



Een sociaal plan en technische brochure voor alle bewoners

Resultaten van de achterbanraadpleging over
het sociaal plan en de technische brochure in
Betondorp te Amsterdam

2023

 **woonbond**

Inhoudsopgave

Resultaten achterbanraadpleging Betondorp

Onderdeel	Pagina
Inleiding	pag. 03
Samenvatting	pag. 04
Resultaten	pag. 06
1. <i>De renovatieplannen</i>	pag. 07
2. <i>Wel of niet terugkeren na de renovatie</i>	pag. 10
3. <i>Het (concept) Sociaal Plan</i>	pag. 13
4. <i>De (concept) Technische Brochure</i>	pag. 19
5. <i>Overige opmerkingen</i>	pag. 29

Inleiding

Achterbanraadpleging Betondorp fase 3

Betondorp fase 3 is toe aan een opknapbeurt

Eigen Haard is bezig met het opknappen van een aantal woningen in Betondorp. Het doel van de renovatie is om het achterstallig onderhoud weg te werken, de woningen te verduurzamen en het verbeteren van het wooncomfort. Het gaat in totaal om 149 woningen nu bewoond door 120 huishoudens.

Ophalen hoe bewoners aankijken tegen het sociaal plan en de technische brochure

Nu het sociaal plan en de technische brochure in concept zijn, wil de projectcommissie graag weten wat de bewoners vinden van het sociaal plan en de technische brochure. De projectcommissie heeft de Woonbond gevraagd het onderzoek uit te voeren.

Resultaten van de raadpleging opgehaald

In de periode van 24 maart tot en met 14 april 2023 heeft de Woonbond van 97 huishoudens een ingevulde vragenlijst ontvangen (81% respons). In deze rapportage staan de uitkomsten van het onderzoek uitgewerkt.

Onderzoeksverantwoording



Veldwerkperiode:

Van 24 maart tot en met 14 april 2023



Uitvoer:

Papieren en online vragenlijst.

- Uitnodigingen verstuurd per brief
- Enquêteur langs geweest
- Nagebeld



Doelgroepen:

120 huishoudens van Betondorp



Respons (n):

97 huishoudens (81% respons)

Niet alle respondenten hebben alle vragen ingevuld, hierdoor kan het aantal respondenten (n) per vraag verschillen.



Samenvatting

Samenvatting

Renovatie is volgens een deel van de huishoudens nodig vanwege de staat van de woningen. Punten van aandacht voor vrijwel alle huishoudens (of ze nou voor of tegen de renovatie zijn) zijn de verhuiskostenvergoeding, de tijd om te verhuizen, de maatregelen ter verbetering van de geluidsisolatie, het energielabel, de huurverhoging, de afwerking van de woning en de materialen die bij de bouw worden gebruikt.



Over de renovatieplannen

Een kleine meerderheid is voor de renovatieplannen. Bewoners geven in de toelichtingen aan dat renovatie nodig is vanwege de staat van de woningen. Oudere bewoners zien op tegen het verhuizen. Ook twijfelen sommige bewoners over de renovatie omdat ze niet tevreden zijn over de plannen.



Wel of niet terugkeren naar de eigen gerenoveerde woning

Van de bewoners zeggen 49 terug te willen keren naar de eigen gerenoveerde woning. 31 weten het nog niet en 16 willen niet terugkeren. Daarvan willen 7 bewoners verhuizen naar buiten Betondorp. Een enkeling geeft ook aan niet te gaan verhuizen, onder andere vanwege de hoge leeftijd. Bewoners die aangeven te twijfelen of ze willen terugkeren geven in de toelichting aan dat ze of niet goed weten wat ze er voor terug krijgen en wel twee keer moeten verhuizen. Of zijn niet tevreden met de manier van bouwen en te gebruiken materialen (niet voldoende duurzaam) en de afwerking van de gerenoveerde woning.



Over de (concept) plannen

Bewoners verwachten dat de verhuiskostenvergoeding niet toereikend zal zijn om twee keer te verhuizen. Ook verwacht een deel van de bewoners dat vier weken niet voldoende tijd is om te verhuizen en de gerenoveerde woning in te richten. Met name bewoners die geen hulp kunnen krijgen en/of geen eigen buffer hebben verwachten hier problemen en zeggen stress te ervaren. Andere punten van aandacht, uit de concept technische brochure, zijn de maatregelen ter verbetering van de geluidsisolatie. 25 bewoners vinden de huurverhoging onredelijk. 32 bewoners zeggen dat met een label B of C de woning niet op de toekomst is voorbereid. Geen van de bewoners wil een label C en slechts 6% label B. Bewoners die de modelwoningen hebben bezocht zijn over het algemeen niet tevreden over de afwerking hiervan.



Resultaten

1. *De renovatieplannen*
2. *Wel of niet terugkeren na de renovatie*
3. *Het (concept) Sociaal Plan*
4. *De (concept) Technische Brochure*
5. *Overige opmerkingen*

A photograph of a room in a state of significant disrepair. The walls are covered in yellowed, peeling wallpaper with a faint floral pattern. A white door is partially open on the right, and another white door is open on the left, revealing a glimpse of another room. The floor is covered in debris, including pieces of wallpaper and wood. A teal-colored overlay, shaped like a house, covers the left side of the image. The text 'De renovatieplannen' is written in white on the teal overlay.

De renovatieplannen

Hoofdstuk 1

Hoe staat u tegenover de renovatieplannen?

Uitgesplitst naar of huishoudens willen terugkeren naar hun gerenoveerde woning

De renovatieplannen (ingevuld door 97 huishoudens, weergegeven in aantallen en percentages)



V: Alles overwegend, hoe staat u tegenover de renovatieplannen? Let op: deze vraag is heel belangrijk voor ons, wilt u deze vraag invullen? (n=97)

V: We zijn benieuwd of u wilt terugkeren na de renovatie. Wilt u na de renovatie terugkeren naar uw eigen woning? (n=96)

Toelichting op de vraag hoe men staat tegenover de renovatieplannen

Een selectie van de gegeven antwoorden.

Ja, ik ben voor

- “Mijn huis stort zowat in dus moet wel eens.”
- “Ik zie er erg tegen op omdat mijn vrouw niet helemaal mobiel is maar ik begrijp dat het moet gebeuren.”
- “Ik ben voor, zou graag kwaliteit willen zien op afwerking.”
- “Er is veel achterstallig onderhoud en de woningen zijn niet meer van deze tijd qua isolatie.”
- “Het is simpelweg noodzakelijk, er is lang gewacht.”

Ik ben tegen

- “In Betondorp wonen heel veel ouderen voor wie verhuizen onoverkomelijk is.”
- “Toen ik in mijn huis kwam heb ik alles laten opknappen. (...)”
- “Meer openheid in materiaalkeuzes (bijv. type vensterbank) en meer duidelijkheid over effecten geluids- en warmte isolatie.”
- “(...) Ik ben voor een groot onderhoud en niet voor een totale renovatie waardoor mijn huis kleiner wordt en ik mijn huis uit moet.”

Ik twijfel

- “Ik vind het jammer dat alle kamers kleiner worden door de isolatie. Wij ondervinden totaal geen geluidsoverlast en hebben zelf onze vloer geïsoleerd. Daarnaast zou ik een renovatie zelf helemaal naar mijn eigen wensen en inzichten doen. De keuzemogelijkheden zijn nu beperkt, vandaar mijn twijfel.”
- “Ik zie er enorm tegenop, ik kan dit allemaal niet alleen en ben nu al in de stress. (...) ik heb ook t geld niet om alles weer nieuw te kopen en (...) heb al mijn spaargeld uitgegeven, die 7000 euro is een schijntje van de werkelijke kosten.”



Wel of niet terugkeren na de renovatie

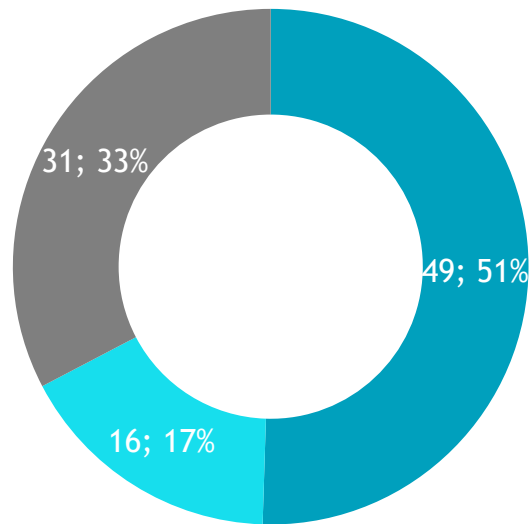
Hoofdstuk 2

Wilt u terugkeren naar de eigen gerenoveerde woning?

En waarom willen huishoudens niet terugkeren?

Terugkeren na de renovatie

Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100% (in aantallen en percentages).



■ Ja ■ Nee ■ Weet ik nog niet

Voorkeur voor andere mogelijkheid

In aantallen (vanwege de lage aantallen)



Nee

Waarom niet terugkeren na de renovatie

In aantallen (vanwege de lage aantallen)



Buiten

- “Wil wonen dichtbij winkels, markt en andere opties.”
- “Ik wil graag alles gelijkvloers, maar geen tuin.”
- “Last van mijn luchtwegen sinds ik hier woon.”

V: We zijn benieuwd of u wilt terugkeren na de renovatie. Wilt u na de renovatie terugkeren naar uw eigen woning? (n=101)

V: U geeft aan dat u niet wil terugkeren naar uw eigen woning. Heeft u een voorkeur voor een andere mogelijkheid? (n=16)

V: Waarom wilt u niet terugkeren na de renovatie in Betondorp? Meerdere antwoorden mogelijk. (n=7)

Opmerkingen over het vraagblok ‘wel of niet terugkeren na de renovatie’

Selectie van gegeven toelichtingen

Wil het huis niet verlaten

- “(...). Voor alle duidelijkheid van terugkeer is geen sprake aangezien ik mijn huis niet uit ga en de eerste vraag daarom ook niet beantwoord.”
- “Deze vraag gaat er al vanuit dat men VOOR renovatie is.”
- “Gezien mijn slechte gezondheid en hoge leeftijd (...) ben ik niet in staat om te verhuizen, ook niet met hulp. Ook om weer een huis opnieuw te laten inrichten is mij teveel. Oude bomen moet je niet verplaatsen. Er hoeft niets te gebeuren. Ik ga ook NIET verhuizen maar blijf hier wonen.”
- “Ik zou graag mijn woning houden.”

Wil terugkeren mits...

- “Zoals de renovatieplan nu is, is verhuizen een betere optie. Maar het is niet gezegd dat er een geschikt woningaanbod is, op het moment dat je weg moet, dus het blijft een lastige kwestie.”
- “Wil graag terugkeren, maar niet als huidige onderbuurman ook terugkeert.”
- “Wel of niet terugkeren naar eigen woning hangt o.a. af van mogelijkheden vervangende woning en het al dan niet kwijtraken van woon/inschrijfduur.”
- “Het is afhankelijk van de mogelijkheden. Hangt af van de woningen (ligging) en huurprijs.”
- “Als er een gerenoveerde, vergelijkbare woning beschikbaar is zou ik daarheen willen verhuizen, zodat ik maar 1 keer hoeft te verhuizen. Anders zou ik naar mijn eigen woning willen terugkeren.”
- “Toch heb ik redenen om eventueel niet terug te willen keren. Zoals de renovatie nu wordt voorgesteld wordt het milieuvriendelijk uitgevoerd en vallen de isolatiemaatregelen erg tegen. Ik zie niet in waarom wij al die moeite moeten doen van twee keer verhuizen voor dit tegenvallende resultaat.”

Het (concept) Sociaal Plan

Hoofdstuk 3



Heeft u voldoende informatie over de onderwerpen uit het Sociaal Plan? 'JA'

Uitgesplitst naar of huishoudens voor, tegen of twijfelen over de renovatie*

Voldoende informatie over de onderwerpen uit het Sociaal Plan

In aantallen en percentages waar het antwoord 'ja' op is gegeven

	Totaal	Ja, ik ben voor de renovatieplannen	Nee, ik ben tegen de renovatieplannen	Ik twijfel
Weet u wat u zelf moet regelen bij het verhuizen naar een wisselwoning? (antwoord=ja)	64 ; 76%	44 ; 69%	11 ; 17%	9 ; 14%
Denkt u voldoende tijd te hebben om de verhuizing en het (her-)inrichten van uw gerenoveerde woning te regelen? (antwoord=ja)	51 ; 60%	41 ; 80%	6 ; 12%	4 ; 8%
Verwacht u dat de verhuiskostenvergoeding toereikend zal zijn? (antwoord=ja)	32 ; 39%	26 ; 81%	2 ; 6%	4 ; 13%

V: Weet u wat u zelf moet regelen bij het verhuizen naar een wisselwoning? (n=84)

V: Denkt u voldoende tijd te hebben om de verhuizing en het (her-)inrichten van uw gerenoveerde woning te regelen? (n=85)

V: Verwacht u dat de verhuiskostenvergoeding toereikend zal zijn? (n=83)

*Hier zijn niet de huishoudens in meegenomen die hebben aangegeven buiten Betondorp te willen verhuizen.

Heeft u voldoende informatie over de onderwerpen uit het Sociaal Plan? 'NEE'

Uitgesplitst naar of huishoudens voor, tegen of twijfelen over de renovatie*

Voldoende informatie over de onderwerpen uit het Sociaal Plan

In aantallen en percentages waar het antwoord 'nee' op is gegeven

	Totaal	Ja, ik ben voor de renovatieplannen	Nee, ik ben tegen de renovatieplannen	Ik twijfel
Weet u wat u zelf moet regelen bij het verhuizen naar een wisselwoning? (antwoord=nee)	20 ; 24%	11 ; 55%	5 ; 25%	5 ; 25%
Denkt u voldoende tijd te hebben om de verhuizing en het (her-)inrichten van uw gerenoveerde woning te regelen? (antwoord=nee)	34 ; 40%	16 ; 47%	11 ; 32%	7 ; 21%
Verwacht u dat de verhuiskostenvergoeding toereikend zal zijn? (antwoord=nee)	51 ; 61%	30 ; 59%	15 ; 29%	6 ; 12%

V: Weet u wat u zelf moet regelen bij het verhuizen naar een wisselwoning? (n=84)

V: Denkt u voldoende tijd te hebben om de verhuizing en het (her-)inrichten van uw gerenoveerde woning te regelen? (n=85)

V: Verwacht u dat de verhuiskostenvergoeding toereikend zal zijn? (n=83)

*Hier zijn niet de huishoudens in meegenomen die hebben aangegeven buiten Betondorp te willen verhuizen

Toelichtingen op de vraag over voldoende informatie over de onderwerpen uit het Sociaal Plan

Selectie van gegeven toelichtingen

Tijd voor verhuizen

- “4 weken is te kort om alles goed te kunnen regelen. Er zijn op dit moment vertragingen en personeelstekort in alle sectoren, dus ook bij stoffeerdere, schilders, verhuizers etc. Ik heb geen behoefte om naar een half geschilderd huis terug te keren omdat de 4 weken om zijn. De verhuiskostenvergoeding zal voldoende zijn als je weinig spullen hebt en in een benedenwoning woont. Voor alle andere woningen is het beslist ontoereikend.”
- “Als het mogelijk zou de tijd van 4 weken opgerekt kunnen worden, omdat 4 weken kort is. Vooral als communicatie vaker als gewoon niet altijd soepel verloopt. Waar betreft de verhuiskostenvergoeding is dat natuurlijk nooit helemaal dekkend (verf, vloer etc. is vaak kostbaar).”
- “Wat betreft 4 weken: dit gaat over eigen gezondheid, vele keuzes die je moet maken, afhankelijkheid van leverbaarheid van materialen, beschikbaarheid en planning van vakmensen, beschikbaarheid en planning van netwerk, vertragingen, enz.”
- “Wij werken beiden (bijna) fulltime en hebben twee schoolgaande kinderen. Dat betekent dat er effectief weinig tijd is doordeweeks. Qua vergoeding: we wonen op een bovenwoning. Het stofferen van twee verdiepingen, twee trappen, en het verhuizen van een 4-persoonsinboedel zal zeker niet in de vergoeding passen”.
- “Voor het inroosteren van vrije dagen, inhuren van klussers is de planning te kort, financiële tegemoetkoming als je niet op tijd kunt verhuizen ontbreekt ten onrechte(...) .”

Verhuiskostenvergoeding toereikend

- “Alles word duurder inflatie materiaal stukadoors etc.”
- “De vergoeding hangt af of ik mijn ingebouwde keuken kan behouden die ik wil behouden.”
- “De verhuiskostenvergoeding zal absoluut niet genoeg zijn door de hoge inflatie.”
- “Dingen zelf doen zit er gezien mijn leeftijd niet meer in. Dan is 7000 euro zo op. Verhuizen, stofferen, schilderen etc.”
- “Ik weet niet of 4 weken voldoende zijn omdat je altijd afhankelijk bent en de verhuiskostenvergoeding weet ik ook niet of dat voldoende is als je 2 keer moet verhuizen en je woning opnieuw moet schilderen en stofferen.”
- “Of het genoeg tijd is dat vind ik moeilijk te bepalen. Verhuiskostenvergoeding is ook moeilijk te bepalen want je moet en de verhuiskosten betalen en de stoffering en schilderwerk betalen.”

Wat vindt u van het Interimbeheer?

Uitgesplitst naar of huishoudens voor, tegen of twijfelen over de renovatie

Het Interimbeheer

In aantallen en percentages

	Totaal	Ja, ik ben voor de renovatieplannen	Nee, ik ben tegen de renovatieplannen	Ik twijfel
Goed	25 ; 26%	23 ; 37%	1 ; 5%	1 ; 6%
Voldoende	21 ; 22%	16 ; 25%	3 ; 17%	2 ; 13%
Neutraal	28 ; 29%	15 ; 24%	8 ; 44%	5 ; 31%
Onvoldoende	3 ; 3%	1 ; 1%	2 ; 11%	-
Slecht	3 ; 3%	1 ; 1%	1 ; 5%	1 ; 6%
Geen mening	17 ; 18%	7 ; 11%	3 ; 17%	7 ; 44%
Totaal	97	63	18	16

V: Om ervoor te zorgen dat u tijdens de renovatiewerkzaamheden prettig kunt blijven wonen neemt Eigen Haard een aantal maatregelen; Interimbeheer genaamd (Sociaal Plan 4.4.). Zoals tijdelijke bewoning van lege huizen, toegankelijk houden van stoepen en opruimacties. Wat vindt u van het Interimbeheer? (n=97)

Opmerkingen over het vraagblok ‘Het Sociaal Plan’

Selectie van gegeven toelichtingen

Leegstaande woningen

- “De tuinen van de woningen die leeg staan worden totaal niet onderhouden. Dat is heel vervelend als je ernaast woont. Niet alleen om naar te kijken, maar het onkruid woekert ook je tuin in.”
- “Geluidsoverlast van de nieuwe burens.”
- “Staat mooi op papier maar in de praktijk komt er weinig van terecht. Tijdelijke bewoning, niks van gemerkt. Heggen van leegstaande beneden woningen worden niet gesnoeid.”
- Veel last gehad van tijdelijke bewoners en onduidelijke onder huurders.
- Veel woningen staan leeg. Tuinen van deze woningen zijn veel helemaal niet netjes, met name de achtertuinen. Stoepen zijn niet toegankelijk.


Interimbeheer

- “Het interimbeheer klinkt goed, als het tenminste ook uitgevoerd wordt. Dus: wie houdt er toezicht op de uitvoering en wordt daarnaar geluisterd / wat gebeurt er als afspraken niet worden nageleefd?”
- “Ik denk dat de interimbeheer heel behulpzaam zou zijn.”

Overig

- “Het sociaal plan is prettig geschreven en goed leesbaar! Ik mis de vraag of er voldoende keuzes worden geboden in hoofdstuk 4 én het bijbehorende - goed beheerde - aanbod beschikbaar is. Dat is wat betreft seniorenwoningen in de Watergraafsmeer waar ik mijn netwerk heb, niet het geval. Wat te denken van een SV voucher voor senioren in afwachting van realiseren van meer aanbod in de Watergraafsmeer?”
- “Als EH haar plicht niet verzaakt, dan hoort het er allemaal bij.”
- “Bij de bewoners infoavond werd door EH onderscheid gemaakt tussen mensen die niet kunnen en mensen die niet gewoon niet willen (verhuizen). Die laatste categorie werd m.i. gezien als tegenwerkend. Ik kreeg niet de indruk dat persoonlijke situaties voor 'niet willen' als legitieme factor om rekening mee te houden wordt beschouwd door EH.”

V: Heeft u nog opmerkingen of een toelichting op dit vragenblok? (n=26)



De (concept) Technische Brochure

Hoofdstuk 4

Wat vind u van de mogelijkheden om uw woning levensloopbestendig te maken?

Uitgesplitst naar of huishoudens voor, tegen of twijfelen over de renovatie*

De woning levensloopbestendig maken

In aantallen en percentages

	Totaal	Ja, ik ben voor de renovatieplannen	Nee, ik ben tegen de renovatieplannen	Ik twijfel
Goed	33 ; 37%	28 ; 49%	1 ; 6%	4 ; 6%
Voldoende	18 ; 20%	13 ; 23%	3 ; 17%	2 ; 13%
Neutraal	14 ; 16%	7 ; 12%	2 ; 11%	5 ; 31%
Onvoldoende	6 ; 7%	-	6 ; 33%	-
Slecht	2 ; 2%	1 ; 2%	1 ; 6%	-
Geen mening	11 ; 12%	4 ; 7%	4 ; 22%	3 ; 21%
Niet van toepassing	5 ; 6%	4 ; 7%	1 ; 6%	-
Totaal	89	57	18	14

V: Wat vind u van de mogelijkheden om uw woning levensloopbestendig te maken? (n=89)

*Hier zijn niet de huishoudens in meegenomen die hebben aangegeven buiten Betondorp te willen verhuizen

Wat vind u van de maatregelen ter verbetering van geluidsisolatie?

Uitgesplitst naar of huishoudens voor, tegen of twijfelen over de renovatie*

Maatregelen ter verbetering van geluidsisolatie

In aantallen en percentages

	Totaal	Ja, ik ben voor de renovatieplannen	Nee, ik ben tegen de renovatieplannen	Ik twijfel
Goed	25 ; 28%	21 ; 37%	1 ; 6%	3 ; 21%
Voldoende	22 ; 25%	16 ; 25%	2 ; 11%	3 ; 21%
Neutraal	6 ; 7%	3 ; 24%	3 ; 17%	-
Onvoldoende	18 ; 20%	9 ; 1%	6 ; 33%	3 ; 21
Slecht	7 ; 8%	3 ; 1%	3 ; 17%	1 ; 7%
Geen mening	9 ; 10%	4 ; 11%	2 ; 11%	3 ; 21%
Niet van toepassing	2 ; 2%	-	1 ; 6%	1 ; 7%
Totaal	89	57	18	14

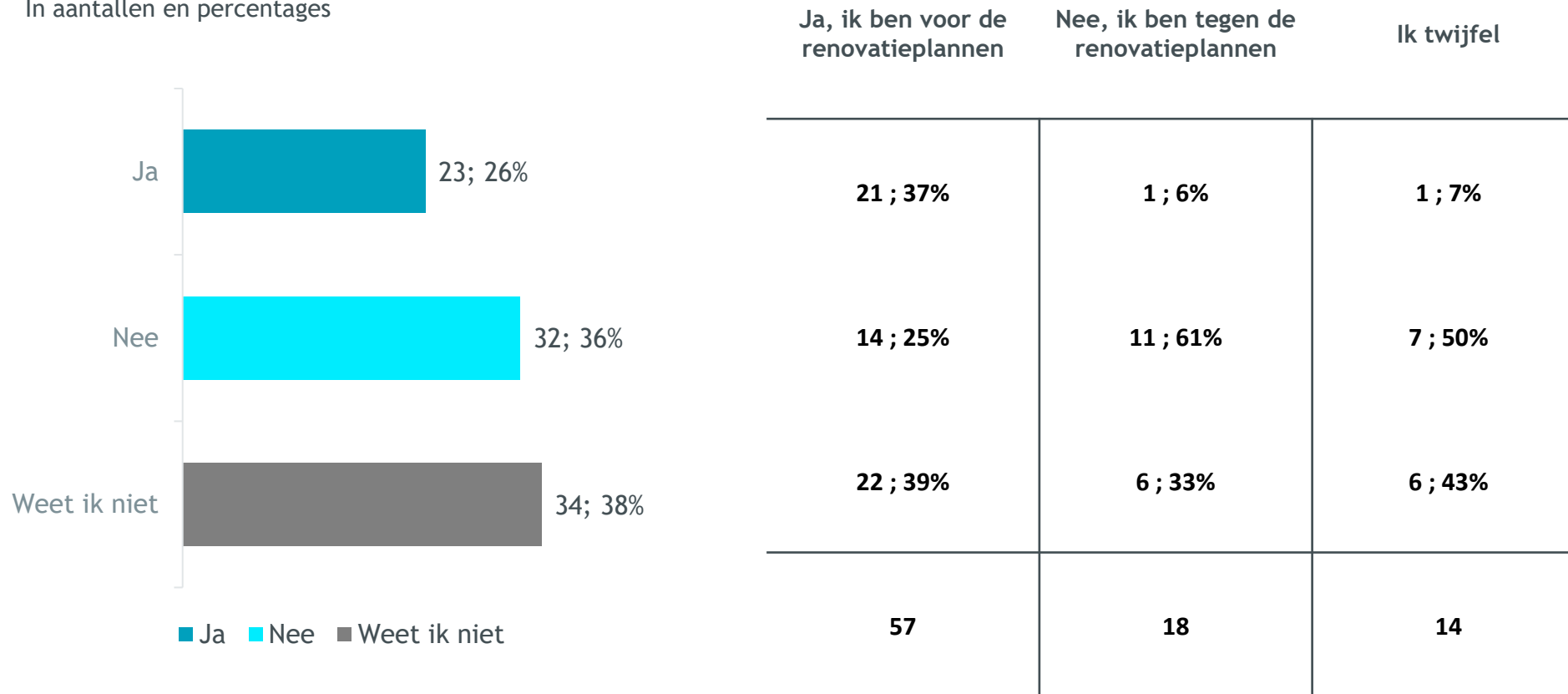
V: Wat vind u van de maatregelen ter verbetering van geluidsisolatie? (n=89)

*Hier zijn niet de huishoudens in meegenomen die hebben aangegeven buiten Betondorp te willen verhuizen

Is met label B of C uw woning op de toekomst voorbereid?

Uitgesplitst naar of huishoudens voor, tegen of twijfelen over de renovatie*

Woning op de toekomst voorbereid met label B of C
In aantallen en percentages



V: Eigen Haard renoveert uw woning voor 25 à 30 jaar. Een energielabel geeft aan hoe energiezuinig een woning is. Er zijn energielabels van A++++ tot en met G. Uw woning krijgt na de renovatie energielabel B of C. Is hiermee uw woning op de toekomst voorbereid? (n=89)

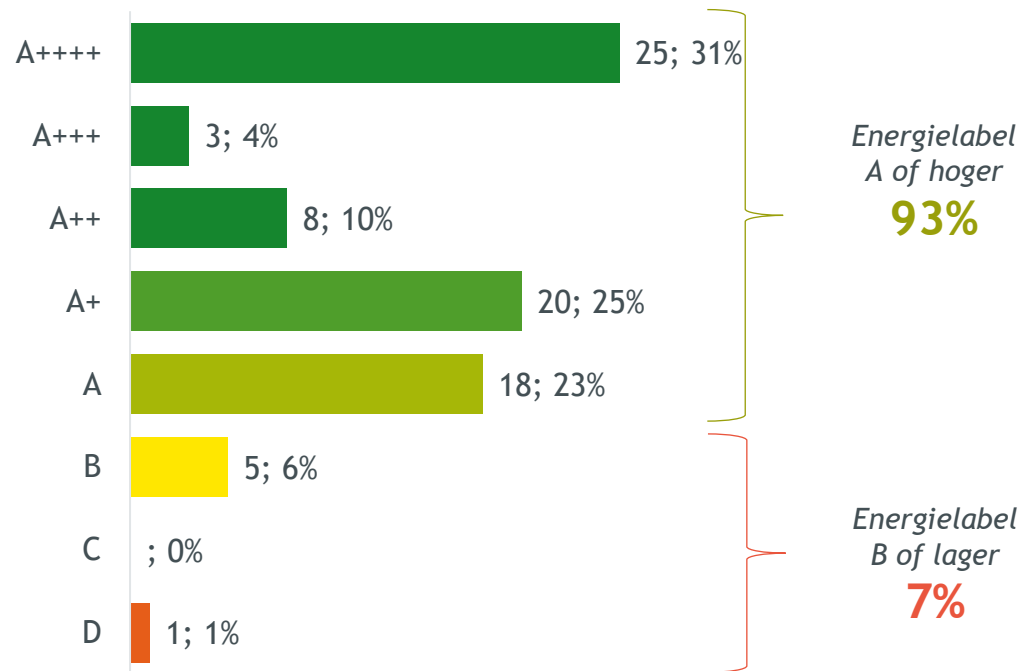
*Hier zijn niet de huishoudens in meegenomen die hebben aangegeven buiten Betondorp te willen verhuizen.

Welk energielabel zou u wensen na de renovatie?

Uitgesplitst naar of huishoudens voor, tegen of twijfelen over de renovatie*

Het te wensen energielabel

In aantallen en percentages



	Ja, ik ben voor de renovatieplannen	Nee, ik ben tegen de renovatieplannen	Ik twijfel
Energielabel A of hoger (93%)	15 ; 28%	6 ; 40%	4 ; 33%
A++++	2 ; 4%	-	1 ; 8%
A+++	6 ; 11%	1 ; 7%	1 ; 8%
A++	12 ; 23	4 ; 27%	4 ; 33%
A+	14 ; 26	2 ; 13%	2 ; 17%
A	4 ; 8%	1 ; 7%	
Energielabel B of lager (7%)	-	-	
B	-	1 ; 7%	
C			
D			
Totaal	53	15	12

V: Welk energielabel zou u wensen na de renovatie? (n=80)

*Hier zijn niet de huishoudens in meegenomen die hebben aangegeven buiten Betondorp te willen verhuizen

Over de huurverhoging

Uitgesplitst naar of huishoudens voor, tegen of twijfelen over de renovatie*

Huurverhoging

In aantallen en percentages

		Ja, ik ben voor de renovatie-plannen	Nee, ik ben tegen de renovatie-plannen	Ik twijfel
Goed	12; 13%	11 ; 19%	1 ; 6%	-
Redelijk	42; 47%	32 ; 56%	4 ; 22%	6 ; 40%
Onredelijk	25; 28%	10 ; 18%	8 ; 44%	7 ; 47%
Weet ik niet/geen mening	11; 12%	4 ; 7%	5 ; 28%	2 ; 13%
		57	18	15

Toelichting bij de vraag:

Eigen Haard rekent GEEN huurverhoging voor werkzaamheden wegens achterstallig onderhoud en GEEN huurverhoging voor duurzaamheidswerkzaamheden. De huurprijs na renovatie bestaat uit uw oude huur plus + nieuwe servicekosten + huurverhoging. Eventueel krijgt u ook nog huurverhoging op betaalde opties. De huurverhoging (exclusief servicekosten) per woningtype zijn:

- Benedenwoning:€ 15,83 per maand
- Bovenwoning:€ 27,34 per maand
- Eengezinswoning:€ 17,51 per maand
- Moeder-kindwoning:€ 23,98 per maand.

V: Ik vind de huurverhoging...(n=90)

*Hier zijn niet de huishoudens in meegenomen die hebben aangegeven buiten Betondorp te willen verhuizen.

Stelling beoordelen '(helemaal) eens'

Uitgesplitst naar of huishoudens voor, tegen of twijfelen over de renovatie*

Stelling beoordelen

In aantallen en percentages waar het antwoord '(helemaal) eens' op is gegeven

	Totaal	Ja, ik ben voor de renovatieplannen	Nee, ik ben tegen de renovatieplannen	Ik twijfel
Ik vind het belangrijk dat er gebruik gemaakt wordt van duurzame materialen (antwoord= (helemaal) eens)	66 ; 75%	43 ; 77%	13 ; 72%	10 ; 71%
Ik vind het belangrijk dat er zonnepanelen geplaatst worden om energiekosten te kunnen besparen (antwoord= (helemaal) eens)	59 ; 88%	40 ; 70%	10 ; 56%	9 ; 69%
Ik vind het belangrijk dat het mogelijk wordt een regenton in de tuin of op het balkon te plaatsen (antwoord= (helemaal) eens)	50 ; 57%	33 ; 59%	8 ; 44%	9 ; 64%

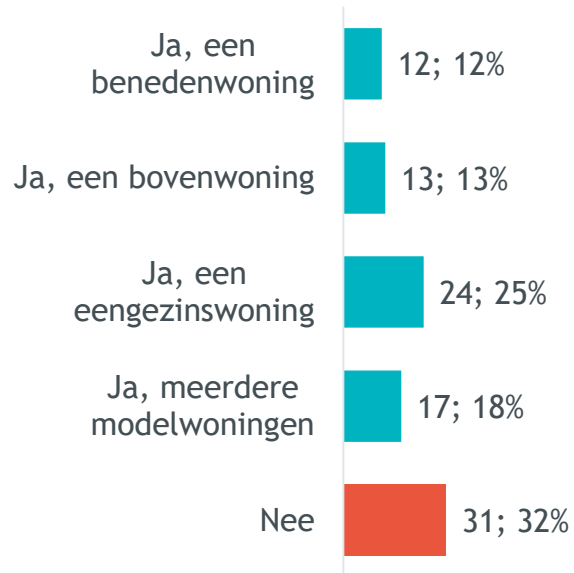
V: Wilt u de volgende stellingen beoordelen? (n=88)

*Hier zijn niet de huishoudens in meegenomen die hebben aangegeven buiten Betondorp te willen verhuizen

Bezoek modelwoning

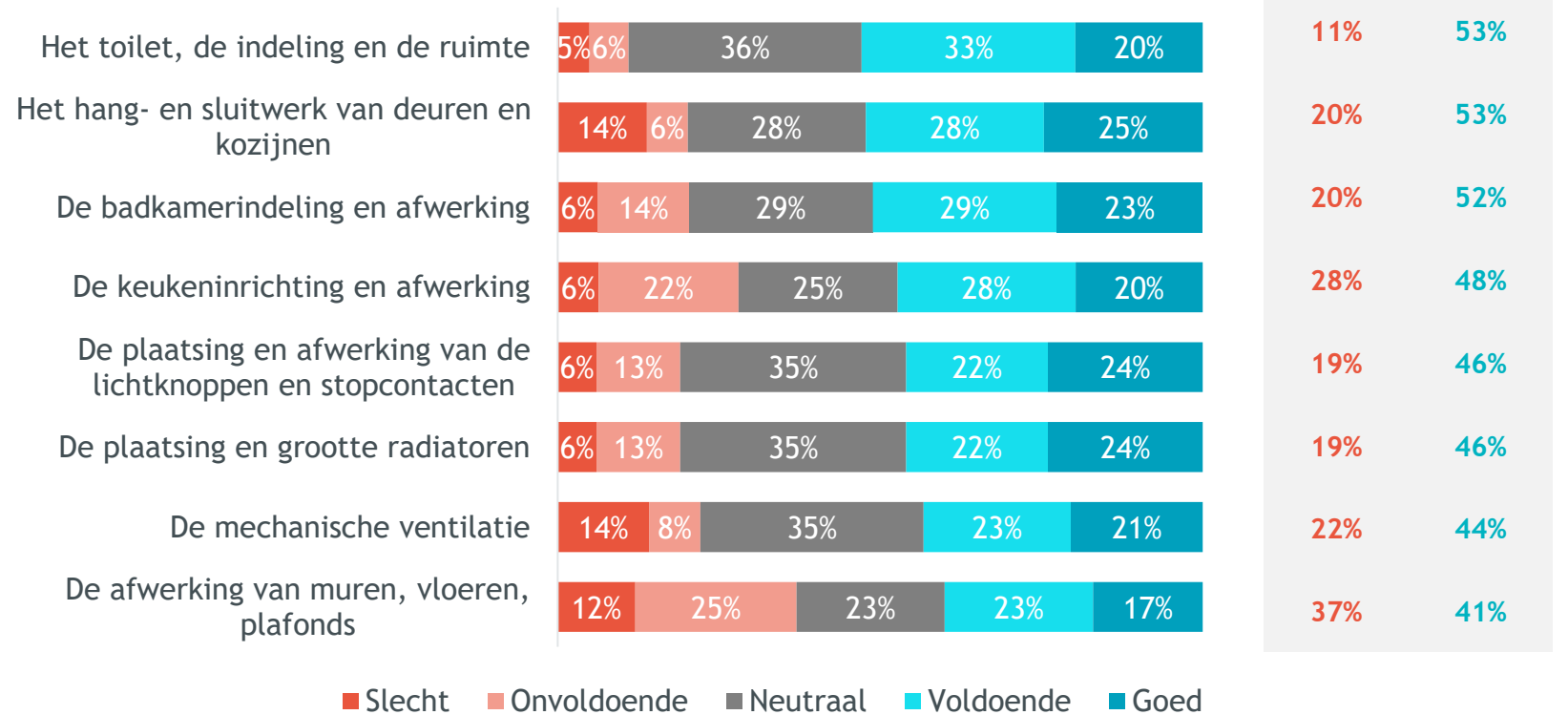
Modelwoningen totaal

Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100%.



Mening over modelwoning totaal

Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100%.



V: Heeft u een modelwoning bezocht? (n=97)

V: Wat vindt u van de woning wat betreft...(n=67)

Toelichtingen over de modelwoningen

Selectie van gegeven antwoorden per type bezochte woning

Benedenwoning (n=9)

- “Het was daadwerkelijk om te ademen, het zag er niet uit.”
- “Ventilatie stond niet aan dus geen idee.”

Bovenwoning (n=10)

- “Te weinig stopcontacten door het hele huis.”
- “Lelijke vensterbanken, afwerking vergt nog het nodige kluswerk bij terugkeer. Verder ook niet perse gemakkelijk te vergelijken omdat de bezochte modelwoning niet exact dezelfde indeling heeft als de onze. Dus hoe het in onze woning wordt, qua indeling, is me niet duidelijk.”
- “De modelwoning zag er niet afgewerkt uit. Ik had een lichte, opgeknapte ruimte verwacht.”
- Vensterbanken worden hier niet vermeld waarbij deze te smal en 'goedkoop' over doet komen.”
- “Stopcontacten te weinig en niet ingebouwd. Keuken, badkamer en toilet zijn nu beter dan wat er gaat komen.”

Eengezinswoning (n=20)

- “Badkamer was wel wat klein, zeker als er nog een toilet bijkomt. Trap naar boven had geen armleuning!”
- “De afwerking leek goed te zijn gedaan. Heb twijfels of het in de praktijk ook zo wordt gedaan. Alleen materiaalkeuze beneden alle peil. Verder de goot tussen vensterbank en raam????”
- “De modelwoning was slecht afgewerkt en zag er slordig uit.(...).”
- “Ik hoop dat je met warmte opname wel kan aangeven waar je de radiatoren wilt. Ik kreeg het raam heel moeilijk open en dicht en de rubberband veel eruit aan de onderkant.”
- “In de modelwoning was geen 2e toilet.”

Meerdere woningen (n=15)

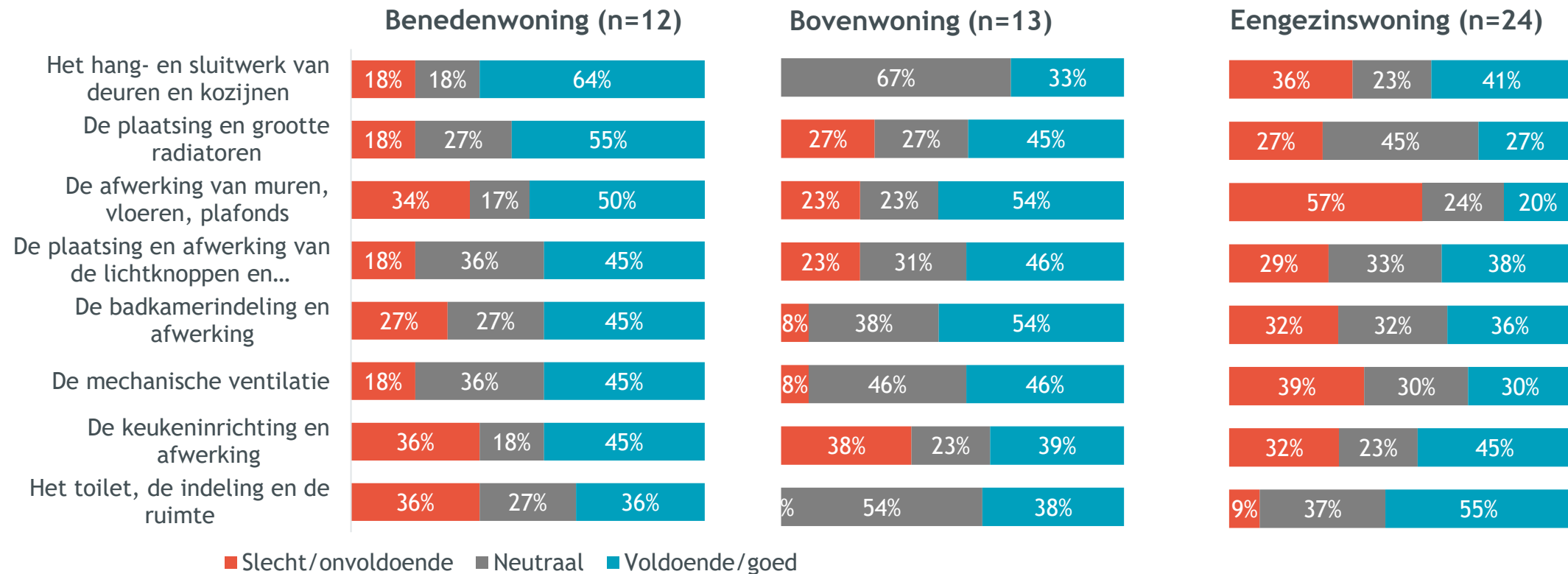
- “Ik vind het jammer dat er voor de badkamer en toilet niet meer keuzemogelijkheden zijn (ook als dat een financiële bijdrage van de bewoners vereist). Een meer op maar gesneden aanpak heeft mijn voorkeur.”
- “De (beneden) woning was niet gerenoveerd naar mijn idee, wel ventilatie en nieuwe keuken, badkamer, toilet maar wanden/plafond/deuren etc. niet gedaan.”
- “(...)De vloeren van de modelwoning waren ongelijkmatig. De ophanging van de CV ketel en expansievat HEEL lelijk en niet afgewerkt, leidingen weggewerkt. De radiator in de gang was verroest dus niet vervangen.”

Over de modelwoningen

Uitgesplitst naar type woning

Mening over de verschillende modelwoningen

Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100%.



V: Wat vindt u van de woning wat betreft...

A photograph of a desk setup in front of a window. On the desk, there is a silver laptop with a black screen, a small potted plant in a light-colored pot, a black Yeti mug with a silver rim and handle, and a white mouse. The laptop screen displays the text "JUST START." in a light blue font. A large, semi-transparent teal shape is overlaid on the left side of the image, containing the text "Overige opmerkingen" and "Hoofdstuk 5".

Overige opmerkingen

Hoofdstuk 5

JUST START.

Overige opmerkingen

Selectie van gegeven antwoorden

“De huurverhoging voor moeder/kind woning is te hoog, er wordt slechts een kamer meer meegenomen in de renovatie t.o.v. eengezinswoning.”

“Twee dingen: - Ik hoop dat mijn wensen / suggesties bijdragen aan het zo bijstellen van de plannen, dat Betondorp meer toekomstgericht wordt gerenoveerd. Dit houdt ook in: een goed onderhoudsplan. Naar het plan voor de tuinen werd niet gevraagd. Compliment daarvoor. Betondorp heeft het nodig.“

“Gezien mijn leeftijd zou het prettig zijn hulp te krijgen bij verhuizing, zeker als dat 2 keer zou zijn!!!!”

“Graag goed blijven communiceren (wat op zich nu goed gaat, waar in het verleden wel eens aan ontbrak).”

“Graag zou ik iets anders willen. Ik zie tegen 2x verhuizen op en wil graag als ik verhuis 1x verhuizen!”

“Het keukenblok moet van roestvrijstaal en ik wil op gas kunnen koken.”

“Het samenvoegen van twee woningen zou een goede oplossing zijn voor mensen met een groot gezin. Helaas is daar niets over geschreven in het renovatie plan. Ik zou zeker hiervoor kiezen als dit mogelijk is!!!”

“Hoort bij levensbestendig ook de mogelijkheid van trapliften?”

“Het vertrouwen is er wel maar ik moet eerst zien of het heen verkapte renovatie wordt in de vorm van groot achterstallig onderhoudsbeurt. Nergens in de brochures is de optie trapliften voor oudere dames die terug willen naar hun vertrouwde omgeving genoemd (behandeld).”

“ik heb geen familie of iets die me kunnen helpen.”

“Ik heb nog veel vragen maar wacht het huisbezoek af wellicht scheidt dit meer duidelijkheid.”

“Ik hoop dat het na vaak uitstellen nu echt gaat gebeuren.”

“Ik hoop echt dat Eigen Haard goed maatwerk gaat leveren en de renovatie kwalitatief goed uitvoert. En ik hoop dat de renovatie nu toch echt volgend jaar van start gaat.”

12

Datum : April 2023
Auteur : Simone Zwiers

 **woonbond**

