

# EIGEN HAARD

MAGAZINE VAN WONINGCORPORATIE EIGEN HAARD - DECEMBER 2021

Verzeker je inboedel!  
Dat scheelt veel ellende

Fijn wonen  
in Assendelft



Platanenhof  
Jordaan

'GEEN TUIN,  
WEL EEN GRACHT'



## Een kijkje achter de voordeur

**Piet (78) en Nel (76) wonen met veel plezier in een gebouw met 55+-woningen in Assendelft.**

Piet: 'Omdat we toch een dagje ouder worden, verhuisden we elf jaar geleden naar dit driekamer-appartement. Het beviel meteen: het is lekker licht en heeft een fijn balkon. Ook met de burens hebben we het getroffen. Met kerst zetten we samen een kerstboom in de hal en we drinken een borrel met nieuwjaar. Ik sta graag in de keuken, want ik kook meestal. Vooral mijn preischotel vindt Nel heerlijk. Hier en daar kraakt het wat, maar verder zijn we nog gezond. En mocht er écht iets zijn, dan staan we binnen twee minuten bij de dokter in het gezondheidscentrum op de begane grond van dit gebouw. We willen niet anders meer dan hier wonen, en dat hoor ik van de burens ook. Ik ga voor nog zeker twintig jaar – ik bekijk het graag optimistisch!'

Benieuwd naar de preischotel van Piet? Volg ons op Facebook.

'MOCHT ER IETS  
ZIJN... DE DOKTER  
ZIT OP DE BEGANE  
GROND VAN DIT  
GEBOUW'



**Een oase van rust in hartje Amsterdam** 6

Geen tuin of balkon, wel een hofje en een gracht

**Ventilatie-rooster** 9

Vakman Mohamed bestrijdt schimmel

**Verzeker je inboedel** 10

Voorkom stress en kosten

**Duurzame tips** 12

van de energiecoach

**Blij in flat Lycka** 13

Creatief wonen met New Yorks uitzicht

**Nieuwtjes** 14

**Gerenoverd** 16

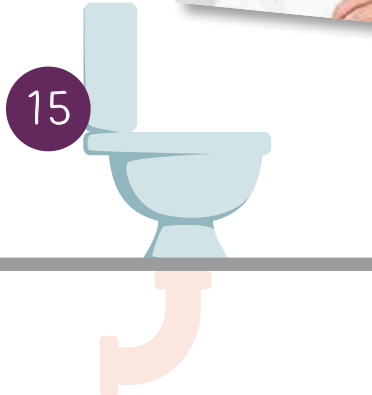
Babs Valkhof wil nooit meer weg uit West

**Puzzel mee** 18

en maak kans op € 25

**Contact met Estelle** 19

Verhuurmakelaar voor bedrijfsruimtes



# Help! Ik ben niet goed op de computer

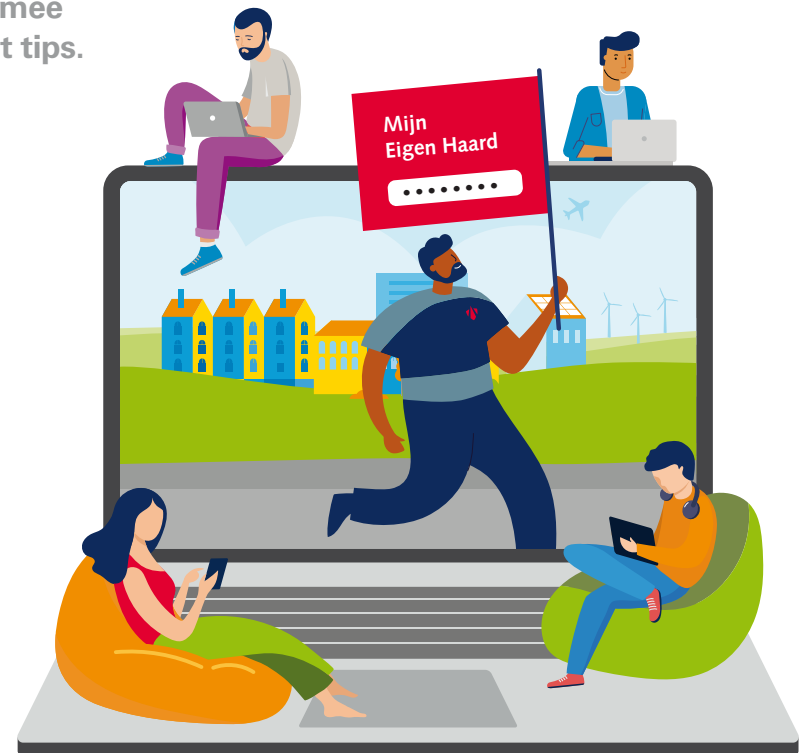
Bij Eigen Haard kun je steeds meer zaken zelf online regelen. Maar wat als je hier moeite mee hebt of geen internet hebt? We geven je wat tips.

**Wat kunnen wij voor je doen?**

Door de coronamaatregelen moeten we steeds meer zaken online regelen. Hierdoor hebben veel huurders geleerd hoe je dingen digitaal kunt doen. Maar niet iedereen. Omdat we willen dat iedereen gebruik kan maken van onze dienstverlening, willen we het zo makkelijk mogelijk maken.

**Heb je vragen?**

Dan kun je ons bellen. Onze medewerkers kunnen je helpen bij het aanmaken van een Mijn Eigen Haard account op de website en bij het indienen van een reparatieverzoek. Ze geven telefonische uitleg of gaan stap voor stap met je door een digitaal formulier. Samen zoeken we de beste oplossing.



**Wil je telefonisch contact? Dat kan!**  
 Bel 020 6 801 801. Wij zijn op werkdagen van 9.00 tot 12.00 en van 13.00 tot 16.00 uur bereikbaar.

**In de wijk**  
 Bewoners ontvangen af en toe nieuwsbrieven van Eigen Haard. Maar je kunt ook naar een van onze wijkbeheerders in de wijk gaan als je vragen hebt. Zij helpen je graag.

**Hulp voor iedereen**

- Wil je oefenen met computers of kom je er niet helemaal uit? Meld je dan aan voor hulp. Bel de landelijke Digihulplijn (ook in het Engels) op 0800 1508.
- Stichting !WOON biedt ondersteuning, bijvoorbeeld bij het zoeken in WoningNet, instellen van een zoekprofiel, uploaden van een inkomensverklaring.

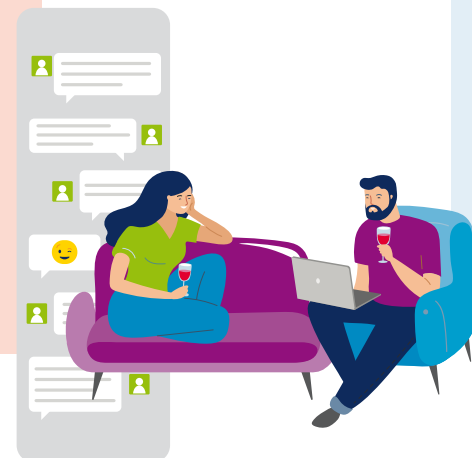
**Waar loop jij tegenaan? Of heb je een tip voor ons?**

**1. Ga naar** mijn.eigenhaard.nl/contactformulier

**2. Scan de QR-code** en vul ons contactformulier in



**3. Of stuur een brief naar:**  
 Eigen Haard  
 t.a.v. Afdeling Communicatie  
 Arlandaweg 88  
 1043 EX Amsterdam



**COLOFON:** Realisatie Axioma Communicatie. Eindredactie Ilse de Buck, Marieke Snel (Eigen Haard) i.s.m. redactieteam. **Tekst & fotografie** Karen Feenstra (bladmanager), Mirjam Herrebrugh (art director), Chris en Marjan, Jolanda Breur, Jeroen Dietz, Annemarie van Dijk, Isabel Nabuurs, Annelien Nijland, Mark Prins.  
 Eigen Haard magazine is een kwartaaluitgave van Eigen Haard. Niets uit deze uitgave mag zonder toestemming van Eigen Haard en de uitgever worden gekopieerd en/of gebruikt.





# Wonen in een rijksmonument



De Platanenhof in de Jordaan is een oase van rust in hartje Amsterdam. Merel geniet van de bijzondere winkels in de buurt en van de boten in de gracht.

'Dát is leuk wonen!' Merel reageerde vier jaar geleden via Woningnet enthousiast op een huis in de Jordaan. Een huis aan de binnenplaats van een pand dat vroeger een weeshuis was. 'Ik was nummer 85 in de rij en vergat mijn aanmelding alweer snel.' Maar ze werd toch de trotse, nieuwe huurder.

## Glühwein bij de kerstboom

In de hof staan platanen en terracotta potten voor de deuren. 'Het is knusser dan in Duivendrecht, waar ik eerst woonde. Je hebt hier meer contact met je burens. Als ik ziek ben, doen ze boodschappen voor me', vertelt Merel. Ze heeft een appartement van 55m<sup>2</sup> op de eerste verdieping. Vroeger sliepen daar de weeskinderen in zalen. Aan de achterkant kijkt ze op een tuin, aan de voorkant ziet ze de hof. 'Erg mooi, zeker als de kerstboom er staat.' De bewoners laten ieder jaar een boom van 6 meter in het midden opzetten en versieren. 'We willen er dit jaar glühwein bij drinken.'

## Van 1 tot 102 jaar oud

Het gebouw uit de zeventiende eeuw was tot in de jaren vijftig een weeshuis. Het is nu een rijksmonument. Er zijn 22 appartementen, waar vooral alleenstaanden en stelletjes wonen. Anneke en Aart van de overkant steken de hof over en maken even een praatje. 'Boven ons is een baby geboren', zegt Anneke met een glimlach. 'De bewoners zijn van 1 tot 102 jaar oud. En geen woning is hetzelfde. Sommigen hebben nog een slaatzolder of een dakterras. Dit is een uniek, stil plekje midden in de stad.'

Aart woont al twintig jaar in de hof. Hij vertelt dat de gemeenschap vroeger hechter was. Nieuwe bewoners leven meer teruggetrokken en ze vertrekken sneller. Merel: 'Het hoeft niet, maar het is leuk als ze betrokken zijn bij de woongemeenschap.' Aart knikt. 'Verder is



'DE BEWONERS  
ZIJN VAN 1 TOT 102  
JAAR OUD EN GEEN  
WONING IS HETZELFDE'





Leuke winkeltjes, gezellige kroegen, de jordaen bruist!



**Leuke actie!**  
Neem het magazine mee naar Sue Bites Bar en ontvang (t/m 31-12-2021) een doosje bites voor €12,50 i.p.v. €14



'HET IS KNUSSER DAN IN DUIVENDRECHT, WAAR IK EERST WOONDE'

het hier heerlijk', zegt hij. Merel zit in het bewonersbestuur. Ze heeft andere huurders gevraagd of ze actief willen worden. 'Eind dit jaar hebben we waarschijnlijk weer een vergadering.'

**Tuintje aan de gracht**

Merel vindt het jammer dat ze geen balkon of tuin heeft. Maar ze heeft wel iets anders, vertelt ze. Ze wijst naar de kade aan de gracht tegenover de deur. 'Hier zit ik vaak, met mijn benen boven het water bungelend. Lekker bootjes kijken. Of schaatsers, zoals afgelopen winter. Ik kom van Ameland en hou erg van water.' Ze wil een bootje met een kap kopen. Dan kan ze rustig voor de deur een boek lezen. Ook als het regent. Op de kade heeft Merel met burens een tuintje aangelegd. 'Hier lagen vaak lege pizzadozen en andere rommel. Met financiële hulp van Eigen Haard hebben we plantjes voor de tuin gekocht.'

**Leuke buurtwinkeltjes**

Merel wandelt de Hazenstraat in, haar favoriete winkelstraat. Ze stopt voor het raam van Cats and things. 'Hier hebben ze alles voor en over katten, van krabpalen tot kalenders.' Ze passeert het gezellige café De Eland. Daar spreekt ze wel eens met mensen af. Bij de chocoladewinkel verkopen ze chocola met blauwschimmelkaas. 'Dat soort gekke dingen.' Ze gaat naar binnen bij taartjeswinkel SUE Bites Bar. 'Heeft u die met die frisse limoensmaak?' vraagt ze aan de verkoper. 'Deze gebakjes eet ik lekker thuis bij een kop koffie.' Merel heeft echt het gevoel in Amsterdam te wonen. 'Vanuit Duivendrecht kwam ik hier wel eens met de metro en tram. Dan dacht ik: wat zou het mooi zijn als ik gewoon door de straat kon fietsen. Nu lóóp ik er zo heen!'



**Voorkom vocht en daarmee schimmel**

**LET OP!**  
Ook in de winter is het belangrijk om de badkamer goed te ventileren.

**Mohamed Rachid gaat bij een huurder een badkamerdeur aanpassen. Er komt een rooster in om schimmel minder kans te geven.**

'De huurder had last van schimmel in zijn badkamer, doordat de ruimte niet genoeg werd geventileerd. Hij kreeg de schimmel niet meer weg. De collega adviseerde

hem onder andere een rooster in de badkamerdeur te laten plaatsen. Dat mag ik vandaag doen. Ik heb een rooster bij me, een zaag en ander gereedschap. Ik meet de deur af en teken waterpas een rechthoek. Dan zaag ik een mooi recht gat in de deur en duw het rooster erin. Even afwerken en klaar. Als hij nu na het douchen de ventilator aanzet, kan de vochtige lucht via het rooster wegstromen en droge lucht binnen-

stromen. Ik geef hem nog een tip: maak de badkamer na het douchen zo droog mogelijk met een trekker of doek. En zet, als het kan, een raampje open. Een beetje schimmel kun je zelf met schimmelspray weggrijpen. Als de schimmel te erg wordt, vraag dan de vakman om advies. Deze badkamer kan weer goed gelucht worden. Ik ga door naar de volgende klant.'



# Verzeker je inboedel

## en voorkom stress en kosten



In de winter doen veel mensen vaker een kaarsje aan. Gezellig! Maar een ongeluk zit in een klein hoekje en de ellende kan enorm zijn. Zorg daarom dat je een inboedelverzekering afsluit!

### Het zal je gebeuren...

#### Een medewerker Zorg en Overlast van Eigen Haard vertelt:

'Laatst kreeg ik bericht dat er brand was geweest bij een van onze huurders. De oorzaak was een omgevallen kaars op een slaapkamer. Toen ze wakker werden, was de brand al te ver om nog zelf te blussen. Ze hebben de brandweer gebeld en die kwam heel snel. De brandweer had de brand snel geblust, maar de schade aan het huis en de inboedel is enorm.

Gelukkig zijn de bewoners niet gewond geraakt. Wel zijn ze voor controle naar het ziekenhuis gebracht. Maar er is nog een tegenvaller: ze hebben geen inboedelverzekering en moeten alle schade dus zelf betalen. Zoals het repareren of vervangen van hun eigen spullen, maar ook het leeghalen van het huis, het reinigen van het huis, de herstelwerkzaamheden, de huur van tijdelijke woonruimte. Een verzekering zou dit vergoeden.

De reiniging en herstelwerkzaamheden van het huis duurt drie maanden. Deze huurders hebben het geluk dat ze bij familie kunnen logeren. Vaak is die mogelijkheid er niet. Het scheelt ook kosten. En ze hebben zelf een opslagruimte geregeld en een bedrijf ingehuurd voor het vervoer van hun spullen. Na de werkzaamheden kunnen de huurders terug. Ook dat moeten ze zelf regelen. Met een inboedelverzekering hadden ze veel minder stress, moeite en kosten gehad.'



### De ellende na een brand

**Je denkt dat het wel zal meevallen, maar...**

- Spullen kunnen niet alleen beschadigen maar ook volledig onbruikbaar worden. En denk ook aan kleding, schoenen, deuren, gordijnen, vloeren.
- Fijn dat een brand wordt geblust, maar water en schuim kunnen ook zorgen voor schade aan je spullen.
- Als er schade is aan het huis, is er tijd nodig om dit te herstellen. Gedurende die periode heb je een vervangend huis nodig of je moet logeren bij familie of vrienden.
- Een deel van je spullen (of alles) moet uit het huis worden gehaald zolang er aan het huis wordt gewerkt.
- Veel van de beschadigde spullen zul je moeten herstellen en/of nieuw aanschaffen. Dat kost veel tijd, moeite en geld.



**in·boe·del**  
(de; m;  
meervoud:  
inboedels)

Alle spullen van een huishouden die niet aan het pand vastzitten en je meeneemt bij een verhuizing, incl vloerbedekking.

Scan de QR-code voor meer informatie over een inboedelverzekering



### Is het echt nodig?

**6 veelgehoorde redenen waarom een huurder geen inboedelverzekering heeft:**

#### 1. Dat regelt Eigen Haard toch?

Nee, de inboedel is de verantwoordelijkheid van de huurder, inclusief de gordijnen en vloerbedekking.

#### 2. Ik ben toch verzekerd (zorgverzekering of rechtsbijstand of autoverzekering)?

Je spullen in huis moet je apart verzekeren tegen diefstal, brand- en stormschade: een inboedelverzekering.

#### 3. De huur is al hoog, moet ik dat ook nog betalen?

Ja, zo is het wettelijk geregeld. Het zijn j'ouw spullen, daar is Eigen Haard niet verantwoordelijk voor.

#### 4. Ik heb geen waardevolle spullen, heb sowieso niet veel spullen.

Na een brand heb je meer kosten dan

je denkt. Alles moet vernieuwd worden, roetschade gaat namelijk niet uit spullen en kleding. Je moet alles opnieuw aanschaffen, Gemiddeld zijn de kosten tussen de 20.000 en 40.000 euro.

#### 5. De kans dat er brand uitbreekt is zo klein, ik ben altijd heel voorzichtig.

Een ongeluk zit in een klein hoekje. Ook een kleine kans kan enorme schade veroorzaken. Dat is erg genoeg. Met een inboedelverzekering krijg je hulp en geld.

#### 6. Ik ben het vergeten, ik was druk met verhuizen en later niet meer aan gedacht.

Heel begrijpelijk. Dan nog is het verstandig zo snel mogelijk een inboedelverzekering af te sluiten.





# Tips van de energiecoach

De kosten van gas en elektriciteit zijn een groot deel van je woonkosten. Daarom heeft het zin om slim en zuinig om te gaan met de energie die je in huis gebruikt. We hebben wat tips voor je op een rijtje gezet.

1

**Zet de thermostaat een graad lager**, bijvoorbeeld op 19 °C, en doe de deuren in huis dicht. Dat kan zo € 125 per jaar schelen.

2

**Draag sloffen in huis.** Warme lucht stijgt en koude lucht daalt. Hierdoor is een vloer vaak koud. Door in huis warme sloffen te dragen, heb je hier minder last van en hoef je de verwarming minder hoog te zetten.



3

**Zet je apparaat helemaal uit** als je het niet gebruikt. Een TV die twintig uur in stand-by staat, gebruikt net zoveel stroom als een TV die vier uur aan staat.

4

Kopje thee zetten? **Kook niet meer water dan nodig.** Als je water kookt om thee te zetten, kook je al snel meer water dan je nodig hebt. Dit water kook je dus voor niets, maar het kost wel energie.

5

**Gebruik zuinige LED-lampen.** En doe het licht uit als je niet in een kamer bent. Dan bespaar je al snel € 70 per jaar.

8

**Wil je meer weten** over hoe je energie kunt besparen en hoeveel geld dat scheelt? Kijk op [www.milieucentraal.nl](http://www.milieucentraal.nl)

7

**Met korter douchen**, bijvoorbeeld 5 minuten, bespaar je ongeveer € 150 per jaar.

6

**Kook slim!** En bespaar € 20 per jaar. Doe de deksel op je pan. Zo laat je geen warmte ontsnappen. Kies ook de juiste maat pan. Sneller én zuiniger!

Scan de QR-code voor meer tips



**Wie** Lisanne (27)  
**Is** regisseur, scenarioschrijver en actrice  
**Waar** Lycka, naast station Sloterdijk  
**Sinds** 2021  
**Maakt** films die het verhaal vertellen van mensen van wie er minder zijn in de samenleving: die psychisch kwetsbaar zijn, met een andere seksuele geaardheid of uit een andere cultuur.

## Wonen als in New York

Sinds kort heeft actrice en filmmaker Lisanne haar woon- en werkplek in het gloednieuwe gebouw Lycka naast station Sloterdijk in Amsterdam-West.

'Ik woon op de zevende verdieping en heb mijn werkruimte op de eerste. Ideaal. Hiervoor woonde en werkte ik in één ruimte. Niet zo fijn voor een creatief brein, want alles lag en liep door elkaar. Daarom ben ik zo gelukkig met mijn nieuwe plekje. En Lycka betekent ook nog 'geluk' in het Zweeds! Uitzicht hebben op Station Sloterdijk klinkt misschien niet hip, maar geeft me een New York-achtig gevoel met al die langs zoevende treinen en metro's. Er wonen en werken hier mensen uit allerlei culturen en met verschillende achtergronden. Veel creatieve zielen. Nu staan er nog vooral kantoren, maar samen gaan we de wijk verder ontwikkelen. Ik wil bijvoorbeeld acteerlessen geven aan buurtbewoners en hen betrekken bij de films die ik maak. Ik kan niet wachten om met de anderen samen te werken. Ik zie al helemaal voor me dat we bijvoorbeeld samen een filmavond organiseren. Voor alle huurders in het nieuwe gebouw.'

Lisanne geeft **40% korting** op acteerlessen aan huurders van Eigen Haard (geldig t/m 31-12-2022). Mail naar [lissannesweere@gmail.com](mailto:lissannesweere@gmail.com) voor meer informatie.



## Blij met zonnepanelen!

Dit jaar is het 1,5 miljoenste huis in Nederland van zonnepanelen voorzien! Deze woning staat in Aalsmeer en is van Eigen Haard. Daar zijn wij natuurlijk erg trots op! Tegen een vergoeding in de servicekosten krijgen onze bewoners zonnepanelen op hun dak. Dat levert een flinke daling in de energierekening op. De familie Hammoutti heeft het goed uitgezocht, voordat ze instemden met de acht panelen. 'Het aanbod van Eigen Haard zag er goed uit. Gemiddeld besparen we flink op de stroomrekening en we dragen bij aan een beter milieu.'

Scan de QR-code voor het hele artikel



## Renovatie Aquarius van start

De renovatie van de flat Aquarius aan de Watercirkel in Amstelveen is officieel gestart. Bewoners die hun huis hebben verlaten en in 2023 terugkomen, mochten de start geven. In 2023 staat hier een duurzame flat met 182 woningen. Het renovatieplan is intensief teamwork geweest met bewoners en alle betrokken organisaties. Het gebouw krijgt meer woningen en een 'gezelligere' indeling. De woningen verschillen qua grootte en indeling, zodat kleine en grotere huishoudens er prettig kunnen wonen. Ook wordt er duurzaam gebouwd: gebruikte materialen uit de oude woningen worden bij de renovatie weer gebruikt. Voorlopig wordt hier hard gewerkt. Doel is een fijne, betaalbare woonplek met moderne installaties voor goed wooncomfort.

## Van het gas af in Amsterdam-Zuidoost

Net opgeleverd! De bewoners van de 60 huizen aan de Kuilsenhofweg en Kolfschotenstraat in Amsterdam-Zuidoost wonen in een gerenoveerd en gasloos huis. Met zonnepanelen, slimme installaties en goede isolatie hebben de huizen geen gas meer nodig.



**Wij zijn de hele kerstvakantie gewoon bereikbaar!**  
 Wij zijn de hele kerstvakantie, op werkdagen, gewoon bereikbaar.  
**Fijne feestdagen en een gezond 2022!**



## Wel of niet in het riool?

Wist je dat je veel niet mag doorspoelen in de wc, de gootsteen of het afvoerputje? Een verkwast mag je eigenlijk niet uitspoelen onder de kraan. Dat is niet goed voor het milieu en het riool. Er kan veel misgaan als je andere dingen doorspoelt.

Er kunnen enorme verstoppingen ontstaan of zelfs ontploffingsgevaar in rioolbuizen. Het oplossen ervan is duur. En vaak moet je het probleem zelf oplossen en betalen.

### Waar moet je het dan wel laten?

Product	Niet in het riool, maar wel...
Vet, (vloeibaar) frituurvet, olie (ook uit blikjes vis of potjes gedroogde tomaatjes et cetera)	▶ Teruggieten in de verpakking en in de bak voor restafval
Vaste etensresten, zoals groente, koffieprut en kippenbotjes	▶ In de GFT-bak
Wegwerkdokjes en kattenbakkorrels	▶ Scheiden volgens de regels in jouw gemeente en weggooien in de daarvoor bestemde afvalbak
Verf, gebruikte kwasten en rollers (ook waterverdunbare verf), spoelwater en kwastenreiniger	▶ Opvangen en inleveren als chemisch afval, bij een afvalpunt. Kijk op de website van je gemeente waar de dichtstbijzijnde is. Kwasten afgesloten met een beetje water of oplosmiddel bewaren
Chemicaliën, zoals terpentijn, lampolie, petroleum en insecticiden	▶ Inleveren als chemisch afval, bij een afvalpunt



## Buurt maakt samen kunst

Maak eens een winterwandeling door het prachtige Amsterdam-Zuidoost! In het Reigersbos is kunst en een prachtige muurschildering te zien. Zo vind je bij de Snelleveldstraat dit prachtige kunstwerk, mede mogelijk gemaakt door ons Eigen Haard fonds. Die kunstenaar heeft ook eerder een prachtige muurschildering gemaakt bij het Renooiplein.



# 'Deze verhuizing is de laatste!'

In Amsterdam-West renoveren we zeven woningblokken aan de Bernard Loderstraat en de Jacques Oppenheimstraat. Huurder Babs verliet haar huis ervoor, keerde tevreden terug en wil nooit meer weg.

'We hebben een half jaar vlakbij in een tijdelijke woning gezeten. Dat was de moeite waard. Het is echt mooi geworden.' Babs en haar man zijn blij met hun nieuwe appartement. Ze hadden twee slaapkamers aan een tuin met een trap naar boven. Daar waren nog twee slaapkamers en een woonkamer. 'Nu hebben we beneden een open keuken en de huiskamer. Een kleinere tuin, maar dat geeft niet.' De slaapkamers zijn boven. Babs is erg tevreden over de isolatie aan de binnenkant en de dubbele ramen. 'Hier achter ligt een terrein waar bezoekers van restaurants hun auto's parkeren. Die horen we bijna niet meer.' De zolders zijn nog hetzelfde, zegt ze. 'Ik heb de zolderdeur op slot gedraaid, want ik kom daar niet. Het is op vier hoog in het gebouw. Je loopt er niet even heen vanaf de begane grond.'

## Koken voor de burens

Babs keerde tegelijk met haar burens weer terug. Ze heeft goed contact met hen. 'De burens hiernaast wonen er al hun hele leven. Als ik zuurkool maak, breng ik altijd wat. Dat doe ik al jaren. Heel gezellig. En de bovenbuurman vroeg net of ik wat nodig had uit de supermarkt. Ik voel me namelijk niet lekker. Heel attent. De Buurtslager is een activiteiten-centrum in de Bernard Loderstraat. Eigen Haard helpt het samen met de vrijwilligers open te houden door er activiteiten te organiseren. Dat is goed voor de buurt.'

'Ik wil er binnenkort koffieochtenden organiseren. Ik heb eerder knutselochtenden gegeven, maar door corona lag alles stil.' Babs let ook op of mensen het centrum netjes achterlaten. Er wordt soms ook gekookt. Dan kun je er eten voor een euro.

## Hulp van Giulia

Giulia Di Battista werkt bij Eigen Haard en helpt huurders tijdens de renovatie. Ze hielp ook Babs en haar man terug te verhuizen naar hun gerenoveerde woning. 'Huurders vinden het vaak spannend en hebben vragen. Bijvoorbeeld over de voorrang die ze krijgen op WoningNet. Bewoners krijgen meestal een jaar de tijd om een ander huis te zoeken als ze definitief weg willen. Maar soms wachten ze te lang met reageren. En dan geldt hun voorrang niet meer. Ik zeg altijd: maak gebruik van die kans.' Het viel Giulia op dat veel bewoners in dit project terug wilden naar hun woning. 'De buurt is hecht, ze wonen fijn. En Babs was erg betrokken bij haar omgeving.'

## We blijven lekker

Babs: 'Ik woon hier al 31 jaar. Eerst aan de Bernard Loderstraat en sinds een woningruil in de Oppenheimstraat. Mijn twee kinderen groeiden op in deze buurt en nu komen de kleinkinderen logeren. We hebben leuke burens en nooit problemen. Dus we blijven lekker. De verhuizing naar onze gerenoveerde woning is de laatste!'



Giulia helpt huurders tijdens de renovatie.



'We hebben leuke burens en nooit problemen.'





# Zweeds raadspel

naaigerei	uitvlucht	4	deel v.e. woning	8	mak	gewas	tuime-ling	gesloten	gezellig
venster			koraal-eiland				dolle woede	maand	5
			strook				middag-maaltijd		
brede laan	zwaard-walvis				zonder gezel-schap				
	riv. in Rusland				verlaten				
			spijslijst		7		strelen	bijbelse vrouw	
			vogel						
zuurdeeg	2		vulkaan op Sicilië				de lezer heil		
			binnen-komst				onlangs		
gehalmd gewas	verslag	wortel		12	schouder-mantel				deel v. Overijssel
		vermaak							
		enzo-voort			lacune		6		
riv. in Duitsland	deeg-waren				krat	loofboom		hard-nekkig	
	bobbel					delfstof			
9		vlakke-maat	treffen	10			voor-zetsel		
							zandbank		
gehoor-zaal			Arabische titel				koren-zeef	1	
vallei			voor-zetsel						
		gordijn-rail			verharde weg				
trottoir		3			gravure		aanwij-zend vnv.		11



Maak kans op een cadeaubon van € 25!

**Stuur de oplossing voor 1 februari 2022 naar:** [winnen@eigenhaard.nl](mailto:winnen@eigenhaard.nl) of naar: Eigen Haard, Postbus 67065, 1060 JB Amsterdam. Vergeet niet je naam, adres en woonplaats te vermelden. Maximaal één inzending per adres. Onder de goede inzendingen verloten we drie cadeaubonnen van 25 euro.

## 'Je ziet de trots in de ogen van de ondernemer'



Estelle van Veen helpt ondernemers die een plek zoeken voor hun winkel of bedrijf. Ze is verhuurmakelaar voor bedrijfsruimtes bij Eigen Haard.

**Estelle:** 'Winkels in de Jan van Galenstraat in Amsterdam-West zitten er vaak al heel lang. Zoals het Aquariumhuis en De Skate Dokter. Zaken voor mensen met bijzondere hobby's. Voor de leegstaande bedrijfspanden hebben we jonge, moderne ondernemers gezocht die ook iets speciaals verkopen, zoals mooi ontworpen meubels. Zij passen er goed tussen en ze doen het goed, ook in coronatijd. Mijn collega's en ik hebben het werkgebied van Eigen Haard verdeeld. Ik help ondernemers in Amsterdam-West. Daar woon ik ook, dus ik zie veel. Als ik zie dat in een pand de gordijnen altijd dicht zijn, loop ik even naar binnen als ik in de buurt ben. Even kijken hoe het met ze gaat. Dat contact heb ik gemist tijdens de lockdowns.'

**Verhuren**  
'We hebben in totaal zo'n 1400 bedrijfsruimtes: winkels, kantoren en gebouwen voor meer bedrijven. Wij plaatsen online advertenties voor de lege ruimtes. Daar kunnen ondernemers op reageren. Daarna maken wij een keuze uit de reacties. We vragen die kandidaten naar hun ondernemersplan en ervaring. Eerder deden we al onderzoek in de buurt. Daardoor weten we wat voor winkels bewoners wensen: ze willen wat te kiezen hebben. We kijken ook of het soort bedrijf aansluit op wat er al is in de buurt. Onze ondernemers moeten geen last van



elkaar hebben, maar elkaars klanten kunnen delen. De ondernemer bekijkt de ruimte, we doen nog een controle en maken het huurcontract op.'

**Mooiste moment**  
'Dan gaan we met de ondernemer het avontuur aan. Een huurder van ons in Oost opent nu ook een winkel aan de Overtoom. Hij heeft succes. En een gebouw dat jaren leegstond, wordt nu een babywinkel. Het mooiste moment is dat huurcontract. Je ziet de spanning en trots in de ogen van die ondernemer als hij tekent. Het is toch minimaal voor twee jaar. En dan het moment dat hij de sleutel krijgt. Harstikke mooi om daar deel van uit te maken.'



**Wil je zelf ook ondernemen?**  
Scan de QR-code en bekijk ons aanbod

Alle contactgegevens op een rij. Knip ze uit voor op de koelkast of kijk op [eigenhaard.nl](http://eigenhaard.nl)

**Postadres**  
Postbus 67065  
1060 JB Amsterdam  
T: (020) 6 801 801  
W: [eigenhaard.nl/contactformulier](http://eigenhaard.nl/contactformulier)

**Reparatieverzoeken**  
W: [eigenhaard.nl/reparatieverzoek](http://eigenhaard.nl/reparatieverzoek)

**Probleem met riool en verstoppingen**  
Kijk op [eigenhaard.nl/reparatieverzoek](http://eigenhaard.nl/reparatieverzoek) voor het nummer van de firma die in jouw regio actief is.

**Glasschade**  
Kijk op [eigenhaard.nl/reparatieverzoek](http://eigenhaard.nl/reparatieverzoek) voor het nummer van de firma die in jouw regio actief is.

**Lekkage dak**  
Dakdekkers Lijn: 088 5 471 001

**Storing van elektra/verlichting in woning en/of gemeenschappelijke ruimte**

- SDR/Unica (020) 4 082 701
- Huurders in Amstelveen en Nes aan de Amstel bellen met Zelhorst (020) 6 452 485
- Huurders in Uithoorn bellen met De Beij (0297) 561 386

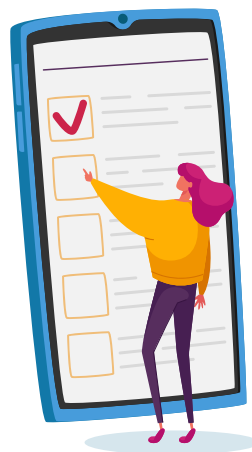
**Spoedreparaties buiten kantooruren**  
(020) 6 801 801

**Woon je in een VvE-gebouw?**  
Woon je in een gebouw waarin ook koopwoningen zijn? Bel dan bij glasschade, storing van elektra/verlichting, riool of lekkage aan dak met (020) 6 801 801

**Alert en huurdersverenigingen**  
Huurdersfederatie Alert:  
[huurdersfederatie-alert.nl](http://huurdersfederatie-alert.nl)

**Huurderverenigingen**  
Aalsmeer en Kudelstaart:  
[huurdersverenigingaalsmeerkudelstaart.nl](http://huurdersverenigingaalsmeerkudelstaart.nl)  
Amstelveen: [bewonersraad-amstelveen.nl](http://bewonersraad-amstelveen.nl)  
Amsterdam: [hbo-argus.nl](http://hbo-argus.nl)  
Landsmeer: [huurdersvereniging-landsmeer.nl](http://huurdersvereniging-landsmeer.nl)  
Ouder-Amstel: [hvuideramstel.nl](http://hvuideramstel.nl)  
Uithoorn en de Kwakel:  
[huurdersvereniginguithoorndekwakel.nl](http://huurdersvereniginguithoorndekwakel.nl)

## Alert wil meer aandacht voor hoge woonlasten



Uit het grote tweejaarlijkse bewonersonderzoek bleek dat best veel mensen moeilijk kunnen rondkomen. Woonlasten vormen vaak de belangrijkste kostenpost in de meeste huishoudens.

We krijgen graag een beter beeld van de situatie. Daarom hebben we dit jaar extra onderzoek gedaan naar de woonlasten en eventuele betalingsproblemen onder onze huurders. Alert is medeopdrachtgever voor het onderzoek, en we voeren het uit in samenwerking met de Woonbond.

Inmiddels hebben veel huurders de vragenlijst ingevuld en daar zijn we ontzettend blij mee!

Alert gebruikt de resultaten van dit onderzoek om het beleid van Eigen Haard (vanuit huurders gezien) positief te beïnvloeden. En wij gebruiken de resultaten om de dienstverlening en ondersteuning voor huurders met problemen, vanuit Eigen Haard en de gemeente te verbeteren. In het volgende nummer maken we de resultaten van de enquête bekend.



# Afval prikken in de buurt

Dit najaar ging een groep medewerkers van Eigen Haard de straat op om afval te prikken. Zie je veel troep in jouw straat? Organiseer dan een schoonmaakactie. Kijk op [eigenhaard.nl/schoonmaakactie](https://eigenhaard.nl/schoonmaakactie)



EIGEN HAARD