

# GeWoon



De Vogelbuurt

*‘Zo vergroten we hier de leefbaarheid’*



Net opgeleverd

**Renovatie Operabuurt:  
een nieuwbouwwijk  
uit de jaren zestig,  
weer helemaal van nu**



EIGEN HAARD

gewoon goed in wonen

**Eigen Haard verjongt en vernieuwt:**

**Alles om de volkshuisvesting te verbeteren**



Manuëla Kemp:

## 'Op vrijdag naar de markt'

Het huis van zangeres en presentatrice Manuëla Kemp staat in de Kalfjeslaanbuurt in Amstelveen, vlakbij het Amsterdamse Bos. Haar zus, 'een echte Amstelveense' en haar beste vriendin Sandra Brood wonen om de hoek. Met buurtbewoners heeft ze goed contact. 'Ik ben heel *outgoing* en maak graag een praatje op straat.'

**Vrijdagmarkt Stadsplein** 'Op vrijdag ga ik altijd naar de markt. Er zijn twee kramen die ik nooit oversla. De vishandel en de kraam met bandjes en garen. De vishandel is echt goed. Grappig is dat er ook een Japanse prijslijst hangt: hij heeft nou eenmaal veel Japanse klanten. Bij de kraam met bandjes en garen is zoveel te vinden. En er staat een ongelooflijk aardige gozer in, die goede adviezen geeft. Dat vind ik echt een voordeel. Voor de accessoires van mijn trouwjurk heb ik daar alles gekocht. Ik trouwde in een turkooizen jurk waar ik zelf een zeemeerminstaart op gezet heb. Dat paste goed in de sfeer van het Griekse eiland waar we onze bruiloft vierden.'

**Café Du Monde** 'Na de markt ga ik meestal naar Café Du Monde. Vooral als de zon schijnt, zit ik er graag. Ik ken er inmiddels veel mensen, het is er altijd gezellig en het eten is lekker. Lola, de dochter van Sandra Brood, werkt er en dat maakt het natuurlijk extra leuk.'

**Amsterdamse Bos** 'Met een vriendin, met wie ik zing, wandel ik vaak in het Amsterdamse Bos. Overleggen kan natuurlijk bij een kop koffie, maar wij doen dat graag tijdens het lopen. Meestal nemen we een van de uitgezette wandelroutes. Mensen vragen me weleens of het niet verveelt, steeds diezelfde routes, maar omdat de natuur altijd beweegt, ziet het bos er geen dag hetzelfde uit. Met sneeuw is de wandeling compleet anders dan in het voorjaar met alle bloesem.'

**P60** 'P60 is het Paradiso van Amstelveen. Ik heb er zelf ook opgetreden, in die mooie grote zaal. Het is een stadswaardig poppodium. Helemaal te gek vond ik er het optreden van de Amerikaanse Beth Hart. En De Dijk heb ik ook al een paar keer in P60 gezien, dat is altijd genieten.'

**Kingsalmarkt Delicatessen** 'De beste delicatessen-supermarkt van Nederland zit bij mij om de hoek. Ik ben gek op koken en wat ik ook voor ingrediënten zoek voor een Engels, Thais of Amerikaans recept: bij Kingsalmarkt hebben ze het in huis. Of ze bestellen het voor je. Ook de soepen zijn er goed. Op loopafstand vind ik de lekkerste Duitse of Italiaanse soepen. Het is misschien wat duurder, maar ik heb het er absoluut voor over.'

**Concept en realisatie**

Scripta Media B.V., Amsterdam, Wynet Kalf,  
Rennie Vernooij, Marieke van Zalingen

**Hoofdredactie**

Liesbeth Draaijer

**Redactie**

Marieke Snel (bureau redactie), Marieke den Boer, Karin Eekelschot, Petra Eikeboom, Peter Hoogeweg, Ivo Klooster, Jan Mank, Eline Mattijssen, Mareike Naumann, Jeffrey Pakoejoe, Debby Rasing, Sandra Reetraa, Peter Sievers, Ester van der Sterre, Ilse van Wijk en Rob Zon

**Artdirection en vormgeving**

8-13 Grafisch ontwerpers, Amsterdam,  
Marjan Peters

**Medewerkers**

Lex Draaijer, Robert Elsing, Caroline Freriks,  
Evelyn Jongman, Nicolien Reith, Mathijs Wessing, Paula Vos

GeWoon is een kwartaaluitgave van Eigen Haard. Niets uit deze uitgave mag zonder toestemming van Eigen Haard en de uitgever worden gekopieerd en/of gebruikt.



4

**HUISNIEUWS**

**Met onder andere:** de diensten van WonenPlus, het eerste Thuishuis in Amstelveen en tips om woonfraude te voorkomen.

7

**FUSIE**

De samensmelting van **Eigen Haard** en **Woongroep Holland** biedt de huurder meer keuzemogelijkheden.

10

**NET OPGELEVERD**

De **Operabuurt** in Amstelveen straalt weer: een geslaagde renovatie.

12

**LEEFBAARHEID**

**Drie portretten** van mensen die zich inzetten voor het vergroten van de leefbaarheid in de Vogelbuurt.

15

**ONDERNEEM 'T**

Bij **De lijfschool** lopen buurtbewoners in en uit, ze voelen zich er thuis.

16

**REPORTAGE**

**Verjongen & vernieuwen:** twee bijzondere, kostbare Amsterdamse projecten.

**EN VERDER**

**Pag. 2** Mijn Buurt, Amstelveen.

**Pag. 20** Huisnieuws extra.

**Pag. 22** Lezersservice.

**Pag. 24** Wijkpost.



15



7



12



10

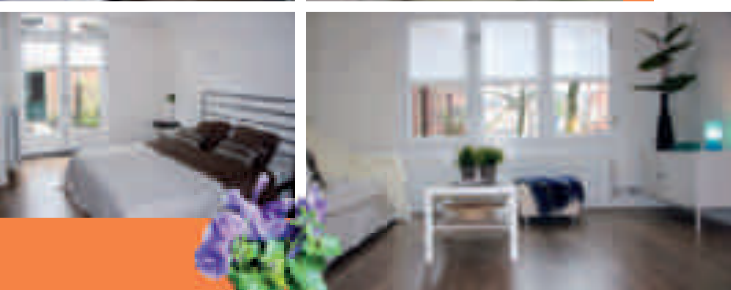


16

# Te koop

## Wonen in de diamant van de Pijp

Maar weinig mensen weten dat de Diamantbuurt weer helemaal in opkomst is. In deze wijk vol gezellige pleintjes en straten biedt Eigen Haard voormalige huurwoningen te koop aan. De woningen zijn gebouwd in de Amsterdamse School-stijl. Op loopafstand ligt de bekende Albert Cuypmarkt, de Van Woustraat met al zijn kleine aparte winkeltjes. In de omgeving zijn tal van restaurantjes en cafeetjes voor een gezellige borrel. Het complex is rustig gelegen op loopafstand van de Amstel, er is voldoende parkeergelegenheid (tegen



betaling) en er zijn speeltoestellen voor kinderen. De twee- tot vierkamerwoningen zijn er in veel verschillende afmetingen en typen, van maisonnettes tot benedenwoningen met tuin. Benieuwd of u in aanmerking komt voor het kopen van een voormalige huurwoning? Sandra Reetraa vertelt het op pagina 23!

Prijzen vanaf € 170.000 v.o.n. Verkopend makelaar:  
Van Overbeek Makelaars (020) 5 209 580. Of kijk op  
[www.kopenbijeigenhaard.nl](http://www.kopenbijeigenhaard.nl)

## Sneller een woning met WoningNet

Als u in de stadsregio Amsterdam een sociale huurwoning zoekt, kijkt u op [WoningNet.nl](http://WoningNet.nl). Om u nog beter van dienst te zijn, vinden enkele wijzigingen plaats.

**De website wordt verbeterd** Dit voorjaar gaat een geheel vernieuwd [www.woningnet.nl](http://www.woningnet.nl) de lucht in. De woningadvertenties op de nieuwe website bevatten meer informatie, foto's, woningplattegronden en buurtinformatie. Bovendien ziet u bij elke woning een realistische slagingskans vermeld staan. Zo weet u direct of het zinvol is om te reageren.

**De Woningkrant verdwijnt** De meeste mensen zoeken al via internet, daarom gaat de papieren Woningkrant verdwijnen. Wanneer de nieuwe website gelanceerd is, verschijnt de Woningkrant nog drie keer, daarna kunt u uitsluitend via internet zoeken.

**Iedere week nieuwe woningen** Wanneer de nieuwe website draait en de Woningkrant niet meer verschijnt, worden woningen elke week aangeboden in plaats van eens per twee

weken. U kunt dan op twee woningen per week reageren, dus acht per maand. Nu is dat nog zes per maand.

**Het Digizine blijft bestaan** Het is nu al mogelijk om woningen aangeboden te krijgen via een tweewekelijkse e-mail, het Digizine. U kunt daarin zelf uw voorkeuren instellen. Wanneer wij overgaan tot wekelijkse aanbiedingen, wordt ook het Digizine wekelijks verstuurd.

**Extra hulp voor mensen die niet via internet kunnen zoeken** Heeft u geen computer of internet of is het voor u niet mogelijk om hiermee te werken? Dan helpen wij u graag bij onze bezoekadressen. Ook komen er computertainingen en handige hulpmiddelen zoals een stappengids en instructiefilmpje.


Door deze verbeteringen vindt u straks nog sneller een woning die bij u past. Iedereen die via WoningNet op zoek is naar een woning wordt via de website, de Woningkrant en zijn verspreidpunten geïnformeerd over deze veranderingen.

## Voorkom woonfraude!

Bent u voor langere tijd voor werk, studie of om een andere reden in het buitenland, dan kunt u via Eigen Haard iemand op uw woning laten passen. Deze vorm van huisbewaring voorkomt woonfraude. Het bestrijden van woonfraude heeft bij Eigen Haard hoge prioriteit.

Woonfraude is in de beleving van veel mensen het onderverhuren van woningen of het onrechtmatig gebruiken ervan. Wat veel mensen niet weten is dat het niet gebruiken van de woning ook een vorm van woonfraude is omdat u contractueel heeft afgesproken dat de woning uw hoofdverblijf is. Elke huurder moet zijn woning ook zelf bewonen.

*Er zijn natuurlijk situaties denkbaar dat u uw woning een tijdje niet kunt bewonen. Dan kunt u iemand op uw woning laten passen. Hier zijn wel regels aan verbonden, bijvoorbeeld over hoe lang u iemand anders in uw woning mag laten wonen.* Ook moet u huisbewaring altijd vóór uw vertrek regelen. Dus vraag het tijdig aan bij Eigen Haard. Voor het verhuren van een kamer is ook toestemming nodig van Eigen Haard. Kijk voor de regels die hiervoor gelden op [www.eigenhaard.nl](http://www.eigenhaard.nl) > Ik ben huurder > Huisbewaring & woningruil.

Volg Eigen Haard op Twitter via [www.twitter.com/eigenhaard](http://www.twitter.com/eigenhaard) en [www.twitter.com/kopenbijEH](http://www.twitter.com/kopenbijEH) of laat het nieuws naar jou toe komen door op [www.eigenhaard.nl](http://www.eigenhaard.nl) op  te klikken!

## WonenPlus? Heel handig!



Boodschappen doen, klussen in huis, tuinonderhoud, vervoer, huisbezoek of persoonlijke ondersteuning. Het zijn enkele van de diensten die WonenPlus in Landsmeer aanbiedt aan mensen ouder dan 55 jaar, chronisch zieken en mensen met een lichamelijke, verstandelijke of geestelijke beperking. Door deze dienstverlening helpt WonenPlus eraan mee dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen. Om gebruik te kunnen maken van de diensten van WonenPlus wordt er gewerkt met een abonnement. Dit kost 4 euro per maand en voor mensen met een minimuminkomen is het gratis. Vanaf nu neemt Eigen Haard voor haar huurders in Landsmeer de helft van de kosten van een WonenPlus-abonnement voor haar rekening. Daartoe is er met WonenPlus in Landsmeer een contract afgesloten voor vijf jaar. Abonnees kunnen daardoor voor slechts 2 euro per maand gebruik blijven maken van de WonenPlus-diensten. Woont u in Landsmeer, wilt u zelf gebruikmaken van de diensten van WonenPlus en voldoet u aan de criteria? Neem dan contact op met WonenPlus Landsmeer: telefoonnummer (020) 4 822 605 of [info@wonenpluslandsmeer.nl](mailto:info@wonenpluslandsmeer.nl).

## Bewonersscan: 'Investeren loont'

In de afgelopen jaren bent u tevredener geworden over onze dienstverlening. In de Bewonersscan 2010 waardeerde u ons met een 6,9 (in 2008 een 6,6). In de wijken waar de afgelopen twee jaar extra is geïnvesteerd, stegen met name de tevredenheidscijfers over overlast aanzienlijk.

Yuri van der Oord, klant- en marktonderzoeker bij Eigen Haard, leidde het onderzoek dat is uitgevoerd door USP Marketing Consultancy. 'In oktober en november 2010 hebben bijna 8300 bewoners van Eigen Haard onze enquête ingevuld. De vragen gingen over wonen, woonomgeving, dienstverlening, over onze publicaties en over duurzaamheid. Dit zijn dezelfde onderwerpen als bij het vorige onderzoek, twee jaar geleden. We kunnen dus zien of we vooruit zijn gegaan. De grootste verbetering zien we in de beoordeling van onze dienstverlening. Zowel aan de balie, telefonisch als bij reparatieverzoeken vindt u dat wij het beter doen. Met als grote uitschieter de klantvriendelijkheid aan de balie, die ging van een 7,6 naar een 8,2. De totaalresultaten van wonen, woonomgeving en overlast zijn vergelijkbaar met 2008. Op wijkniveau zien we wel opmerkelijke uitschieters: in de wijken waar de afgelopen jaar een wijkaanpak is gestart, ervoeren een duidelijke vermindering van de overlast. In de Transvaalbuurt bijvoorbeeld. Hier zijn we al jaren bezig om de buurt fysiek en sociaal te verbeteren. De tevredenheid inzake overlast steeg daar in 2010 van 6,1 naar 6,7. Ook in de Oosterparkbuurt, de Kolenkit en Overtoomse Veld zien we betere scores op dit onderwerp. Een ander positief voorbeeld is Betondorp. Daar doen we nu geen wijkaanpak, maar kregen we toch heel goede resultaten op verlichting en op het veiligheidsgevoel 's avonds. Dat kan kloppen: sinds kort is hier een wijkbeheerder actief, zijn de achterpaden afgesloten en staan er nieuwe lantaarnpalen. We gaan nu van alle 82 wijken

(inclusief die van Woongroep Holland) rapportages maken, zodat we ook de komende jaren heel gericht per wijk kunnen adviseren. Het blijkt te werken.'

### Ook Woongroep Holland doet mee

We stelden de bewoners van Woongroep Holland dezelfde vragen. Hier antwoorden ruim 2000 mensen op. Daarmee is er een totaalresultaat beschikbaar, dat we volgend jaar kunnen gebruiken om te zien of we het als gezamenlijke organisatie ook beter gaan doen. De resultaten van Eigen Haard:

totaalresultaat Eigen Haard	2008	2010
Aantal ingevulde enquêtes	8359	8296
Wonen	7,3	7,3
Woonomgeving	7,3	7,2
Overlast	6,6	6,7
Dienstverlening	6,6	6,9
Website	7,3	7,2
Huurdersblad	7,4	7,4
Duurzaamheid	niet gemeten	6,4

Bewonersscan 2010, uitgevoerd door USP Marketing Consultancy Rotterdam.

**Resultaten Eigen Haard, exclusief Woongroep Holland.** Voor alle resultaten, zie [www.eigenhaard.nl](http://www.eigenhaard.nl).>Goed Wonen> Bewonersscan 2010

## Bewoners blij met lift Gutserstraat

Op 9 november 2010 werd in de Gutserstraat 63-91 in Amsterdam-Noord een lift in gebruik genomen. Een langgekoesterde wens van de bewonerscommissie ging daarmee in vervulling. Door deze investering zijn twaalf woningen in het woonblok met lift bereikbaar geworden waardoor mensen langer zelfstandig kunnen blijven wonen. Eigen Haard hecht daar veel waarde aan. Een lift voor slechts twaalf woningen is een grote investering en een huurverhoging was daarom onvermijdelijk. Eigen Haard is de bewoners tegemoetgekomen door de helft van de huurverhoging voor haar rekening te nemen.



## Thuishuis: samenwoningvorm voor eenzame ouderen

Eind 2012 moet het gereed zijn: het eerste 'Thuishuis' in Keizer Karelpark in Amstelveen. De plannen voor het Thuishuis kwamen tot stand naar aanleiding van een haalbaarheidsonderzoek door de stichting Thuis in Welzijn, in opdracht van Eigen Haard. Tijdens de onderzoeksfase raakte huisarts Wim Sinnige

erbij betrokken. Hij is nu voorzitter van Stichting Thuishuis Amstelveen. 'Het Thuishuis is bedoeld voor gezonde ouderen uit de lagere inkomensklassen, die goed voor zichzelf kunnen zorgen maar dreigen te vereenzamen. Het is een woonvorm waarbij zeven personen een voordeur delen. Iedere bewoner krijgt een eigen privéruimte, maar er komt ook een gezamenlijke huiskamer/ woonkeuken, een hobbyruimte

en een mooi bordes met beplanting. We streven ernaar dat de bewoners met elkaar gaan eten, samen dingen gaan doen en daardoor niet vereenzamen. Een vrijwilliger zal het Thuishuis elke dag bezoeken. De planning is dat de bouw na de zomervakantie start, maar we zijn al druk met de voorbereidingen.

*Onze vrijwilligers bezoeken nu regelmatig 20' n twintig ouderen, die geselecteerd zijn in samenwerking met de huisartsen uit de buurt. Die groep willen we uitbreiden tot ongeveer veertig personen. Bij hen gaan we inventariseren wie er in het Thuishuis kan en wil wonen.*

Woont u in Amstelveen en heeft u belangstelling voor het Thuishuis? Neem dan contact op met de coördinator, de heer A. Jeukens op telefoonnummer 06-43 044 201.

U kunt ook een briefje sturen: Stichting Thuishuis Amstelveen p/a Keizer Karelweg 435, 1181 RH Amstelveen



De website van Eigen Haard is vernieuwd! U vindt er nu gemakkelijk informatie die voor u belangrijk is. Bent u bijvoorbeeld geïnteresseerd in de parkeerplaatsen in de Tekkopstraat in Zuidoost? Neem dan snel een kijkje op [www.eigenhaard.nl](http://www.eigenhaard.nl)!

**Nieuw!**

**Kijk alvast even binnen...**



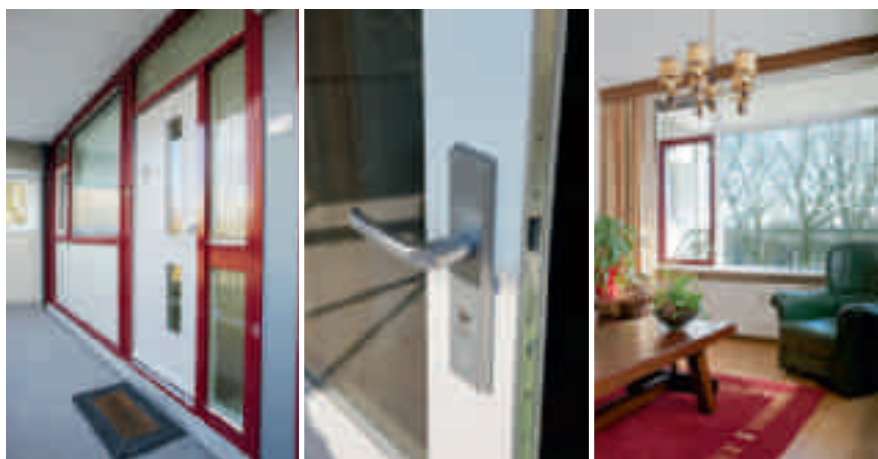
Denkt u erover om een voormalig huurwoning van Eigen Haard in de Pijp te gaan kopen, maar wilt u voorafgaand aan een bezichtiging graag even een kijkje nemen? Op [www.eigenhaard.nl](http://www.eigenhaard.nl) vindt u nu twee filmpjes die u de kans geven om alvast even binnen te kijken. Ook vertellen andere bewoners over de buurt, een echte sneak preview dus!

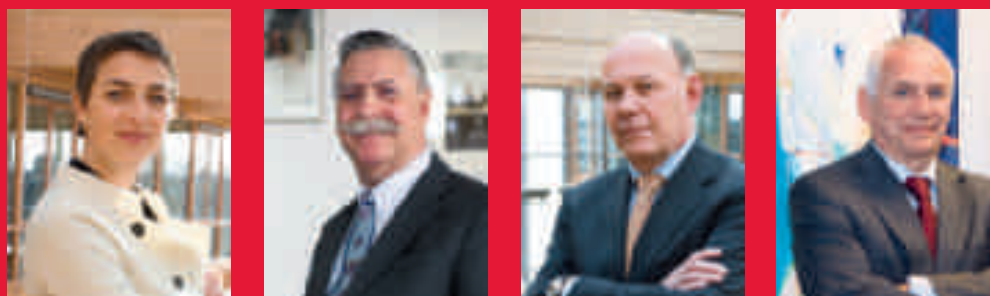
## Warm en veilig in Duivendrecht

In twee flats in Duivendrecht, Mercurius en Neptunus, worden nog voor de zomer het glas en de deuren vervangen.

Coördinator vastgoed Marcel Baas: 'De ramen worden dubbel glas met een hoge isolatiewaarde. Ook aan de veiligheid is gedacht. Zo worden bijvoorbeeld de voordeuren vervangen door een deur met een kleiner ruitje en hang-en-sluitwerk dat voldoet aan het politiekeurmerk.

Klepraampjes worden vervangen door vast glas met een ventilatierooster. We hebben deze aanpassingen eerst getest op een proefwoning, waar zowel de aannemer als de bewonerscommissie naar gekeken heeft. Naar aanleiding daarvan zijn nog enkele aanpassingen doorgevoerd. Alle 240 woningen in de twee flats worden aangepakt, in de zomer van 2011 is het werk gereed.'





Eigen Haard & Woongroep Holland zijn één

# Fuseren, waarom?

Vanaf januari 2011 zijn Eigen Haard en Woongroep Holland één organisatie. De fusie zorgt voor een mooi aaneengesloten werkgebied. Als grote regionale speler staat de corporatie sterker om nieuwe plannen te realiseren. Maar wat zijn de voordelen voor u? Wat zijn de plannen op korte termijn? En blijft de dienstverlening wel hetzelfde? De bestuursleden en de voorzitter van de huurdersfederatie vertellen er alles over.



**Mieke van den Berg,**

bestuurder



**Jan ten Have,**

voorzitter huurdersfederatie Alert

**Waarom fuseren Eigen Haard en Woongroep Holland?** Samen sta je sterker dan alleen. Dankzij de fusie kunnen we blijven doen wat we al jaren doen: het bieden van betaalbare huurwoningen en daarbij een goede dienstverlening aan mensen met lagere inkomens.

**Wat betekent zo'n nieuwe, grote woningcorporatie voor de regio Amsterdam?** Een pakkend voorbeeld als antwoord op de vraag: stel, je werkt in de ene gemeente, en woont in de andere. In de ene periode van je leven wil je in de stad wonen, in een andere tijd (wellicht inmiddels met kinderen) juist in een rustiger buitengebied. Heel logisch, in mijn optiek. In onze nieuwe samenstelling kunnen we samen met huurders veel meer van dit soort wensen bespreken, én waarmaken.

**Wat zijn de eerste concrete plannen?**

*In 2011 willen we onze organisaties zorgvuldig samenvoegen.*

Ook zullen we samen belangrijke beslissingen moeten nemen over de toekomst. Wetgeving zegt sinds 1 januari dat we alleen sociale woningbouw mogen aanbieden aan mensen met een inkomen tot 33.614 euro. We willen ook een oplossing bieden voor de groep die daar net boven zit.

**Staan er nog meer fusies op stapel?** Laten we eerst deze maar goed afronden. Nee, we hebben nu geen andere fusies op het oog.

**Wat vindt huurdersfederatie Alert van de fusie tussen Eigen Haard en Woongroep Holland?** Eerlijk gezegd zijn we wel een beetje fusiemoe. Dit is de vijfde fusie sinds 2003. Dat creëert onrust, zowel in de woningstichting zelf als bij de huurdersorganisaties. Alert is een federatie, waarbinnen de lokale huurdersorganisaties vertegenwoordigd zijn. Zo spreken we als één stem met het bestuur van Eigen Haard en behartigen de belangen die alle huurders van Eigen Haard aangaan. Bij een fusie willen we dus ook de huurdersorganisaties van de fusiepartner bij ons laten aansluiten, maar dat brengt elke keer veel extra werk met zich mee.

**Wat verandert er voor de huurders?** Voor de huurders zien we geen voor- of nadelen. Wat we wel hopen is dat de nieuwe organisatie meer slagkracht krijgt en het huizentekort gaat oplossen.

**Wat heeft Alert voor de huurders gedaan bij deze fusie?** Wij hebben een advies uitgebracht aan het ministerie van Binnenlandse Zaken, dat de fusie moet goedkeuren. Daarin hebben we gewezen op de zaken die bij de fusie goed geregeld moeten worden voor de huurders.

*Belangrijk is vooral dat er lokale vestigingen blijven of komen*

waar huurders terecht kunnen, dat rechten van individuele huurders gehandhaafd blijven en dat de huurdersorganisaties de lokale rechten van huurders blijven behartigen.'

**Kunnen huurders van Eigen Haard en Woongroep Holland voor advies en vragen over de fusie bij jullie terecht?** Huurders die vragen hebben kunnen zich het beste wenden tot hun lokale huurdersorganisatie. [www.eigenhaard.nl](http://www.eigenhaard.nl)>>ik ben huurder>>inspraak van de huurder>>lokale platformen





**Nico Nieman,**

voorzitter bestuur



**Jan van den Berg Jeths,**

vice-voorzitter bestuur

**Welke nieuwe kansen biedt de fusie voor huurders?** Ons woningbezit is door de fusie flink vergroot en daarbij ook de variatie in ons aanbod. Woongroep Holland is sterk aanwezig in Amstelveen en Uithoorn met andere woonomgevingen en andere types woningen dan ons aanbod.

*De huurder heeft door de fusie dus meer keuzemogelijkheden.*

**Blijft de dienstverlening van Eigen Haard hetzelfde?** Ja, onze bereikbaarheid en dienstverlening zijn heel belangrijk voor ons. Het persoonlijke contact blijft en daarnaast gaan we ook verder met klantenpanels en bewonersonderzoeken.

**Ondervinden er ook huurders nadelen van de fusie?** Bij een fusie wil het soms gebeuren dat medewerkers van plaats wisselen, omdat dat efficiënter of handiger is. Concreet: het kan zijn dat je als bewoner een nieuwe contactpersoon krijgt. Als dat zo is dan zullen we de betrokken huurders dat tijdig en netjes laten weten.

**Eigen Haard steunt veel kleinschalige projecten in de wijken. Blijft dat zo?** Wij gaan door met onze wijkaanpak en houden veel aandacht voor leefbaarheid. We zullen dat per wijk meer op maat gaan invullen. Zo zullen we in de ene wijk wat meer doen aan sociale projecten, in een andere buurt wat meer aan renovatie. Wij zeggen tegen iedereen: wij nemen graag het voortouw, maar de huurders zijn zelf de belangrijkste kracht van hun buurt!

**Waarom stemde Woongroep Holland in met de fusie?** De fusie helpt ons om goed om te gaan met externe ontwikkelingen. Volkshuisvesting is iets wat je tegenwoordig op regionale schaal moet aanpakken, daarnaast moet er veel geïnvesteerd worden in sociale woningbouw, wat je beter als grote speler kunt doen dan als kleinere organisatie. Als grotere organisatie ben je een aantrekkelijkere gesprekspartner, zowel voor de politiek als voor dienstverleners en projectontwikkelaars.

**Waarom passen Woongroep Holland en Eigen Haard bij elkaar?** Eigen Haard heeft eenzelfde traditie in de volkshuisvesting en eenzelfde visie op de toekomst als wij.

*Niet onbelangrijk: we zijn beide financieel gezond.*

Tenslotte sluiten de gebieden waar we actief zijn goed op elkaar aan.

**Wat zijn de voordelen voor alle huurders?** We voegen het beste van onze beide organisaties samen, daarmee kunnen we de dienstverlening verder verbeteren. We kunnen kosten besparen en dat geld investeren we weer in nieuwbouw en renovatie. Samen bieden we meer huisvestingsmogelijkheden in de toekomst. Ook hebben we veel aandacht voor energieverbruik. We maken ons sterk voor een beter milieu maar ook om de woonlasten van onze huurders te beperken. We willen van Eigen Haard een sterk en mooi 'merk' maken waar mensen graag van huren.

**Kunnen huurders nu makkelijker doorstromen naar een woning in Amsterdam?** Dat maakt niet uit, je kon altijd al via Woningnet op woningen in de hele regio reageren.



# 'Alles is veranderd, maar de

Gerenoveerde Operabuurt bijna klaar



mevrouw Bakker

*'Nu de woningen spic en span zijn,  
mogen de tuintjes natuurlijk niet achterblijven'*



mevrouw Jonker





# gezelligheid is gebleven'

Een buurtbarbecue voor bewoners van de Operabuurt in Amstelveen: Eigen Haard vond het afronden van het eerste deel van de renovatie in de wijk wel een feestje waard. Nu de renovatie van het binnenwerk ook bijna is afgerond, straalt de buurt.

**I**n de jaren zeventig en tachtig woonden er veel grote gezinnen in de Operabuurt. Waaronder dat van mevrouw Jonker. Zij bewoonde het huis in de Aïdastraat met haar man en veertien kinderen: 'Het huis had vijf slaapkamers en de kinderen sliepen met drie of vier op een kamer. Er woonden hier veel grote gezinnen en de kinderen speelden altijd op straat. Dat was zo gezellig.' De Operabuurt is een vriendelijke en gezellige buurt in Amstelveen met grote eengezinswoningen. Een typische nieuwbouwwijk uit de jaren zestig. Ruim opgezet en met veel groen. Veel bewoners zijn meegegroeid vanuit die beginperiode. Zoals ook mevrouw Bakker. Zij woont er vanaf 1975 en bracht vier kinderen groot in de Aïdastraat.

**Ieder blok een eigen kleur** 'De huizen waren absoluut aan renovatie toe', vertelt Jan Mank, directievoerder bij Eigen Haard. 'De gevels vielen nog wel mee, maar als je binnenkwam schrok je je echt een hoedje. Oude badkamers, oude keukens, slechte isolatie, tocht.' Mevrouw Bakker vertelt hetzelfde verhaal: 'Als Eigen Haard de woningen niet had opgeknapt, was deze buurt rijp voor de sloop.' Alle 95 woningen zijn aan de buitenzijde gerenoveerd. Bouwadviesbureau Fame

maakte het ontwerp voor de renovatie. Er kwamen bredere dakgoten, nieuwe kozijnen en een luifel boven de nieuwe voordeur. Mank: 'Ieder blok heeft nu panelen in een eigen kleur. De oude panelen waren eigenlijk heel erg saai. Met al die verschillende kleuren is de wijk er vrolijker op geworden.' De gereinigde en opnieuw gevoegde gevels zorgen voor een frisse uitstraling. 'De buurt ziet er nu een stuk netter uit', vindt mevrouw Jonker.

**Openslaande tuindeuren** Bewoners hadden zelf de keuze: wél renoveren, of niet. Naast alle voordelen van een renovatie voor de huurders, was het enige nadeel een huurverhoging van honderdvijftig euro per maand. Mevrouw Jonker besloot samen met haar man om ja te zeggen tegen de renovatie. Helaas overleed haar man nog voor de oplevering van de woning. 'Ik ben erg tevreden met mijn huis, maar vind het heel jammer dat hij dit niet meer kan meemaken.' De nieuwe badkamer en het toilet boven zijn een enorme verbetering: 'Zo jong ben ik niet meer, nu hoef ik 's nachts niet meer naar beneden.' Voor de vlizotrap naar de zolder kwam een vaste trap in de plaats. De extra kamer op zolder gebruikt mevrouw Jonker nu als handwerkkamer. Ook beneden is veel veranderd. 'Deze

zomer kan ik de openslaande tuindeuren gebruiken.' Tijdens de renovatie verbleef mevrouw Jonker zes weken in een gerenoveerde woning een paar straten verderop: 'Ik kwam daar niets tekort. Eigen Haard heeft me goed geholpen.'

**Kou blijft nu buiten** 'Alleszins tevreden' is mevrouw Bakker. Met deze koude winter merkt ze al wat de isolatie van muren en vloeren oplevert. En ook de nieuwe ramen houden de kou goed buiten. De open keuken was wel even wennen: 'Ik kon kiezen of ik de keuken als lange strip of als hoekkeuken wilde. Ook al hou ik niet zo van een open keuken, ik ben over deze indeling toch heel tevreden. Mijn meubels komen nu beter uit in de nieuwe woonkamer.' Ondanks alle veranderingen is één element in de wijk onveranderd gebleven: de mensen in de buurt. 'Die zijn zo vriendelijk voor elkaar', vindt mevrouw Bakker. Dat is eigenlijk altijd zo geweest. Maar nu met de renovatie viel het haar weer op: 'Ze helpen elkaar met klussen en schilderen. Zelf heb ik alle hulp ingehuurd, want ik houd er niet van me afhankelijk op te stellen.' Nu de woningen spic en span zijn, kijkt mevrouw Bakker naar de laatste puntjes op de i in de wijk. Ze noemt de voortuinen als punt van kritiek. 'Nu de huizen zo mooi zijn kunnen de tuintjes niet achterblijven. Eigen Haard moet alle huurders aansporen om daar ook wat moois van te maken. Dan wordt de buurt nog mooier.'

# 3 Portretten

van mensen die zich inzetten voor het vergroten van de leefbaarheid in de Vogelbuurt.

## Henk Janissen

bewoner van de Vogelbuurt sinds 1970

'Achtendertig jaar lang heb ik strijd gevoerd voor een leefbare buurt. Renovaties, sociale woningbouw, behoud van werkgelegenheid: ik bemoei me overal mee, breng mensen in beweging. Neem de bebouwing van het IJplein dertig jaar geleden. Architect Rem Koolhaas pleitte voor luxe woontorens. Maar wat moest "Jan de Arbeider" daar nu mee? Lokale aannemers wilden in die tijd ook wel een vinger in de pap. Ze benaderden mij als voorzitter van het wijkopbouworgaan en toen zijn we, namens de bewoners, actie gaan voeren. De grond bleek vervuuld. Normaal gesproken wordt de afvoer daarvan doorberekend in de exploitatie, die daardoor vaak fiks omhooggaat. Dit leidt vrijwel altijd tot de bouw van duurdere vrijesectorwoningen.

Toch is het ons gelukt om op die plek sociale woningbouw te realiseren! Zestien jaar geleden heb ik Buurtservice Noord opgericht, om bewoners een kans te geven bij te dragen aan onderhoud en instandhouding van hun eigen wijk. En begin jaren tachtig ben ik de Experimentele Werkplaats begonnen. Wij leiden mensen met weinig kansen en werkervaring op voor een plek op de arbeidsmarkt. Hoe ik de Vogelbuurt nu zie? De wijk ligt er veel beter bij dan twintig jaar geleden. Daar ben ik trots op. Tegelijk vind ik dat beleidsmakers niet achterover moeten gaan zitten. Want je bent er nooit. En dat geldt ook voor bewoners. Waar is bijvoorbeeld de inspraak gebleven? Daar moeten we voor blijven vechten. Ik hoop dat dat nu eens doordringt.'

*'Ik bemoei me overal mee,  
breng mensen in beweging'*



## Klaas Kars

medewerker bijzondere activiteiten bij Eigen Haard

'Het grootste deel van de woningen in de Vogelbuurt/IJplein is van Eigen Haard. We zijn op deze manier medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in de buurt. Het betreft een aandachtswijk waarin we investeren om deze te verbeteren. Met woningbouw, economische en sociale projecten.

De aanleiding van *Mijn buurt, mijn leven* was de omvangrijke foto-verzameling van bewoner Henk Janissen over de acties die hij veertig jaar lang voerde om de buurt te verbeteren. Deze zijn vanaf 17 maart te zien in Museum de Noord. In aanvulling

hierop hebben we verhalenverteller Nancy Wiltink gevraagd verhalen te verzamelen van buurt-bewoners. Met haar verhalentafel zocht zij bewoners op in winkels, bedrijven, buurthuizen en scholen.

De Vogelbuurt is een volksbuurt met bewoners uit vele culturen, armoede, werkloosheid. Het is een verbrokkelde wijk, ondanks de jarenlange inzet van een hoop mensen en organisaties. Met *Mijn buurt, mijn leven* hopen we dat bewoners hun wijk weer meer gaan waarderen, zich meer betrokken gaan voelen en beter met de buurt omgaan.

Opkomen voor je belangen en je inzetten voor je eigen buurt heeft zin. Dat is de boodschap die we willen uitdragen. Ook tijdens de tentoonstelling in Museum de

Noord kunnen bezoekers hun verhalen kwijt. Op de agenda staat een vervolg in de vorm van een boekje of aansluiting bij de website [www.ilovenoord.nl](http://www.ilovenoord.nl). Zo houden we het gesprek en de betrokkenheid levend.'

De tentoonstelling in Museum de Noord is nog tot 1 mei te bewonderen, zie [www.museumamsterdamnoord.nl](http://www.museumamsterdamnoord.nl)

*'Opkomen voor je belangen en je inzetten voor je eigen buurt heeft zin'*

## Nancy Wiltink

### Verhalenverteller

'In de Vogelbuurt lopen veel bijzondere mensen rond. Maar hoe kom je aan hun verhalen? Toen ik hierover sprak met Eigen Haard, bleken buurtverhalen een mooie aanvulling op de fotoverzameling van Henk Janissen. Zo trok ik met een speciale "verhalentafel" de buurt in, langs onder meer scholen, een Turkse bakkerij, de Drakafabriek, en nodigde mensen uit hun verhaal te delen. Over hun eerste indruk van de wijk, samenleven met andere culturen, schoonmaakacties. Het ene verhaal riep het andere op. Spannend als de verteller zelf een heldenrol vervulde. En verrassend als iemand zich aangetrokken voelde tot een speciale plek. Verhalen binden mensen, zorgen dat je je thuis voelt. Mensen gaan elkaar plots groeten. Het laat zien dat bewoners wel degelijk een binding hebben met deze buurt. Bewoners met schoolgaande kinderen bijvoorbeeld hebben vaak contacten dicht bij huis. Jammer als hun gevoel van tevredenheid wordt beïnvloed door negatieve media-aandacht en sombere geluiden van bewoners die "zo snel mogelijk weg willen". Mensen zijn nu eenmaal gevoelig voor uitlatingen van buurtbewoners. Ik kan zeggen: veel mensen dragen de buurt een warm hart toe, anderen fietsen er zo snel mogelijk doorheen. Ik hoop dat die laatste groep gaat inzien dat deze wijk bijzonder is.'

*'Verhalen binden mensen en zorgen dat je je thuis voelt'*





David Meijer:

## ‘Mensen komen hier om te ontstressen of gezonder te leven’

David Meijer en Saskia Maas begonnen anderhalf jaar geleden een yogaschool in de Van Ostadestraat in de Amsterdamse Pijp. Buurtbewoners lopen er inmiddels in en uit. *De Lijfschool* als ontmoetingsplek.

is met geschiedenis. Als ik alleen al denk aan ons pand: welke bedrijfjes hebben hier allemaal al niet gezeten?’

**E**en yogaschool: hoe kwamen jullie op het idee? David: ‘Wij zijn beiden opgeleid als Mensendieck-therapeut en geven al yogales sinds onze studietijd. Zelf heb ik ook achttien jaar karateles gegeven. Een paar jaar geleden wilden we het professioneler aanpakken. Tot dan toe hadden we een kleine studio in een studentenflat, hanteerden we heel lage tarieven en hadden er een baan naast. Nu gaan we honderd procent voor onze yogaschool. We zijn inmiddels vijf ochtenden en vijf avonden per week geopend.’

**Wat is het leuke van yoga?** ‘Wij zien de mensen sterker worden, leniger. Ze krijgen vaak meer inzicht in hun leven en maken daardoor betere beslissingen. Veel mensen komen hier met een doel: het verminderen van stress of gezonder leven. Yoga zien ze als belangrijk onderdeel daarvan.’

**Wie zijn jullie klanten?** ‘De meeste mensen komen uit de Pijp. Veel uit deze straat! En ik zie nogal wat ondernemers die ik al vaker had zien langsrijden onder werktijd. Wat ik merk en hoor is dat mensen elkaar ook buiten de yogales op straat ontmoeten. Laatst nog, in een buurtrestaurant, leidde dat tot een warm welkom van een van onze leden. Een studente die hier bij de thee met iemand aan de praat raakte, heeft er nu een oppasadres bij.’

**Wat is de Pijp eigenlijk voor wijk?** ‘Ik ben hier geboren. Ik ken de buurt, al is ie de laatste dertig jaar enorm veranderd. Vroeger was de Van Woustraat helemaal niet leuk en nu begint het echt gezellig te worden met al die restaurantjes. Er zijn veel jonge mensen komen wonen. En het winkelbestand is hier nog steeds heel divers. Ketenzaken zie je nauwelijks. Het leukste van de Pijp is dat het een wijk

**Hoe zie je zelf de rol van jullie bedrijf, De Lijfschool?** ‘Als ontmoetingsplek, waar mensen van verschillende leeftijden elkaar leren kennen en langer komen. Van twintigers tot zestigers, in onze lessen werkt iedereen samen. En daaruit ontstaan, in de kleedkamer en in onze tearoom, allerlei leuke gesprekken. In deze buurt met verschillende bevolkingsgroepen voelen mensen zich bij ons thuis. Vóór in ons pand hebben we bewust een plek gecreëerd waar je nog even bij of na kunt praten, iets kunt drinken. We hopen dat dat nog veel meer een ritueel gaat worden.’

---

Heeft u als huurder van een winkelruimte van Eigen Haard ook een inspirerend verhaal en wilt u graag (gratis) in deze rubriek? Reageer dan via (020) 6 801 801 en vraag naar Liesbeth Draaijer, afdeling Communicatie of mail naar l.draaijer@eigenhaard.nl

Verjongen @





# vernieuwen

Eigen Haard zet zich in om de volkshuisvesting te verbeteren. GeWoon volgde het afgelopen jaar twee bijzondere, kostbare Amsterdamse projecten. Rozenrood, een nieuwbouw- en renovatieproject in het centrum. En het vernieuwen van het verwarmingssysteem aan het Olympiaplein.





maart 2010 [01]

## Rozenrood

**[01]** Aan de Rozengracht (rechts) vond de renovatie plaats van vier panden met daarin drie bedrijfsruimten, twee koopwoningen en zeven huurwoningen. Aan de Rozenstraat (links) zijn in totaal 15 nieuwbouwwoningen voor 55-plussers gerealiseerd. Tussen de Rozengracht en de Rozenstraat in, is een prachtige, gemeenschappelijke binnentuin gerealiseerd.

**[02]** Boven de kozijnen van de nieuwe 55+-woningen metselt men de stenen verticaal, dat noemt men een rollaag.

**[03]** In de Rozenstraat is gekozen voor historische architectuur. De architectuur is te herkennen aan bijvoorbeeld de kapvorm, die begin 2010 langzaam zichtbaar werd. De woningen voor 55-plussers zijn voorzien van extra gebruiksgemak, twee liften zorgen voor een betere toegankelijkheid.



maart 2010 [02]



maart 2010 [03]



oktober 2010 [05]



oktober 2010 [04]

**[04]** Door achter de historische smalle nieuwbouwegevel op slimme wijze plattegronden over twee panden te realiseren creëerde Eigen Haard 15 nieuwbouwwoningen van circa 70 m<sup>2</sup>.

**[05]** Het Stadsdeel stelt hoge eisen aan de stedenbouwkundige randvoorwaarden. De historische gevel is speciaal door een architectenbureau ontworpen. De verschillende geveldelen zorgen voor een afwisselend beeld en passen goed bij de authenticiteit van de wijk.



**[06]** De gevels aan de Rozengracht zijn gerestaureerd, met behoud van originele uitstraling. Dit zie je terug in de sierlijke afwerking van de dakkapellen.

**[07]** Ook de balkons aan de achterzijde zijn vernieuwd.

**[Alg]** De zeven sociale huurwoningen worden voorlopig door bewoners van andere renovatieprojecten in het centrum gebruikt. Op de eerste en tweede laag van de twee pandjes worden twee woningen gerealiseerd bestemd voor de verkoop.



november 2010 [06]



november 2010 [07]



oktober 2010 [03]



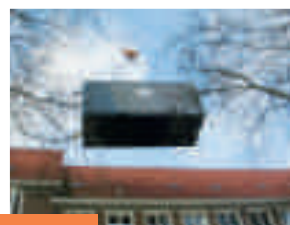
januari 2011 [04]



juni 2010 [02]



**[04]** Na ruim een jaar hard werken zijn alle nieuwe, zuinigere hr-ketels geplaatst. Ook zijn op alle radiatoren thermostaatknoppen geplaatst en zijn leidingen beter geïsoleerd. De bewoners merken dit aan de aanzienlijk lagere stookkosten.



mei 2010 [01]



## Olympiaplein

**[01]** Om te voorkomen dat de bewoners van de 256 woningen aan het Olympiaplein zonder warm water of verwarming kwamen te zitten, plaatsten we een noodketelhuis.

**[02]** Stap voor stap is het oude ketelhuis gesloopt om plaats te maken voor een nieuw ketelhuis dat voldoet aan de nieuwste eisen.

**[03]** Middenin het complex staan zes ketels met twee tunnels, die onder alle woningen en zelfs onder de openbare weg doorlopen. De tunnels zijn in totaal 634 meter lang!

Nieuwe Europese regels in de sociale huurmarkt

# ... wat als je net iets 33.614

Mensen met een inkomen\* hoger dan 33.614 euro komen sinds 1 januari 2011 niet meer in aanmerking voor een sociale huurwoning.

**D**e inkomensgrens van 33.614 euro komt voort uit Europese regelgeving. Dit houdt in dat corporaties negentig procent van hun vrijgekomen sociale huurwoningen moeten toewijzen aan huishoudens tot aan deze inkomensgrens. Corporaties die zich niet aan deze regel houden, lopen kans op sancties. Wat betekenen de nieuwe regels voor huurders?

#### **Meer of minder dan 33.614 euro?**

*Heeft u geen verhuishplannen, dan zult u niets van de nieuwe regelgeving merken.*

Heeft u wél verhuishplannen en verdient u minder dan 33.614 euro, dan verandert er ook niets. Mensen met een inkomen

boven 33.614 euro zijn per 1 januari aangewezen op een huurwoning in de vrije sector of moeten een woning kopen.

#### **Vrije sectorhuur**

In de vrijesectorhuur gelden andere regels dan in de sociale huur. De meeste verhuurders hanteren een minimum inkomenseis: netto minimaal drie keer de huur van hun woning. Teamleider Verhuur Gido Lankhorst rekt voor wat dat betekent: 'Als je 1800 euro netto per maand verdient, zou je – met die eis – maximaal 600 euro aan huur kunnen betalen. Maar vrijesectorwoningen beginnen pas bij een huur boven de huurtoeslaggrens van 652,52 euro. Daar zit

*dat een gat tussen van grofweg 3 maal 50 euro. Met andere woorden bij een inkomen van circa 2000 euro netto per maand kan je pas een woning in de vrijhuursector huren. Die spoeling is dun.'*

#### **Nieuwe situatie**

Voor deze inkomensgroepen is een nieuwe situatie ontstaan: vanaf 1 januari verdient deze groep te veel om in aanmerking te komen voor een sociale huurwoning, maar te weinig om een woning te huren in de vrijhuursector. 'Voordat Europa deze regels oplegde, keken we of iemand genoeg verdiende', vertelt Gido, 'mensen met een inkomen tot 43.000 euro



# meer dan euro verdient?

*hadden we iets te bieden. Nu ontstaat de situatie, dat we moeten kijken of iemand niet te veel verdient.'*

## Mogelijkheden bieden

'Toch zijn er mogelijkheden. Negentig procent moet worden toegewezen aan huishoudens tot aan 33.614 euro. De overige tien procent van de sociale huurwoningen blijft over om onder meer toe te wijzen aan nieuwe huurders uit de groep boven de inkomensgrens', legt manager Strategie Pim Hogenboom uit. 'Een deel van die tien procent gebruiken we namelijk ook al voor bestaande huurders met een voorrangregeling, zoals bij renovatie of stadsvernieuwing.'  
Daarnaast proberen we woningen in de vrijesectorhuur onder te brengen, met een huurprijs vanaf 655 euro. Deze woningen komen dan beschikbaar voor

mensen met inkomens die niet meer in aanmerking komen voor een sociale huurwoning. Wij hanteren daarvoor ook nog eens een lagere inkomensgrens dan een commercieel verhuurder.

'Daarbij verkopen we op diverse plekken in Amsterdam, waaronder Noord en Zuidoost, voormalige sociale huurwoningen voor prijzen vanaf 100.000 euro.' Dat is betaalbaar, want met een netto inkomen van 2000 euro per maand kan een hypotheek worden verkregen van circa 135.000 tot 145.000 euro.

## Kritische blik

Zowel Gido als Pim is kritisch over de nieuwe inkomensgrens. 'Ik begrijp wel dat de overheid wil dat sociale huurwoningen terechtkomen bij mensen met een passend inkomen', zegt Gido. 'Maar die inkomensgrens ligt nu te laag en zou

de overheid moeten optrekken. De overheid moet zich bovendien afvragen of zij met deze regelgeving niet weer eenzijdige wijken gaat creëren.' Pim schaaft zich achter deze gedachte. *'De overheid wil scheefwonen tegengaan, ook om de woningmarkt vlot te trekken.'* Maar deze maatregel gaat de doorstroming niet bevorderen. Onze huidige huurders, met een bruto jaarincome van iets meer dan 33.614 euro, blijven zitten', vermoedt hij. 'Want de overheid regelt niets voor deze groep. Als woningcorporatie doen we dat met de genoemde maatregelen wel.'


\* betreft het verzamelinkomen van de hoofdhuurder en eventuele partner.


*'De overheid regelt niets voor deze groep, wij doen dat wel'*



## PUZZEL MEE

## Zweeds kruiswoordraadsel

aardigheid	kleur	Europeaan	tekortkoming	1	... uit Amsterdam
lentebloem			Europese Monetaire Unie Oostenrijk (internet)		5
deel van een ladder	opfleuren	lijst	3		
4		deel van een boom	uitstapje		
niet al te slimme, jonge vogel	Aziat	ten bedrage van	9	Europese vrouw	keur
		noot			8
koordans		Kenia (internet)			zoon (Engels)
ter attentie van	6	lentebloem			
		persoonlijk vnv.			
steen		spil	7	tegenover	
Christelijk feest				2	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Schrijf de oplossing van deze puzzel op een briefkaart en stuur deze voor 1 juni naar:

Eigen Haard, Postbus 67065, 1060 JB Amsterdam of stuur de oplossing naar: puzzel@eigenhaard.nl

Vergeet niet uw naam, adres en woonplaats te vermelden. Maximaal één inzending per adres. Onder de goede inzendingen verloten we drie cadeaubonnen van 25 euro.

De oplossing van de puzzel uit het vorige nummer is:

GeWoon een gelukkig 2011

De cadeaubonnen zijn gewonnen door B. Mooij-Jol, Assendelft. J. Kleijn, Amstelveen. A.M. ven an Ravenstein, Amsterdam.

## Eigen Haard

Arlandaweg 88 (bezoekadres)  
Postbus 67065  
1060 JB Amsterdam  
Tel. (020) 6 801 801  
Fax (020) 6 801 092  
Website: [www.eigenhaard.nl](http://www.eigenhaard.nl)  
E-mail: [info@eigenhaard.nl](mailto:info@eigenhaard.nl)

## Openingstijden

Op werkdagen is Eigen Haard tussen 8.30 en 17.00 uur bereikbaar op telefoonnummer (020) 6 801 801. Langskomen kan natuurlijk ook! Kijk ook op [www.eigenhaard.nl](http://www.eigenhaard.nl)

Vestiging Ouder-Amstel  
Wethouder Koolhaasweg 1  
(bezoekadres)

Postbus 1  
1190 AA Ouderkerk a/d Amstel  
Tel. (020) 4 961 994  
Fax (020) 4 965 285

## Openingstijden

Maandag t/m donderdag van 8.15 tot 16.30 uur. Op vrijdag van 8.15 tot 12.00 uur.

## Overige bezoekadressen

◆ Woonservicepunt Aalsmeer,  
F.A. Wentstraat 9

Let op: op vrijdagmiddag alleen telefonisch bereikbaar en op afspraak.

◆ Woonwinkel Amstelveen,  
E. Rooseveltlaan 2

Let op: 's middags alleen op afspraak.

◆ Woonwinkel Amsterdam-Noord,  
Zaanstad en Landsmeer,  
Buikslotermeerplein 371

Buiten de normale openingstijden op donderdag open tot 21.00 uur, op zaterdag open van 10.00 tot 16.00 uur.

## Commerciële dienstverlening

◆ Verkoop van nieuwbouwwoningen en verhuur van bedrijfsruimten,

Arlandaweg 88, tel. (020) 6 801 801

## ◆ Verkoop huurwoningen,

Rozengracht 93, tel. (020) 6 801 801

## VVE-beheer

◆ Arlandaweg 88,  
tel. (020) 6 801 801

## Wijkbeheerders

- Vogelbuurt/IJplein: Koekoeksplein 6A, Amsterdam, tel. (020) 6 801 770
- Molenwijk: Stellingweg 357-A, Amsterdam, tel. (020) 6 319 736
- Noord: Het Laagt 252, Amsterdam, tel. (020) 6 801 368
- Indische Buurt: Sumatrastraat 63-65, Amsterdam, tel. (020) 4 630 909
- Oosterpark- en Transvaalbuurt: Tilanusstraat 332, Amsterdam, tel. 06 21 83 66 87
- Venserpolder: Dickenslaan 173, Amsterdam-Zuidoost, tel. (020) 6 982 099
- Gaasperdam: Meernhof 57, Amsterdam-Zuidoost, tel. (020) 4 525 310

- K-Buurt: Kelbergen 100, Amsterdam-Zuidoost, tel. (020) 6 801 527
- Overtoomse Veld: S. Robertsonstraat 1, Amsterdam, tel. (020) 6 801 535
- SuHabuurt / Wildeman- en Blomwijkerbuurt: Jan Celestraat 1, Amsterdam, tel. (020) 6 801 495
- Landlust: Bestevaerstraat 222, Amsterdam, tel. (020) 6 801 575
- Kolenkitbuurt: Leeuwendalersweg 23, Amsterdam, tel. 06 25 28 93 05
- Robert Scottbuurt: Erik de Roodestraat 13, Amsterdam, tel. (020) 6 801 575
- Buurtmeester Betondorp: Landbouwstraat 63, Amsterdam, tel. 06 29 21 64 34

## Geschillencommissie Eigen Haard

Wilt u een klacht voorleggen aan de geschillencommissie van Eigen Haard? Stuur dan uw brief, voorzien van eventuele bewijsstukken, uw naam, adres en telefoonnummer, aan: Eigen Haard, t.a.v. Geschillencommissie, Postbus 67065, 1060 JB Amsterdam.



**Sandra Reetraa:**

*‘Als huurders niet willen kopen, verandert er voor hen niets’*

# Kopen bij Eigen Haard 3 vragen aan...

Sandra Reetraa, commercieel medewerker Verkoop

## Waar biedt Eigen Haard woningen te koop aan?

‘Eigenlijk door heel Amsterdam. We bieden woningen te koop aan in Noord, Zuidoost en West. Op dit moment zijn we bezig met het verkopen van een aantal woningen in de Diamantbuurt. Daar is het open huis net van achter de rug.’

## Wie komt er in aanmerking voor het kopen van een huurwoning?

‘Eerst bieden we woningen te koop aan aan de zittende huurders. Alle huurders uit het desbetreffende pand ontvangen dan een brief van ons. Als zij niet willen kopen, verandert er voor hen niets en blijven ze de woning gewoon onder dezelfde voorwaarden

huren. Pas wanneer de zittende huurder verhuist, bieden wij het huis te koop aan op de vrije markt.’

## Renoveert Eigen Haard de woningen eerst voordat ze verkocht worden?

‘Omdat we merken dat daar behoefte aan is, knappen we een aantal woningen helemaal op. De koper hoeft er dan zelf niets meer aan te doen en kan er meteen intrekken. Die woningen noemen we dan Koop Woon Klaar.’

## Reparatieverzoeken en storingsmeldingen

♥ Huurders van Eigen Haard kunnen reparatieverzoeken telefonisch, schriftelijk of via e-mail indienen. Telefonisch kunt u ons op werkdagen bereiken tussen 8.30 en 17.00 uur via tel. (020) 6 801 801. Voor spoedeisende reparatieverzoeken (calamiteiten) wordt u buiten deze tijden en in het weekend via hetzelfde telefoonnummer (020) 6 801 801 doorverwezen naar onze boodschappendienst. Voor meer informatie: [www.eigenhaard.nl](http://www.eigenhaard.nl)

♥ Huurders uit Lisse kunnen contact opnemen met de huismeester. Hij is van 8.00 tot 15.30 uur bereikbaar, daarnaast is hij voor spoedeisende reparatieverzoeken bereikbaar via de receptie. Buiten de genoemde tijden, of als de huismeester niet beschikbaar is, kunt u Eigen Haard bereiken via tel. (020) 6 801 801

♥ Huurders van Ouder-Amstel kunnen hun reparatieverzoeken alleen

melden via tel. (020) 4 961 994 of via e-mail [info@wsouder-amstel.nl](mailto:info@wsouder-amstel.nl) Voor dringende onderhoudsverzoeken buiten kantooruren kunt u bellen met tel. (020) 4 858 190 (boodschappendienst).

**Liften** Veel liften hebben een automatische storingsmelder. Is dat niet het geval, meld dan uw probleem via tel. (020) 6 801 801

♥ Huurders van Ouder-Amstel bellen met Thyssen Krupp, tel. (0900) 2 001 200

**Verwarming en geiser** Op uw cv-installatie of geiser zit een sticker met het telefoonnummer van de desbetreffende storingsdienst. Is er geen sticker, meld dit dan via tel. (020) 6 801 801

♥ Huurders van flatwoningen uit Ouder-Amstel bellen met Feenstra, tel. (0900) 8 455

♥ Bewoners van de flats aan de Vijnen, de Leerspiegel, de Poldermeester en Sollenburg bellen met Breman

Servicegroep, tel. (0900) 8 212 174

♥ Huurders van ééngezinwoningen uit Ouder-Amstel bellen met Breman Servicegroep, tel. (0900) 8 212 174

**Rioolverstoppingen** Wie belt u bij rioolverstopping?

♥ Huurders uit Amsterdam-Noord, Landsmeer, Oostzaan, Assendelft en Wormerveer bellen met AORC, tel. (020) 6 311 331

♥ Huurders uit Amsterdam (uitgezonderd Noord) en huurders van Ouder-Amstel bellen met RRS, tel. (020) 3 144 444

♥ Huurders uit Aalsmeer en Kudelstaart bellen met Elkro, tel. (0252) 620 042

♥ Huurders uit Amstelveen bellen met Van der Velden, tel. (020) 6 329 329

**Ruitbreuk** Bij ruitbreuk bel Diemen Quick Glasservice, tel. (020) 6 650 205

♥ Huurders van Ouder-Amstel die in de huur een bepaald bedrag voor de glasverzekering betalen, bellen met

Samen-werking Glasverzekering, tel. (0800) 0 226 100

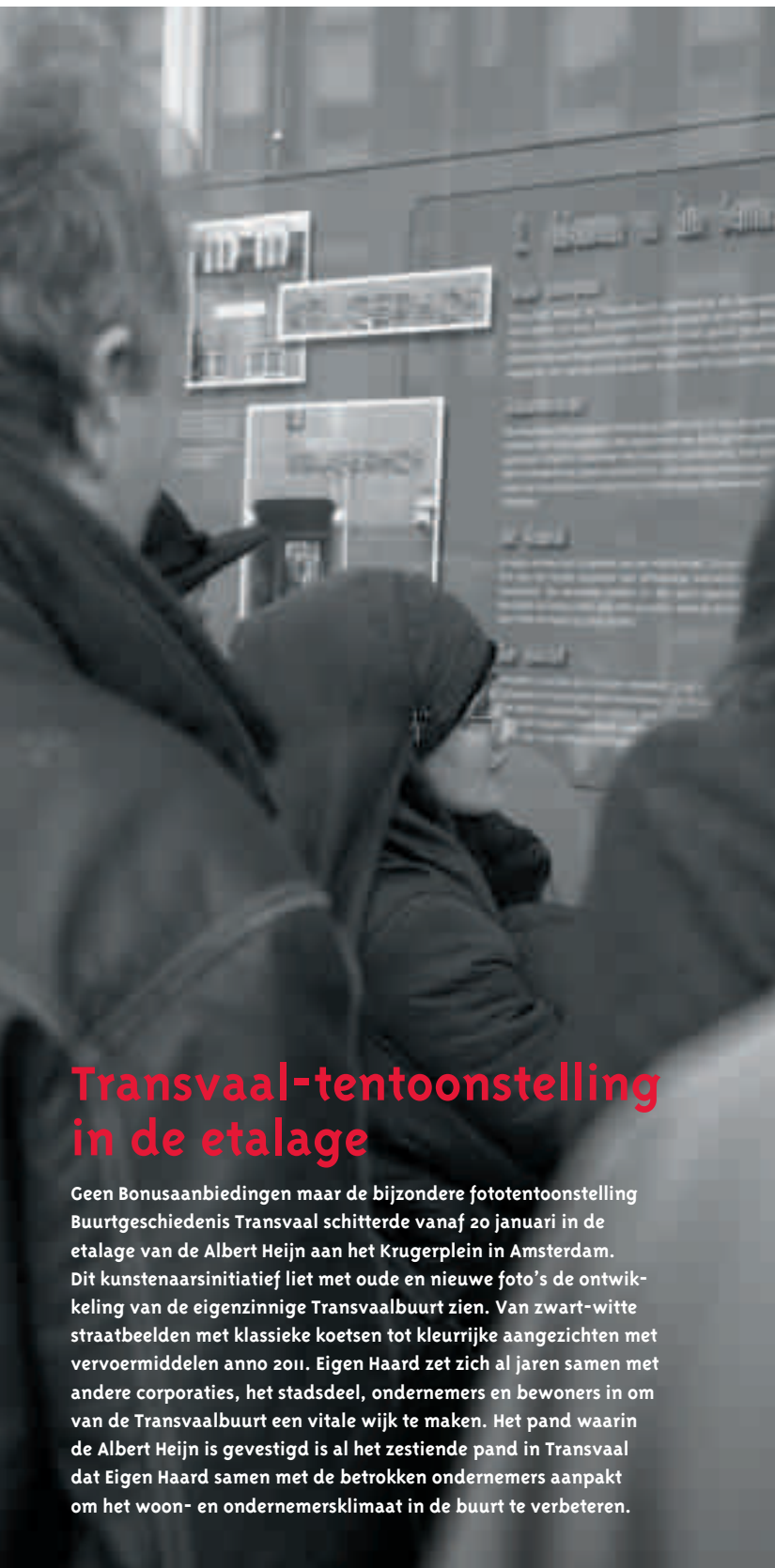
**Lampen, verlichting en elektra** Bij een defect aan ♥ lampen in de gemeenschappelijke ruimten ♥ elektrische deuropeners ♥ halofoons ♥ de elektrische installatie in uw woning belt u het installatiebedrijf, tel. (020) 4 082 701. Van 08.00 tot 12.00 uur krijgt u iemand aan de lijn, na 12.00 uur wordt u voor noodgevallen doorverwezen.

♥ Huurders uit Amstelveen kunnen bellen met de firma Zelhorst, tel. (020) 6 452 485

♥ Huurders uit Ouder-Amstel kunnen tijdens kantooruren bellen met de wonings-tichting, tel. (020) 4 961 994. Buiten kantooruren kunt u bellen met de boodschappendienst, tel. (020) 4 858 190

**Belklus Ouder-Amstel** Gratis service aan ouderen van Ouder-Amstel die kleine reparaties en verbeteringen aan het wonenot niet (meer) zelf kunnen uitvoeren, tel. (020) 6 471 089 of 06-54 340 370 of via [www.belklus.nl](http://www.belklus.nl)

Van tuinfeest tot opruimactie, van buurtbarbecue tot straatkunst: Eigen Haard start of steunt graag projecten in haar wijken waardoor het er prettiger wonen is.



## Transvaal-tentoonstelling in de etalage

Geen Bonusaanbiedingen maar de bijzondere fototentoonstelling Buurtgeschiedenis Transvaal schitterde vanaf 20 januari in de etalage van de Albert Heijn aan het Krugerplein in Amsterdam. Dit kunstenaarsinitiatief liet met oude en nieuwe foto's de ontwikkeling van de eigenzinnige Transvaalbuurt zien. Van zwart-witte straatbeelden met klassieke koetsen tot kleurrijke aangezichten met vervoermiddelen anno 2011. Eigen Haard zet zich al jaren samen met andere corporaties, het stadsdeel, ondernemers en bewoners in om van de Transvaalbuurt een vitale wijk te maken. Het pand waarin de Albert Heijn is gevestigd is al het zestiende pand in Transvaal dat Eigen Haard samen met de betrokken ondernemers aanpakt om het woon- en ondernemersklimaat in de buurt te verbeteren.

