

EIGEN HAARD

MAGAZINE VAN WONINGCORPORATIE EIGEN HAARD - SEPTEMBER 2018



IN DIT NUMMER O.A.

COMMUNITY IN
AMSTERDAM-NOORD

LUISTEREN NAAR
BEWONERS

KLUSTIPS



STUDENTEN
VERBINDEN
DE BUURT

9

EIGEN ZAAK
Dagopvang voor
ouderen.



6

MOLENWIJK:
Thuiskomen in de
Molenwijk.



12

BLINKEND SANITAIR
Handige tips en trucs.



10

EIGENTIJD

Wonen in voormalig
kantoorpand.

16

**BEWONERS-
ONDERZOEK**

Luisteren naar
bewoners.



13

**STÉPHANIE
VAASSEN**

'De woonkwaliteit
staat bij de VvE
voorop'.

WAAROM BETALEN NIEUWE HUURDERS SOMS MINDER HUUR?

**NIEUWE HUURDERS BIJ EIGEN HAARD BETALEN REGELMATIG MINDER HUUR DAN HUURDERS
DIE AL LANGER HUREN. SOMS ZELFS VOOR EEN KWALITATIEF BETERE WONING. HOE DAT
KAN? ADVISEUR WOONBELEID SASKIA OSSEBAAR LEGT UIT.**

Saskia begrijpt dat huurders wel eens met een scheef oog kijken naar de verdeling van huurderslasten. Het vaststellen van de huurprijzen is ook niet eenvoudig. Eigen Haard is bij sociale huurwoningen gebonden aan twee grenzen, legt Saskia uit. 'De oorspronkelijke huur mag nooit hoger zijn dan netto € 710,68 exclusief servicekosten. Daarnaast heeft elke woning - afhankelijk van grootte, luxe en voorzieningen - een maximale huurprijs. Die geldt als je een contract sluit, maar ook later, bij een huurverhoging.' De uiteindelijke huurprijs hangt echter van meer factoren af.

Passend toewijzen

Eigen Haard stelt de huurprijs steeds opnieuw vast als de woning leegkomt. Naast de genoemde grenzen heeft Eigen Haard daarbij te maken met steeds veranderende wet- en regelgeving, zoals passend toewijzen. 'Dat betekent dat de huurprijs in balans moet zijn met het inkomen van de nieuwe huurder', vertelt Saskia. 'Iemand met een lager inkomen komt daardoor niet langer in aanmerking voor een duur huurhuis. Onze grootste groep huurders heeft een wat lager inkomen en wij moeten ervoor zorgen dat ook voor hen voldoende woningen beschikbaar zijn. Dus hebben we sindsdien veel woningen aangeboden voor een iets lagere starthuur dan vroeger.' Ook moet Eigen Haard rekening houden met jaarlijks nieuwe afspraken met gemeenten en natuurlijk met de eigen beleidsafspraken. Huurprijsverschillen blijven daardoor altijd bestaan.



Minder huurverhoging

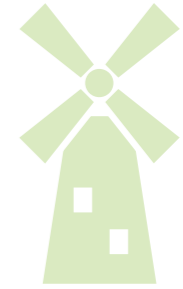
Betaalbaarheid is voor Eigen Haard een belangrijk thema. 'Mensen betalen nooit meer dan maximaal is toegestaan. Bij een laag inkomen kunnen ze huurtoeslag aanvragen. Bovendien hebben we oog voor de relatief hoge huurprijs voor sommige huurders. Daarom hebben we, zoals altijd in samenspraak met huurdersfederatie Alert, dit jaar verschillende huurverhogingen toegepast. Huurders die meer dan 70 procent huur betalen ten opzichte van de maximumhuur én een laag inkomen hebben, hebben over 2018 een lagere huurverhoging gekregen. Uiteindelijk zullen de huurprijzen van zittende en nieuwe huurders wel weer naar elkaar toegroeien.'

Alert

Alert-voorzitter Hennie van Rijn denkt niet dat de prijsverschillen in één keer terug te draaien zijn. 'Alert zoekt samen met Eigen Haard naar oplossingen, zoals de hierboven genoemde aangepaste huurverhoging. Daarnaast hebben we samen voor individuele gevallen een maatwerkregeling uitgewerkt. Uitgangspunt van dit maatwerk is dat we zoveel mogelijk huurders betaalbaar en passend willen laten wonen.'



THUISKOMEN IN DE MOLENWIJK



ZE KUNNEN NIET ZOMAAR DOOR MOLENWIJK IN AMSTERDAM-NOORD LOPEN, WANT ZOWAT IEDEREEN KENT LISA NANNINGA EN LEROY RODE. KINDEREN, OUDERS, SENIOREN, STATUSHOUDERS, VRIJWILLIGERS; ALLEMAAL GROETEN ZE DE TWEE STUDENTEN. EN DAT IS NIET RAAR, WANT DEZE JONGEREN ZETTEN ZICH IN VOOR MEER VERBINDING VAN BUURTBEWONERS DOOR ACTIVITEITEN IN DE BUURT. EN MET SUCCES!

Elke keer als Lisa van de bushalte naar huis wandelt en ze ziet de bomen van Molenwijk met daarachter de hoge flats, dan voelt ze: ik kom thuis. Terwijl haar thuis een paar jaar geleden nog bij haar ouders in Heerhugowaard was. Een wijk als een park, met veel groen en ruime woningen. In een van die vierkamerwoningen van Eigen Haard woont Lisa, student antropologie, samen met twee andere studenten. Zonder dat ze huur betalen. Daar staat wel tegenover dat de studenten zo'n 10 uur per week besteden aan de wijk om buurtbewoners tot elkaar te brengen. VoorUit is een project waarbij studenten zorgen voor meer contact tussen buurtbewoners en in ruil daarvoor krijgen ze gratis woonruimte. VoorUit werkt samen met Eigen Haard om dit mogelijk te maken.

Hartstikke veilig

Bijvoorbeeld door te koken en te knutselen met kinderen in buurthuis de Molenwijkkamer. 'De sleutel van de Molenwijkkamer ligt altijd paraat', vertelt Lisa als ze er samen met student filosofie Leroy langs wipt. Binnen raakt ze meteen aan de praat met vrijwilliger Elisa over thee met taal voor statushouders dat ook in dit buurthuis plaatsvindt. Ook Leroy zet zich in voor de buurt. Opgegroeid in het centrum van Amsterdam kwam hij nooit in Molenwijk: 'Mijn vrienden dachten dat Molenwijk niet zo veilig was. Nou, daar merk ik nooit wat van. Het is hartstikke veilig hier.'



In het winkelcentrum halen de bewoners graag een visje bij het haringstalletje.



Lisa en Leroy organiseren verschillende activiteiten voor jong en oud.

DE WIJK IS GEBOUWD IN DE VORM VAN MOLENWIEKEN. EN DE FLATS DRAGEN NAMEN VAN DIVERSE TYPEN MOLENS ALS DE WATERMOLEN EN DE BOVENKRUIER.



Luchtfoto van Molenwijk.

Stapelverliefd

Lisa heeft een favoriet plekje, het parkje in een parkje, zoals ze het noemt. Ze komt er graag, toonde het haar geliefde meteen en ze wandelt er 's avonds nog geregeld naartoe. Ze wil het nu niet alleen laten zien, maar vooral laten horen: 'Sta eens stil en luister goed. Je hoort de vogels en de wind door de blaadjes.'

Veel aandacht

Diereneiland, een natuurspeelplaats, is de volgende stop. 'Hier organiseren we een timmerclub voor kinderen, samen met Inge en Ricardo van de speelplaats. Kinderen leren verder met dieren omgaan. Inge zegt altijd, we hebben niet veel geld, maar wel spullen en veel aandacht. En dat klopt. Als ik niet oplet, blijf ik zo 5 uur kletsen met iedereen.' Aan een tafeltje buiten zit een ouder Afghaans stel aan de koffie. Ze zijn blij om Lisa en Leroy te zien, en ze omhelzen hun jonge buurtbewoners. Leroy: 'Ze spreken geen Nederlands, maar komen toch vaak naar onze activiteiten voor ouderen.'

Stevige hug

Onderweg naar het splinternieuwe schoolplein, lopen Lisa en Leroy buurtbewoonster Mine tegen het lijf, opgegroeid in Molenwijk. Mine: 'Mijn twee kinderen doen graag mee aan de activiteiten. Koken, varen in het Twiske, ik vertrouw mijn kinderen volledig toe aan Lisa en Leroy. Het is fijn wonen in Molenwijk, lekker rustig, een grote woning en een goede school voor mijn kinderen.' Nog voordat Leroy en Lisa bij het schoolplein aankomen, hebben een paar kinderen ze al gespot en komen ze aangerend. Ze springen op juf Lisa en meester Leroy, zoals de kinderen de studenten noemen, en geven ze een stevige hug. Dit is Molenwijk!

TIP Kunstenaarsduo Karski and Beyond hebben een grijze muur omgetoverd tot opvallende straatkunst.

'PERSOONLIJKE AANPAK IS ONZE KRACHT'

Wie: Irma Meijer
Bedrijf: Logeerhuis/opvang en dagopvang De Nostalgie
Waar: Karel van Manderhof 17 in Uithoorn
Info: www.dagopvangdenostalgie.nl



IRMA MEIJER EN HAAR COMPAGNON DEBBY STARTTEN VIJF JAAR GELEDEN DE NOSTALGIE IN UITHOORN/AMSTELHOEK: EEN DAGOPVANG VOOR OUDEREN MET DEMENTIE. DAT WAS ZO'N SUCCES DAT ZE EEN JAAR GELEDEN EEN TWEDE LOCATIE OPENDEN.

'De hele dag door bieden we activiteiten, zoals gymnastiek, zingen en knutselen, buiten wandelen of een tochtje op de duofiets. De bezoekers bepalen zelf of ze meedoen. Niets moet. Onze kracht is onze persoonlijke aanpak. We halen en brengen de mensen zelf, en zorgen voor een gezond ontbijt en een uitgebreide warme lunch. Op onze nieuwe locatie hebben we ook logeerkamers.

Dat betekent dat we ruimte hebben voor vijf logés en zes ouderen in de dagbesteding. Daarmee kunnen we partners en mantelzorgers ontlasten. De Nostalgie ligt in een seniorencomplex, en de burens komen geregeld even binnen voor een praatje. Andersom zijn wij ook altijd welkom, zoals laatst toen Wieteke van Dort daar optrad. Er is altijd leven in de brouwerij en dat vinden onze bezoekers echt gezellig.'

Stentje bijdragen?
 De Nostalgie heeft altijd ruimte voor gemotiveerde vrijwilligers die het leuk vinden om de bezoekers van de dagopvang wat extra aandacht te geven. Bijvoorbeeld met een tochtje op de duofiets, een spelletje of nagels lakken. Meer weten? Neem voor meer informatie contact op met Irma: 06-16 73 40 42

IN JUNI BETROKKEN DE EERSTE BEWONERS HUN NIEUWE STEK IN EEN VOORMALIG KANTOOR VAN EIGEN HAARD AAN DE STREKKERWEG IN AMSTERDAM-NOORD.

MET ELKAAR STARTEN in voormalig kantoorgebouw

STARTERS UP! IS EEN BIJZONDER WOONCONCEPT IN EEN VOORMALIG KANTOORTJE VAN EIGEN HAARD IN AMSTERDAM NOORD. HET BELANGRIJKSTE UITGANGSPUNT IS DAT DE BEWONERS SAMEN EEN COMMUNITY VORMEN EN ZORGEN VOOR EEN FIJNE LEEFOMGEVING.

Vanaf juni betrokken 33 starters en herstarters de kleine een- en tweepersoonsstudio's. Denk bij herstarters aan mensen die dakloos waren. De insteek van de kersverse bewoners is positief; ze gaven hun woongebouw de veelzeggende naam Noorderliefde. 'Ze beheren zelf het gebouw en de tuin, maken afspraken over schoonmaak en onderhoud, en hoe ze willen samenleven', legt projectleider Sophie Cornet uit. 'Door dingen te ondernemen voor elkaar en de buurt, ontwikkelen ze hun talenten. Eigen Haard faciliteert en ondersteunt de huurders bij het zelfbeheer. Bijvoorbeeld met een workshop "Omgaan met conflicten" door Beter Buren.'



Eigen brievenbus

Toen het huwelijk van Christine (45) strandde, raakte zij haar woning kwijt. Twee jaar logeerde ze bij vrienden. 'Een moeilijke tijd, want geen eigen adres en dus ook geen recht meer op toeslagen. Tot ik werd geselecteerd voor Starters Up!, lucky me. Het is zo'n opluchting om weer mijn eigen plek te hebben, mijn eigen brievenbus te legen. Als echte organisator zit ik in de bewonerscommissie. Ik heb heel veel zin om samen met alle bewoners te werken aan een prettige woonomgeving.'

Duurzaam

De afgelopen periode bouwde Eigen Haard het voormalige kantoor op duurzame wijze om tot studiowoningen. Met hergebruikte vloerbedekking, tweedehandsmeubilair in de gemeenschappelijke ruimte en zonnepanelen van een ander project. Samen met een architect konden de bewoners de optimale indeling van hun studio bepalen. Stichting Stadshout, die gekapte bomen uit de stad verwerkt, bouwt meubels op maat met de bewoners, en moestuinbakken om straks hun eigen groenten te verbouwen.



Overleven

Fred (61) raakte zijn woning kwijt in afwachting van rechtszaken na een aantal incassotrajecten. Hij dacht voor een paar maanden, maar dat werd twaalf jaar. 'Ik was alleen bezig met overleven. Nu heb ik eindelijk een eigen plek om op terug te vallen. Dat heb ik gemist. Ik kan slecht tegen onrecht, en maak me hard voor iedereen die daarmee te maken heeft. Ik zie nog wel hoe ik me ga inzetten voor de groep. Ik volg, sta overal voor open en als ik ergens mee kan helpen doe ik dat. Dat het tijdelijk is vind ik prima. Ik leef bij de dag. Zorgen maken gaat ten koste van je levensvreugde!'

Selectie

Starters Up! is een tijdelijk project (tien jaar) in het kader van de Leegstandswet. Deze wet maakt het makkelijker om woningen zonder woonbestemming te verhuren. Daarom kon Eigen Haard de woningen toewijzen buiten WoningNet om, en houden mensen hun inschrijfduur. 'Iedereen moest een motivatiebrief sturen en op gesprek komen, en we willen dat ze samenwerken en met hun kwaliteiten bijdragen aan de gemeenschap', zegt Sophie. 'We hebben nu een mooie mix met leeftijden tussen 21 tot 65 jaar, van studenten tot voormalig daklozen en statushouders.'

Starters Up! is een idee van een aantal medewerkers van Eigen Haard, waaronder projectontwikkelaar Peter Visser en sociaal projectleider Elmy Everaert. Bekijk ook eens de filmpjes over Starters Up! via eigenhaard.nl/startersup.





Ron Kuipers is technisch vakman bij Eigen Haard. Met zijn tips wordt klussen in huis leuk en makkelijk.

KALKAANSLAG OP KRANEN, TEGELS EN HET AANRECHTBLAD. HOE VOORKOM JE DAT? EN ALS ER AL AANSLAG IS, HOE IS DAT TE VERWIJDEREN?



SCHOONHOUDEN VAN KRANEN EN TEGELS

stap 1

Kalkaanslag op sanitair in de badkamer en keuken kunt u eenvoudig verwijderen met azijn. Neem het oppervlak af met een vochtige doek gedrenkt in wat schoonmaakazijn.



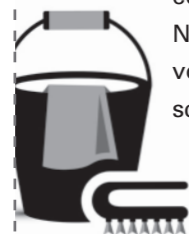
stap 2

Is de aanslag hardnekkig? Drenk dan een handdoek in schoonmaakazijn en plaats die op de plek van de kalkaanslag. Laat een paar uur inwerken.



stap 3

Zit er kalkaanslag aan de douchekop? Draai deze los en leg hem een nachtje in een kopje met schoonmaakazijn.



TIPS VAN RON

VOORKOM KALKAANSLAG

TIP 1

Is de kraan nat na het douchen? Of de douchwand, of het aanrecht? Maak het meteen droog met een doek of wisser. En ventileer! Doe bijvoorbeeld het raam even open of zet de afzuiger aan. Zo krijgt kalkaanslag bijna geen kans.

TIP 2

Maak de tegels, kranen en het aanrechtblad regelmatig schoon. Gewoon met een doekje en wat sop. Als je het bijhoudt, voorkom je de lelijke witte aanslag.

TIP 3

Gebruik bij het toilet en gootsteen nooit vloeibare zeep en schoonmaakazijn tegelijkertijd. Er kan dan azijnzuur ontstaan en vervolgens hecht de zeep zich als een vettig laagje op het sanitair.

'In de VvE nemen we gezamenlijk besluiten'

'DE WOONKWALITEIT VAN ALLE BEWONERS STAAT BIJ MIJ VOOROP,' VERTELT STÉPHANIE VAASSEN, AFDELING VVE VERTEGENWOORDIGING. EN DAN SPECIFIEK VOOR HUURDERS IN EEN GEBOUW MET ZOWEL KOOP- ALS HUURWONINGEN.



Stéphanie Vaassen

'Een pand met zowel koop- als huurwoningen kent andere spelregels,' legt Stéphanie uit. 'Je hebt te maken met een vereniging van eigenaren (VvE) die bestaat uit eigenaren van de koopwoningen en Eigen Haard als eigenaar van de huurwoningen. De leden van de VvE zijn gebonden aan bepaalde wet- en regelgeving. In tegenstelling tot een gebouw met alleen huurwoningen kunnen we niet eenzijdig besluiten nemen. Nee, we zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor onderhoud en reparaties van de gemeenschappelijke delen van het gebouw. Wat gemeenschappelijk is, staat beschreven in de splitsingsakte zoals het trappenhuis, dak en het geraamte van het gebouw.'

Alle belangen

Stéphanie heeft daarbij met verschillende partijen te maken. 'Binnen Eigen Haard werk ik veel samen met collega's van de afdelingen VvE Beheer, Woonservice en Dagelijks Onderhoud. Extern heb ik veel contact met het bestuur van een VvE. Elk jaar vergader ik samen met de eigenaren van de verschillende VvE's. Mijn belangrijkste taak is het waarborgen van de woonkwaliteit van de bewoners. Daarbij let ik niet alleen op goed beheer en de uitvoering van onderhoudswerkzaamheden, maar ook op de financiën van de VvE. Een VvE moet financieel gezond zijn. Dit betekent dat er voldoende gespaard moet worden voor toekomstige onderhoudswerkzaamheden. Zo wordt de waarde van de gebouwen in stand gehouden. Ik kijk naar al die zaken: wat vinden de huurders en Eigen Haard ervan, zijn ze tevreden, wat willen de andere eigenaren? Ik probeer alle belangen zo goed mogelijk te behartigen.'

'MIJN BELANGRIJKSTE TAAK IS HET WAARBORGEN VAN DE WOONKWALITEIT VAN DE BEWONERS'



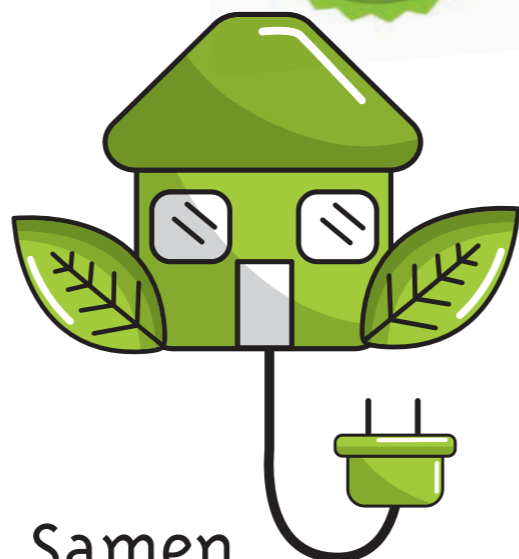
Dit kunstwerk is te bewonderen op de flats aan de Camera Obscuralaan in Amsterdam.

KUNST OP DE MUUR

Ieder jaar stelt Eigen Haard 50.000 euro ter beschikking voor de beste ideeën om de woonomgeving te verbeteren of mooier te maken. Dit kunstwerk op twee flats aan de Camera Obscuralaan in Amstelveen werd gehonoreerd. De winnaars van het Eigen Haard Fonds 2018 maken we bekend op de Bewonerscommissiedag op 4 oktober.

100% GROENE ÉN VOORDELIGE STROOM VAN WOONENERGIE

Hebt u ook geen zin om elk jaar over te stappen voor het meest voordelige energietarief? Maar wilt u wel besparen op uw energierekening? Binnenkort ontvangt u hier een brief over van Eigen Haard en WoonEnergie. Wilt u nu al meer weten? Kijk op: eigenhaard.nl/woonenergie



Samen verduurzamen

Eigen Haard is druk bezig met het verduurzamen van een deel van de woningen. Zelf kunt u ook veel doen. Zo maken we Samen verduurzamen tot een succes. Hier 3 top-tips!

1. Deuren dicht

Houd alle tussendeuren gesloten en verwarm alleen de kamers waar je bent. Dat kan maar liefst 240 euro per jaar schelen.

2. Korter douchen

Lang douchen en vaak in bad gaan kost u ongeveer 150 euro extra per jaar. Neem een douche in plaats van een bad. Of douche korter. En, nog beter: douche kouder.

3. Stand-by

Een tv die twintig uur op stand-by staat, gebruikt net zoveel stroom als een tv die vier uur aan staat. Zet alle apparaten uit en u bespaart zo'n 50 euro per jaar.

Storing van elektra of verlichting?

Is er een storing bij de elektra of verlichting in uw woning of de gemeenschappelijke ruimte? Dat kunt u melden bij SDR/Unica. Dat kan tegenwoordig ook online via storingplannen.nl. U kunt dan direct een afspraak inplannen.

Let op: dit geldt niet voor bewoners in Amstelveen, Nes aan de Amstel en Uithoorn. Waar zij terecht kunnen staat op pagina 19.

VRIJWILLIGERS GEZOCHT VOOR MUSEUM HET SCHIP

Het Schip is een wereldberoemd woningblok. Het behoort tot de top van de architectuurstroming De Amsterdamse School. Het wordt nog steeds bewoond (via Eigen Haard) en er zit een museum in het gebouw. Lijkt het u wat om hier als vrijwilliger aan de slag te gaan? Dat kan! Zelfs al voor één dagdeel in de twee weken. Dus bent u geïnteresseerd in kunst, architectuur en huisvesting, stuur dan een mail met CV naar info@hetschip.nl.



Pratende prullenbak

Het is net de Efteling in de Batjanstraat in de Indische Buurt in Amsterdam. Gooi je daar iets in de prullenbak, dan krijg je een bedankje. Het is een initiatief van het Stadsdeel en Eigen Haard. Het doel is om iedereen ervan bewust te maken dat het veel fijner leeft en woont als de omgeving schoon is.



Wat doet een wooncoach?

MARTINA PANSIER WERKT ALS VRIJWILLIGER BIJ !WOON. 'HET IS FIJN OM DE MENSEN VERDER TE HELPEN BIJ WOONPROBLEMEN.'

1. Wat is !WOON?

'Dat is een onafhankelijke stichting voor huurders, kopers en woningzoekenden in Amsterdam. !WOON informeert en adviseert gratis bijvoorbeeld over huren, kopen, renoveren, energie en veiligheid in de woning.'

2. Wat doet u precies als wooncoach?

'Ik ga op bezoek bij de mensen thuis. Luister goed wat de vraag of het probleem is en adviseer ze zo goed mogelijk. Denk bijvoorbeeld aan iemand die slecht ter been is en niet meer goed de trap op kan. Hoe kan zo iemand toch nog zelfstandig blijven wonen? Ik wijs mensen de weg. Waar moeten ze zijn? Staan ze nu met de juiste gegevens ingeschreven bij WoningNet? Zijn de woonwensen reëel? Komen ze in aanmerking voor bepaalde regelingen?'

3. Hoe kom ik in contact met een wooncoach?

Een bezoek van de wooncoach kunt u aanvragen bij !WOON via (020) 52 30 130, of mail naar wooncoach@wooninfo.nl. Meer info op wooninfo.nl.

VAN GROOT NAAR BETER

Huurders die vanuit hun grote woning naar een kleinere woning willen verhuizen, krijgen in bijna alle gemeenten voorrang. Om hiervoor in aanmerking te komen, moet u aan een aantal voorwaarden voldoen. Kijk voor de voorwaarden in uw gemeente op eigenhaard.nl/vangrootnaarbeter. Zo moet de woning die u achterlaat in Amsterdam minimaal vier slaapkamers hebben. Per abuis stond dit in het vorige magazine verkeerd vermeld.

BEST TEVREDEN *maar overlast is grootste ergernis*

RUIM 13.000 EIGEN HAARD HUURDERS GAVEN HUN MENING OVER HUN WONING EN BUURT. WAARDEVOLLE INFORMATIE WAAR WIJ MEE AAN DE SLAG GAAN. BIJVOORBEELD OM SCHOONMAAK- EN OPRUIMACTIES TE STARTEN.



'Bewoners zijn best tevreden over hun huis en buurt. Maar er zijn ook klachten. Vooral over troep, onveiligheid of gehorigheid', zegt onze onderzoeker Yuri van der Oord. 'Om dat snel en blijvend te verbeteren moeten we weten wat de oorzaak van die klachten is. Dit onderzoek helpt ons daarbij.'

Best scorend op SCHOON

- . Nes aan de Amstel
- . Zijdelwaard, Uithoorn
- . Legmeer, Uithoorn
- . Bovenkerk, Amstelveen
- . Zaanstad

Minst scorend op SCHOON

- . Centrum, Uithoorn
- . Slotervaart Zuid, Amsterdam
- . Slotermeer Noordoost, Amsterdam
- . Dapperbuurt en Weesperzijde, Amsterdam
- . Buurt 9 in Geuzenveld, Amsterdam

Phidias Jansen, manager Woonservice:
'Bewoners houden van een schoon en opgeruimd trappenhuis. Soms zijn de tegels stuk of zitten er blijvende vlekken in het beton. Dat kan je wel schoonmaken maar het blijft er vies uitzien. Dan pakken we de bron aan. We repareren de tegels en reinigen het beton heel grondig.'

Hoe tevreden bent u:


7,1
Woning


7,3
Buurt


6,5
Overlast



Wijkvernieuwing

Opvallend is dat meer wijken lager scoren op veiligheid en overlast. 'In bepaalde wijken geven vooral niet-bewoners, zoals toeristen overlast', zegt Yuri. 'In andere wijken is er juist meer overlast van burens of buurtgenoten. In nieuwbouwwijken is die overlast minder en is het woonplezier hoog.' Dat heeft vooral te maken met wijkvernieuwing. Zo scoorde de Kolenkitbuurt in 2014 slecht. Inmiddels is de wijk aangepakt. Er zijn nieuwe woningen en de samenstelling van de bewoners is gevarieerder 'Dat zie je terug: woongenot scoort er goed en overlast is fors afgenomen.'

Samen oplossen

In wijken waar we nog moeten vernieuwen nemen de klachten toe. Phidias: 'Bewoners spreken bij geluidsoverlast of rommel in het trappenhuis hun burens nauwelijks aan. Dat maakt de overlast groter: 'Mijn burens doen er niks aan, dan doe ik ook niets meer. We willen dat patroon doorbreken. Daarom organiseren we schoonmaak- en opruimacties in gebouwen die laag scoren op schoon. Met die frisse start kunnen bewoners kiezen voor een schoonmaakcontract, of zelf de schoonmaak regelen.'

Daarbij kijkt Eigen Haard verder dan de eigen woningen. Phidias: 'Met bewoners, gemeente en instellingen werken we aan een totale aanpak van wijken met de laagste scores. Het bewonersonderzoek dat we eind dit jaar houden, laat zien of die aanpak tot wat heeft opgeleverd.' Een klein voorbeeld van zo'n samenwerkingsproject is de pratende prullenbak. Zo wordt het schoonhouden van de straat een feest! Op pagina 15 leest u daar meer over.

Help mee verbeteren!

Wij luisteren naar u. Doe daarom mee aan ons bewonersonderzoek in november. Hierin kunt u ons precies laten weten wat u van uw woonomgeving vindt. Geef uw mailadres door bij het klantcontactcentrum via info@eigenhaard.nl, dan ontvangt u in november de vragenlijst. Zo zorgen we samen voor een prettige buurt.



PUZZEL

Stuur de oplossing voor 20 oktober naar:

Eigen Haard, Postbus 67065, 1060 JB Amsterdam of naar: winnen@eigenhaard.nl.

Vergeet niet uw naam, adres en woonplaats te vermelden. Maximaal één inzending per adres. Onder de goede inzendingen verloten we drie cadeaubonnen van 25 euro.

De puzzelwinnaars van de vorige keer zijn: C.J. Hoogduin-Walter uit Amsterdam, K. Holt uit Amsterdam en J. Kruunenberg uit Uithoorn. Zij ontvangen een VVV bon van 25,00 euro.

5			V		9		7	
			8	2		5	R	
E		4			6	3		2
		2		5		7		3
	V			1		L	8	
1		8					2	E
9			2	O	5		6	4
2	4	G	9		1			7
	3			8		O	5	

Oplossing

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

RECEPT van MILDRED EN ELIGIA



EET
SMAKELIJK

Bosvruchten-smoothie

Ingrediënten

250 g (diepvries) bosvruchten en/of bramen
3 persinaasappels
2 bananen
350 ml milde yoghurt
Mildred en Eligia voegen aan hun smoothie altijd het superfood Kyani toe

BEREIDING

Laat het fruit ca. 5 min. ontdooien. Pers ondertussen de persinaasappels uit. Snijd de bananen in stukjes. Pureer al het fruit, superfood Kyani, het sinaasappelsap en de yoghurt in een blender of in een hoge kom met een staafmixer. Verdeel de smoothie over hoge glazen en smullen maar!

Deze smoothie is natuurlijk ook te bereiden met verse bramen en/of bosbessen.



DRIE NIEUWE GEZICHTEN

HUURDERS HEBBEN TEGENWOORDIG STEEDS MEER INSpraak IN HET BELEID VAN WONINGCORPORATIES. EEN GOEDE ONTWIKKELING, MAAR WEL EEN DIE VEEL VERGT VAN HUURDERSORGANISATIES. DE HUURDERSORGANISATIES VAN EIGEN HAARD ZIJN DAAROM ERG BLIJ MET DRIE NIEUWE GEMOTIVEERDE BESTUURSLEDEN. WAT WILLEN ZE BEREIKEN?



Daphne Meijer is in april benoemd als bestuurslid bij HBO Argus.

Wat ziet Daphne als haar missie bij de huurdersvereniging?

'Ik wil dat bij renovatie, sloop en nieuwbouw eerder, sneller en beter wordt samengewerkt met bewoners. Een kwestie van lange adem, denk ik. Eigen Haard kan daar wat aan doen, maar ook de huurders; zij zijn geen willoos slachtoffer, maar hebben een zekere machtspositie. Vandaar mijn oproep: blijf niet passief, maar ga zo snel mogelijk met elkaar om tafel!'



Wil Post is de nieuwe voorzitter van Huurdersvereniging Ouder-Amstel.

Wat zijn haar ambities?

'Tot voor kort was ik voorzitter van Zorggroep Almere, vanwege de hulp die mijn ouders nodig hadden. Zij hebben lang thuis kunnen wonen dankzij tientallen lieve burens, maar moesten uiteindelijk toch naar een verpleeghuis. Combineren van wonen met zorg, spanning bij echtscheidingen en ziekte betekent dat wonen in de toekomst een andere betekenis gaat krijgen. Die veranderingen wil ik graag met mijn bestuur ondersteunen.'



Gerrit Oudenaren is sinds kort bestuurslid van de HAK, de huurdersvereniging Aalsmeer-Kudelstaart.

Waarom heeft hij zich aangemeld?

'De HAK is een onmisbare schakel tussen de bewonerscommissies en de woningcorporatie. Ik vind het heel belangrijk dat er een krachtig bestuur zit dat een sterke positie heeft om de belangen van huurders te verdedigen. De communicatie met huurders moet verbeteren en de verduurzaming van het woningbestand wordt nog een flinke uitdaging. Fijn dat ik mijn steentje kan bijdragen.'

ALLE CONTACTGEGEVENS OP EEN RIJ. KNIP ZE UIT VOOR OP DE KOELKAST OF KIJK OP EIGENHAARD.NL.

Postadres

Postbus 67065
1060 JB Amsterdam
T: (020) 6 801 801
E: info@eigenhaard.nl
W: eigenhaard.nl

Bezoekadres

Arlandaweg 88 Amsterdam
Maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur

Woonwinkel

Rembrandtweg 109 Amstelveen
Maandag tot en met vrijdag van 09.30 tot 17.00 uur.
Buikslotermeerplein 371 Amsterdam-Noord
Maandag tot en met vrijdag van 09.30 tot 17.00 uur

Reparatieverzoeken

W: eigenhaard.nl/reparatieverzoek
T: (020) 6 801 801

Probleem met riool en verstoppingen

Kijkt u op eigenhaard.nl/reparatieverzoek voor het nummer van de firma die in uw regio actief is.

Glasschade

DQ Glasservice (020) 6 650 205

Lekkage dak

Dakdekkers Lijn: (088) 5 471 001

Storing van elektra/verlichting in woning en/of gemeenschappelijke ruimte

- SDR/Unica (020) 4 082 701, storingplannen.nl
- Huurders in Amstelveen en Nes aan de Amstel bellen met Zelhorst (020) 6 452 485
- Huurders in Uithoorn bellen met De Beij (0297) 561 386

Spoedreparaties buiten kantooruren

(020) 6 801 801

Woont u in een VvE-gebouw?

Woont u in een gebouw waarin ook koopwoningen zijn? Bel dan bij glasschade, storing van elektra/verlichting, riool of lekkage aan dak met (020) 6 801 801.

Huurdersfederatie Alert

Adriaan van der Horststraat 2 1065 GX Amsterdam
Bezoektijden: ma en di van 11.00 tot 16.00 uur
T: (020) 4 083 984
E: info@huurdersfederatie-alert.nl
W: huurdersfederatie-alert.nl

SCHOONMAKEN DOEN WE SAMEN

Wij organiseren samen met bewoners schoonmaak- en opruimacties. Na deze frisse start kiezen bewoners voor een schoonmaakcontract of ze regelen zelf de schoonmaak. Kijk op eigenhaard.nl/schoon voor meer informatie.

