

# EIGEN HAARD

MAGAZINE VAN WONINGCORPORATIE EIGEN HAARD - DECEMBER 2020

IN DIT NUMMER O.A.

THUIS IN  
DRIEMOND

HUURACHTERSTAND  
(EN DE OPLOSSING)

WIJKPARTNERS  
ZIJN GOUD!



**TROPISCHE  
SFEREN**  
IN AMSTERDAM ZUIDOOST

# EEN KIJKJE

*achter de voordeur van...*

'We hebben bijna geen stookkosten meer, heel fijn!'

**IN HET DORP DE KWAKEL, IN DE GEMEENTE UITHOORN, ZIJN DIT JAAR VEERTIG ENERGIEZUINIGE WONINGEN OPGELEVERD. GERARD EN RITA VORK WOONEN AL AAN DE MGR. NOORDMANLAAN. HUN NIEUWE HUIS OP BIJNA DEZELFDE PLEK IS NOG MOOIER ÉN DUURZAAM.**

'Ons vorige huis was van vlak na de oorlog. Wij woonden er al 28 jaar, maar het was vochtig en tochtig geworden. De oude huizen werden gesloopt en er kwamen nieuwe woningen voor in de plaats. Tijdens de bouw woonden we in een ander huis. Daar was het best rumoerig door het verkeer. Onze nieuwe huis is goed geïsoleerd. Het is rustiger dan eerst, we hebben nu minder geluidsoverlast van vliegtuigen. Het huis lijkt op het vorige. Dezelfde stenen, een even grote tuin en een schoorsteen op het dak. Maar die is voor de sier, want we krijgen nu energie via een warmtepomp en zonnepanelen. Daardoor zijn er bijna geen stookkosten, erg fijn. De indeling is wel anders. De trap naar boven zit nu in de woonkamer in plaats van in de hal, wat meer sfeer geeft. En we hebben prachtig uitzicht op het water. Dit was twee keer verhuizen helemaal waard. Gerard is in deze straat geboren en nu zijn we weer terug in een heerlijke woning, ons eigen plekje.'

Rita en Gerard delen een gezellige wintertuintip. Kijk op pagina 18.

6

**DRIEMOND**

Bob voelt zich er al vijftig jaar thuis



9

**EIGEN ZAAK**

Ray praat met liefde over zijn eetwinkel in Assendelft

10

**SURINAAMSE STIJL**  
en tropische sferen in Amsterdam Zuidoost



12

**ADMINISTRATIE-STRESS?**

Met deze tips wordt het makkelijk



14

**NIEUWTJES**

Goed en leuk om te weten



16 **ZIJ ZIJN GOUD!**

Drie wijkpartners over wat zij doen voor de wijk



13

**HUUR-ACHTERSTAND**

Er is meestal een oplossing voor



Een handtekening onder de gigantische Mondriaan.



De sleuteloverdracht in De Kwakel.

**PRETTIG KENNISMAKEN!**

**Vanaf 1 september ben ik bestuurder bij Eigen Haard. Een mooie baan bij een fantastisch bedrijf. Ik woon zelf al lang in Amsterdam en heb jaren voor de gemeente Amsterdam gewerkt. Werken aan een mooie, rechtvaardige en duurzame stad en regio vind ik belangrijk.**

De afgelopen weken heb ik Eigen Haard, de bewoners en de sociale huursector leren kennen. Ik ben in de wijken op bezoek geweest en heb kennisgemaakt met nieuwe collega's en bewoners. Vanwege corona was dit natuurlijk beperkt, maar een paar zaken vielen me al op.

**Knap ingewikkeld**

De sociale huursector is knap ingewikkeld. Er zijn landelijke regels waar je je aan moet houden als je woningen verhuurt. We maken afspraken met gemeenten over wie er voorrang krijgt bij een woning. En dan hebben we nog ons eigen beleid en onze regels. Ik kan me goed voorstellen dat mensen het soms niet meer snappen. Waarom betaalt mijn buurman bijvoorbeeld een andere huur dan ik?

**Simpel houden**

Zelf hou ik van duidelijkheid. Ik maak ingewikkelde zaken graag simpel en wil dat iedereen begrijpt wat we bedoelen. Bijvoorbeeld als we speciale regelingen

aanbieden. Die moeten voor iedereen te begrijpen zijn. En anders moeten wij zorgen dat we met persoonlijk contact extra hulp bieden. Ik zie dat daar nog een flinke slag te maken is. Loopt u aan tegen een onbegrijpelijke regel, laat het ons weten.

**Aandacht voor elkaar**

Ik heb een dag meegeluisterd met collega's op het klantcontactcentrum. Wat mij opviel, is dat veel bewoners zich in deze tijd eenzaam voelen. Dat ze behoefte hebben aan een praatje. Daarom ben ik blij met onze wijkbeheerders en vakmensen die nog in de wijk zijn. Maar u kunt op straat of op de trap natuurlijk ook een praatje maken met een buurman of -vrouw. Of bel gewoon eens aan.

**De wereld van morgen**

In oktober was ik bij de oplevering van nieuwe woningen in De Kwakel, gemeente Uithoorn. Ik maakte kennis met de trotse bewoners. Hun zonnepanelen wekken genoeg energie op voor hun eigen behoefte. Daar zijn ze heel blij mee! Dit zijn mooie stappen naar een schonere wereld. Ik ben er trots op dat we daar een bijdrage aan kunnen leveren.

Vera Luijendijk



**EIGEN HAARD**

COLOFON: Realisatie Axioma Communicatie. Eindredactie Marieke Snel en Doke Vermeulen (Eigen Haard) i.s.m. redactieteam. Tekst & fotografie Karen Feenstra (bladmanager), Mirjam Herrebrugh (art director), Merel Beijer, Jolanda Breur, Jeroen Dietz, Annemarie van Dijk, Annelien Nijland, Robert Oosterbroek, Mark Prins.

Eigen Haard magazine is een kwartaaluitgave van Eigen Haard. Niets uit deze uitgave mag zonder toestemming van Eigen Haard en de uitgever worden gekopieerd en/of gebruikt.



## Thuis in Driemond

*‘Je steunt elkaar als er iets aan de hand is’*

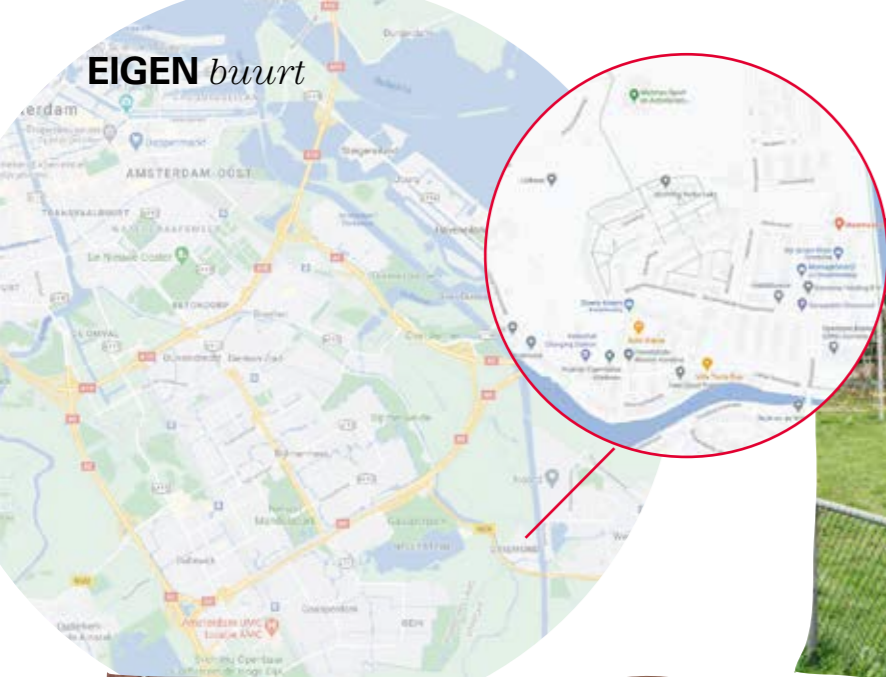
**DE BEWONERS VAN DRIEMOND, TEN ZUIDEN VAN AMSTERDAM, HOUDEN VAN HUN DORP. ZE ZIJN BETROKKEN BIJ ELKAAR. BOB GROEN VOELT ZICH ER AL JAREN THUIS.**

‘Bijna vijftig jaar geleden kwam ik in Driemond wonen’, vertelt Bob Groen. ‘Mijn moeder en broers hadden astma. Voor de frisse lucht verhuisden we van Amsterdam-Oost naar het platteland.’ Het dorp is genoemd naar drie riviertjes die hier samenkomen. Er wonen ongeveer 1600 mensen. ‘Verderop was een kerk. Daar gingen de boeren uit de buurt iedere zondag heen. Nu is het een crèche.’ Bob wijst naar de bovenste verdieping van appartementencomplex De Kern. ‘En daar woon ik sinds 2017. Hij verkocht zijn eengezinswoning in de Zomerstraat. Nu woont Bob met zijn gezin in een ruim en comfortabel vierkamerappartement. ‘Perfect. Een mooi, nieuw huis, met vloerverwarming. En het gebouw wordt goed schoongehouden.’

### Vrolijke boel

Edward Dragtenstein, onze wijkbeheerder, komt erbij staan. De haldeur heeft een haperend slot. ‘Daar gaan we even naar kijken’, zegt hij. ‘Bob kent de buurt goed. Hij houdt De Kern een beetje in de gaten. Ik hoor het vaak van hem als bewoners vragen hebben. Hij is erg behulpzaam en positief ingesteld. Dat is hartstikke fijn.’

Edward heeft lol in zijn werk als wijkbeheerder. ‘Zeker als het me lukt een probleem op te lossen voor de bewoners. Dan zijn zij tevreden en dat geeft mij weer energie.’ Hij kent Bob goed. ‘We zijn allebei dj en houden veel van muziek’,



Bob bij het huis van zijn moeder, waar hij opgroeide.

## 'DE MENSEN LETTEN EEN BEETJE OP ELKAAR'



Postbezorger en dorpsgenoot Mary stopt even voor een praatje.

lacht hij. 'En van mensen vrolijk maken, heerlijk!' Bob draait op zaterdagavond muziek bij Radio Diemen, net als Edward vroeger. Bob loopt richting speeltuin Disneyland. 'Hier draaide ik mijn eerste plaatjes voor publiek, toen ik dertien was.' De mannen wandelen door. Een eindje verderop kijken ze samen door de autoraampjes van een stokoude, lichtblauwe Volkswagen Kever. Bob: 'Ja, ons contact is heel leuk.' Edward: 'Daar komt niemand tussen.' Ze schieten allebei in de lach.

### Met elkaar

Dan staat Bob stil bij de brandweerkazerne. 'Ik was twaalf jaar vrijwilliger, als chauffeur die ook de waterpomp bediende. We blusten voor de hele regio. De Schipholbrand in 2005 maakte de grootste indruk. Toen kwamen elf mensen om.' Bob wandelt naar het huis van zijn moeder, waar hij opgroeide. In de voortuin staan veel beeldjes. Kinderen blijven er regelmatig staan kijken. 'Hier op de hoek wonen vrienden, daar woont Thea en daar tante Bep.' De nieuwe bewoners kent hij wat minder goed. De mensen letten een beetje op elkaar. Dat vindt hij prettig aan het dorp. 'Als ik een week griep heb gehad, vraagt een buur hoe het met me gaat. Toen mijn dochters klein waren, was ik ze wel eens even kwijt. Dan was er altijd wel iemand die ze had gezien.'

### Heerlijk wonen

Ook Mary Metz houdt van de Driemondse sfeer. Ze bezorgt de post en staat even stil voor een praatje. Ze is dorpsgenoot én collega van Bob. Hij brengt in een vrachtwagen post naar de sorteercentra. Ze zitten ook allebei in de organisatie van de Geinloop, een hardloopevenement. Ze is geboren en getogen in het dorp. 'Het is hier heerlijk wonen. Je kent de mensen. Ik weet wie Bobs moeder is en hij kent die van mij. En je steunt elkaar als er iets aan de hand is.' Ze vinden het jammer dat ze naar Weesp moeten voor winkels. Bob weet daarom niet of hij in Driemond kan blijven wonen als hij ouder wordt. Mary is zekerder van haar zaak. 'Er moet wel iets héél gek gebeuren, wil ik hier weggaan.'

# KAAS-FONDUE IN BLIK

Koop je voor € 20 of meer in De Keuken In, dan krijg je van Ray een Zaanse zontje of Zaanse reep chocola cadeau! (geldig tot 1 februari 2021)

**RAY HEISTEK (46) WAS KOK, MAAR MISTE HET CONTACT MET DE MENSEN DIE ZIJN GERECHTEN ATEN. DAAROM BEGON HIJTEN JAAR GELEDEN EEN EETWINKEL IN ASSENDELFT.**

'Als echte Bourgondiër houd ik van alles wat met eten te maken heeft. Ook breng ik graag mensen bij elkaar. En hoe kan dat beter dan met lekkere producten? Mijn partner Daphne en ik begonnen de winkel in crisistijd, toen mensen minder uit eten gingen en vooral thuis kookten. Inmiddels loopt de zaak prima. Heerlijk om met de klanten te kletsen over recepten en lekkere hapjes. Ik kook ook weleens maaltijden in het buurthuis of organiseer een ontbijt voor de straatvuil-prikkers. De buurt weet me dan ook goed te vinden. Ik heb zelfs een eigen product bedacht, kaasfondue in blik. Dat er boven mijn winkel huurders zitten, is best makkelijk. Daardoor heb ik altijd klanten. Leg ik buiten vóór de winkel iets op de barbecue, dan komen zij zeker weten op de geur af.'

**Wie** Ray Hestek  
**Bedrijf** De Keuken In (dekeukenin.nl)  
**Waar** Kaaikhof, Assendelft  
**Sinds** 2010  
**Verkoopt** delicatessen zoals kaas, mooie hammen, wijn, Zaanse bier, tapasplanken, maaltijden

# SURINAAMSE STIJL IN ZUIDOOST

IN AMSTERDAM ZUIDOOST WERD AFGELOPEN JAAR EEN NIEUW BUURTJE GEBOUWD: MI OSO. VERTALING UIT HET SURINAAMS: MIJN HUIS. ER HEERST EEN OPEN SFEER, WAARDOOR BEWONERS MAKKELIJK TOT ELKAAR KOMEN. BETUL SELAMET: 'IK WAS METEEN VERLIEFD!'



Voor Betul Selamet is haar woning in Mi Oso echt haar droomhuis. Begin juni trok ze erin met haar vijfjarige dochtertje Meyra. 'Ik woonde met Meyra bij mijn ouders in Osdorp. Toen Meyra vier werd, kon ik gelukkig een eigen huis krijgen.' Betul bekeek veel woningen, maar de wijk voelde niet altijd goed. 'Ik wilde vooral een leuke buurt voor Meyra, met kinderen om mee te spelen. Een plek waar we jarenlang kunnen blijven.' Toen zag ze het appartement in de nieuwe wijk Mi Oso in stadsdeel Zuidoost. 'Door corona kon ik het alleen maar op een filmpje bekijken, maar ik was er meteen verliefd op. In gedachten was ik al aan het inrichten. Toen we hoorden dat het huis voor ons was, maakten Meyra en ik een rondedansje van blijdschap.'

#### Tropisch

Mi Oso is ook een prachtige wijk geworden, zegt Nico Hoppenreijns, opzichter nieuwbouw bij Eigen Haard. Hij begeleidde het project vanaf het begin tot de oplevering, verhuur en nazorg. 'Mi Oso is ontworpen in een Surinaamse open stijl en heeft een tropische uitstraling. Door die open sfeer komen bewoners makkelijk tot elkaar. Zo is het een veilige en prettige buurt om te wonen.' De wijk bestaat een L-vormig gebouw met 84 huurappartementen, koopwoningen en een prachtige binnentuin. De appartementen

hebben zonnepanelen op het dak, stadsverwarming en dubbelglas.

#### Knus

De woning van Betul en Meyra bestaat uit een woonkamer met een open keuken, twee slaapkamers en een balkon. Er valt veel licht door de hoge ramen. 'Een knus huis', vertelt Betul, 'en fijn dat het nieuwbouw is. Alles is lekker schoon en het is hier niet gehorig.' Doordat iedereen in Mi Oso nieuw is, maken ze snel contact. 'Er wonen veel gezinnen in Mi Oso, dus voor Meyra zijn er genoeg kinderen om mee te spelen. Haar school is op twee minuten lopen.' Met wijkbeheerder Dorrit Dellen is Betul heel blij. 'Ze organiseerde al een wijkfeest met live muziek. Iedereen stond op zijn eigen balkon mee te dansen en te zingen. Bovendien kun je alles aan haar vragen.'

#### Filmpjes

Om de bezichtigingen in coronatijd te regelen, was nog best een uitdaging, vertelt Nico. 'Toekomstige bewoners konden helaas niet live komen kijken. Daarom lieten we filmpjes maken van een rondleiding door het appartement. Zo kregen aankomende huurders toch een goed beeld. Ik ben er trots op dat we ondanks corona een mooi project hebben neergezet.'



'Voor Meyra zijn er genoeg kinderen om mee te spelen.'



'DOOR DIE OPEN SFEER  
KOMEN BEWONERS  
MAKKELIJK TOT ELKAAR'



Ilse Matthijsen, Professional Organizer, ilseorganized.nl

# AL DIE POST... ZÓ WORDT HET makkelijk!

GOOIT U HET LIEFST ALLE POST OP EEN GROTE STAPEL? DAN IS HET LASTIG OM OVERZICHT TE HOUDEN. MET DEZE TIPS WORDT HET BIJHOUDEN VAN UW ADMINISTRATIE EEN STUK MAKKELIJKER.

## Tip 1

Maak twee **postbakken**. Een postbak 'Doen' en een postbak 'Bewaren'. Dit is uw werkarchief. Gooi post die weg kan, zoals reclamefolders en enveloppen, gelijk weg.

## Tip 2

Sommige post moet u langer bewaren. Maak daarvoor in een map of ordner een tabblad per leverancier of contact. Dat is uw **bewaararchief**.

## Tip 3

Besteed elke dag twee minuten om uw post te **openen** en te **kijken** wat u moet doen. Moet u actie ondernemen? Stop die post in 'Doen'. Moet u post opbergen? Leg die in 'Bewaren'.

## Tip 4

Reserveer elke week een halfuur om de postbak 'Doen' te **leggen**. Doe dit op een vast moment in de week. Voer de actie uit en beslis daarna of u de post weggooit of bewaart.

## Tip 7

Doe uw administratie aan een **opgeruimde tafel** met een goede stoel, een agenda en goed licht. Als u klaar bent, bergt u de administratie op een vaste plek op.

## Tip 6

Ruim één keer per jaar uw bewaararchief op. **Gooi weg** wat weg kan, zoals oude polissen. Zorg er wel voor dat de nieuwe polis in de map zit.

## Tip 5

Leeg één keer per maand de postbak 'Bewaren'. **Berg alles op** in uw bewaararchief. Stop nieuwe papieren vooraan in de map of ordner.



Debiteurenbeheerder Erik Haitsma:

## 'Voor huurachterstand is meestal een oplossing'

EEN SCHEIDING, ONTSLAG IN CORONATIJD, VERSLAVING: EEN HUURACHTERSTAND KAN ALLERLEI OORZAKEN HEBBEN. DEBITEUREN-BEHEERDER ERIK HAITSMA: 'HET IS FIJN ALS HET UITEINDELIJK GOED KOMT. DAAR KRIJG IK VEEL ENERGIE VAN.'



'Het is fijn om mensen te helpen.'

De schaamte is groot, merkt Haitsma als hij huurders spreekt die de huur niet meer kunnen betalen. Ook ziet hij vaak tranen tijdens zo'n gesprek. 'Dan blijf ik rustig en vriendelijk en probeer zo de stress bij mensen te verminderen. "U hoeft zich niet te schamen", zeg ik altijd. "Er zijn meer mensen met huurachterstand. Laat me helpen, zodat u niet te maken krijgt met incassobureaus en deurwaarders." Ik leef meestal erg met iemand mee.'

### In gesprek

Wie moeite heeft om de huur te betalen, kan contact opnemen met Eigen Haard. 'We werken samen met schuldhulpverlening en budgetbeheerders. Gelukkig is er meestal een oplossing. Maar daar moet de huurder wel zelf aan meewerken.'

Als er een grote huurachterstand is, stuurt Eigen Haard een aanmaning: een waarschuwing dat de huur nog niet is betaald. En het verzoek om contact op te nemen met Eigen Haard Debiteurenbeheer. 'Daarna ga ik praten met zo'n huurder. Het liefst bij iemand thuis, maar vanwege

corona doen we het nu vooral via mail en (video)bellen. Als een huurder hulp wil, kan ik dat regelen. Ik kan ze bijvoorbeeld doorsturen naar Vroeg Eropaf. Dat is een organisatie van de gemeente voor maatschappelijke dienstverlening.' Reageert een huurder met een uitkering na verschillende aanmaningen nog steeds niet? Dan kan de gemeente regelen dat de huur de eerstvolgende maand wordt ingehouden op de uitkering.

### Schuld afgelost

Het is fijn om mensen te helpen en begeleiden, vindt Erik. Hij herinnert zich een alleenstaande moeder met een huurachterstand. 'Haar ex-partner wilde geen alimentatie betalen. De geldproblemen stapelden zich op, ze durfde de post niet meer te openen. Nadat ze via mij bij de schuldhulpverlening terecht kwam, kreeg ze een budgetplan. Binnen anderhalf jaar loste ze haar schuld af. Als zo iets goed komt, krijg ik daar veel energie van. "Hoe kan ik u bedanken?" vroeg ze. Ik antwoordde: "U mag uzelf bedanken, u heeft het zélf gedaan."'



## Mondriaan van 600 vierkante meter

Op de zijkant van de Saturnusflat in de wijk Zonnehof in Duivendrecht is sinds najaar 2020 boerderij Weltevrede te zien. Het is een uitvergroete versie van het schilderij Boerderij in Duivendrecht van Piet Mondriaan. Een schilderij van dertien verdiepingen hoog!

### Leuker uitzicht

Het idee kwam van kunstenaar en auteur Fidessa Docters van Leeuwen. Zij kijkt vanuit haar huis op de zijkant van de flat van Eigen Haard. Een schilderij leek haar een leuker uitzicht. In 2019 vroeg ze of Kunstcollectief De Strakke Hand er iets op wilde schilderen. Het kunstcollectief overlegde met Eigen Haard en de Gemeente Ouder-Amstel en samen bedachten ze een plan.

### In achttien dagen klaar

De bewoners van de Saturnusflat en de overige bewoners van Ouder-Amstel kozen samen dit schilderij van Mondriaan. Kunstcollectief De Strakke Hand schilderde deze grote versie op de flat. Achttien dagen lang werd er met gemiddeld vijf mensen per dag aan gewerkt. Door een goede bescherm laag kan het schilderij er jaren op blijven zitten.



## 1000<sup>e</sup> woning krijgt zonnepanelen

Meer dan 1.000 van onze woningen kregen het afgelopen jaar zonnepanelen. In september was de 1000e woning aan de beurt. Dat werd gevierd! Eigen Haard en partner Wocozon gingen persoonlijk bij deze bewoonster langs in Nes aan de Amstel.

Wij verduurzamen al jaren onze woningen via het project Samen verduurzamen. Hiermee dragen we bij aan lager energieverbruik bij onze huurders en een schoner milieu.



## MELD WOONFRAUDE

*De wachtlijsten zijn al zo lang*

**Als onze huizen op een verkeerde manier worden bewoond, grijpt de afdeling Woonfraude van Eigen Haard in. Drie vragen aan Pauline, een van onze medewerkers die mensen op de wachtlijst voor een huurhuis een eerlijke kans willen geven.**

### Wanneer is er sprake van woonfraude?

'Wie zich niet houdt aan de belangrijkste voorwaarden die in het huurcontract van Eigen Haard staan, pleegt woonfraude. Een huurhuis mag bijvoorbeeld niet worden onderverhuurd zonder onze toestemming. U mag er ook geen (kleine) hennepkwekerij houden, en het huis niet als vakantiehuis verhuren. Maar u mag het huis ook niet leeg laten staan.'

### Waarom moet woonfraude bestreden worden?

'Het is in deze regio moeilijk om aan een goed huurhuis te komen. De wachtlijsten zijn lang. Wie een huis onwetmatig bewoond of gebruikt, benadeelt de mensen die wel netjes op hun beurt wachten. Onze afdeling strijdt ervoor dat mensen die in onze huizen wonen, daar ook recht op hebben. Het is beter voor de wijk, voor de betrokkenheid en voor de leefbaarheid van de buurt.'

### Hoe en waar moet ik woonfraude melden?

'Als u woonfraude vermoedt, kunt u het bij ons of bij de gemeente melden. Dat kan telefonisch of via de websites. Dat mag ook anoniem. De afdeling Woonfraude onderzoekt de melding. En als die klopt, komen wij in actie. Doel is de situatie zo snel mogelijk te herstellen. Dankzij uw melding krijgen meer mensen op de wachtlijst kans op een huis. Dat is rechtvaardig.'

Meer weten? Kijk op [eigenhaard.nl/woonfraude](https://www.eigenhaard.nl/woonfraude).

## Doorstromen naar een koopwoning

Bent u op zoek naar een koopwoning in Amsterdam en bent u al heel vaak overboden? Kijk dan eens naar onze koopwoningen op [eigenhaard.nl/te-koop](https://www.eigenhaard.nl/te-koop). Als huurder van Eigen Haard hoeft u namelijk niet te bieden en krijgt u voorrang! Meer informatie op [eigenhaard.nl/doorstromen](https://www.eigenhaard.nl/doorstromen).



Op beide kerstdagen en op nieuwjaarsdag zijn onze kantoren gesloten. **We wensen u fijne feestdagen en een gezonde start van het nieuwe jaar!**



**Handig en rustgevend**

**Weet u soms niet meer of u de huur van uw woning al heeft betaald?** In Mijn Eigen Haard kunt u dat zien. Staat er nog een bedrag open? Dan kunt u die in Mijn Eigen Haard direct betalen via iDEAL. Het overzicht geeft zekerheid en dus rust. Heeft u nog geen Mijn Eigen Haard-account? Maak 'm vandaag nog aan via [mijn.eigenhaard.nl](https://www.mijn.eigenhaard.nl).



# WIJKPARTNERS: GOUD WAARD!

WIJKPARTNERS ZIJN MENSEN OF ORGANISATIES DIE HET LEVEN IN DE WIJK PRETTIGER MAKEN. DOOR KINDEREN TE LEREN SCHAKEN BIJVOORBEELD. OFTE BEMIDDELEN BIJ BURENOVERLAST. EIGEN HAARD ONDERSTEUNT ZE WAAR DAT MAAR KAN.

## Schaken in de Batjanzaal

**Mustapha El Jarmouni begon al in 2005 met schaakles aan kinderen. Sinds twee jaar organiseert hij ook schaaklessen in de Batjanzaal, in de Indische Buurt.**

Mustapha kwam op het idee om schaakles te geven door zijn zoon Youssef. 'Hij is autistisch en had geen vrienden', vertelt hij. 'Daar wilde ik iets aan doen. Door de schaaklessen kreeg Youssef contact met andere kinderen. Maar schaken is goed voor iedereen. Met schaken train je je aandacht. Je leert om geduld te hebben en goed na te denken. Daardoor kun je bijvoorbeeld ook beter leren en word je minder snel boos.' Vanaf begin 2019 huurt zijn Stichting Schaakschool Indische buurt de Batjanzaal, een cultureel centrum in de Indische Buurt in Amsterdam. Naast schaaklessen organiseert hij er ook kooklessen en taaltrainingen. 'De Batjanzaal maakt de buurt socialer. De mensen die hier komen, wonen in de wijk. Ook de vrijwilligers en bedrijven waarmee we samenwerken, komen uit de wijk. Eigen Haard heeft ons een maatschappelijke huurprijs gegeven. Mede daardoor kunnen we de schaaklessen aanbieden voor een minimum bedrag. Met een Stadspas is het zelfs nog goedkoper. Zo blijft het toegankelijk voor iedereen.'



'JE LEERT OM  
GEDULD TE  
HEBBEN EN GOED  
NA TE DENKEN'



**De schaaklessen in de Batjanzaal zijn op dinsdag- en woensdagmiddag. Eén keer per maand is er een schaaktoernooi. Wilt u meer weten of uzelf of uw kind opgeven? Kijk dan op [batjanzaal.nl](http://batjanzaal.nl).**

## Even op adem komen

**Wijkcentrum Middenhof in Amstelveen biedt onder andere activiteiten voor dementerende ouderen. Dankzij Eigen Haard, is er ook in coronatijd genoeg ruimte voor alle deelnemers.**

Samen de krant lezen, geheugenspelletjes doen en oude liedjes zingen. Het zijn simpele activiteiten, maar heel belangrijk voor ouderen met geheugenproblemen. 'Het prikkelt mensen om hun hersens te gebruiken', zegt Elena Nabatova. Ze is regiomanager van welzijnsorganisatie Participe in Amstelveen. 'Daardoor gaat hun gezondheid minder snel achteruit. Verder geeft dit mantelzorgers de kans om even op adem te komen.' Normaal is er in het wijkcentrum ruimte genoeg voor 24 deelnemers, maar door corona was er nog maar plaats voor acht. Elena: 'Daarom zijn we heel blij met de extra ruimte die we van Eigen Haard hebben gekregen. We mogen een jaar lang gratis de ontmoetingsruimte van de Goedereede gebruiken. We hebben nu weer plaats voor alle ouderen. Heel fijn!'



**Om mee te doen met de activiteiten in wijkcentrum Middenhof heeft u een indicatie nodig van de gemeente of het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Heeft u die en wilt u zich aanmelden? Kijk voor meer informatie op [participe-amstelland.nl](http://participe-amstelland.nl) (scroll naar beneden naar 'Amstelveen' en klik op 'wijkcentra'). U kunt Participe ook bellen: (020) 453 48 87.**

## 'WE HEBBEN NU WEER PLAATS VOOR ALLE OUDEREN'



**Heeft u overlast van uw burens en komt u er samen niet uit? Vraag dan om bemiddeling. Dat kan rechtstreeks bij BeterBuren. Bel daarvoor 085 - 9022810 of mail naar [info@beterburen.nl](mailto:info@beterburen.nl). U kunt zich ook als vrijwilliger aanmelden via [beterburen.nl](http://beterburen.nl). Klik op 'Aanmelding' rechts op de pagina.**

'DANKZIJ BEMIDDELING  
KON DE MAN  
BLIJVEN GENIETEN  
VAN DE VOGELS'



## Bemiddeling bij burenoverlast

**Niemand zit te wachten op ruzie met de burens. Maar soms lopen de emoties hoog op. In die gevallen kan BeterBuren bemiddelen.**

Nu veel mensen thuiswerken, bemiddelt BeterBuren vaker dan vóór corona. Geluids- overlast zorgt voor de meeste problemen. 'Bemiddeling helpt eigenlijk altijd', zegt Inès Vanmarcke van BeterBuren. 'Heel vaak lost het de problemen op, maar het zorgt sowieso voor verbetering. Gewoon doordat mensen bij elkaar komen en de andere kant van het verhaal horen. Ook voor de buurt is het fijn. Een conflict begint vaak tussen twee burens, maar kan zich uitbreiden als het niet wordt opgelost.' Inès vertelt over een man die in een binnentuin graag de vogels voerde. 'Helaas kwamen daar parkieten op af die veel lawaai maakten. De buurt was daar niet blij mee. De oplossing? Voederbakjes waaruit alleen zangvogels kunnen eten. Zo had de buurt geen last meer en kon de man blijven genieten van de vogels.' De bemiddelaars van BeterBuren zijn vrijwilligers. 'Veel van hen hebben al ervaring in mediation', aldus Inès. 'Maar dat is geen voorwaarde. Elke nieuwe vrijwilliger krijgt een gedegen opleiding bij ons. Daarnaast krijgen ze door het jaar heen nog allerlei trainingen. Iedereen gaat dus goed voorbereid op pad.'



## WOORDZOEKER

De woorden zitten in alle richtingen in de puzzel verborgen. Ze kunnen elkaar overlappen. De overblijvende letters vormen de oplossing.

- |         |          |          |
|---------|----------|----------|
| ALARM   | IDYLLE   | SLEDE    |
| BEELD   | KADEGELD | SPIER    |
| BEEMD   | KOALA    | TOLBRUG  |
| BIRDIE  | KREET    | TRONIE   |
| BUIEN   | LUIER    | VADSIG   |
| DOCIEL  | PREEK    | VOLBLOED |
| ERICA   | SALDO    | WISSEL   |
| GALERIE | SCENE    |          |

Stuur de oplossing voor 1 februari 2021 naar: [winnen@eigenhaard.nl](mailto:winnen@eigenhaard.nl) of naar: Eigen Haard, Postbus 67065, 1060 JB Amsterdam. Vergeet niet uw naam, adres en woonplaats te vermelden. Maximaal één inzending per adres. Onder de goede inzendingen verloten we drie cadeaubonnen van 25 euro.




### TIP van RITA EN GERARD VORK (PAG. 2-3)



'Ook in de winter kun je van een tuin genieten. Zet lampjes op zonne-energie neer om 's avonds niet in het donker te kijken. Die lampjes zijn al vanaf een paar euro te koop. Als het donker wordt, gaan ze vanzelf om de beurt aan. Dat ziet er erg leuk uit, zeker in de kersttijd.'

GEZELLIG  
BUITEN



Wilt u meer weten over Alert? Kijk op [huurdersfederatie-alert.nl/wat-is-alert](http://huurdersfederatie-alert.nl/wat-is-alert).

**Alert**

## Alert komt in actie

Twee keer per jaar leest u hier nieuws van huurdersvereniging Alert, de federatie van lokale huurdersverenigingen van woningcorporatie Eigen Haard. Bij onderwerpen die de hele regio aangaan, komt huurders-federatie Alert in actie. De nieuwe bestuurders Bea van Doorn en Els Vermeer beantwoorden twee vragen van huurders.



### Hoe bepaalt Eigen Haard de huurprijs van een woning?

De hoogte van de huurprijs wordt bepaald door verschillende dingen, zoals de grootte van de woning, de voorzieningen en de isolatie van het huis. Maar Eigen Haard kijkt ook naar het inkomen en de situatie van de huurder die in de woning gaat wonen. En soms verandert de manier waarop Eigen Haard dit doet door beleidswijzigingen van de overheid, van de gemeente of door veranderingen binnen Eigen Haard. Hierdoor kan het dus voorkomen dat u meer huur betaalt dan uw burens, terwijl hun huis groter is of in een betere staat verkeert. We begrijpen dat dit verwarrend kan zijn, maar Eigen Haard kan uw huurprijs dan niet verlagen. Bij de jaarlijkse huuraanpassing houdt Eigen Haard wel rekening met de verschillen tussen huurders. Als uw huur hoog is in verhouding tot uw inkomen, kan het zijn dat Eigen Haard uw huur minder verhoogt dan die van andere huurders. En soms krijgen huurders zelfs huurbevrozing of huurverlaging.

### Ik kan mijn huur niet meer betalen. Zijn er regelingen om mij te helpen?

Er kunnen verschillende oorzaken zijn waardoor u uw huurprijs niet meer kunt betalen. Uw inkomen kan zijn gedaald door corona of door het verlies van een baan of een partner. Als u uw huur niet meer kunt betalen, zijn er verschillende mogelijkheden. Heeft u wel eens gekeken of u recht heeft op huurtoeslag of op een woonkostentoeslag (vrije sector) van de gemeente? Als u daar geen recht op heeft, kan Eigen Haard kijken of u (tijdelijk) in aanmerking komt voor een van de maatwerkregelingen voor huurverlaging bij inkomensdaling. Er zijn verschillende maatwerkregelingen voor verschillende situaties.

Wilt u weten welke maatwerkregelingen Eigen Haard aanbiedt en welke voorwaarden er gelden? Ga naar [huurdersfederatie-alert.nl](http://huurdersfederatie-alert.nl) of [eigenhaard.nl](http://eigenhaard.nl) of scan de code hiernaast.



ALLE CONTACTGEGEVENS  
OP EEN RIJ. KNIP ZE UIT  
VOOR OP DE KOELKAST OF  
KIJK OP EIGENHAARD.NL

#### Postadres

Postbus 67065  
1060 JB Amsterdam  
T: (020) 6 801 801  
E: [info@eigenhaard.nl](mailto:info@eigenhaard.nl)  
W: [eigenhaard.nl/contactformulier](http://eigenhaard.nl/contactformulier)

#### Bezoekadres

Arlandaweg 88 Amsterdam  
Op afspraak: maandag tot en met vrijdag  
van 09:00 uur tot 16:30 uur

#### Reparatieverzoeken

W: [eigenhaard.nl/reparatieverzoek](http://eigenhaard.nl/reparatieverzoek)

#### Probleem met riool en verstoppingen

Kijkt u op [eigenhaard.nl/reparatieverzoek](http://eigenhaard.nl/reparatieverzoek) voor het nummer van de firma die in uw regio actief is.

#### Glasschade

Kijkt u op [eigenhaard.nl/reparatieverzoek](http://eigenhaard.nl/reparatieverzoek) voor het nummer van de firma die in uw regio actief is.

#### Lekkage dak

Dakdekkers Lijn: 088 5 471 001

#### Storing van elektra/verlichting in woning en/of gemeenschappelijke ruimte

- SDR/Unica (020) 4 082 701
- Huurders in Amstelveen en Nes aan de Amstel bellen met Zelhorst (020) 6 452 485
- Huurders in Uithoorn bellen met De Beij (0297) 561 386

#### Spoedreparaties buiten kantooruren

(020) 6 801 801

#### Woont u in een VvE-gebouw?

Woont u in een gebouw waarin ook koopwoningen zijn? Bel dan bij glasschade, storing van elektra/verlichting, riool of lekkage aan dak met (020) 6 801 801

#### Alert en huurdersverenigingen

Huurdersfederatie Alert: [huurdersfederatie-alert.nl](http://huurdersfederatie-alert.nl)

#### Huurderverenigingen

- Aalsmeer en Kudelstaart: [huurdersverenigingaalsmeerkudelstaart.nl](http://huurdersverenigingaalsmeerkudelstaart.nl)
- Amstelveen: [bewonersraad-amstelveen.nl](http://bewonersraad-amstelveen.nl)
- Amsterdam: [hbo-argus.nl](http://hbo-argus.nl)
- Landsmeer: [huurdersvereniging-landsmeer.nl](http://huurdersvereniging-landsmeer.nl)
- Ouder-Amstel: [hvouderamstel.nl](http://hvouderamstel.nl)
- Uithoorn en de Kwakel: [huurdersvereniguinguithoorndekwakel.nl](http://huurdersvereniguinguithoorndekwakel.nl)

Eigen Haard Fonds

# KIES EN STEM OP UW FAVORIETE IDEE!

De jury selecteerde ideeën van huurders en bewonerscommissies. Ideeën die bijdragen aan de kwaliteit en het uiterlijk van gebouwen van Eigen Haard en de omgeving ervan.

**U beslist samen met de jury welk project wint en wordt uitgevoerd.**

Ga vóór 14 januari naar [eigenhaard.nl/stemmen](https://eigenhaard.nl/stemmen) of scan de QR-code:

