

EIGEN HAARD

MAGAZINE VAN WONINGCORPORATIE EIGEN HAARD - JULI 2023



Jeanette (90) geniet van de tuinierdag in de straat

SAMEN TUINIEREN
ZORGT VOOR VERBINDING

'IK ZIT THUIS
EIGENLIJK NOOIT
ERGENS ANDERS'

Fijne werkplek thuis

Bea woont met haar man in een tussenwoning in Aalsmeer Oost. 'Een goed zittende jas' noemt zij haar huis.

'Ik voel me hier gewoon thuis. Favoriet is mijn plekje aan de keukentafel. Dat begint met het ontbijt. Daarna komen mijn computer, iPad en opschrijfboekjes op tafel en ga ik aan het werk. Hans, mijn man zit gezellig tegenover mij te werken. Ik zit thuis eigenlijk nooit ergens anders. Vijftien jaar geleden moesten wij verhuizen. Onze oude woning was niet meer bewoonbaar. Eigen Haard heeft ons toen goed geholpen met het vinden van een nieuw huis. Als dank ben ik vrijwilligerswerk gaan doen voor de koepel huurdersfederatie Alert. Ik heb hier heerlijk uitzicht op het grasveld aan de overkant. Dat wordt intens gebruikt door de scholen. Er is altijd wat te zien hier. Voetballende kinderen, mensen die hun hond uitlaten. Door het raam zwaaien ze. Ik wil best ooit naar een appartement verhuizen, maar kan dat dan hier op dit plekje worden neergezet?'

Tuin opknappen in Aalsmeer 6

'Fleur je straat op' doen we samen

'Ik maak mensen graag blij' 9

In de fietsenwinkel van Patris

Wist je dat...? 10

Inspiratie en informatie

Dat gaat net even anders 12

Huren in een flat met VvE

'Elke dag knapt het meer op' 14

De Aquariusflat in Amstelveen

Bewonersonderzoek 17

Wat doen we met de resultaten?

Raad de straat 18

En los de puzzel op en win!

Bedankt! 20

Vrijwilligers in het zonnetje



6



10



9



12

Terugblik op 2022

Ieder jaar maken we een jaarverslag en laten we zien welke resultaten we het afgelopen jaar hebben behaald. We hebben veel huizen verduurzaamd en daar gaan we mee door. Ook zijn er sociale huurwoningen bijgekomen. En er is meer!

We voerden ruim **53.000 reparatieverzoeken** uit



56.959 woningen **9** gemeenten **100** buurten

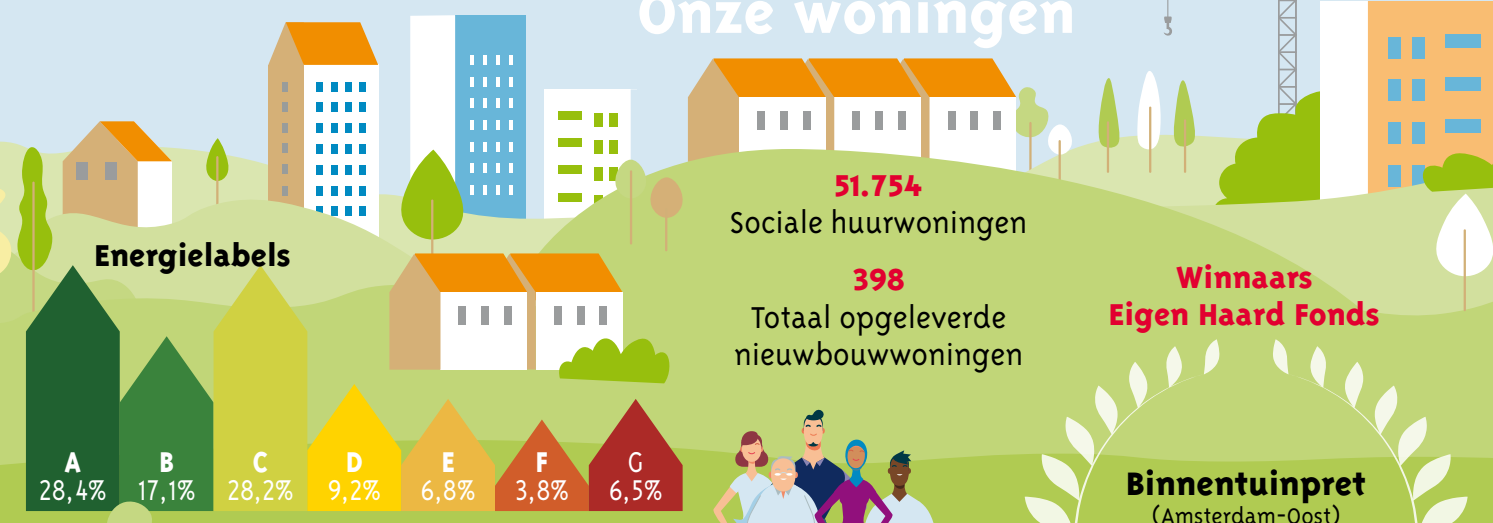
Klanttevredenheid

Nieuwe huurders	★★★★★	7,2
Vertrokken huurders	★★★★★	7,8
Reparatieverzoeken	★★★★★	7,8

We controleerden of plaatsten bij **26.470** woningen **een rookmelder**

We hebben bijna **1.700** woningen verduurzaamd

Onze woningen



131 wijkvrijwilligers hebben taken in de buurt uitgevoerd



Meer weten? Je kunt ons jaarverslag online lezen op eigenhaard.nl/jaarverslag2022 of scan de QR-code.

COLOFON: Realisatie Axioma Communicatie. Eindredactie Ilse de Buck, Marieke Snel (Eigen Haard) i.s.m. redactieteam. Tekst & fotografie Karen Feenstra (bladmanager), Maartje Lute (projectredacteur), Mirjam Herrebrugh (art director), Jeroen Dietz, Vincent Boon, Annemarie van Dijk, Annelien Nijland, Janita Sassen, Richard Wouters (illustratie). Eigen Haard magazine is een kwartaaluitgave van Eigen Haard. Niets uit deze uitgave mag zonder toestemming van Eigen Haard en de uitgever worden gekopieerd en/of gebruikt.



Samen aan de slag!

Samen tuinieren: dat zorgt voor meer groen in de straat én burens leren elkaar beter kennen. Op een zonnige voorjaarsochtend gingen bewoners van de Hugo de Vriesstraat in Aalsmeer aan de slag in hun voortuin.



Het zonnetje schijnt en het is niet te warm. Ideaal weer om te tuinieren. Vanochtend pakten de bewoners van de Hugo de Vriesstraat in Aalsmeer samen hun voortuinen aan. 'Het is fijn als de tuinen er netjes en gezellig uitzien', zegt Eigen Haard-wijkregisseur Brenda Eikelenboom, terwijl ze op haar knieën onkruid uit de grond trekt. 'Bovendien is het duurzaam om groen in je tuin te hebben: er komt meer zuurstof in de lucht en regenwater loopt makkelijker de bodem in. Verschillende mensen doen vandaag dan ook aan tegelwippen: tegels eruit en plantjes erin.' Ze is ontzettend blij met het mooie weer. 'Ik had al regenponcho's geregeld, maar die hebben we gelukkig niet nodig.'

Verbinding

'Fleur je straat op' is een initiatief van Eigen Haard, vandaag voor de eerste keer in Aalsmeer. Bewoners konden zich opgeven via een flyer die in de brievenbus kwam. Stichting ANDERS, een netwerk van maatschappelijk betrokken ondernemers, zorgt voor vlinderstruikplantjes, het grove snoeiwerk en het afvoeren van groenafval. Bij een aantal huizen zijn bewoners druk bezig met onkruid wieden. Ze worden geholpen door mensen van welzijnsorganisatie Participe uit Aalsmeer. Activiteitscoach Ania Bugala van Participe nam een team van vrijwilligers mee. 'Wij zorgen graag voor verbinding met onze projecten. Daarom dachten we mee met Eigen Haard over deze tuinier-ochtend. Samen tuinieren is goed voor de verbinding in de straat.'



ANIA: 'SAMEN TUINIEREN IS GOED VOOR DE VERBINDING IN DE STRAAT'



SJAAK: 'ZO'N GROENE
TUIN ZIET ER TOCH VEEL
LEUKER UIT?'



Wijkregisseur Brenda helpt bewoner Sjaak bij het snoeien van de grote bomen.

Dat is belangrijk, want als iedereen een beetje op elkaar let, blijft het gezellig. En juist als je samen iets doet, gaan bewoners op een gemakkelijke manier met elkaar in gesprek.' In het vrijwilligersteam van Participe zit ook Laura. Naast haar baan doet ze regelmatig vrijwilligerswerk. 'Ik vind het fijn om iets te doen voor de maatschappij. Zelf heb ik geen tuin, maar ik houd erg van tuinieren. Verder kook ik vaak voor ouderen.' Participe heeft ook een klussendienst, vertelt Ania. 'Dus, is er een klus in huis die je om wat voor reden dan ook niet zelf kunt doen, dan mag je ons benaderen.'

Groen paradijs

Even verderop is Sjaak (76) bezig in het groen. Zijn tuin, een groen paradijs, is absoluut de mooiste van de straat. Hij woont sinds 2000 in de Hugo de Vriesstraat. 'Ik ben als kind hier opgegroeid en later weer teruggekomen.' Zijn vrouw en hij tuinieren graag. Toch konden ook zij een beetje hulp wel

gebruiken bij het snoeien van de grote bomen. Wat vindt Sjaak van de sfeer in de straat? 'In het blok waarin ik woon, hebben we een goed contact met elkaar', vertelt hij. 'Maar de laatste jaren zijn er veel nieuwe mensen in de straat gekomen die ik nog niet ken. Ik vind het jammer dat zij vaak niet veel aan hun tuin doen. Veel voortuinen liggen vol tegels. Zo'n groene tuin ziet er toch veel leuker uit?'

Stroopwafels

Tijd voor koffie! Bij de bakfiets van Participe verzamelt iedereen zich voor een welverdiende pauze. Ania schenkt koffie en thee, en deelt bastognekoeken en stroopwafels uit. Bewoonster Jeanette geniet van de gezelligheid met de burens op straat. Met haar negentig jaar tuiniert ze nog graag. 'Ik heb ook nog een volkstuintje', vertelt ze trots. Een straatbewoner die langsloopt, ziet het groepje staan en roept: 'De volgende keer doe ik ook mee!'



10% korting
op tweedehandsfietsen
en reparaties, tot en met
1 september, op vertoon
van deze pagina

'Ik vind het leuk om mensen te helpen'

Ooit verkocht hij fietsen op het Waterlooplein. Toen dat goed liep, begon Patris een fietsenwinkel in de Molukkenstraat: Awesta Broeders Bike.

'24 jaar geleden vluchtte ik naar Nederland vanuit Afghanistan. Awesta, een heilig, vierduizend jaar oud boek uit mijn geboorteland is een soort bijbel voor mij. Daarom heb ik de fietsenwinkel zo genoemd. Ik werk graag met mijn handen.

Ik vind het fijn om banden, remmen en versnellingen te repareren. Daarom past een fietsenwinkel goed bij mij. Beter dan de euroknallerwinkel die ik hiervóór had. Ik heb twee medewerkers en begeleid elk jaar een stagiair van het ROC, die ik het vak leer. Mijn klanten komen uit de buurt en zijn vaak studenten uit het Science Park, dat is hier vlakbij. Vrijwel iedereen in de wijk kent mij hier. Buurtgenoten zwaaien als ze langslopen of komen even binnen voor een praatje of grapje.

Ik vind het leuk om te helpen en maak mensen graag blij. Als iemand iets écht niet kan betalen, dan komen we er vaak samen wel uit.'

Wie Patris van Awesta Broeders Bike
Waar Molukkenstraat 149-151
Amsterdam
Sinds 2010
Wat reparatie, verkoop en verhuur van fietsen

Recht op een 'potje'?

Het is in deze tijd helemaal niet gek als je moeite hebt om rond te komen. Op Geldfit vind je gratis informatie over geld in jouw situatie. Je kunt op de website van Geldfit bijvoorbeeld bekijken op welke 'potjes' je recht hebt. Potjes zijn regelingen of toeslagen. Potjes zijn een manier om je inkomen aan te vullen. Ga naar eigenhaard.nl/geldfit en doe de 'potjescheck'.

Doe de check



De energiecoach bij jou thuis

De zomer is een goed moment om een afspraak te maken met de energiecoach. In de herfst wordt het weer kouder. Dan zijn er veel mensen die een afspraak willen. De wachttijden zijn dan een stuk langer. Als je een afspraak maakt, komt de energiecoach bij jou thuis. Dat bezoek is **gratis**. Samen bekijken jullie welke kleine aanpassingen er mogelijk zijn in jouw woning om jouw energierekening te verlagen. Op deze manier kun je geld besparen. Voorbeelden van aanpassingen zijn tochtstrips, radiatorfolie, brievenbusborstel of ledlampen. Wil je deze producten kopen? Soms kun je korting krijgen. Vraag het je energiecoach. Kijk op eigenhaard.nl/energiecoach. Daar vind je een coach in jouw buurt.

Arco Groothedde: 'Een huis waar je je thuis voelt, is ontzettend belangrijk. En dan vooral een betaalbaar en goed huis in een buurt waar je graag woont. Ik vind het geweldig om daar met de collega's van Eigen Haard aan te werken.'



Sinds 1 mei is Arco bestuurder bij Eigen Haard. Ons bestuur bestaat nu uit Anke Huntjens en Arco Groothedde.



Wat doe je als de stroom in huis is uitgevallen?

Onze vakman legt het je uit in een video. Hij geeft tips over waar je op moet letten en wat je zelf kunt doen. Scan de QR-code en bekijk de video. Meer tips? eigenhaard.nl/digitalevakman



Wist je dat...

... je ons nu ook in de middag kunt bellen?

We zijn elke werkdag telefonisch bereikbaar. Tussen 9.00 en 16.00 uur op 020 - 6801 801. Je kunt ook nog steeds met ons chatten via de website. Van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.00 uur.



Keukens van de toekomst

Goran Pogarcic is kwaliteitsregisseur bij Eigen Haard. Als je gaat verhuizen, bekijken Goran en zijn team hoe jouw huis wordt achtergelaten. Zij zorgen ervoor dat de woning weer netjes wordt opgeleverd aan de nieuwe bewoners.

4500 kilo afval uit de oude woning

Goran schrok ervan toen hij ontdekte dat uit een oude woning 4500 kilo afval kwam. 'Afval' zoals oude tegels, oude plafonds, en stukken hout. Veel daarvan wordt weggegooid. Dat is zonde. Want een groot deel van deze spullen kun je opknappen en opnieuw gebruiken. Als je spullen opknapt en opnieuw gebruikt, noem je dat circulair. Het is niet goed voor onze aarde om elke keer nieuwe spullen te maken en te kopen. Dat kost ons heel veel energie en CO₂.

Wat is een circulaire keuken?

Eigen Haard gaat daarom steeds vaker circulaire keukens plaatsen. Dat zijn keukens waarbij de materialen los van elkaar opnieuw gebruikt kunnen worden. We plaatsen nu elk jaar ongeveer 4000 keukens. 'Gewone' keukens gaan zo'n 15 jaar mee. Daarna worden ze in z'n geheel vervangen. Ook de tegels en het leidingwerk. Circulaire keukens gaan wel 40 jaar mee. Bij een circulaire keuken hoef je alleen de onderdelen te vervangen die kapot zijn. Dat scheelt heel veel werk en veel CO₂ uitstoot.

Mooier en moderner

Huurders merken er niets van dat ze een circulaire keuken hebben. De keuken is waarschijnlijk nog mooier, gebruiksvriendelijker en moderner!

Huur je een woning in een gebouw waar huurders én kopers wonen? Dan is er een VvE actief. Dat betekent Vereniging van Eigenaren. Daar gaan dingen soms anders dan in een gebouw waar Eigen Haard de enige eigenaar is. We leggen je uit wat er anders is en wat dat voor jou betekent.



Nét even anders: wonen in een gebouw met een Vereniging van Eigenaren

In veel gebouwen van ons wonen alleen huurders. Daar beslissen wij over zaken als het onderhoud aan het gebouw, de schoonmaak of de inzet van een wijkbeheerder. Er zijn ook gebouwen waar we niet de enige eigenaar zijn. In die gebouwen gaan dingen soms net iets anders.

Wat regelt de VvE?

Woon jij in een gebouw met koopwoningen? Hier moet volgens de wet een Vereniging van Eigenaren (VvE) worden opgericht. Deze bestaat uit eigenaren die hun appartement hebben gekocht én Eigen Haard als eigenaar van appartementen, bedrijfspanden en parkeerplaatsen. De VvE regelt het onderhoud van de gemeenschappelijke gedeelten van het gebouw, zoals de entree,

het dak, het trappenhuis en de binnentuin. Ook beslist de VvE over hoe je prettig kunt wonen en hoe je je huis energiezuiniger maakt.

Prettig wonen

Elk jaar houdt de VvE een Algemene Ledenvergadering. Alle woningeigenaren praten dan over wanneer er welk onderhoud aan het gebouw wordt uitgevoerd. Wij zijn ook aanwezig bij deze vergadering. We zorgen dat de kwaliteit van onze huurwoningen in dat gebouw hetzelfde is als in een gebouw met alleen maar huurders. We willen dat al onze huurders op dezelfde manier prettig kunnen wonen. Wel moeten we rekening houden met de mening van de andere eigenaren in het gebouw.

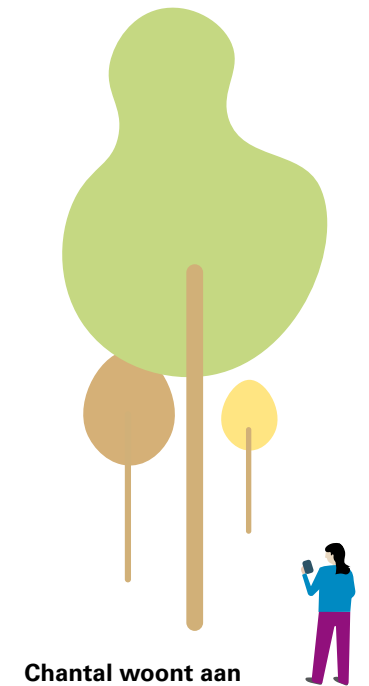
Wat betekent dit voor jou?

Soms gaan dingen anders dan in een gebouw waar Eigen Haard de enige eigenaar is. Als het bijvoorbeeld over onderhoud of verduurzaming gaat, moeten we overleggen met het VvE-bestuur en de VvE-beheerder. Dat duurt soms langer. De VvE vraagt soms offertes op voordat de reparatie kan worden uitgevoerd. Of we moeten wachten tot de andere eigenaren het goed vinden om geld van de VvE uit te geven. Daardoor kan het langer duren voordat je reparatieverzoek is afgehandeld. Of je verzoek om iets te wijzigen aan je woning. Omdat Eigen Haard niet de enige eigenaar is in het gebouw, is er dus overleg nodig met de andere eigenaren.

Ben je huurder in een VvE?

Goed om te weten:

- Om huurders goed te informeren zijn we gestart met een proef. Dit jaar informeren we al in meer dan 100 VvE-gebouwen de huurders over de belangrijkste besluiten uit de algemene ledenvergadering.
- De meeste VvE's hebben een Huishoudelijk Reglement. Hierin staat hoe bewoners zich horen te gedragen. Wil je de laatste versie voor je gebouw? Vraag het ons op onze website eigenhaard.nl/contact. Of bel onze klantenservice: (020) 6 801 801.
- Wil je meer betrokken zijn en meepraten over bepaalde onderwerpen? Vertel ons wat je belangrijk vindt in je gebouw. Meld het aan je wijkbeheerder of neem contact met ons op.



Chantal woont aan het Koekoeksplein in Amsterdam-Noord:

'HET DUURT SOMS LANGER VOOR IETS GEREGELD IS'

'Van de vele huizen hier zijn er ook een paar koopwoningen. Op zich geen probleem, maar het duurt soms langer voor iets geregeld is. Neem nou de grote boom hier in de binnentuin, die houdt veel licht tegen. Met een groepje huurders willen we hem graag weg hebben. Maar toen we dat bespraken met Eigen Haard, kregen we te horen dat de Vereniging van Eigenaren daar toestemming voor moet geven. Het zou nog een tijdje duren voordat er een antwoord was. Toch zijn er ook voordelen aan een VvE: mensen met een koopwoning onderhouden hun huis goed. Ik vind het fijn als mijn straat er netjes uitziet.'

'Het is leuk om te zien hoe de flat elke dag opknapt'

Elke dag loopt Françoise een keer langs haar woning in de Aquariusflat in Amstelveen. De flat wordt gerenoveerd. Ze woont daarom al 2,5 jaar in een wisselwoning: een woning waar je tijdelijk kunt wonen als je eigen huis wordt verbouwd. Vandaag gaat ze met Agnes bij de flat kijken.



Françoise is blij dat Agnes een mooie wisselwoning voor haar vond.



Er wordt elke dag nog hard gewerkt.



AGNES: 'SOMMIGE BEWONERS ZIJN ZO BLIJ MET HUN WISSELWONING DAT ZE DAAR BLIJVEN WONEN'

Françoise kijkt naar boven. Het is een grote flat. Na deze renovatie heeft de flat zelfs nog een extra woonlaag en in totaal 34 extra woningen. De extra woonlaag geeft de flat een moderne uitstraling. 'Een aantal woningen is verbouwd tot portiek of omgebouwd tot een ander woningtype', zegt Agnes van Mourik, projectbegeleider bij Eigen Haard. Die woningen zijn dus verdwenen. Sommige bewoners kunnen daardoor niet naar hun oude woning terugkeren. Het is altijd spannend om dat soort dingen aan bewoners te vertellen.'

Alles binnen handbereik

Vandaag brengt Françoise samen met Agnes een bezoek aan de bouwplaats. 'Het is leuk om te zien hoe de flat elke dag meer opknapt', vertelt Françoise. De werkmannen doen goed hun best,

hoor.' Françoise woont sinds 1973 in de Aquariusflat. 'Vanaf de oplevering van de flat woon ik hier al. En ik heb er altijd met veel plezier gewoond. Het is een fijne buurt. Alles is binnen handbereik zoals winkels, het ziekenhuis en openbaar vervoer. Ook kun je hier mooi wandelen, er is veel groen.'

Steeds meer overlast

De laatste jaren werd het woonplezier minder, vindt Françoise. 'Er was steeds meer geluidsoverlast, achterstallig onderhoud en drugsgebruik. Daar hadden de bewoners veel last van.' De flat stond zelfs bekend onder de naam horrorflat. Françoise: 'Er zijn klachten richting Eigen Haard gegaan. Voor ons gevoel duurde het best een tijdje voordat Eigen Haard naar ons wilde luisteren.'

Tijdens bewoners-bijeenkomsten konden we vragen stellen en onze zorgen uiten. Die gesprekken liepen in het begin stroef. Maar dat is uiteindelijk goed gekomen.'

Huismeester stelde mij gerust

Het bericht dat ze de flat zouden gaan renoveren, was een shock voor Françoise. 'Wat gaat er gebeuren? Waar moet ik heen? Dat zorgde bij mij voor wat stress. Ik wist niet waar ik aan toe was, hoe alles zou gaan verlopen. Gelukkig kon ik met mijn verhaal terecht bij Jacco de huismeester. Hij stelde me gerust.' Er waren veel verschillende onderzoeken nodig voordat ze de bewoners een renovatieplan konden laten zien, vertelt Agnes. 'Daardoor was het lang onduidelijk voor de bewoners wat er ging gebeuren met de flat. Veel mensen wilden niet >



Heel bijzonder, er is een extra woonlaag op de flat geplaatst.

terug naar hun oude woning na de renovatie. Voor de mensen die wel terug wilden, hebben we wisselwoningen gezocht waar ze konden wonen zolang de verbouwing duurt.'

Woonwensen aangeven

De bewoners mochten hun woonwensen voor een wisselwoning aangeven, zoals een benedenwoning of in de buurt van een winkelcentrum. Françoise: 'Agnes regelde voor mij een huisje op de begane grond met een tuintje. Ze wist dat ik dat graag wilde.' Het duurde twee jaar voordat er voor iedereen een geschikte (wissel)woning was gevonden. Daarna kon de verbouwing pas beginnen. Agnes: 'Sommige bewoners zijn zo blij met hun wisselwoning dat ze daar nu willen blijven wonen. Meestal kan dat.'

Blij als ik terug mag

In de nieuwe flat komen meer drie- en vierkamerappartementen en ook studio's. Dat betekent dat er meer jonge gezinnen en studenten komen wonen. Françoise: 'Dat vind ik erg leuk. Het is dan meer een afspiegeling van de maatschappij.' Ze is blij als ze terug mag. 'Er zijn best wat bewoners die niet meer teruggaan. Die vonden twee keer verhuizen te veel gedoe. Maar ik wil hier niet weg.' Ze kijkt nog even om. 'Het gaat er alleen maar beter op worden.'

FRANÇOISE: 'DE WERKMANNEN DOEN GOED HUN BEST HOOR'



Wat doet Eigen Haard met de resultaten van het bewonersonderzoek?

Elke twee jaar doen we een bewonersonderzoek. Op deze manier kunnen wij dingen verbeteren. Welke zaken willen huurders de wijk Amsterdam-Zuidoost graag anders zien? En wat doen wij daaraan? Anky, onze wijkmanager, legt het uit.

1 Wie doen er mee aan het bewonersonderzoek?

Ruim 13.000 bewoners deden mee. Wij vroegen onze bewoners online wat zij van hun buurt en hun woning vinden. Er werd telefonisch nagebeld in wijken waar nog te weinig reacties waren.

2 Waarom is dit onderzoek zo belangrijk?

De resultaten gebruiken we om per buurt na te gaan wat er speelt en waar we mee aan de slag moeten. Het is belangrijk om rechtstreeks van jullie te horen wat je van je woning en van je wijk vindt. Jullie weten nog beter dan wij wat er speelt in de buurt. Wat gaat er wel goed? Maar ook, wat gaat er niet goed? Hoe kunnen wij dat verbeteren?

3 Wat waren de belangrijkste resultaten uit het onderzoek?

Dit zijn de onderwerpen die volgens huurders uit Amsterdam-Zuidoost extra aandacht mogen krijgen:

- Veiligheid: in de wooncomplexen, bergingsgangen en in sommige buurten buiten.
- Schoon & netjes: Niet alle ruimtes zien er altijd fris genoeg uit.
- Eenzaamheid: huurders vinden het prettig om te weten wie hun burens zijn. Dat is niet altijd het geval.

4 Wat heeft Eigen Haard daaraan gedaan?

- Om wooncomplexen veiliger te maken, zorgen we voor meer verlichting.

Buiten de gebouwen, maar ook in de gezamenlijke ruimtes. We plaatsen glas in buitendeuren en trappenhuizen zodat er meer doorkijk is. Ook zorgen we dat er minder donkere hoekjes zijn door bijvoorbeeld schotten weg te halen. Buiten zorgen we ervoor dat de bosjes gesnoeid worden, zodat er meer overzicht is.

- In de trappenhuizen en bergingsgangen een vuilafstotende beschermlaag op de trappen en muren geplaatst. Zo zien deze er weer als nieuw uit en blijven deze langer schoon.
- Om mensen meer met elkaar in contact te brengen, worden er dagen georganiseerd waarop we samen de tuinen opknappen. Ook is er een moestuin gemaakt waar burens samen in kunnen werken.

5 Waar is Eigen Haard nu nog mee bezig?

Uit het vorige bewonersonderzoek kwam naar voren dat de bewoners de wijk Holendrecht somber vonden. Nu worden, tijdens het geplande onderhoud, de balkons in vrolijke kleuren geschilderd. Er waren ook veel klachten over tocht. Daarom zijn we aan de slag gegaan met het isoleren van een deel van de woningen.

Benieuwd naar alle uitkomsten?

Scan dan hier de QR-code en bekijk het bewonersonderzoek.



Anky de Korne
Manager wijkontwikkeling & leefbaarheid Amsterdam Zuidoost, Uithoorn, Aalsmeer en Ouder Amstel

'OM GEBOUWEN VEILIGER TE MAKEN, ZORGEN WE VOOR MEER VERLICHTING'

Zweeds raadspel

vruchten- drank	11	riviervis		jeugd- puistjes		laten zien	rustig		eten bereiden		stort- regen schouw- spel		een zeker iemand
ver- binding		nihil					ont- roering			3		15	
welke persoon				ellende					moedig				
blauw- bekken				paard- rijkschool									
							beroep				10		
			6				buiten gevaar						
brandstof	brand- gang					eerste vrouw			ont- kenning				treuzelaar
	kleine rode bes								arts				
				bereide huid		computer- freak			boom- scheut				5
						Griekse letter			boom- scheut Spaanse uitroep				
onwettig		vogelei- genschap					afgod						lerland
		aansteek- koord											
									kiloliter		12	extra large	
									teugje			gauw	
9													
onderkant							waar- nemend						
verlegen- heid							astatium						
						tover- kunst							14
openbare weg											2		

www.puzzelpro.nl

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----

Maak kans op een cadeaubon van € 25!

Stuur de oplossing voor 1 augustus 2023 naar:
winnen@eigenhaard.nl of naar:
Eigen Haard, Postbus 67065,
1060 JB Amsterdam. Vermeld
je naam, adres en woonplaats.
Maximaal één inzending per
adres. Onder de goede
inzendingen verloten we drie
cadeaubonnen van 25 euro.

bericht van Alert

Woonloopbaan

Alert heeft een eigen manier van kijken naar passend wonen en toewijzen van woningen. In een tijd dat er tekort is aan alle typen woningen voor alle soorten doelgroepen die ernaar op zoek zijn, is goede benutting van alle woningen van het allergrootste belang.

Natuurlijk, meer huizen bouwen is de enige manier om een grotere woningvoorraad te krijgen en daarbinnen zou het ook makkelijker zijn om huurders keuzemogelijkheden te bieden. Maar dat is niet de realiteit, we zien wachtrijen bij zoekende én verkramping bij zittende huurders. Omdat er weinig beschikbare woningen zijn is er minder doorstroming. Maar binnen de huidige woningvoorraad is er naar de mening van Alert nu ook nog eens minder doorstroming dan feitelijk wel mogelijk zou kunnen zijn.

1. Meer sturen op doorstroming (verhuizen van de ene naar de andere woning) staat voor Alert op plek 1.
2. Alert denkt dat woonwensen van mensen meer vooruit te voorzien zijn (en er meer op ingespeeld kan worden) dan nu gebeurt. Wij noemen dat kijken naar 'woonloopbaan'.
3. Ook bij nieuwbouwplannen is ver vooruitkijken belangrijk, namelijk welke huizen nu en later gewenst en gewild zijn.

Om te bewaren!

Postadres

Postbus 67065
1060 JB Amsterdam
(020) 6 801 801
www.eigenhaard.nl/contactformulier

Reparatieverzoeken

www.eigenhaard.nl/reparatieverzoek

Probleem met riool en verstoppingen

Kijk op www.eigenhaard.nl/reparatieverzoek voor het bedrijf dat in jouw regio actief is.

Glasschade

Kijk op www.eigenhaard.nl/reparatieverzoek voor het bedrijf dat in jouw regio actief is.

Lekkage dak

Dakdekkers Lijn: 088 5 471 001

Storing van elektra/verlichting in woning en/of gemeenschappelijke ruimte

- SDR/Unica (020) 4 082 701
- Huurders in Amstelveen en Nes aan de Amstel bellen met Zelhorst (020) 6 452 485
- Huurders in Uithoorn bellen met De Beij (0297) 561 386

Spoedreparaties buiten kantooruren

(020) 6 801 801

Woon je in een VvE-gebouw?

Woon je in een gebouw waarin ook koopwoningen zijn? Bel dan bij glasschade, storing van elektra/verlichting, riool of lekkage aan dak met (020) 6 801 801

Alert en huurdersverenigingen

Huurdersfederatie Alert:
huurdersfederatie-alert.nl

Huurdervenigingen

- Aalsmeer en Kudelstaart:
huurdersverenigingaalsmeerkudelstaart.nl
- Amstelveen: bewonersraad-amstelveen.nl
- Amsterdam: hbo-argus.nl
- Landsmeer: huurdersvereniging-landsmeer.nl
- Ouder-Amstel: hvouderamstel.nl
- Uithoorn en de Kwakel:
huurdersvereniguinguithoorndekwakel.nl

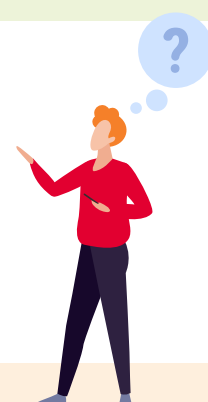
QR-codes? Zo werkt het:

- Scan de code met de camera van je smartphone of tablet (niet klikken).
- Klik op het balkje dat boven in beeld komt.
- Je komt direct op de pagina die je zocht.



Ben jij benieuwd naar ons plan?

Scan de QR-code voor ons complete werkplan of stuur een mailtje naar info@huurdersfederatie-alert.nl



Raad de straat!

Weet jij welke straat dit is en in welke gemeente? Op Facebook geven we het antwoord. Daar plaatsen we ook een foto van het gebouw zoals het er nu uitziet.

Vrijwilligers, bedankt!

De vrijwilligers van de voedselbank in de Robert Scottbuurt doen hun werk met liefde en inzet. De voedselbank helpt veel gezinnen en alleenstaanden in de buurt. Van wijkbeheerder Linda ontvangt het hele team daarom een bedankje.



Rosa (81, links) werkt als een van de 22 vrijwilligers bij deze voedselbank. Rosa: **'Ik werk hier al zeventien jaar en doe dit werk heel graag.'**