

EIGEN HAARD

MAGAZINE VAN WONINGCORPORATIE EIGEN HAARD - MAART 2015



De
nieuwe
huisvestings-
wet.
*Dit verandert
er.*

LEKKER EN
VERS...
BIJ ZWAAN II

LANDSMEER
HEEFT HET
ALLEMAAL

DIENST-
VERLENING
KAN BETER

EEN KIJKJE achter de voordeur van...

IRAM KHAN (47) UIT PAKISTAN WOONT MET HAAR DOCHTER (20) EN ZOON (16) IN EEN MODERN INGERICHTE EENGEZINSWONING AAN DE POPULIERENLAAN IN AMSTELVEEN. 'DE LICHTINVAL EN ARCHITECTUUR VIND IK SUPER.'



BENIEUWD
NAAR HET FAVORIETE
RECEPT VAN IRAM
KHAN? U VINDT HET
OP PAGINA 18!

'Ons huis ligt in een fantastische omgeving.'

'Deze mooie, comfortabele en ruime hoekwoning met drie slaapkamers en een voor- en achtertuin bevalt ons erg goed. Ons huis ligt in een fantastische omgeving, op loopafstand van winkelcentrum Stadshart en het Amsterdamse Bos. De cappuccino-bruine muren van de woonkamer heb ik gecombineerd met donkerbruine meubels en de kleur rood. Dit zorgt voor een warme sfeer. De lichtinval en architectuur vind ik super. Ik kook graag, maar de keuken is een beetje klein. Gelukkig gaan de wasmachine en de droger binnenkort naar de zolder, zodat ik meer ruimte krijg voor mijn hobby.'



6



16



10



13



12

Groots wonen?
Zo doe je dat!



9



EIGEN HAARD

COLOFON:
 Concept & realisatie
 Scripta Communicatie.
 Redactie Doke Vermeulen
 (hoofdredactie), Ilja Mul, Marieke
 Snel (bureauredactie) i.s.m.
 redactieteam Eigen Haard.
 Vormgeving Veronique van
 Campen, studioveer.nl.
 Medewerkers Jeroen Dietz,
 Yvonne Dudock, Vera
 Duivenvoorden, Nicole Gommers,
 Evelyn Jongman, Jitske Schols,
 Paula Vos.

Eigen Haard magazine is een kwartaal-
 uitgave van Eigen Haard. Niets uit deze
 uitgave mag zonder toestemming van
 Eigen Haard en de uitgever worden
 gekopieerd en/of gebruikt.



INHOUD

NIEUWE HUISVESTINGSWET 5
 Een nieuwe wet. Wat verandert er?

EIGEN BUURT 6
 Een wandeling door Landsmeer:
 het beste van drie werelden.

EIGEN ZAAK 9
 Niets dan lekker vers eten bij
 Zwaan II.

EIGENTIJDS 10
 Volop winkel- en woongenot!

WOONTIPS 12
 Slim inrichten kan u veel ruimte
 opleveren.

EIGEN KRACHT 13
 Zet de schoonmaak van gezamen-
 lijke ruimtes naar eigen hand.

NIEUWTJES & WEETJES 14
 Nieuws en leuke weetjes van
 Eigen Haard.

BEWONERSONDERZOEK 16
 Zo gaan we onze dienstverlening
 verder verbeteren.

RECEPT 18
 De tandoori chicken tikka van
 Iram Khan.

VRAGEN AAN 19
 Over de slimme thermostaat en
 het maximale aantal huisdieren.

DE NIEUWE HUISVESTINGSWET

Dit verandert er voor u

SINDS BEGIN DIT JAAR IS DE NIEUWE HUISVESTINGSWET VAN KRACHT. HIERDOOR VERANDERT ER VEEL VOOR (TOEKOMSTIGE) HUURDERS VAN SOCIALE HUURWONINGEN. ADVISEUR WOONBELEID MAREIKE NAUMANN LEGT DE NIEUWE REGELS UIT.

De nieuwe Huisvestingswet ging 1 januari in. Wat is er veranderd?

'Als iemand een sociale huurwoning wilde huren, dan bepaalden voorheen twee dingen hoe snel u in aanmerking kwam: hoe lang u al in de stadsregio woonde – de woonduur – of hoe lang u bij WoningNet ingeschreven stond als woningzoekende. Hoe lang u al in de stadsregio woont, telt sinds 1 januari niet meer mee. Voortaan is alleen nog de inschrijfduur bij WoningNet belangrijk. Ook alle regelingen die met woonduur te maken hebben vervallen, zoals het samenvoegen van woonduur bij samenwonen.'

Je opgebouwde woonduur is dus ineens niets meer waard?

'Zo is het gelukkig niet. Voor mensen die al woonduur in een huur- of koopwoning hebben opgebouwd, is er een overgangsregeling. De al opgebouwde woonduur telt nog vijftien jaar mee. Maar let op: als u uw woonduur nog wilt laten meetellen, maar nog niet ingeschreven staat bij WoningNet, dan moet u snel actie ondernemen. Uw woonduur telt namelijk alleen nog mee als u zich vóór 1 juli 2015 inschrijft als woningzoekende. Doet u dat niet, of te laat, dan vervalt de woonduur en telt alleen de datum van inschrijving.'

Maar als je fijn woont en niet wilt verhuizen, dan is het toch niet nodig om je in te schrijven?

'Eigen Haard adviseert om het vooral wél te doen, ook als u nu niet wilt verhuizen. U weet niet of u in de toekomst in aanmerking wilt komen voor een sociale huurwoning in de stadsregio. Misschien als u na uw pensionering minder te besteden heeft. Of als u gaat scheiden. In de stadsregio Amsterdam is de gemiddelde wachttijd bovendien erg lang. Daarom geldt voor zowel huurders als mensen met een koophuis dat ze maar beter ingeschreven kunnen staan. Nogmaals: doe dat vóór 1 juli.'

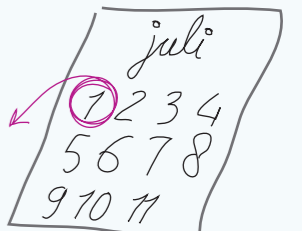
Waarom zijn die nieuwe regels er gekomen?

'De belangrijkste reden is dat mensen moeten kunnen wonen waar ze willen. Omdat woonduur meetelde, moest je al in de regio wonen om in aanmerking te komen voor een sociale huurwoning. Dat hoeft nu niet meer.'

Waar kunnen mensen met vragen naartoe?

'Kijk op woningnet.nl of op eigenhaard.nl/huisvestingswet.'

Uw woonduur telt alleen nog mee als u zich vóór 1 juli 2015 inschrijft bij WoningNet.

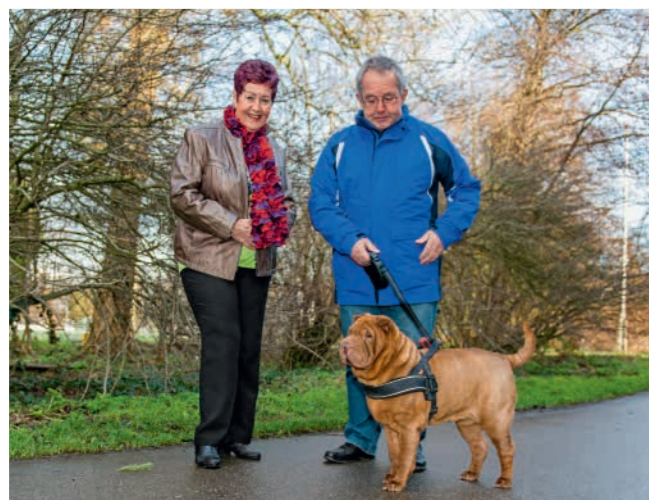




Landsmeer leeft, groeit en vernieuwt, maar behoudt de dorps sfeer.

GEHEIM VAN... *Landsmeer*

IN LANDSMEER GROETEN MENSEN ELKAAR VROLIJK OP STRAAT, ER HANGT EEN DORPSE SFEER. VOOR DE NATUUR LOOP JE 'T TWISKE IN EN DE STAD AMSTERDAM IS OP TIEN MINUTEN AFSTAND. LANDSMEER COMBINEERT HET BESTE VAN DRIE WERELDEN.



Rita woont al bijna haar hele leven in Landsmeer, Jan is er geboren en getogen.

IN DE 17E EEUW VOEREN WALVISVAARDERS DOOR 'T TWISKE, NAAR DE TRAAN-KOKERIJEN AAN DE WAL. ER WORDEN NOG STEEDS WALVISBOTTEN GEVONDEN.

Als je met Rita en Jan Wals op pad gaat in Landsmeer, sta je vaak stil om een bekende te groeten en bij te praten. 'Dat vind ik zo gezellig', zegt Rita. 'Echt dorps, iedereen kent elkaar. Snel een boodschap doen is er niet bij, maar ik zou dit niet willen missen.' Rita woont bijna haar hele leven in Landsmeer. Haar man Jan is hier geboren en getogen, veel familie is gebleven. 'Onze jongste zoon woont zelfs bij ons in de straat. De oudste heeft vorig jaar in de nieuwe wijk Breekoever een huis van Eigen Haard gekocht. Hij woonde in Almere, maar kwam terug omdat het hier gewoon meer leeft', vertelt Rita.

Van dierenwinkel tot dienstencentrum

Landsmeer mag dan een dorp zijn, het heeft alles in huis. In het levendige centrum zit elk soort winkel dat je kunt bedenken, van grote supermarkten tot een dierenwinkel. De bibliotheek en muziekvereniging vind je in het dorps huis. Verderop zit het dienstencentrum voor senioren. Ook is er volop gezellige horeca. Bij Chez Etienne onthaalt eigenaar Etienne Bode ons met een kopje koffie. 'Rita en Jan zijn vaste gasten. Het is hier echt een ontmoetingsplek voor dorpsbewoners.'

Sport en natuur

Onze wandeling voert ons langs mooie sportvelden. 'Je kunt hier elke denkbare sport beoefenen', zegt Jan. 'Voetbal, tennis, judo, atletiek, er is een openluchtzwembad en zelfs een handboogschietvereniging.' Verderop zien we de molen van 't Twiske, het uitgestrekte recreatiegebied. Wat je daar kunt doen? Rita lacht: 'Noem maar op: fietsen, wandelen, zeilen, zwemmen. Er is ook een kinderboerderij en een bijzondere avontuurspeelplaats. In het natuurgebied IJperveld hiernaast kun je met fluisterbootjes varen. Wij fietsen graag, ook verder de polder in. De fietspaden zijn uitstekend, het is er heerlijk uitwaaien.'



Breekoever en Luijendijk-Zuid hebben de uitstraling van een Waterlands dorp.



Rita: 'Iedereen kent elkaar, dat vind ik zo gezellig.'

EIGEN HAARD HEEFT
IN LANDSMEER
ONGEVEER 900
HUURWONINGEN.

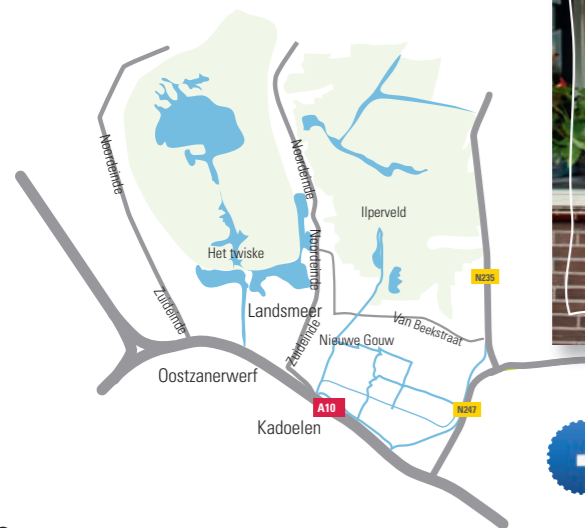


Ervaren hoe het Landsmeerder leven er vroeger uitzag? Bezoek dan museum Grietje Tump: in dit historische huis stap je terug in de tijd.



De molen van 't Twiske, het uitgestrekte recreatiegebied.

ELKE ZOMER VINDT HET POPULAIRE DANCEFEEST WELCOME TO THE FUTURE PLAATS IN HET NORMAAL ZO RUSTIGE TWISKE.



Eierschepen

Terug bij de sportvelden lopen we Henk van Breemen tegen het lijf, secretaris van de Oudheidkundige Vereniging Landsmeer: 'Wij laten de rijke historie van dit gebied graag zien en organiseren geregeld fotoherkenningsdagen en tentoonstellingen. Ook nieuwe bewoners vinden dat leuk. Waar je nu staat, voeren vroeger eierschepen, stel je dat eens voor. Tot ongeveer 1930 leefden de meeste mensen hier van de eierhandel.'

Nieuwbouw in oude stijl

Landsmeer is populair, mede dankzij nieuwbouwprojecten zoals Breekoever en Luijndijk-Zuid. We bewonderen in beide wijken de geslaagde Waterlandse stijl. 'Daar hebben wij ook inspraak in gehad', legt Rita uit. 'Ik zit in het bestuur van de huurdersvereniging Landsmeer, die opkomt voor de belangen van de bewoners van Eigen Haard. Wij worden actief betrokken bij dit soort projecten. Landsmeer leeft, groeit en vernieuwt. Tegelijkertijd houdt het een dorpse sfeer, dat maakt het hier zo leuk.'

Om Museum Grietje Tump (grietjetump.nl) te bezoeken kunt u het beste even bellen: 06-53413381. Oudheidkundige Vereniging Landsmeer: oudheidkundigevereniginglandsmeer.nl

TIP van Rita en Jan: 'Chez Etienne is ons tweede thuis. In april zijn we 45 jaar getrouwd. Drie keer raden waar we dat vieren.'



JOUW BUURT IN EIGEN HAARD MAGAZINE? TIP ONS VIA [FACEBOOK.COM/EIGENHAARDMAGAZINE](https://www.facebook.com/eigenhaardmagazine)



EEN GEZONDE MAALTIJD VAN RESTAURANTKWALITEIT BIEDEN AAN BUURTBEWONERS EN ZAKENLUI AAN DE ZUIDAS. DAT DOET EETWINKEL ZWAAN. EN SINDS KORT OOK VANUIT DE NIEUWE VESTIGING ZWAAN II.

ZWAAN II vers & gezond

'Langzaamaan werd onze winkel bij het WTC te klein. Sinds oktober 2014 is Zwaan II open, in het Djangogebouw aan de Gustav Mahlerlaan. Een aantrekkelijk deel met kantoren én appartementen. Ook in Zwaan II verkopen we afhaalmaaltijden: vers en gezond eten van restaurantkwaliteit. Ons menu houden we bewust beperkt, slechts vijf gerechten: een soep, salade, pasta, een vleesgerecht en een visgerecht. Om onze vaste klanten – er wordt hier aan de Zuidas veel en structureel overgewerkt – toch voldoende variatie te bieden, hebben we elke week een nieuwe kaart. Zo kunnen we de versheid en de kwaliteit blijven garanderen.'

Wie: Myra Sarfaty, runt Eetwinkel Zwaan en Zwaan II met haar broer Jardo Zwaaneveldt
Organisatie: Eetwinkel Zwaan en Zwaan II
Sinds: 2004
Specialiteit: afhaalmaaltijden en bedrijfscatering aan de Zuidas
Info: www.zwaan2.nl

'DE BIJZONDERE SFEER EN STATIGE UITSTRALING ZIJN INTACT GEBLEVEN'



[NA]



AMSTEL DEPENDANCE: *Een pareltje in de wijk*

Een bijzonder en prachtig gebouw dat hoognodig aangepakt moest worden, zo omschrijft projectontwikkelaar Niek Schaap het pand aan de Amsterdamse Hemonystraat/Tweede Jan van der Heijdenstraat. 'De appartementen, die zijn gebouwd rond 1890, zijn lange tijd door het Amstel Hotel gebruikt als dependance met kantoorruimte en voor facilitaire functies. Vandaar dat het gebouw nog steeds Amstel Dependance wordt genoemd. De appartementen waren groot en diep, met prachtige klassieke ornamenten. Maar ze hadden ook een onhandige plattegrond: er waren bijvoorbeeld drie voordeuren. Ook de keukens, badkamers en elektrische bedrading waren echt aan vervanging toe.'

Prachtige details

Eigen Haard begon in februari 2014 met een ingrijpende renovatie, die in september klaar was.

'Alles aan de gevel hebben we behouden, er liggen originele leien op het dak, de dakkapellen hebben we in originele staat teruggebracht. Aan de achtergevel hebben we buitenruimtes gebouwd. De woningen hebben nu één voordeur en zijn prima geïsoleerd. De originele details hebben we zoveel mogelijk intact gelaten. De bijzondere sfeer en statige uitstraling hebben we daardoor ook kunnen behouden.'

Bewoner Jeroen de Groot: 'Met mijn gezin bewoon ik een groot appartement. Wij vonden het belangrijk dat de prachtige details, zoals de oorspronkelijke plafonds en de kamers en suite behouden bleven. Dat is gelukt. En het appartement is ook nog eens volgens de laatste normen geïsoleerd, wat het wooncomfort enorm verhoogt. Het gebouw is nu een pareltje in onze wijk.'



BENIEUWD NAAR MEER PROJECTEN? KIJK OP [FACEBOOK.COM/EIGENHAARDMAGAZINE](https://www.facebook.com/eigenhaardmagazine)

LEKKER WINKELLEN *in de Jan van Galenstraat*

'DE ONDERNEMERS BEPALEN HET STRAATBEELD'

De Stofzuigerkoning, het Aquariumhuis en de Skate Dokter. Het zijn zomaar drie namen van winkels die een begrip zijn in de Amsterdamse Jan van Galenstraat en v r daarbuiten. Verhuurmakelaar bedrijfsonroerendgoed Nicoline Honig van Eigen Haard: 'De Jan van Galenstraat bestaat uit een lange winkelstrip, met daarboven woningen van Eigen Haard. De ondernemers in deze straat zitten er vaak al heel lang. Ze bepalen het straatbeeld.' Bedrijvigheid, werk en ondernemerschap dragen bij aan de leefbaarheid in deze buurt en daarmee ook de veiligheid. Om dit te stimuleren en om aansluiting te vinden bij de rest van de Jan van Galenstraat, was het tijd voor ingrijpende renovatie. De voorgevels zijn vernieuwd en de winkels hebben een verzorgde uitstraling gekregen. Helemaal van deze tijd. 'De goede samenwerking tussen de ondernemers en de aannemer zorgde ervoor dat de winkels niet lang dicht hoefden.'

Veiliger  n prettiger

Nicoline vervolgt: 'Overal zijn dezelfde nieuwe kozijnen en deuren geplaatst. De winkels ogen ruimer en lichter, het resultaat mag er zijn. Dat horen we gelukkig ook van de winkeliers!' Sau-Han Wong is eigenaar van Raibu, een exclusieve boetiek voor dameskleding. Ze is erg blij met haar nieuwe winkel in de Jan van Galenstraat. 'Eerst dacht ik er niet aan mijn winkel hier te vestigen. Maar toen ik zag hoe mooi alles gerenoveerd was, was ik verkocht. Ik hoor van mijn klanten dat ze zich veiliger  n prettiger voelen in de winkelstraat. Het aanzien van de straat verbeterd en dat is goed voor iedereen.'





Interieurstyliste
Femke van Son
moncoeur.nl

KLEINE RUIIMTE?

Gebruik 'm slim!

EEN RUIIMTE HOEFT NIET GROOT TE ZIJN OM HEM VOOR MEERDERE DOELEN TE KUNNEN GEBUIKEN. INTERIEURSTYLISTE FEMKE VAN SON VERTELT HOE U EEN (KLEINE) RUIIMTE OPTIMAAL BENUT.

Tip 2

Kies voor een multifunctioneel wandmeubel. Bijvoorbeeld een tv-meubel dat je in een handomdraai verandert naar een werk- en speelplek voor de kinderen. Dat houdt de ruimte overzichtelijk en luchtig.



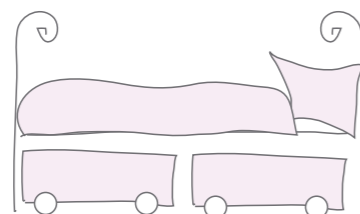
Een filmpje over multifunctionele meubelen vindt u op onze facebookpagina!



BENIEUWD NAAR MEER HANDIGE INTERIEURTIPS VAN FEMKE?
HOUD [FACEBOOK.COM/EIGENHAARDMAGAZINE](https://www.facebook.com/eigenhaardmagazine) IN DE GATEN!

Tip 1

Zet voor opberg-, uitstal- én zitruimte lage kasten tegen de muur. Als u veel bezoek krijgt legt u er kussens op voor extra zitplaatsen. Is iedereen weer weg? Dan is het een ideale plek voor vazen en andere mooie spullen.



Tip 3

Gebruik de ruimte onder het bed als opbergplaats. Lage, verrijdbare kunststof bakken zijn heel geschikt om beddengoed en kleding in op te bergen.

Tip 4

Een bijzettafel achter de bank zorgt voor een perfecte werkplek. Klaar met werken? Dan gebruikt u de tafel voor leuke woonaccessoires.



SAMEN Schoon

EEN VUIL TRAPPORTAAL, EEN SMERIGE HAL OF EEN BESMEURDE LIFT? MET SAMEN SCHOON REGELT U DE SCHOONMAAK HELEMAAL ZELF.

In 2007 verhuizen Wil en Karin naar een appartement aan de Pieter Calandlaan, een net opgeleverd flatgebouw met 92 woningen. Wil: 'Alles was nieuw en er was voldoende leefruimte voor ons tweeën.' Na een tijdje begint een aantal dingen haar te storen. Vooral aan vervuiling van de algemene ruimtes. 'Kranten slingerden op de grond, ramen waren smerig en het trappenhuis ging steeds minder fris ruiken. De schoonmakers poetsten dat met één en hetzelfde emmertje sop. De traptegels waren na korte tijd al niet wit meer.' Hoewel Wil dit meerdere keren aangeeft bij Eigen Haard, verbetert de situatie niet.

Meer kwaliteit

Wil en Karin geven niet op en nemen zitting in de bewonerscommissie om de problemen aan te pakken. Het contact met Eigen Haard verloopt in het begin moeizaam, maar dat verandert als aanspreekpunt Jantina Bijpost met een voorstel komt: Samen Schoon. Wil: 'Voor ons was het de oplossing om iets te doen aan de slechte kwaliteit van de schoonmaak. We konden nu zelf bepalen wat en hoe er schoongemaakt ging worden. En door welk bedrijf.' Binnen de bewonerscommissie richten ze een schoonmaakcommissie op. Wil wordt chef Schoon. 'We zijn de flat doorgegaan om te kijken wat de belangrijkste verbeterpunten waren: de hal, het trappenhuis, de galerijen. Daarna hebben we offertes aangevraagd bij verschillende schoonmaak-



bedrijven.' Uiteindelijk kiezen ze voor Intraplus, een bedrijf met een goed en gedetailleerd programma. 'Het was voor beide partijen een win-winsituatie. Ze maakten namelijk ook al in de flat naast ons schoon en kenden dus de ruimtes al. En wij kregen meer kwaliteit voor hetzelfde bedrag.'

Compliment

Nu, anderhalf jaar later, is de flat schoner en de leefbaarheid verbeterd. Een bijkomend voordeel is dat andere bewoners meer betrokken zijn. 'We krijgen regelmatig complimenten over de goede schoonmaak. Dat is fijn om te horen en zo'n compliment geef ik ook altijd door aan Intraplus. Net zoals ik tips of aanbevelingen met ze overleg.' Als chef Schoon krijgt Wil ook weleens de vraag of ze nu niet het werk van Eigen Haard doet. 'Zo zou je het kunnen zien, maar we kunnen nu zoveel meer zelf bepalen. We hebben een nieuwe schoonmaker waar we direct contact mee hebben. Als er iets is, mail of bel ik even en lossen we het samen op. En dat werkt.'

Samen Schoon

Bewoners zijn zelf verantwoordelijk voor het schoon houden van de algemene ruimtes. Niet alle bewoners weten dit. Eigen Haard stimuleert bewoners daarom om zelf hun verantwoordelijkheid te nemen. De professionele schoonmaak voldoet niet altijd aan de wensen van bewoners. Met Samen Schoon kunt u zelf toezicht houden, zelf poetsen en alles daartussenin. Wilt u ook gebruikmaken van Samen Schoon, neem dan contact op met de medewerker Woonservice van uw wijk via (020) 6 801 801 of info@eigenhaard.nl.



Laat je verrassen in de Indische Buurt

Wie nu door de onderdoorgang van het Djakarta-terras loopt, wordt verwelkomd door kleurige kunst. Samen met kunstenaar en wijkpartner Simone Hoogervorst maakten buurtbewoners hier prachtige plafondpanelen en wandmozaïeken.

Ook bewoonster Susanne Woisin deed mee: 'Het was een geweldige ervaring. Maandenlang werkten we samen aan de mozaïeken, die de elementen water, vuur, aarde en lucht symboliseren. De hele buurt bracht porselein, tegels en spiegels om erin te verwerken. Tijdens het proces vormde zich een sterke band tussen de vrouwen, die allemaal zeer verschillende achtergronden hebben. Die verbinding zie je terug in de kunst: de diverse kleuren, vormen en materialen zijn samen een eenheid. Ook voorbijgangers voelen dat. We krijgen zoveel enthousiaste reacties.'

Bij de ingang staan inmiddels ook nijlpaarden in plaats van hekjes (echt waar!) en het terras is opgefleurd met extra groen. 'We hebben samen onze buurt mooier gemaakt', zegt Susanne. 'We zijn er apetrots op en ik heb genoten van het proces.'



'MAANDENLANG WERKTEN WE SAMEN AAN DE MOZAÏEKEN.'



DOE MEE DUURZAAM

Duurzaam omgaan met onze omgeving vinden we belangrijk. U ook? Dan wilt u vast meewerken aan de ontwikkeling van een product om CO₂-uitstoot te verminderen en zo geld te besparen. Dat kan. Want Eigen Haard-partner The Good Family gaat, samen met honderd gezinnen, op zoek naar oplossingen om slimmer om te gaan met energie, water en afval.

Het project start in april en deelname is gratis. U kunt een van deze gezinnen zijn als u ten minste één thuiswonend kind heeft tussen de zes en twaalf jaar.

Interesse? Mail dan snel naar meedoen@thegoodfamily.nl.



HOE TEVREDEN zijn bewoners met hun wijkbeheerder of huismeester?

7,6

KLANTVRIENDELIJKHEID

7,5

DESKUNDIGHEID

7,2

BEREIKBAARHEID

Lees meer over de resultaten van ons Bewonersonderzoek 2014 op pagina 16 en 17.

INNOVATIETOERNOOI VOL GOEDE IDEEËN



WIST U DAT

er een filmpje gemaakt is over het Zuidwestkwadrant in Osdorp?

Filmmaakster Irene Stenvers bracht buurtbewoners bij elkaar om te laten zien hoeveel moois er gebeurt in deze wijk. Bekijk het filmpje via de Facebook-pagina van Eigen Haard magazine. Vier minuten om vrolijk van te worden!



Op 21 april strijden vier ideeën om de eerste plaats in het Eigen Haard innovatietoernooi. In deze wedstrijd denken medewerkers van Eigen Haard na over innovaties die bijdragen aan de ontwikkeling van de organisatie en/of het woonplezier van bewoners. Eerdere winnaars waren bijvoorbeeld de Digitale Vakman en de Verticale Tuinen in de Zeeheldenbuurt. Wie wint in april de beker?

Huurder Heidi Torrelli zit voor het eerst in de jury: 'Ik vind het een eer. Er zijn 25 ideeën ingediend. De beste acht mochten in december hun idee presenteren. Het waren zeer diverse voorstellen, maar de deelnemers waren allemaal even betrokken. Je voelde hun passie en energie tijdens de presentaties. We hebben vier finalisten gekozen, die allemaal aan de slag gaan met hun idee. Toch kan er maar één winnaar zijn. Die kiezen we op 21 april.' De andere juryleden zijn bestuurder Mieke van den Berg, een digitaal expert en de winnaar van vorig jaar. De vijfde jurystem is de gezamenlijke stem van de collega's. We wensen de finalisten veel succes! **Benieuwd welk idee dit jaar wint?** Hou [facebook.com/eigenhaardmagazine](https://www.facebook.com/eigenhaardmagazine) in de gaten!



VOORKOM SCHADE DOOR REGEN

Hevige regenbuien, grote plassen op straat, ondergelopen kelders en schade. Het komt steeds vaker voor, ook in Amsterdam. De bebouwing en bestrating maken het extra moeilijk om al dat water af te voeren. Amsterdam Rainproof brengt partijen zoals de gemeente, stichtingen en de tuinbranche samen om te werken aan oplossingen. Ook Eigen Haard doet mee. Er zijn veel mogelijkheden, zoals regendoorlatende bestrating, meer parken in de stad, en panden met groene daken of geveltuinten. Eigen Haard wil zulke elementen meenemen in toekomstige renovaties

en nieuwbouw. Recente voorbeelden zijn de groene daken in Betondorp en waterbuffers in Stadstuin Overtoom.

U kunt zelf ook helpen, vooral als u een tuin, een woning op de begane grond, souterrain of kelder heeft:

- tegel eruit, plant erin: dan kan het water beter weg
- een regenton onder uw regenpijp: het water kunt u gebruiken voor uw plantjes
- voorkom schade: bewaar geen waardevolle spullen laag bij de vloer in de kelder



Tegel eruit, plant erin. (www.groei.nl)

Meer tips vindt u op rainproof.nl.

BEWONERSONDERZOEK *helpt ons verbeteren*

HOE KUNNEN WE HET NOG BETER DOEN? DAT VRAGEN WE U ELKE TWEE JAAR VIA ONS BEWONERSONDERZOEK. OOK DIT KEER DEDEN ER RUIM TIENDUIZEND BEWONERS MEE. U GAF AAN DAT ONZE DIENSTVERLENING MINDER GOED IS GEWORDEN, DUS DAAR GAAN WE EXTRA AANDACHT AAN BESTEDEN. WE BEKIJKEN OOK PER WIJK WAT ER GOED GAAT EN WAT BETER KAN. OP BASIS DAARVAN ONDERNEMEN WE ACTIE.



Dienstverlening verbeteren

Uw waardering voor onze dienstverlening daalde licht, met 0,2 punt tot een 6,6. Dat vinden we niet goed genoeg, dus hier gaan we het komende jaar hard aan werken. 'Reparatieverzoeken zijn het belangrijkste aandachtspunt', vertelt onderzoeker Yuri van der Oord. 'We krijgen er per maand zeventuizend binnen. Vijfzestig procent van het klantencontact gaat daarover. Elke maand evalueren wij ruim vijfhonderd reparatieverzoeken. Daardoor kunnen we verbeteringen gericht aanpakken. We bekijken daarbij intern hoe we het beter kunnen organiseren en we gaan klussen die we uitbesteden aan externe partijen, beter volgen. Ook doen we inspiratie op bij corporaties die op dit gebied beter scoren.'



Duurzaamheid

Duurzaam omgaan met onze omgeving vinden we belangrijk. Wij nemen steeds meer maatregelen om onze woningen energiezuinig te maken. De vernieuwing van Overtoomse Veld is daar een mooi voorbeeld van. Toch krijgt ons duurzame imago een lager cijfer dan twee geleden. Blijkbaar zijn zulke initiatieven niet voldoende zichtbaar.



'Reparatieverzoeken zijn het belangrijkste aandachtspunt. We krijgen er per maand zeventuizend binnen'

Paradepaardje in Overtoomse Veld

'In Overtoomse Veld hebben eerdere inspanningen geholpen, de scores zijn hier flink gestegen', vertelt Yuri enthousiast. 'Er staat prachtige nieuwbouw en er is een wijkbeheerder actief. Een van de paradepaardjes is Stadstuin Overtoom, een klimaatneutraal project dat prijzen heeft gewonnen. De wijk is nog niet af: er wordt nog gesloopt en gebouwd.'

7,2 BETERE BEOORDELING WONING

| OVERTOOMSE VELD | 2012 | 2014 |
|-----------------|------|------|
| Woning | 6,1 | 7,2 |
| Buurt | 6,5 | 6,8 |
| Overlast | 6,1 | 6,5 |

Kolenkitbuurt: inspanningen blijven nodig

Na een kleine opleving in 2012 scoort de Kolenkitbuurt nu toch weer het laagst. De cijfers voor de buurt en overlast blijven gelijk, maar bewoners waarderen hun woning minder. Yuri: 'In 2011 ronden we hier nieuwbouwprojecten af, voor de komende jaren staat er sloop en nieuwbouw op de planning. Daardoor kunnen bewoners nu ongemak ervaren door bijvoorbeeld tijdelijke huurders of leegstand. Naast het bewonersonderzoek bekijken we ook cijfers zoals de veiligheidsindex en de economische situatie in de buurt. Op basis van het totaalplaatje verdelen we ons budget voor leefbaarheid. De Kolenkitbuurt heeft komend jaar zeker weer onze aandacht.'

6,2 TEVREDENHEID OVER KOLENKITBUURT

| KOLENKITBUURT | 2012 | 2014 |
|---------------|------|------|
| Woning | 6,5 | 5,9 |
| Buurt | 6,2 | 6,2 |
| Overlast | 5,8 | 5,8 |



'We nemen steeds meer maatregelen om onze woningen energiezuinig te maken'



Holendrecht in de lift

Voor Holendrecht stegen alle cijfers. Yuri legt uit dat we goede resultaten ook gebruiken om van te leren: 'Een mooi initiatief in Holendrecht is de buurtwerkkamer, een samenwerkingsverband tussen de corporaties in Holendrecht en Dienst Werk en Inkomen (DWI). In de buurtwerkkamer komen mensen samen en doen klussen voor elkaar. Daardoor ontstaat er onderling contact en een verbeterd buurtgevoel. Voor sommige mensen is het een opstap naar betaald werk. We gaan onderzoeken of dit initiatief inderdaad heeft bijgedragen aan de verbeteringen. Zo ja, dan is de kans groot dat er ook buurtwerkkamers komen in andere wijken.'

6,4 IETS MINDER OVERLAST

| HOLENDRECHT | 2012 | 2014 |
|-------------|------|------|
| Woning | 7,1 | 7,5 |
| Buurt | 6,2 | 6,6 |
| Overlast | 6,3 | 6,4 |



'In de buurtwerkkamer komen mensen samen en doen klussen voor elkaar'

Opvallend in de regio

In wijken waar onlangs nieuwbouw is opgeleverd, stijgt de tevredenheid van bewoners aanzienlijk. We zien dat bijvoorbeeld in de Amstelveense wijken Bovenkerk en Westwijk en Legmeer in Uithoorn, die daarmee in de top 5 staan.

Soms komen we een verrassing tegen, zoals een flinke daling van de score voor de woning in Elsrijk (van 7,44 naar 6,89). Hier gaan we de oorzaak van onderzoeken om maatregelen te kunnen treffen.

7,4 TEVREDEN OVER DE BUURT

| BETONDORP | 2012 | 2014 |
|-----------|------|------|
| Woning | 7,1 | 7,0 |
| Buurt | 7,5 | 7,4 |
| Overlast | 7,1 | 6,8 |

Bedankt voor uw medewerking!

Dankzij het Bewonersonderzoek weten we wat er speelt en kunnen we ons werk nog beter doen. Daarom bedanken we bij dezen iedereen die heeft meegedaan. De heer J. Doets uit Amsterdam is de gelukkige die met zijn deelname één maand huur won: 'Ik woon in Betondorp en ben over het algemeen heel tevreden. Ik heb het gevoel dat Eigen Haard goed naar de bewoners luistert. Zo zijn hier onlangs achtertuinen afgesloten om inbraken tegen te gaan. Dat was een actie van Eigen Haard. Het is rustig en de buurt wordt netjes onderhouden. In het onderzoek heb ik alleen aangegeven dat ik vind dat er in onze buurt te hard gereden wordt – al weet ik niet of Eigen Haard dat kan oplossen.'

6,6 DIENSTVERLENING KAN BETER

| TOTAALSCORES EIGEN HAARD BEWONERSONDERZOEK | 2012 | 2014 |
|---|------|------|
| Woning | 7,3 | 7,3 |
| Buurt | 7,2 | 7,3 |
| Overlast | 6,8 | 6,8 |
| Dienstverlening | 6,8 | 6,6 |
| Duurzaam imago | 6,0 | 5,5 |

Iram Khan

(zie pag. 2-3)

Tandoori chicken tikka

Ingrediënten:

1 kg kipfilet in stukjes gesneden

Ingrediënten voor de marinade:

- ¼ kopje yoghurt
- 2½ theelepel verse, fijngehakte gember
- 2½ theelepel versgeperste knoflook
- 50 ml plantaardige olie
- 2½ theelepel zout
- 1½ theelepel gemalen komijn
- ½ theelepel hete chilipoeder (optioneel)
- 2-3 snufjes tandoori/kurkumapoeder
- óf 5 theelepels zoete paprikapoeder (voor de kleur)
- 3 theelepels garam masala (Pakistaans-Indische kruidenmix, houd een beetje apart voor de garnering).
- 1 eetlepel citroensap (houd een beetje apart voor de garnering).
- Uienringen
- Koriander

BEREIDING:

Marinade: Klop de yoghurt goed op en voeg toe: gember, knoflook, olie, zout, komijn, chilipoeder, tandoori/kurkumapoeder, garam masala en citroensap. Doe de marinade in een schaal, leg de kipfilet erin en zorg ervoor dat alle kip goed bedekt is. Sluit de schaal af met een deksel en laat het minstens acht uur marineren.

Verhit de oven tot 180°C (elektrisch tot 160°C). Leg een paar smeulende stukken houtskool op een metalen plaat onderin de oven voor een rokerige smaak. Plaats de kipfilets in het midden van de oven met een lekbak eronder. Laat ze vijftien minuten garen. Daarna bak je beide kanten bruin op hoog vuur in twee keer vijf minuten. Doe de 'chicken tikkas' in een schaal en besprenkel ze met garam masala en citroensap. Serveer het gerecht op een warm bord met uienringen en verse koriander.



puzzel

| | | | | | |
|--------------------------|---------------------------------------|------------------|---|--|---------------------------------|
| zang- hulde | sierdek- ver- bindings- stuk | zangstem | 6 | beginnel van een bloem | lentebode (illu- stratie) |
| lente- bloem | | voorjaar | | | 12 |
| hoofd- deksel | 7 | voeg- woord | | dom persoon | |
| Christelijk feest | | | 2 | voor- zetsel bewoner van Groenland | fraaie kleding |
| na- pratende vogel | kleur | boom | | disc- jockey | 5 |
| | | brief- aanhef | | jongeling | |
| boeren- bezit | jonge vogels | | | | 9 |
| 1 | ik | noot | | | 11 |
| | | reeds | | | nummer |
| april | 4 | | | | |
| op die manier | | | | | 8 |
| 10 | lesuur (astrologie) | | | voorkeur | |

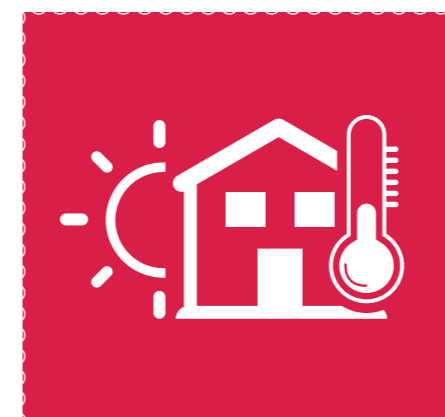
| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|

Stuur de oplossing voor 30 april 2015 naar: Eigen Haard, Postbus 67065, 1060 JB Amsterdam of naar: puzzel@eigenhaard.nl. Vergeet niet uw naam, adres en woonplaats te vermelden. Maximaal één inzending per adres. Onder de goede inzendingen verloten we drie cadeaubonnen van 25 euro.

De oplossing van de puzzel uit het vorige nummer is: **sneeuwpret**. De cadeaubonnen zijn gewonnen door P. Cheung, Amsterdam, M. van Houwelingen uit Aalsmeer en H. Tieman, Uithoorn.

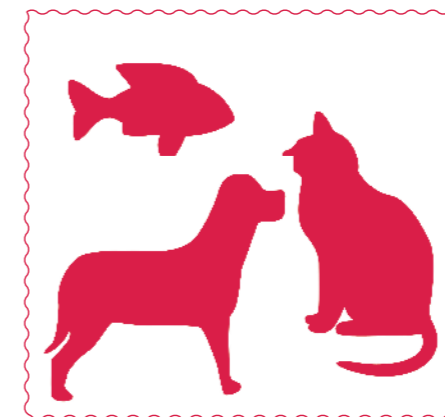
TWEE VRAGEN AAN DE AFDELING KLANTCONTACT

Moet ik aan Eigen Haard toestemming vragen voor het plaatsen van een slimme thermostaat?



Eigen Haard is voorstander van duurzame oplossingen zoals een slimme thermostaat, die u helpt om energie te besparen. Om een slimme thermostaat te mogen plaatsen heeft u wel toestemming nodig van Eigen Haard. Die toestemming kunt u krijgen door een aanvraag in te dienen voor een Zelf Aangebrachte Voorziening (ZAV). Dit is verplicht, omdat men tijdens de cv-installatie van een slimme thermostaat aan de cv-installatie komt die al in uw woning zit. U moet een defect aan de cv-installatie, veroorzaakt door een defect aan de slimme thermostaat, dan ook zelf betalen. Ook moet u dit zelf regelen met de leverancier van de thermostaat. De montage moet u laten doen door een erkend installateur. Als u gaat verhuizen, dient u de originele thermostaat weer in werkende toestand achter te laten. Doet u dit niet, dan brengt Eigen Haard dit in rekening. Eigen Haard neemt de slimme thermostaat bij verhuizing niet over.

Hoeveel huisdieren mag ik houden?



Daar staat geen vast aantal voor. Eigen Haard vindt het belangrijk dat u omwonenden niet tot last bent. Het aantal dieren is daarbij niet bepalend. Eén dier kan soms voor meer overlast zorgen dan twee of meer huisdieren. Naast overlast voor omwonenden mag er geen gevaar ontstaan voor de volksgezondheid. Ook het bedrijfsmatig houden van dieren is niet toegestaan. Mocht u hokken of andere (aan)bouwwerken plaatsen voor uw huisdieren, houd dan rekening met de grootte. Voor sommige afmetingen heeft u een bouwvergunning nodig.

ALLE CONTACTGEGEVENS OP EEN RIJ. KNIP ZE UIT VOOR OP DE KOELKAST OF KIJK OP EIGENHAARD.NL.

Postadres

Postbus 67065
1060 JB Amsterdam
T: (020) 6 801 801
E: info@eigenhaard.nl
W: www.eigenhaard.nl

Bezoekadres

Arlandaweg 88 Amsterdam
maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur

Amstelveenplein 225 Uithoorn

maandag tot en met vrijdag van 09.30 tot 17.00 uur

Woonwinkel

Rembrandtweg 109 Amstelveen
Buikslotermeerplein 371 Amsterdam-Noord
Maandag tot en met vrijdag van 09.30 tot 17.00 uur
Donderdag tot 21.00 uur en op zaterdag van 10.00 tot 16.00 uur

Reparatieverzoeken

W: www.eigenhaard.nl 'ik ben huurder'
T: (020) 6 801 801

Probleem met riool en verstoppingen

Kijkt u op www.eigenhaard.nl voor het nummer van de firma die in uw regio actief is.

Glasschade

DQ Glasservice (020) 6 650 205

Storing van elektra/verlichting in woning en/of gemeenschappelijke ruimte

- SDR/Unica (020) 4 082 701
- Huurders in Amstelveen en Nes aan de Amstelbellen met Zelhorst (020) 6 452 485
- Huurders in Uithoorn bellen met De Beij (0297) 561 386

Spoedreparaties buiten kantooruren

(020) 6 801 801

Woont u in een VvE-gebouw?

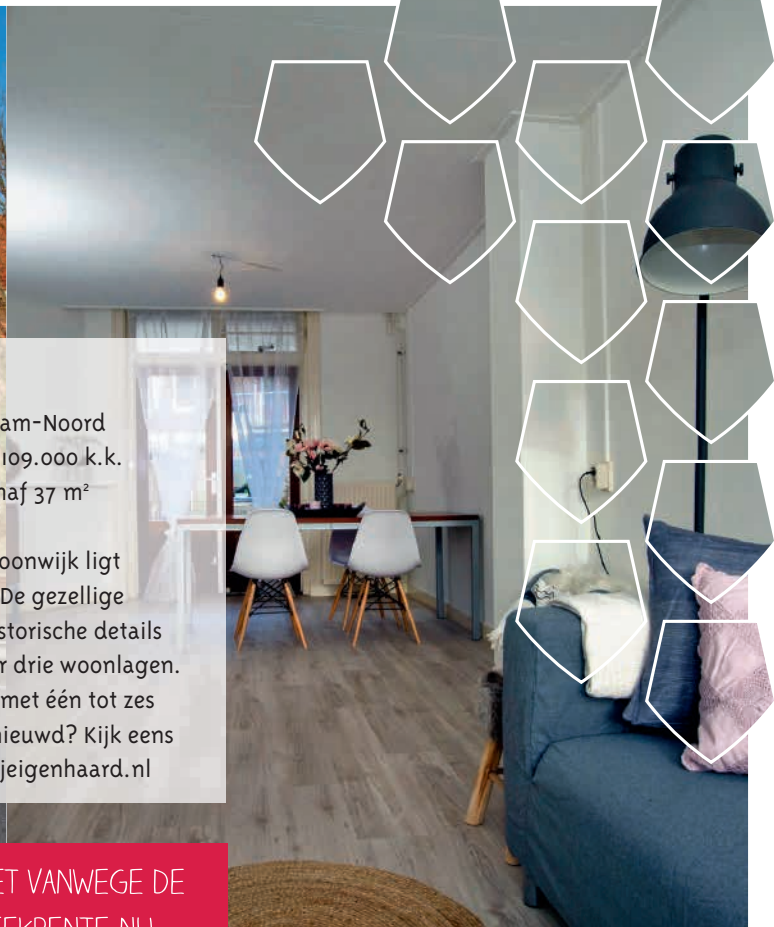
Woont u in een gebouw waarin ook koopwoningen zijn? Bel dan bij glasschade of storing van elektra/verlichting of riool met (020) 6 801 801.



VOGELBUURT

Locatie: Amsterdam-Noord
Prijzen: vanaf € 109.000 k.k.
Oppervlakte: vanaf 37 m²

Deze sfeervolle woonwijk ligt direct aan het IJ. De gezellige woningen met historische details zijn verdeeld over drie woonlagen. Er zijn woningen met één tot zes slaapkamers. Benieuwd? Kijk eens op www.kopenbijeigenhaard.nl



MEER KOOPWONINGEN VINDT U OP

KOPENBIJEIGENHAARD.NL

WIST U DAT HET VANWEGE DE
LAGE HYPOTHEEKRENTE NU
EEN GOED MOMENT IS OM TE
KOPEN?



DE ZANSE STRIP

Locatie: Zaandam
Prijzen: vanaf € 115.000,- v.o.n.
Oppervlakte: vanaf 42 m²

Wonen in de waterrijke Zaanstreek? Dat kan! En wel in de nieuwe energiezuinige woongebouwen. Interesse? Iedere zaterdag is de modelwoning aan het Vurehout 267 van 11 tot 13 uur zonder afspraak te bezichtigen. Meer info: www.dezaansestrip.nl

