met op loopafstand de Krijtmolen en de kinderboerderij. Het winkelcentrum Boven 't IJ is ongeveer tien minuten lopen.

Prijzen vanaf € 199.500 euro, vrij op naam
Verkoper makelaar: Van Overbeek Makelaars,
tel. (020) 4 941 111
Alle koopwoningen van Eigen Haard vindt u op
www.kopenbijEigenHaard.nl

Keurmerk voor onderhoudsdienst

Eind januari heeft de onderhoudsdienst van Eigen Haard het MQM-certificaat ontvangen. MQM, of 'Maintenance Quality Management', is een keurmerk dat aangeeft dat het onderhoudsbedrijf

van Eigen Haard voldoet aan kwalitatief hoge normen. Voor onze klanten een garantie dat we de kwaliteit leveren die is afgesproken!

Lagere energielasten Overtoomse Veld

In Overtoomse Veld start eind dit jaar de klimaatneutrale sloop van de eerste fase van in totaal 350 woningen in Middengebied Zuid, het project CO-GREEN. Er komen 460 nieuwe woningen terug, waarin alle energie voor verwarmen, koelen, tapwater en elektriciteit wordt bespaard of duurzaam wordt opgewekt op de locatie. Er wordt geen gebruik gemaakt van fossiele brandstoffen. Projectontwikkelaar Jurgen van de Laarschot: 'Zowel bij de sloop als bij de bouw en de bewoning kijken we naar duurzaamheid. We hergebruiken 90 procent van het sloopmateriaal, zo gebruiken we oud beton om nieuw beton van te maken. Door een goed gevelontwerp en isolatie willen we voorkomen dat de bewoner veel moet verwarmen of koelen. Aan de nieuwe bewoners gaan we onder andere advies geven over energiebesparing. Dit is niet alleen goed voor het milieu, maar betekent ook een flinke financiële besparing voor de bewoners.' De concept-plattegronden van de woningen worden deze zomer gepresenteerd aan de bewoners. De bouw van de 1e fase start in het 2e kwartaal van 2012. In 2013 worden de woningen opgeleverd.



Gerichter zoeken op WoningNet

Op het geheel vernieuwde www.woningnet.nl vindt u meer informatie, foto's, woningplattegronden en buurtinformatie bij de woningadvertenties. Bovendien ziet u als u inlogt op Mijn WoningNet, het aanbod dat past bij uw omstandigheden en woonwensen. Ook staat bij elke woning een realistische slagingskans vermeld. Zo weet u direct of het zinvol is om te reageren. Er is nog meer verbeterd:

- **Woningkrant gestopt:** De meeste mensen zochten al via internet, daarom is per 1 juni de papieren Woningkrant verdwenen.
- **Iedere week nieuwe woningen:** Sinds eind juni worden er elke week nieuwe woningen aangeboden. U kunt op twee woningen per week reageren.
- **Vernieuwd Digizine:** De tweewekelijkse gratis e-mail Digizine is in een nieuw jasje gestoken. U ontvangt in het Digizine de negen woningen met de hoogste slaagkans die voldoen aan uw woonwensen. Voor het volledige passende aanbod kijkt u op Mijn WoningNet.
- **Hulp voor mensen zonder internet:** Heeft u geen computer of internet? Dan helpen wij u graag bij onze balie. Wij kunnen voor u een uitdraai maken van (een deel van) het woningaanbod en meegeven. U kunt dan via de reactietelefoon een reactie plaatsen.

Startersrenteregeling

Mensen die een woning kopen in 'Wonen bij Pieter', aan de Pieter Calandlaan in Osdorp, kunnen gebruikmaken van een Startersrente-regeling. Daniel de Jong, planeconoom bij Eigen Haard: 'De regeling is bedoeld voor mensen die met wat financiële steun wel de volgende stap op de woningmarkt kunnen maken en een eigen woning kunnen kopen. Eigen Haard schiet in dit geval 20 procent van de hypotheekrente voor. Na tien jaar kijken we of men de rente inmiddels volledig zelf kan betalen. Als dat niet zo is, kan de regeling maximaal vier keer met vijf jaar verlengd worden. Mensen moeten dat geld terugbetalen, maar alleen als de woning in die tijd in waarde is gestegen. Maximaal 50 procent van de waardestijging kan hiervoor worden ingezet. Minimaal 50 procent is gegarandeerd voor de koper.' De voorwaarden om gebruik te mogen maken van de Starters-renteregeling komen grotendeels overeen met de voorwaarden van de Nationale Hypotheek Garantie (NHG). Eigen Haard is de eerste grote woningcorporatie die deze regeling inzet. Hij geldt vooralsnog alleen voor het project 'Wonen bij Pieter'. De helft van de 134 kopers maakt gebruik van deze regeling.

Werk in de Wijk

Werk in de Wijk is een werkervaringsproject voor jongeren, gestart op initiatief van Eigen Haard. Yvonne van Veen van Eigen Haard: 'We willen jongeren die een achterstand hebben op de arbeidsmarkt een extra impuls geven. Als woningcorporatie zorgen we niet alleen voor de huizen, maar ook voor de mensen in de wijk.' In november 2010 ging een ploeg van start in Zuidoost, onder leiding van John Fambach van het werkervaringsbedrijf Zone3: 'De deelnemers doen vooral groenwerkzaam-



heden en schilderwerk. Naast dat ze het vak leren, is het ook belangrijk dat ze weer een werkritme krijgen, op tijd komen, discipline opbouwen.' Een van de jongeren is Ivan Helslijen: 'Van oorsprong ben ik lasser, maar in dit project doe ik van alles. Deze week heb ik geschilderd en tegels geplaatst. Het zijn dingen die ik al wel eens heb gedaan, maar ik leer veel bij over de techniek. Wat ik hierna ga doen weet ik nog niet, ik houd mijn opties open.' De jongeren draaien drie maanden in het project mee, daarna stromen ze door naar een reguliere baan of een ander project. **Van november tot mei 2011 hebben er al 23 jongeren van het project in Zuidoost een baan gevonden**, twee zijn naar een ander project gegaan. In maart is in Noord een tweede project van Werk in de Wijk gestart in samenwerking met BSN Werkervaringsbedrijf en stadsdeel Amsterdam-Noord.

Nieuwe school voor Ouderkerk-Zuid

Na de zomervakantie beginnen de leerlingen van de Jan Hekmanschool, een brede school in Ouderkerk-Zuid, het schooljaar in een fris en kleurrijk nieuw gebouw in de nieuwbouwwijk Tuindorp. Tot nu toe zaten de leerlingen verdeeld over drie verschillende locaties, maar dat is met de nieuwe school verleden tijd. Om dit project te realiseren koos de gemeente Ouder-Amstel Eigen Haard als partner en is de huur van het gebouw voor veertig jaar afgekocht. Daarnaast huurt de Stichting Kinderopvang Ouderkerk (SKOO) vier lokalen in het nieuwe gebouw. Rond de herfstvakantie is ook een kinderdagverblijf van Catalpa gereed voor gebruik, met acht lokalen. Op de kavel bouwen we ten slotte nog zes koopwoningen en elf sociale huurwoningen. Deze zijn naar verwachting in het najaar klaar.



Tijdelijke huur, goed voor de leefbaarheid

Wanneer Eigen Haard start met een renovatie- of nieuwbouw-project, verhuizen veel bewoners uit die wijk naar een andere woning. De vrijgekomen woningen worden dan vaak tijdelijk verhuurd, totdat de werkzaamheden beginnen. Het mes snijdt aan twee kanten: **de leefbaarheid blijft in tact en voor tijdelijke huurder is zijn woningnood opgelost**. Iedereen die in aanmerking komt voor

sociale huur, kan zich opgeven voor tijdelijke bewoning. Het is iets goedkoper dan normale huur en er zijn minder lange inschrijftijden zoals bij WoningNet. De huurder moet er echter wel na een tijdje weer uit, hij krijgt hiervan uiterlijk drie maanden van tevoren bericht. Philipp Schmidt is zo'n tijdelijke huurder. Vier jaar geleden kwam hij voor zijn studie uit Duitsland naar Amsterdam. 'De wachtlijsten voor

sociale huur waren enorm en de vrije sector kon ik niet betalen. Toen hoorde ik over de mogelijkheid van tijdelijke huur. Ik heb eerst twee jaar in Noord gewoond, toen negen maanden in Oost en nu alweer anderhalf jaar in de Louise de Colignystraat. De kwaliteit van de woningen is verschillend, maar altijd beter dan veel studentenkamers. Ik ben heel blij dat ik op deze manier kan huren.'



2011: Europees jaar van de vrijwilliger

In onze samenleving spelen vrijwilligers een grote rol, om dit werk zichtbaar te maken is het dit jaar het Europees jaar van de vrijwilliger. Ook Eigen Haard levert hier graag een bijdrage aan. Zo zijn wij sponsor van het

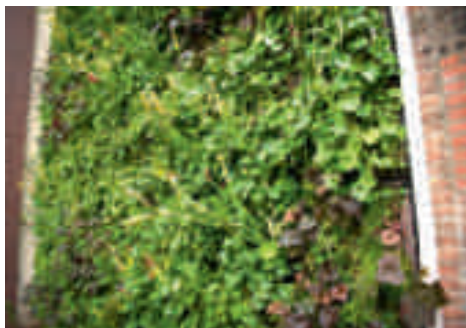


Amstelbad in Ouderkerk aan de Amstel. Dit openluchtzwembad bestaat dankzij de inzet van ruim tweehonderd vrijwilligers. Een van hen is Ineke Schuurman: 'Elke woensdag ben ik een dagdeel caissière, samen met een collega. Daarnaast ben ik voor de gasten ook het aanspreekpunt. Mensen komen met vragen, kinderen vragen een pleister, er is van alles te doen. Het bad is niet alleen belangrijk voor Ouderkerk, er komen ook mensen uit Amstelveen, Amsterdam en Duivendrecht. Ik doe dit al zeven jaar, sinds ik hier ben komen wonen. Het is een leuke vrijetijdsbesteding en ik leer er bovendien veel mensen door kennen. Ik kan het iedereen aanraden.' Het Amstelbad is open van 1 mei tot half september.

Mooi in de Zeeheldenbuurt

Op 9 en 16 april werd in de Amsterdamse Zeeheldenbuurt de actie 'Schoon Schip' gehouden. Deze grote voorjaars schoonmaak werd op touw gezet door participatiemedewerkster Mieke Voragen. 'Met deze actie wilden we op een positieve manier samen verantwoordelijkheid nemen en de buurt opruimen. Eigen Haard zorgde voor containers, vrijwilligers om te helpen en er was zelfs een administrateur. De brandweer deed een brandsimulatie, waardoor bewoners konden ervaren hoe belangrijk een schoon trappenhuis is. De bewoners zelf hebben het meeste werk verzet: aan het eind van de dag zaten de containers mudvol.'

Een bijzonder project in deze buurt is de realisatie van een verticale tuin, een idee van Eigen Haard-medewerker Leander Affourtit: 'De verticale tuin is niet alleen heel mooi om te zien, maar de planten zuiveren ook de lucht, heel nuttig in deze drukke straat. Bovendien is het extra isolatie voor het pand.' In het najaar wordt de tuin officieel geopend. De planten worden verzorgd via een computer-gestuurde pomp, die voedsel en water toedient.



Samen

Bij de renovatie van De Koningsvrouwen van Landlust draait het vooral om de bewoners. Deze brede sociale aanpak heeft de wijk behalve nieuwe en grotere woningen vooral ook trots en identiteit opleverd.

De 240 woningen in de Louise de Colignystraat en de Charlotte de Bourbonstraat, beter bekend als De Koningsvrouwen van Landlust, verkeerden in slechte staat en er was sprake van overlast en vervuiling. In gesprekken tus-



Reiny van Twillert met collega Aggie Jorna (boven)

sen bewoners en Reiny van Twillert, participatiemedewerker bij Eigen Haard, kwam niet alleen de wens om te renoveren naar boven, maar ook een wantrouwen tegenover de woningstichting. 'Alleen renoveren was niet voldoende. Het omzetten van wantrouwen in vertrouwen, dat moest leidend worden in dit traject. Dit vroeg om een veel bredere sociale aanpak, waar de bewoners vanaf het begin bij betrokken zijn.' Een sociale renovatie, noemt Reiny het, waarbij mensen de mogelijkheid kregen zowel hun woning als hun wooncarrière te verbeteren.

Samen op reis De manier waarop de bewoners bij de renovatie betrokken zijn, is een voorbeeld voor andere renovatieprojecten, vindt Mohamed El Yahiaoui, voorzitter van de bewonerscommissie. 'Alle

trots op aanpak renovatie

plannen werden in samenwerking met de bewonerscommissie ontwikkeld,' vertelt Reiny van Twillert. Om het vertrouwen van de bewoners terug te winnen, werd er een bewonersavond georganiseerd waarbij iedereen werd gehoord. Dat klaarde de lucht. En op de vraag wie er wilde meedenken en werken, reageerden tientallen mensen en was de Renovatieraad een feit. Reiny: 'De leden van de raad gaven zelf aan wat er niet goed was aan hun woning. Ook stripten zij gezamenlijk een woning om zo te ontdekken wat er allemaal moest gebeuren.'

Vrouwen aan de slag Voor de Renovatieraad meldden zich hoofdzakelijk mannen aan, maar om de woonwensen goed in kaart te brengen, was ook de input van vrouwen en kinderen nodig. Reiny:

'Vrouwen en kinderen zijn veel meer thuis, hun wensen zijn zeer relevant.' Met de organisatie van een vrouwenochtend werd de eerste stap naar de Vrouwenraad gezet. Dertig enthousiaste bewoonsters gingen met de architect aan de slag en ontwierpen verrassende woningplattegronden met grote open keukens met schuifdeur én een aparte plek om de schoenen op te bergen. 'De conclusie om drie woningen om te zetten naar twee en zo gezinnen voldoende ruimte te bieden, was ook een eyeopener. Wij hadden in eerste instantie de intentie om twee woningen samen te voegen tot één.' Om de kinderen bij het project te betrekken, vroeg Eigen Haard de buurtschool Narcis-Querido aandacht te besteden aan de renovatie. De school organiseerde een groot project over

wonen waar kinderen uit alle groepen aan mee konden doen. Samen met de architect werden plattegronden getekend en maquettes gemaakt. Dat alles maakte de kinderen, de ouders en de school heel trots.

Vijftig procent keert terug Nu de eerste woningen betrokken worden, kijkt Reiny terug op een geslaagd project. 'De sociale samenhang is behouden gebleven. En maar liefst 50 procent van de bewoners keert terug. Een enorm succes.' Een andere opsteker is de kortere doorlooptijd van de renovatie. 'De basis van dit project is zorgen dat mensen zich gehoord voelen. En zorgvuldigheid is belangrijker dan snelheid. Maar wat we zien, is dat het planontwikkelingsproces door dit alles juist twee jaar sneller is doorlopen.'



Ambitieuw nieuwbouwproject

Een nieuwbouw

dit



Nieuwbouwproject Rembrandt van Rijnpark in Ouderkerk-Oost is een initiatief van woningstichting Eigen Haard. Waar nu portiekflats staan, verrijzen straks tien stadsvilla's met ruime huur- en koopappartementen. 'Als vestiging Ouder-Amstel zijn we zelf projectontwikkelaar, het is óns plan,' benadrukken coördinator Vastgoed Marcel Baas en medewerker Klantenservice/Technische Dienst Martine van Schaik. 'Natuurlijk is zo'n ambitieus nieuwbouwproject ingrijpend, dus bouwen we in drie fases. Daar komt heel wat bij kijken. Wát precies? Loop een week met ons mee.'

Zondag **Maandag** Dinsdag Woensdag Donderdag Vrijdag Zaterdag

Overleg met bewoners

Vandaag hebben Martine en Marcel overleg met de bewoners uit fase 1 van het nieuwbouwproject. Marcel: 'Vier van hen zitten in een wisselwoning, maar straks verhuizen ze als eersten naar een van de gloednieuwe appartementen. Over een uurtje komen ze langs om een keuze te maken uit keukenfronten, aanrechten en handgrepen, maar ook uit badkamer- en keukentegels. Zo krijgt ieder appartement een persoonlijke kleur.' Bij een nieuwbouwproject als Rembrandt van Rijnpark is helder communiceren essentieel. Martine: 'Twee jaar geleden al organiseerden we informatieavonden voor bewoners. Bovendien is er een werkgroep opgericht met vertegenwoordigers uit de bewonerscommissie. Zo zijn de huurders actief betrokken bij de plannen. In open gesprekken met Eigen Haard en de architect kwam van alles aan bod. Van kamerindeling en balkonafmeting tot een mogelijk tweede toilet. De bewoners hebben zeker inspraak gehad. Zo krijgt iedere stadsvilla – op hun verzoek – een eigen fietsenrek. En een videofoon, een langgekoesterde wens. In alle woningen komt een systeem waarmee de bewoner haarscherp ziet wie er voor z'n deur staat. Dat geeft een veilig gevoel.'



Zondag Maandag **Dinsdag** Woensdag Donderdag Vrijdag

Bouwvergadering

Marcel pakt wat mappen uit de kast. 'Voor de bouwvergadering van elf uur. Samen met de architect, aannemer en constructeur voer ik regelmatig overleg. Over de stand van het werk, de planning, gevelkleuren, technische installaties en constructieproblemen. Maar ook over de flora- en faunawet. Neem de vleermuizen in de flats. Een specialist moet die "verplaatsen". De vleermuizenkoning, noemen we 'm. Ook maken we straks dichte vleermuizenkasten, waar de beestjes zich

opnieuw – zónder overlast voor bewoners – kunnen nestelen.' Vanochtend gaat Marcel proefmuurtjes met metselwerk bekijken. 'Ook bespreken we de ondergrondse parkeergarage en boxen. Onlangs hebben we besloten om alle boxen te voorzien van een "laaggezekerd" stopcontact, zodat je je elektri-

sche fiets of scootmobiel kunt opladen. Bovendien krijgt iedere stadsvilla een eigen lift. Zo wordt het Rembrandt van Rijnpark een woonplek voor jong en oud. Met als onbetwist hoogtepunt het weidse uitzicht over polders, de Ouderkerkerplas of – voor Ajaxsupporters – de Amsterdam Arena.'

project: komt er bij kijken



Situatie voor de renovatie



Zondag Maandag Dinsdag **Woensdag**

De boer op

Vandaag gaat Marcel de boer op. 'Naar de bouwlocatie, hier vlak om de hoek. Eigenlijk kijk ik altijd met een schuin oog naar de bouwwerkzaamheden, maar nu maak ik een rondje over het terrein. Is alles opgeruimd, zijn er obstakels? Kijk, hiernaast zitten noodlokalen van een school, dus tussen acht en negen mag er geen bouwverkeer door de straten. Veiligheid boven alles. Uiteraard houdt de toezichthouder het bouwterrein goed in de gaten, maar twee zien meer dan een. Overigens oogt alles netjes. Prima in orde.' De middag reserveert Marcel voor regelklussen op kantoor. 'Eerst maar even mailen met aannemer en makelaar. Over de stand van de verkoop.'



Mijmeren op balkon

'Mijn flat is inmiddels gesloopt, dus sinds februari 2010 zit ik in een wisselwoning.' Mevrouw Mul is tevreden over haar tijdelijke woning. 'Ook de verhuizing viel mee. Mijn familie heeft bergen werk verzet en van Eigen Haard kreeg ik een verhuiskostenvergoeding. De lijnen met de woningstichting zijn kort, ik ken de mensen en je weet wat je aan elkaar hebt. Waarschijnlijk kan ik voorjaar 2012 al terug, naar een driekamerappartement in stads-villa Govert Flinck. Met prachtig uitzicht over de polder. Een beetje mijmeren op m'n balkon... ik kan haast niet wachten.'

Woonbuurt met toekomstwaarde

Nieuwbouwproject Rembrandt van Rijnpark is een ambitieus bouwplan dat drie bouwfases omvat, waarbij tien verouderde portiekflats aan de Rembrandt van Rijnweg in Ouderkerk-Oost plaatsmaken voor tien stadsvilla's met een moderne uitstraling. Het grootschalige project is zomer 2015 afgerond. De huidige Rembrandt van Rijnweg wordt omgedoopt tot een heuse schilderswijk en de moderne stadsvilla's krijgen namen van schilders én tijdgenoten van de Grote Meester. Het resultaat? Een woonbuurt met toekomstwaarde.



Zondag Maandag Dinsdag Woensdag **Donderdag** Vrijdag Zaterdag

Persoonlijk gesprek

Af en toe is het goed om persoonlijk bij een huurder langs te gaan, vindt Martine. 'Vanochtend heb ik met een mevrouw van een flat uit fase 2 wat praktische zaken doorgenomen. Deze fase start volgend jaar, wanneer moet ze precies verhuizen? Hoe ziet haar nieuwe woonruimte eruit? Krijgt ze weer een verhoogd toilet, waar komt de wasmachine? Maar ook: hoe zit het met de verhuiskostenvergoeding? Soms zijn bewoners wat onzeker, dan fungeer ik als klankbord. Zo dacht deze mevrouw dat ze twee keer

moest verhuizen, terwijl ze direct naar een nieuw appartement uit fase 1 overgaat. Fijn dat ik haar gerust kon stellen.' Voor de bewoners van flats uit de eerste fase was het lastiger, erkent Martine. 'Daarom hebben we de nieuwbouwplannen al in 2006 kenbaar gemaakt. Sommigen kozen definitief voor andere nieuwbouw, anderen voor een wisselwoning. En uiteraard kunnen de oorspronkelijke bewoners met voorrang een appartement in het Rembrandt van Rijnpark uitkiezen.'

Optimaal geïsoleerd

Bert Visser bewoont een flat die pas in de laatste fase van het nieuwbouwproject wordt gesloopt. 'Ergens eind 2013 moeten we eruit, maar de exacte datum weten we niet. Waarschijnlijk gaan we eerst naar een wisselwoning. Dat komt omdat we terugwillen naar dezelfde plek en die stadsvilla is dan nog in aanbouw. Uiteraard verheug ik me op een nieuw, optimaal geïsoleerd appartement. Bovendien hebben we inspraak bij de inrichting. Zo kunnen we zelf de tegels uitkiezen. De verhuizing wordt even zweeten, maar we krijgen er iets moois voor terug.'





Feiten en cijfers

Locatie: Ouderkerk a/d Amstel

Oude situatie: 10 portiekflats met 120 huurwoningen

Te realiseren nieuwbouw: 10 stadsvilla's met 182 ruime appartementen, waarvan 76 koop (vanaf 270.000 euro tot ruim 6 ton voor luxe penthouse)

Eerste fase project: bouw stadsvilla's Govert Flinck, Frans Hals, Pieter Lastman (60 appartementen). Gestart augustus 2010, oplevering eerste/tweede kwartaal 2012

Tweede fase project: bouw stadsvilla's Gerard Dou, Carel Fabritius, Johannes Vermeer (50 appartementen). Start derde kwartaal 2012, oplevering derde kwartaal 2013

Laatste fase project: bouw stadsvilla's Jan Victors, Jan Steen, Ferdinand Bol, Paulus Potter (72 appartementen). Start herfst 2013, oplevering zomer 2015.

Bijzonderheden: magnifiek uitzicht, balkon/steigerterras, ondergrondse parkeergarages met grasdek

Terugkerende huurders: 21 (verhuizen van de Rembrandt van Rijnweg naar de stadsvilla's die in fase 1 worden opgeleverd); aantal terugkerende bewoners in nieuwbouw fase 2 en 3 nog onbekend

Huurders in wisselwoning: 4

Meer info: www.rembrandtvanrijnpark.nl

Zondag Maandag Dinsdag Woensdag Donderdag **Vrijdag**

Werken aan nieuwsbrief



Communicatiemedewerker Karin Eekelschot stapt Martines kamer binnen. Martine, lachend: 'Karin is dé nieuwsbriefexpert. Daarom nemen we alvast wat onderwerpen door.' De nieuwsbrief verschijnt regelmatig en is bestemd voor alle huurders aan de Rembrandt van Rijnweg. 'Een prima medium om mensen te informeren en draagvlak te creëren,'

aldus Karin. 'Zo lezen bewoners over de planning van bouwfases, tijdelijke woningen, geluidsoverlast en bereikbaarheid. En over openbare verlichting, bouwverkeer, wijk- & buurtbeheer. Natuurlijk kunnen huurders met vragen of klachten bij ons terecht, want ook tijdens de bouwwerkzaamheden willen we de buurt leefbaar houden.'

Genieten in de ochtendzon

'Wie weet zit ik eind dit jaar al in stadsvilla Pieter Lastman. Heerlijk dat ik niet naar een wisselwoning hoef, ik verhuis straks "lopend" naar mijn ruime appartement.' De huidige flat van mevrouw Van Oosterom wordt in fase 2 gesloopt. 'Door mijn participatie in de bewonerscommissie was ik nauw betrokken bij de nieuwbouwplannen. En we hebben best wat bereikt. Zo ligt er een degelijk Sociaal Statuut met afspraken over verhuisvergoedingen. Bovendien zijn de entrees van de villa's "verschoven". Ze liggen nu dicht bij elkaar, een stuk veiliger.' Nog even en mevrouw Van Oosterom kijkt uit over de sportvelden. 'Lekker in de ochtendzon genieten van de voetbaljeugd.' beetje mijmeren op m'n balkon... ik kan haast niet wachten.'



3 Portretten

van mensen die betrokken zijn bij het project VoorUit in Slotervaart en maatschappelijke activiteiten faciliteren, begeleiden en volgen.

Stijn Geljon

medewerker participatie bij Eigen Haard

‘Toen ik twee jaar geleden in contact kwam met het project VoorUit dacht ik: dat is een mooi initiatief. Het sluit heel goed aan bij onze visie op leefbaarheid en participatie, waarbij het activeren van bewoners een speerpunt is. Ik heb het plan voor onze deelname uitgewerkt, samen met mijn collega’s van herhuisvesting. Eind 2010 zijn we in Slotervaart van start gegaan. De formule is helder: studenten werken minimaal tien uur per week aan maatschappelijke activiteiten in de wijk, wij stellen in ruil daarvoor tijdelijk een woning ter beschikking in een vernieuwingsgebied. Op dit moment zijn er in Overtoomse Veld drie woningen van Eigen Haard toegewezen, met in totaal zes studenten. Daarnaast is in de Kolenkitbuurt een project gestart. De studenten geven bijvoorbeeld huiswerkbegeleiding, in samenwerking met de scholen. Daarnaast organiseren ze van alles voor de kinderen, van knutselclub tot buitenspeelactiviteiten. Ook geven ze bijvoorbeeld conversatielessen aan de ouders. Ten slotte heeft elke student een contactgezin, waarmee ze minimaal twee uur per week doorbrengen. De aanpak van VoorUit past goed bij de andere projecten en activiteiten die Eigen Haard organiseert in Overtoomse Veld. Daar komt nog bij dat we de bewoners veel beter kunnen bereiken en betrekken via de studenten, bijvoorbeeld bij nieuwbouwplannen en schoonmaakacties. Ook dat is heel waardevol.’

‘De aanpak van VoorUit past goed bij onze andere activiteiten’





Imane Baddaoui

neemt deel aan de activiteiten in het buurthuis

‘Op maandag ga ik naar muziekles, dinsdag is er knutselklas en op vrijdag is er kookles. Allemaal in het buurthuis. Het begint meteen na school, om half vier, en het duurt tot half zes of zes uur. Vroeger verveelde ik me ’s middags wel eens, maar nu niet meer! Mijn moeder is ook heel blij dat ik zulke leuke dingen kan doen. Muziekles vind ik het allerleukste: we zingen en dansen of spelen op muziekinstrumenten. Het mooiste liedje dat ik heb geleerd is Droomboom: “Heel voorzichtig in mijn droom, klim ik langzaam in die boom...” De muziekles wordt gegeven door Jantina en meester David. Jantina is heel aardig, ze komt soms ook bij ons op bezoek. In de knutselklas hebben we laatst een masker gemaakt, dat heb ik toen aan haar gegeven als cadeautje. Bij de kookles maken we allemaal lekkere dingen, bijvoorbeeld lasagne, quiche of brownies. Dat eten we dan zelf op aan het einde van de middag. Mijn zusje Lina van vier jaar gaat altijd met me mee. Ze is eigenlijk te jong, maar ze kan alles heel goed meedoen. Mama komt ook vaak even kijken. Ik heb al tegen heel veel vriendinnetjes gezegd hoe leuk het is, en er doen steeds meer kinderen mee. Ik hoop dat dit altijd doorgaat.’

‘Ik heb al tegen heel veel vriendinnetjes gezegd hoe leuk het is’



Jantina Bijpost

wijkcoördinator Slotervaart project VoorUit

‘Sinds anderhalf jaar neem ik deel aan project VoorUit. Het past ook heel goed bij mijn studie sociologie. Ik fietste wel eens door deze wijk, maar had eigenlijk geen idee wat er speelde. Sinds ik meedoe aan VoorUit, en hier ook woon, voel ik me echt onderdeel van de buurt. In dit project heb ik twee rollen. Ten eerste doe ik de activiteiten die alle studenten doen, zoals huiswerkbegeleiding, kinderactiviteiten en contact met een gezin. Daarnaast coördineer ik de werkzaamheden van de twaalf studenten in Slotervaart. Voorheen heb ik gewerkt in de jeugdhulpverlening, daar ben je vooral hulpverlener. Hier werk je als jezelf, je bent de buurvrouw van de kinderen met wie je activiteiten doet. Op straat en in de supermarkt worden we vaak aangesproken door kinderen en ouders, dat is leuk. Als je je ervoor openstelt, word je met open armen ontvangen. Dat is ook heel sterk voelbaar in de contacten met de gezinnen. Formeel ga je twee uur per week bij een contactgezin op bezoek, maar in de praktijk is dat veel meer. De meeste studenten blijven contact houden met “hun gezin”, ook als ze zijn afgestudeerd. Dit is helemaal mijn buurt geworden, na mijn studie blijf ik hier graag wonen.’

‘De meeste studenten blijven contact houden met “hun gezin”, ook als ze zijn afgestudeerd’



Eric Nusselein:

‘Wij staan altijd voor onze klanten klaar’

Een sieraad kopen is plezier voor twee. De klant verlaat vrolijk de winkel, de verkoper geniet mee. Bij juwelier Nusselein in Slotermeer staat het zelfs op de gevel: ‘Uw blij juwelier’. Eric Nusselein: ‘We zijn al 45 jaar blij met iedere klant.’

Hoe lang zit de winkel al op deze plek? ‘Al heel lang. Mijn ouders zijn hier in 1966 begonnen. Zelf kwam ik in 1984 in de winkel en in 1999 heb ik samen met mijn zus Yvonne de zaak overgenomen. In die tijd zijn we flink uitgebreid, naar drie aan elkaar grenzende panden. De zaken lopen nog steeds goed. Ons geheim? Een breed assortiment, van een pushpinnetje voor je horloge tot een ring met briljant. Wij verkopen voor elk wat wils. Ook bij service en reparatie staan wij altijd voor onze klanten klaar.’

Wie zijn jullie klanten? ‘Het is een zeer gemêleerd publiek, dat heeft te maken met de buurt. Er wonen hier veel allochtone Nederlanders. Maar veel mensen hebben ook een verleden met ons. Vrouwen van 20 die op 7-jarige leeftijd met hun oma gaatjes kwamen laten prikken. En oud-Amsterdammers die

inmiddels naar Lelystad, Almere of Amstelveen verhuisd zijn.’

Wat wil de consument van nu? ‘Zilveren sieraden en horloges. Met name jongeren vragen om merkartikelen: Dolce & Gabbana, Diesel, Armani, Guess, noem maar op. Om die reden hebben we ons horlogeassortiment de laatste jaren flink uitgebreid. Wat we bijna niet meer verkopen zijn gekleurde stenen, zoals bloedkoraal en granaat. Daar komt bij ons niemand meer om.’

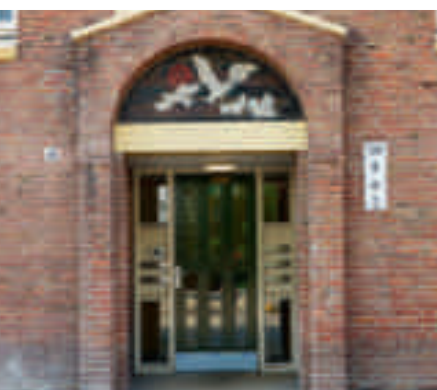
Hoe is jullie band met de buurt? ‘Via mijn zwager, onze boekhouder, onderhouden we veel contact met politie, stadsdeel en medewinkeliers. Met name over veiligheid. Op alle bijeenkomsten waar veiligheid een rol speelt, is mijn zwager aanwezig. Zo blijven we op de hoogte van wat er speelt. Als juwelier heb je continu met veiligheid te maken. Bij ons loopt iedere dag een man of tien personeel rond. Dat werkt preventief.’

Is de buurt veranderd? ‘Toen mijn ouders hier begonnen, bestond 95 procent van

de bewoners uit oorspronkelijke Nederlanders. Nu heeft Geuzenveld-Slotermeer, landelijk gezien, de meeste medelanders. De buurt is verjongd, vernieuwd, veranderd. Daarom hebben we ons assortiment aangepast, maar er is ook iets gebleven: we zijn nog steeds blij met iedere klant. Dat merk je ook, ze blijven terugkomen. Soms alleen voor een praatje, op weg naar de supermarkt. Wat dat betreft hebben we een heel sociale functie.’

Welke klant is je bijgebleven? ‘Een man die altijd op klompen liep. Net als thuis zette hij die keurig buiten de deur. Vervolgens liep hij op kousenvoeten de winkel in. En kocht hij, één keer per jaar, cadeautjes voor vrouw en kinderen, die hij betaalde vanuit een kontzak vol geld.’

Hebt u als huurder van een winkelruimte van Eigen Haard ook een inspirerend verhaal en wilt u graag (gratis) in deze rubriek? Reageer dan via telefoonnummer (020) 6 801 801 en vraag naar Liesbeth Draaijer, afdeling Communicatie.



‘Het is gewoon een nieuwe woning, bijna alles is anders en nieuw.’



Ingrijpende renovatie in de Speelmanstraat

‘Alleen de gevel is blijven staan’

De ingrijpende renovatie van het woningencomplex aan de Speelmanstraat en de Theodorus Dobbestraat is afgerond. In plaats van 63 verouderde portiekwoningen wachten er 48 moderne sociale huurwoningen op de eerste bewoners.

Beeldbepalend, zo kun je de gevel van het complex aan de Speelmanstraat omschrijven. ‘Het is bijzondere architectuur en moest als zodanig bewaard blijven’, vertelt Cisca van der Leeden, projectontwikkelaar bij Eigen Haard. ‘Maar het complex was op. De woningen waren erg gehorig, van binnen in slechte staat, er was geen isolatie en de installaties waren verouderd.’ Omdat de renovatie ook het samenvoegen van woningen inhield, was het een flinke uitdaging. Uiteindelijk bleef alleen de gevel staan en kwam er binnen een bijna geheel nieuwe indeling tot stand. In het hele blok werden meerdere woningen samengevoegd. Ook werd een aantal keer drie woningen herverdeeld tot twee woningen. Cisca: ‘Het enige dat niet intact kon blijven, was de gevel op de

kop van het blok. Daar was ooit een aluminium damwandprofiel over een coating aangebracht, die niet zonder schade te verwijderen was. Die gevel hebben we in overleg met de architect en de welstandcommissie laten stuken in een natuursteenblokkenpatroon. Heel mooi, daar ben ik echt trots op.’

Afscheid nemen ‘Ondanks de slechte toestand van het complex werd de aankondiging van de renovatie niet met open armen ontvangen’, vertelt Hassan Benyahia. Hij begeleidde voor Eigen Haard de bewoners van het complex in dit traject. ‘De meeste mensen zitten niet op een renovatie te wachten. Sommige huurders wonen er al vanaf het begin en hebben een emotionele band met de woning. Dan valt het niet mee om afscheid te nemen.’ Op de eerste informatiemiddag en -avond, en tijdens daaropvolgende huisbezoeken, lichtte Hassan de noodzaak van de renovatie toe. ‘Wat zijn de consequenties, welke opties zijn er en welke woonwensen hebben de bewoners? Alles werd doorgesproken. Het hele complex moest voor de renovatie ontruimd worden.’ Eigen Haard trok ruim een jaar voor de herhuisvesting uit. Gedurende dat jaar hield Hassan eens per twee weken spreekuur in het complex. ‘Ik zat dan in een lege woning, waar de mensen langs konden komen met al hun vragen over herhuisvesting. Als de taal een probleem was, haalden we soms iemand erbij om als tolk te fungeren. Op de locatie aanwezig

zijn, werkt in dit soort gevallen veel beter dan een telefonisch spreekuur.’

Terugkeren Voor bewoner Glen Blokland was het direct duidelijk dat hij na de renovatie wilde terugkeren. Eigen Haard bood hem een tijdelijke woning in de buurt aan, waar hij uiteindelijk twee jaar woonde. ‘Ze hadden het keurig voor me ingericht, de vloer bekleed, lamellen voor de ramen. Het was beter dan de woning waar ik vandaan kwam.’ In het gerenoveerde complex betreft Glen een driekamerwoning. ‘Het is gewoon een nieuwe woning, bijna alles is anders en nieuw. Waar ik ook blij mee ben is de gemeenschappelijke schotel op het dak, waar iedereen zijn tv op aan kan sluiten. Dat ziet er een stuk netter uit dan al die schotels aan de gevel.’ Ook Kamla Kandhai keert terug naar een gerenoveerde woning. ‘Ik woon hier met mijn dochter van 8 en vond het vooral voor haar belangrijk dat we terug zouden keren. De omgeving is bekend voor haar en ze kan naar dezelfde school blijven gaan.’ Kamla gaat in een vierkamerwoning wonen. ‘In mijn oude vierkamerwoning was er veel tocht en schimmel. Dat is nu gelukkig voorbij.’

Samen bezichtigen Van de bewoners die niet terugkeerden naar de Speelmanstraat, vond het merendeel zelf een nieuwe woning. Maar ook daarvoor konden mensen bij Hassan terecht. ‘Voor hen ging ik op zoek binnen Eigen Haard en bij WoningNet. Bijvoorbeeld voor het oudere echtpaar dat al vijftig jaar in het complex woonde. Hen heb ik een paar keer opgehaald voor een bezichtiging van een woning, omdat ze niet meer zo mobiel zijn.’ Samen vonden ze een woning in een seniorencomplex met lift in Slotermeer. ‘Ik heb ze laatst weer eens bezocht en ze zijn nu heel blij dat ze verhuisd zijn.’



3 vragen aan...



Ronald Barten, vakman bij Eigen Haard

Wanneer komt de vakman langs? 'De helft van mijn tijd besteed ik aan servicecontracten. Bij bewoners met een contract loop ik jaarlijks een rondje door het huis. Ik kijk dan alles even na, zoals kranen en hang-en-sluitwerk. Wat we tegenkomen repareren we gelijk. In de auto heb ik gereedschap en de meest voorkomende onderdelen en materialen liggen om bijvoorbeeld slecht werkende kranen en deuren die niet goed sluiten te vervangen of te repareren. Meestal gaat het om kleine dingetjes, waar mensen zelf niet eens erg in hebben. Bewoners kunnen ook bellen met Eigen Haard als er iets stuk is, dan wordt in overleg een reparatie ingepland.'

renen. Het slot van de algemene toegangsdeur hapert, daar moet een nieuwe cilinder in, dat neem ik dan ook even mee. Daarna ga ik naar een adres waar ik een deur passend moet maken en een aantal wandtegels moet vervangen. In principe kunnen we alles in huis vervangen of repareren.'

Wat vind je het leukste aan je werk? 'Het contact met de bewoners vind ik het leukste. Mensen zijn blij als wij langs geweest zijn en iets voor ze hebben kunnen oplossen. Ik zie per dag wel tien bewoners, en vaak nog meer. Want als onze bedrijfswagen – met het logo van Eigen Haard – in de straat staat, zijn er altijd mensen die nog even wat komen vragen. Vooral oudere mensen vinden het fijn als er iemand bij ze langs is geweest. Als daarna alles in huis weer goed werkt, zijn ze helemaal blij.'

Ronald Barten:

'Mensen zijn blij als wij langs zijn geweest'

Welke reparaties kom je het meeste tegen? 'Dat is eigenlijk heel divers. Vanmiddag ga ik naar de Dignahoeve in Amstelveen, een flat voor 55+'ers, om een toiletreservoir dat lekt te repa-

PUZZEL MEE

Zweeds kruiswoordraadsel

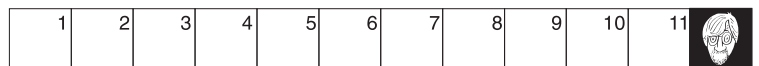
muziektheater	lofdicht	9	strijdperk	het geluid van ganzen	6	vrucht
burgemeester			gasten			Europese hoofdstad
8					11	
vruchten-drink	zomer (Frans) deelgenoot			militaire academie vogel		
		een zekere	4			Senegal (internet)
		miljard				
loopt van het CS naar de Dam		3				tot afscheid onder andere
deel van het oog				gebakje noot	2	
bevel			stijf			5
vakantiewens			spoedig			grote bijl
1		aanwijzend vnw. bijwoord				domina spil
zijte bij een café	roem	7	getroffen			
10						soort bericht

Schrijf de oplossing van deze puzzel op een briefkaart en stuur deze voor **11 augustus** naar: Eigen Haard, Postbus 67065, 1060 JB Amsterdam of stuur de oplossing naar: puzzel@eigenhaard.nl

Vergeet niet uw naam, adres en woonplaats te vermelden. Maximaal één inzending per adres. Onder de goede inzendingen verloten we **drie cadeaubonnen van 25 euro**.

De oplossing van de puzzel uit het vorige nummer is: **grasmaand**

De cadeaubonnen zijn gewonnen door E. Dorenbos, Amsterdam. C.J. de Beij, Aalsmeer. F. Kooijman, Amsterdam.



Eigen Haard

Arlandaweg 88 (bezoekadres)
Postbus 67065
1060 JB Amsterdam
Tel. (020) 6 801 801
Fax (020) 6 801 092
Website: www.eigenhaard.nl
E-mail: info@eigenhaard.nl

Openingstijden

Op werkdagen is Eigen Haard tussen 8.30 en 17.00 uur bereikbaar op telefoonnummer (020) 6 801 801. Langskomen kan natuurlijk ook! Kijk ook op www.eigenhaard.nl

Vestiging Ouder-Amstel

Wethouder Koolhaasweg 1 (bezoekadres)
Postbus 1
1190 AA Ouderkerk a/d Amstel
Tel. (020) 4 961 994
Fax (020) 4 965 285

Openingstijden

Maandag t/m donderdag van 8.15 tot 16.30 uur. Op vrijdag van 8.15 tot 12.00 uur.

Overige bezoekadressen

- ♥ **Woonwinkel Amstelveen, Bovenkerkerweg 2**
 - ♥ **Kantoor Uithoorn, Amstelplein 225**
 - ♥ **Woonwinkel Amsterdam-Noord, Zaanstad en Landsmeer, Buikslotermeerplein 371**
- Buiten de normale openingstijden op donderdag open tot 21.00 uur, op zaterdag open van 10.00 tot 16.00 uur.
- ♥ **WSP Aalsmeer, F.A Wentstraat 9**

Let op: Alleen op vrijdag van 9.30 tot 12.00 uur geopend. U kunt voortaan ook op werkdagen terecht in Amstelveen en Uithoorn.

Commerciële dienstverlening

- ♥ **Verkoop van nieuwbouwwoningen en verhuur van bedrijfsruimten,**
 Arlandaweg 88, tel. (020) 6 801 801
- ♥ **Verkoop huurwoningen,**
 Rozengracht 93, tel. (020) 6 801 801

VVE-beheer

♥ **Arlandaweg 88,**
 tel. (020) 6 801 801

Wijkbeheerders

- Vogelbuurt/IJplein: Koekoeksplein 6A, Amsterdam, tel. (020) 6 801 770
- Molenwijk: Stellingweg 357-A, Amsterdam, tel. (020) 6 319 736
- Noord: Het Laagt 252, Amsterdam, tel. (020) 6 801 368
- Indische Buurt: Sumatrastraat 63-65, Amsterdam, tel. (020) 4 630 909
- Oosterpark- en Transvaalbuurt: Tilanusstraat 332, Amsterdam, tel. 06 21 83 66 87
- Venserpolder: Dickenslaan 173, Amsterdam-Zuidoost, tel. (020) 6 982 099
- Gaasperdam: Meernhof 57, Amsterdam-Zuidoost, tel. (020) 4 525 310
- K-Buurt: Kelbergen 100, Amsterdam-Zuidoost, tel. (020) 6 801 527
- Overtoomse Veld: S. Robertsonstraat 1, Amsterdam, tel. (020) 6 801 535
- SuHabuurt / Wildeman- en Blomwijkerbuurt: Jan Celestraat 1, Amsterdam, tel. (020) 6 801 495
- Landlust: Bestevaerstraat 222, Amsterdam, tel. (020) 6 801 575
- Kolenkitbuurt: Leeuwendalersweg 23, Amsterdam, tel. 06 25 28 93 05
- Robert Scottbuurt: Erik de Roodestraat 13, Amsterdam, tel. (020) 6 801 575
- Buurtmeester Betondorp: Landbouwstraat 63, Amsterdam, tel. 06 29 21 64 34

Geschillencommissie Eigen Haard

Wilt u een klacht voorleggen aan de geschillencommissie van Eigen Haard? Stuur dan uw brief, voorzien van eventuele bewijsstukken, uw naam, adres en telefoonnummer, aan: Eigen Haard, t.a.v. Geschillencommissie, Postbus 67065, 1060 JB Amsterdam.

Reparatieverzoeken en storingsmeldingen

♥ Huurders van Eigen Haard kunnen reparatieverzoeken telefonisch, schriftelijk of via e-mail indienen. Telefonisch kunt u ons op werkdagen bereiken tussen 8.30 en 17.00 uur via tel. (020) 6 801 801. Voor spoedeisende reparatieverzoeken (calamiteiten) wordt u buiten deze tijden en in het weekend via hetzelfde telefoonnummer (020) 6 801 801 doorverwezen naar onze boodschappendienst. Voor meer informatie: www.eigenhaard.nl

♥ Huurders uit Lisse kunnen contact opnemen met de huismeester. Hij is van 8.00 tot 15.30 uur bereikbaar, daarnaast is hij voor spoedeisende reparatieverzoeken bereikbaar via de receptie. Buiten de genoemde tijden, of als de huismeester niet beschikbaar is, kunt u Eigen Haard bereiken via tel. (020) 6 801 801

♥ Huurders van Ouder-Amstel kunnen hun reparatieverzoeken alleen melden via tel. (020) 4 961 994 of via e-mail info@wsouder-amstel.nl. Voor dringende onderhoudsverzoeken buiten kantooruren kunt u bellen met tel. (020) 4 858 190 (boodschappendienst).

Liften Veel liften hebben een automatische storingsmelder. Is dat niet het geval, meld dan uw probleem via tel. (020) 6 801 801

♥ Huurders van Ouder-Amstel bellen met Thyssen Krupp, tel. (0900) 2 001 200

Verwarming en geiser Op uw cv-installatie of geiser zit een sticker met het telefoonnummer van de desbetreffende storingsdienst. Is er geen sticker, meld dit dan via tel. (020) 6 801 801

♥ Huurders van flatwoningen uit Ouder-Amstel bellen met Feenstra, tel. (0900) 8 455

♥ Bewoners van de flats aan de Vijnen, de Leerspiegel, de Poldermeester en Sollenburg bellen met Breman Servicegroep, tel. (0900) 8 212 174

♥ Huurders van ééngezinwoningen uit Ouder-Amstel bellen met Breman Servicegroep, tel. (0900) 8 212 174

Rioolverstoppen Wie belt u bij rioolverstoppen?

♥ Huurders uit Amsterdam-Noord, Landsmeer, Oostzaan, Assendelft en Wormerveer bellen met AORC, tel. (020) 6 311 331

♥ Huurders uit Amsterdam (uitgezonderd Noord) en huurders van Ouder-Amstel bellen met RRS, tel. (020) 3 144 444

♥ Huurders uit Aalsmeer en Kudelstaart bellen met Elkro, tel. (0252) 620 042

♥ Huurders uit Amstelveen bellen met Van der Velden, tel. (020) 6 329 329

Ruitbreuk Bij ruitbreuk bel Diemen Quick Glasservice, tel. (020) 6 650 205

♥ Huurders van Ouder-Amstel die in de huur een bepaald bedrag voor de glasverzekering betalen, bellen met Samen-werking Glasverzekering, tel. (0800) 0 226 100

Lampen, verlichting en elektra Bij een defect aan ♥ lampen in de gemeenschappelijke ruimten ♥ elektrische deuropeners ♥ halofoons ♥ de elektrische installatie in uw woning belt u het installatiebedrijf, tel. (020) 4 082 701. Van 08.00 tot 12.00 uur krijgt u iemand aan de lijn, na 12.00 uur wordt u voor noodgevallen doorverwezen.

♥ Huurders uit Amstelveen kunnen bellen met de firma Zelhorst, tel. (020) 6 452 485

♥ Huurders uit Ouder-Amstel kunnen tijdens kantooruren bellen met de woningstichting, tel. (020) 4 961 994. Buiten kantooruren kunt u bellen met de boodschappendienst, tel. (020) 4 858 190

Belklus Ouder-Amstel Gratis service aan ouderen van Ouder-Amstel die kleine reparaties en verbeteringen aan het woongenot niet (meer) zelf kunnen uitvoeren, tel. (020) 6 471 089 of 06-54 340 370 of via www.belklus.nl

Van tuinfeest tot opruimactie, van buurtbarbecue tot straatkunst: Eigen Haard start of steunt graag projecten in haar wijken waardoor het er prettig wonen is.



Spelen en opknappen

Bewoners rond het Makassarplein in de Indische buurt hebben in maart en april de Oasis Game gespeeld. In vier weekenden werkten ruim tachtig mensen samen om het Makassarplein op te knappen. Verschillende teams staken de handen uit de mouwen: geveltuinen werden aangelegd, voetbaldoeltjes gemaakt, voordeuren geschilderd en een kunstwerk opgeknapt. Zelfs de deuren van de buurtsuper aan het plein kregen een fris kleurtje. Weer een ander team zette zich in voor een groot buurt diner. De Oasis Game is een spel-se wijk aanpak uit Brazilië. Het spel wordt in vier weken gespeeld en stelt bewoners in staat in korte tijd dromen te realiseren in hun eigen buurt. Niet alleen het fysieke resultaat telt, vooral ook de contacten en het proces van samenwerken zijn van belang. Huis aan huis is bewoners gevraagd naar hun wensen voor de buurt. Daarbij zijn nieuwe ideeën naar voren gekomen, maar werden ook bestaande initiatieven genoemd, die nog een zetje nodig hadden. Nu een nieuwe groep bewoners bereikt is, pakken we enthousiast door met nog meer initiatieven.

