

# EIGEN HAARD

MAGAZINE VAN WONINGCORPORATIE EIGEN HAARD - DECEMBER 2018

IN DIT NUMMER O.A.

HELP, ER IS IETS  
STUK IN HUIS

KORTERE  
WACHTLIJSTEN?

KLUSTIPS



VERLIEFD OP  
ONS HUIS



# EEN KIJKJE

*achter de voordeur van...*

**ZE WOONEN HEERLIJK CENTRAAL IN EEN SOCIALE HUURWONING BIJ HET WEESPERPLEIN IN AMSTERDAM. MAAR HET APPARTEMENTJE VAN 57 VIERKANTE METER WERD TOCH WAT KRAP VOOR **BERRA SCHIM VAN DER LOEFF**, HAAR VRIEND **JODY** EN HUN ZOONTJE **LUCIUS**. ZEKER MET EEN TWEEDE OP KOMST.**

'Onze droom was een ruime koopwoning met tuin, in ons geliefde Amsterdam. Helaas bleek tijdens onze zoektocht al snel dat dit financieel niet haalbaar was. Tot we op de website van Eigen Haard op dit koopappartement in Amsterdam-Zuidoost stuitten. Binnen ons budget! En omdat we doorstromers waren, kregen we ook nog voorrang. We maakten een kijkafspraak, en bij binnenkomst waren we op slag verliefd. Wat een licht en ruimte! In mei zijn we verhuisd. We hebben veel leefruimte, met vier slaapkamers, een grote hal en een grote woonkamer met leefkeuken. Het is echt ons thuis, ingericht met een combinatie van vintage en modern. Lucius geniet volop van de ruimte als hij door het huis fietst. Het grote balkon op het zuiden en het vrije uitzicht compenseert het gemis van een tuin. Bovendien hebben we de Gaasperplas en een kinderboerderij op loopafstand. En het voelt extra speciaal omdat onze jongste zoon Augustus inmiddels hier thuis geboren is.'

**Eigen Haard verkoopt per jaar zo'n 50 woningen. Dit is alleen in buurten met veel sociale huurwoningen.**

'Vooral Lucius geniet volop als hij door het huis fietst'



BENIEUWD NAAR DE **VEGETARISCHE PREITAART** VAN BERRA EN JODY? JE VINDT HET RECEPT OP PAGINA 18.



9

**EIGEN ZAAK**

Beautysalon in Osdorp.



6 **BOVENKERK**  
Snuffelen bij de Kringloopwinkel.



13

**CONTACT MET**

Het Woonfraudeteam.



12 **KLUS**  
Handige tips en trucs.

16

**HELP ER IS IETS STUK IN HUIS, WAT NU?**

Een onderhouds-abonnement kan handig zijn.



10 **EIGENTIJDS**  
Nieuwbouwproject 't Twiske Zuid

# WACHTEN OP EEN WONING

STEDS MEER MENSEN WILLEN IN DE STAD WONEN. DUS OOK IN AMSTERDAM EN DE REGIO. DE WACHTLIJSTEN VOOR EEN HUURWONING WORDEN STEEDS LANGER EN DE KOOPPRIJZEN LOPEN OP. VOOR WONINGZOEKENDEN WORDT HET STEEDS MOEILIJKER. GEMEENTEN EN CORPORATIES WILLEN MEER WONINGEN BOUWEN MAAR DE VRAAG GROEIT HARDER DAN HET AANBOD. BESTUURDER MIEKE VAN DEN BERG LEGT UIT WAT EIGEN HAARD DOET OM DE WACHTLIJSTEN NIET NOG VERDER TE LATEN OPLOPEN.

**Bouwen**

'We bouwen veel nieuwe woningen', vertelt Mieke. 'De mogelijkheden zijn er ook. De gemeente Amsterdam wil bijvoorbeeld 7.500 woningen per jaar bouwen, waarvan 2.500 sociale huurwoningen. Wij willen zelf de komende 10 jaar minimaal 5.000 sociale huurwoningen in de regio Amsterdam bouwen.'

**Minder verkopen**

De afgelopen jaren heeft Eigen Haard woningen verkocht. 'Dat leverde geld op voor nieuwbouw', vertelt Mieke. 'Alleen neemt de vraag naar huurwoningen nog steeds enorm toe. Inmiddels verkopen we daarom bijna niets meer. Voor de nieuwbouw lenen we nu extra geld.'

**Doorstromen**

Mensen blijven soms in een sociale huurwoning die niet meer helemaal bij hen past. Hun inkomen stijgt, maar ze wonen nog in dezelfde woning. Of de kinderen zijn het huis uit, maar ze blijven toch graag in de eengezinswoning. 'Wij willen met bewoners de doorstroom bevorderen. We bieden woningen aan in het middensegment met een huur van 712 tot 1.000 euro. Mensen die een sociale huurwoning achterlaten, krijgen voorrang bij een woning in het middensegment. Met de regeling 'van Groot naar Beter' stimuleren we mensen hun grote woning te verruilen voor een kleinere. Een deel van onze woningen is bedoeld voor jongeren tussen 18 en 28 jaar. Deze woningen verhuren we met een jongerencontract, zodat ze behouden blijven voor de doelgroep. Zo zorgen we ervoor dat meer mensen kans hebben op een passende woning.'

Mensen die te veel verdienen voor een sociale huurwoning, krijgen meer huurverhoging. 'Dat is wel zo eerlijk', benadrukt Mieke. 'We willen dat deze bewoners verder kijken naar een woning in de middenhuur of vrije sector.'

**Inspanning**

Mieke eindigt: 'Amsterdam is een populaire regio en de wachtlijsten zullen nooit verdwijnen. Onze bijdrage om de lange wachtlijsten iets te verkorten, is: meer bouwen en doorstroming bevorderen, zodat toch zoveel mogelijk mensen binnen een redelijke tijd een passende woning kunnen vinden.'



**TIPS**

- Starters: schrijf tijdig in om inschrijfduur op te bouwen
- Breid uw zoekgebied uit voor meer kans
- Kijk ook eens naar tijdelijke huur
- Kinderen het huis uit? Van Groot naar Beter
- Jongeren tussen 18 en 28 jaar: vijfjarencontract
- Woningruil: check de huisje-huisje-app
- Hoger inkomen tot 56.200 euro? Kijk dan eens op [eigenhaard.nl/vrijesectorhuur.nl](http://eigenhaard.nl/vrijesectorhuur.nl)



# BOVENKERK

*is zoveel  
meer dan een  
kerktoren*

**DE BLIKVANGER VAN BOVENKERK IN AMSTELVEEN IS DE TOREN VAN DE SINT-URBANUSKERK. DIE ZIE JE OVERAL BOVENUIT STEKEN. MAAR BOVENKERK IS MEER DAN EEN KERKToren. BEWONER ILONKA BAKKER-DE VOS NEEMT ONS MEE OP PAD.**

Het haalde zelfs het NOS Journaal, de brand in september 2018 van de zo karakteristieke Sint Urbanuskerk. Deze 130-jarige kerk was een paar jaar geleden nog grondig gerestaureerd. Op die septemberdag brandde het schip van de kerk af. De toren bleef gespaard, waardoor het uurwerk nog altijd de tijd aangeeft en je de klok hoort slaan. Mevrouw Bakker laat een foto zien van de kerk waar de vlammen uitslaan. Bovenkerk, tegenwoordig een wijk van Amstelveen, was geschokt.

Oorspronkelijk was Bovenkerk een klein dorp met lintbebouwing. Dat betekent huizen aan beide zijden van een weg of dam, en verder bijvoorbeeld alleen maar polder of weilanden. De oorspronkelijke huizen kom je nog tegen aan de Noorddammerlaan, de laan waaraan de kerk ook ligt. Dit is de oude kern, terwijl in de rest van Bovenkerk veel naoorlogse bouw en nieuwbouw is.

DE SINT-URBANUSKERK IS EEN ONTWERP VAN P.J.H. CUYPERS, OOK DE ARCHITECT VAN HET RIJKSMUSEUM EN HET CENTRAAL STATION VAN AMSTERDAM.

## Urbanuskerk in Amstelveen door brand verwoest

15-09-2018, 20:08 | Van de redactie | Foto: Rob Franken



**AMSTELVEEN** De monumentale Urbanuskerk in Bovenkerk is zaterdagavond grotendeels door brand verwoest. Alleen de kerktoren is behouden gebleven. De brandweer was de hele avond aan het blussen en korpsen uit de regio verleenden assistentie.





Na een wandeling door het Amsterdamse Bos, de ideale plek voor warme chocolademelk met slagroom.

**Veel parkjes**

We beginnen het rondje in Bovenkerk-Zuid, waar mevrouw Bakker in haar nieuwbouwwoning woont. Warmte-koudeopslag zorgt voor verwarming en warm water, maar dat heeft jaren niet goed gefunctioneerd, vertelt ze. Het was een heel gedoe. Vanuit haar huis lopen we langs jarenestighuizen en door een parkje richting de kerktoeren. Op woensdagochtend is er in dit parkje een mini-marktje met een kaasboer, groenteboer, bakker en viskar. Bovenkerk heeft veel van dit soort groene parkjes, net als speelplekken voor kinderen en sportvelden.

**Paardenbad**

De wijk ligt pal aan het zuidelijke deel van het Amsterdamse Bos, dus veel groen op loopafstand voor de bewoners. En veel water met de Poel, een groot veenmeer waar je kilometers omheen kunt wandelen. Om bij de Poel te komen slaan we tegenover eetcafé Silversant een wandelpad in. Onderweg komen we Corrie van der Steijlen tegen. Ze woont vlakbij en maakt bijna elke dag een wandeling: 'Het is hier altijd mooi. Bijzonder in het bos vind ik het paardenbad, zoals ik het noem. Daar gaat een groep paarden, waarschijnlijk van de manage, door het water.'

**Historische tram**

Als we het bos uit wandelen, komen we langs het Noorddamcentrum waar geregeld buurtactiviteiten plaatsvinden. Verderop is het vroegere stationsgebouw van Bovenkerk, uit de tijd dat er nog regelmatig een trein reed. Nu maakt een historische tram in het weekend gebruik van het spoor. We volgen twee jonge mensen die een kruk op wieltjes en een skateboard bij zich hebben. 'Vast en zeker voor de kringloopwinkel', zegt mevrouw Bakker en ze slaat de spijker op z'n kop. Ze komt wel eens snuffelen bij Kringloopwinkel de Boemerang. Directeur Jan Winters vertelt dat hier 90 mensen werken: 'Vaste krachten, vrijwilligers, stathouders en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Een van onze doelstellingen is mensen op weg helpen naar betaald werk.' Via het bedrijventerrein met onder meer de enige supermarkt van Bovenkerk, lopen we langs de groene Vierlingsbeeklaan terug naar het beginpunt.

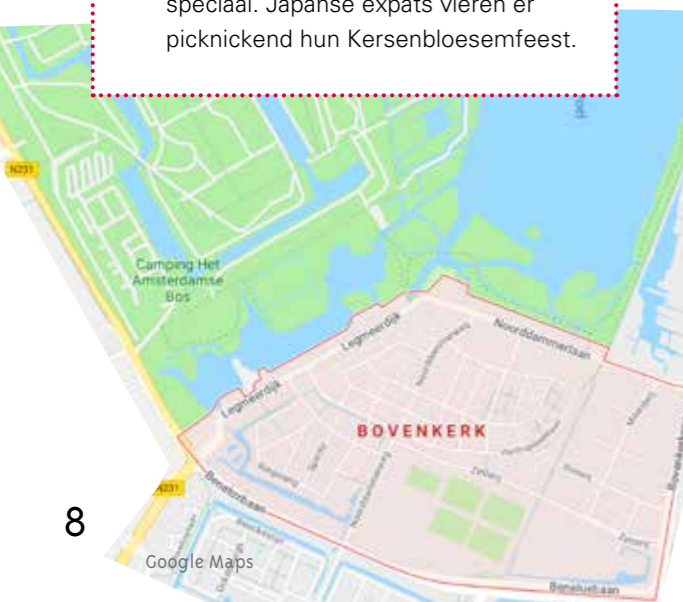


Jan Winters (links): 'Via de Kringloopwinkel helpen we mensen op weg naar betaald werk'.



De historische tram rijdt geregeld vanuit Amsterdam tot aan Bovenkerk.

**TIP** Bezoek het Bloesepark met 400 Japanse kersenbomen in het Amsterdamse Bos, ook in de winter speciaal. Japanse expats vieren er picknickend hun Kersenbloesemfeest.



**ASIYE YIKILMAZ DROOMDE VAN EEN EIGEN BEAUTYSALON. ZE VOND EEN MOOIE LOCATIE AAN DE PIETER CALANDLAAN, VLAK BIJ HAAR HUIS. NA EEN FORSE MAKE-OVER STARTTE ZE ER IN FEBRUARI 2015.**

'Een spannende stap, want ik woonde pas anderhalf jaar in Amsterdam en kende bijna niemand. In de opstartperiode heb ik veel gefolderd in de wijk. Meteen vanaf de start liep de salon goed. Inmiddels heb ik drie medewerkers in dienst. We hebben ieder onze eigen expertise. Of het nu gaat om een gezichtsbehandeling, cosmetische manicure of pedicure, wenkbrauwen verven of definitief ontharen, wij hebben alles in huis. Sommige klanten boeken meerdere uren, voor een volledige behandeling. Mijn specialiteiten zijn het modelleren van wenkbrauwen met een touwtje, en definitief ontharen van lichaamsdelen met laser. Daarvoor komen zelfs klanten vanuit andere plaatsen. Maar veel klanten wonen in de buurt en komen al vanaf het begin bij ons. Ons motto is dan ook kwaliteit, gezelligheid en uiteraard hygiëne.'

**Wie:** Asiyе Yikilmaz  
**Bedrijf:** Beautysalon Osdorp  
**Waar:** Pieter Calandlaan 244 G in Amsterdam  
**Info:** beautysalonosdorp.nl



**Speciale aanbieding**  
 Maakt u een afspraak voor een gezichtsbehandeling voor de maand januari? Meld bij het maken van de afspraak dan dat u het artikel in het Eigen Haard magazine gelezen heeft. U krijgt dan eenmalig 20 procent korting!

'HET LIEP METEEN GOED'



# EEN FEESTJE om hier te wonen

**NIEUWBOUWPROJECT 'T TWISKE ZUID IN AMSTERDAM NOORD KENDE EEN MOEIZAME AANLOOP, SCHETST PROJECTONTWIKKELAAR GUIDO DE JONG. 'MAAR UITEINDELIJK IS HET EEN HEEL AANTREKKELIJKE WOONOMGEVING GEWORDEN.' MEER NOG, HET IS EEN FEESTJE OM ER TE WONEN, VINDT BEWOONSTER GANNA VERHOEVEN.**

't Twiske Zuid – genoemd naar het riviertje 't Twiske – is een nieuwbouwproject met een lange voorgeschiedenis. Het is ooit als een soort prijsvraag in de markt gezet door de gemeente. Al in 1999 kwam Eigen Haard daar, samen met bouw- en aannemingsbedrijf UBA, als winnaar uit. Eigen Haard en UBA wilden gaan ontwikkelen en bouwen, maar er bleken forse obstakels te zijn. Zo bleek het gebied behoorlijk vervuild te zijn.

#### Vervuiling en sanering

De gemeente heeft het gebied gesaneerd en een nieuwe laag met schone grond aangebracht. Daarmee was het terrein geschikt voor bewoning en kon Eigen Haard eindelijk – in 2014! – starten met het bouwen van fase 1. 'De sanering en de wijziging van het bestemmingsplan hebben veel tijd gekost', verzucht Guido.

#### Op z'n Waterlands

't Twiske Zuid biedt ruimte aan 157 woningen, waarvan 47 sociale huurwoningen. Daarnaast zijn er ook koopwoningen en huizen in de vrije sector. Het gebied is verdeeld in 4 fases. De fases 1, 2 en 3 zijn inmiddels gebouwd en opgeleverd. De woningen kennen eenzelfde architectuur. Zoals Guido het noemt: 'Dorpse verkaveling met een Waterlands karakter'. Ofwel: eengezinswoningen met twee verdiepingen en betimmerde gevels met afwisselende vormen en kleuren. Guido: 'Het is echt een aantrekkelijke woonomgeving geworden. Dat blijkt ook uit de enorm gegroeide belangstelling.'

#### Vakantiegevoel

Dat van die aantrekkelijke woonomgeving kan bewoonster Ganna Verhoeven alleen maar beamen. Zij

woont sinds mei in 't Twiske Zuid. 'Hiervoor woonde ik twintig jaar in een kleine woning in de buurt van Artis. Ook prima, maar toen ik een tweeling kreeg, werd het krap. Super, die extra ruimte hier en vooral die tuin.' Extra gelukkig is Ganna met het stralende zomerweer van het laatste halfjaar: 'Wat een ongelooflijk mooie introductie in ons nieuwe huis. We hebben een constant vakantiegevoel.' Ze schreef zich in via WoningNet. 'Criteria waren inkomen en woonduur. En een vereiste was dat je kinderen had onder de 18. Ik paste daar prima bij.'

#### Actief voor de buurt

Het lijkt Ganna leuk om in Noord een buurtplatform op te zetten. 'Zelf ben ik heel benieuwd wat er momenteel voor peuters te doen is', geeft Ganna als voorbeeld. 'Zonder één centrale plek is dat best een zoektocht.' Ganna heeft als beheerder van een buurtplatform meegeholpen om de BuurtBalie Indische Buurt op te zetten en doet nu hetzelfde in het Oostelijk Havengebied. 'Hier laten buurtbewoners weten wat ze organiseren en wat er te doen is in de buurt. Van yoga tot een spelletjesmiddag. Het draait om verbinding in de buurt.'

#### Gasloos bouwen

Blijft over fase 4, die nog in voorbereiding is. Deze fase heeft andere architectuur, die meer aansluit bij de straat erachter. 'We hebben ervoor gekozen de bebouwing hier eenvoudiger te houden', vertelt Guido. 'Twee of drie lagen met een plat dak. En een gevel zonder betimmering.' Fase 4 is ook anders op energiegebied. 'We streven ernaar om volgens de nieuwe regels gasloos te bouwen, dus zonder dat er een gasnet de grond in gaat. We onderzoeken nog welke maatregelen daarvoor nodig zijn', aldus Guido.



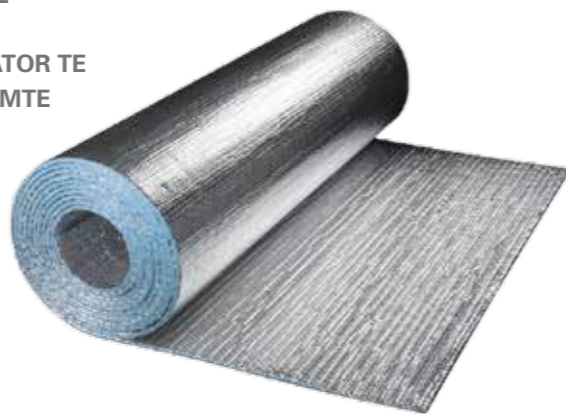




Ron Kuipers is technisch vakman bij Eigen Haard. Met zijn tips wordt klussen in huis leuk en makkelijk.

# HOUD DE WARMTE BINNEN

EEN RADIATOR GEEFT OOK AAN DE ACHTERKANT WARMTE AF. DOOR RADIATORFOLIE ACHTER DE RADIATOR TE PLAATSEN, GAAT ER MINDER WARMTE VERLOREN.



## stap 1

Meet de lengte en breedte op van radiator.

## stap 2

Knip de folie op maat. Doe dat 10 cm korter dan je hebt gemeten. Dan blijft de folie uit het zicht.

## stap 3

Plak eventueel twee stukken folie aan elkaar. Dit kan met behulp van aluminiumtape.

## stap 4

Plak de folie achter de radiator, met de glimmende kant zichtbaar.

## stap 5

Snijd stukken die je nu toch nog ziet, weg. En klaar is kees.



**Bespaar gemiddeld 5 euro per jaar per m<sup>2</sup>.**

### TIPS VAN RON

**TIP 1**

**TOCHTSTRIPS**

Voelt u tocht bij de ramen of deuren? Plaats dan een tochtprofiel, tochtstrip of tochtband. Bij de bouwmarkt zijn deze verkrijgbaar.

**TIP 2**

**GORDIJNEN**

Er gaat veel warmte verloren via ramen, vooral bij enkel glas. Door gordijnen 's avonds en 's nachts te sluiten, houdt u meer warmte binnen.

**TIP 3**

**VENTILATIE**

Blijf zorgen voor een goede ventilatie. Zet bijvoorbeeld altijd een ventilatierooster open. Zo voorkomt u schimmel en een muffe lucht in huis. En u gebruikt minder energie. Frisse droge lucht laat zich makkelijker verwarmen.

# Kortere wachtlijsten met uw hulp

EEN VAN DE OORZAKEN VAN DE WACHTLIJSTEN VOOR EEN SOCIALE HUURWONING IS HET VERKEERD GEBRUIK VAN WONINGEN. DAAROM PAKT EIGEN HAARD WOONFRAUDE SERIEUS AAN.



Leendert Yntema, Senior medewerker Woonfraudeteam

DOOR DE INZET VAN HET WOONFRAUDETEAM KOMEN JAARLIJKS ONGEVEER DRIEHONDERD WONINGEN WEER BESCHIKBAAR VOOR RECHTMATIGE HUURDERS

Stel, u staat met een volle boodschappenkar in de rij bij de kassa. Opeens dringt er iemand voor. Dat is oneerlijk! Hetzelfde geldt voor mensen die op de wachtlijst voor een huurwoning staan: zij willen niet ingehaald worden door mensen die geen recht hebben op zo'n woning.

Door de inzet van het Woonfraudeteam van Eigen Haard komen jaarlijks ongeveer driehonderd woningen weer beschikbaar voor rechtmatige huurders. Maar wat is woonfraude precies? Senior medewerker Leendert Yntema legt uit: 'Dan woont de officiële huurder bijvoorbeeld niet zelf in de woning, maar verhuurt deze aan anderen. Soms staat de woning leeg, of wordt deze gebruikt als hennepkwekerij, of voor prostitutie.' Het Woonfraudeteam van Eigen Haard bestaat uit zeven mensen. Maar die zien natuurlijk niet alles. Vermoedt u dat er iets niet klopt bij een woning? Meld het dan bij Eigen Haard.

**Melden is geen klikken!**

Een melding doen betekent dat u aan uw burgerplicht voldoet, en niet dat u klikt. 'Op plekken met onderhuur is vaak minder sociaal contact en betrokkenheid tussen burens', zegt Yntema. 'Het woongenot neemt af, criminaliteit ligt op de loer en de wachtlijsten worden onnodig langer. Het is dus belangrijk om mogelijk verdachte activiteiten te melden. Melden kan volledig anoniem.'

**Woonfraude melden**

Vermoedt u woonfraude? Ziet u veel verschillende mensen bij een woning? Ruikt u hennep? Meld het anoniem via het formulier of de chat op onze website, stuur een brief, of bel ons Woonfraudeteam. Wij gaan vertrouwelijk met uw gegevens om.





## WINNAARS EIGEN HAARD FONDS

Ook dit jaar stelde het fonds 50.000 euro beschikbaar voor bewonersinitiatieven om een gebouw of de directe omgeving mooier, leuker of gezelliger te maken. Op 4 oktober werden de vijf winnaars bekendgemaakt. In Amsterdam Nieuw-West wordt een binnentuin opgefleurd en komen groene daken. Een vlaggenmast brengt vrolijkheid in Amstelveen, en in Amsterdam Noord verrijst een geveltuint. Garages in Amsterdam Zuidoost worden opgefleurd met kleurige foto's uit de buurt.

### OOK MEEDOEN?

Heeft u als bewoner, of met de Bewonerscommissie of bewonersgroep een goed idee? Tot 1 april 2019 kunt u uw idee indienen. Kijk op [eigenhaard.nl/eigenhaardfonds](http://eigenhaard.nl/eigenhaardfonds) of stuur een mail naar: [fonds@eigenhaard.nl](mailto:fonds@eigenhaard.nl).

### DE BEOORDELING

Een deskundige jury nomineert een aantal ideeën. Naar verwachting maken wij de genomineerden begin mei bekend. De genomineerden kunnen tot medio augustus het idee verder uitwerken. Half september maakt de jury de prijswinnaar(s) bekend.

### SLUITING FEESTDAGEN

Onze kantoren zijn gesloten op dinsdag 25 en woensdag 26 december (eerste en tweede kerstdag) en op dinsdag 1 januari (nieuwjaarsdag).



## Makkelijk zelf regelen

Onze woonwinkel in Amsterdam Noord sluit vanaf 21 december. U regelt alles makkelijk online:



[www.mijn.eigenhaard.nl](http://www.mijn.eigenhaard.nl)



[www.eigenhaard.nl](http://www.eigenhaard.nl)

Komt u er niet uit? Neem dan contact met ons op of maak een afspraak op het hoofdkantoor.



[info@eigenhaard.nl](mailto:info@eigenhaard.nl)



**(020) 6 801 801**

## NIEUWE WONINGEN IN DE HAARLEMMERMEER

Eigen Haard bouwt nieuwe woningen. De komende twee jaar werken we onder andere aan enkele mooie projecten in de Haarlemmermeer. Het Lincolnpark aan de zuidoostkant van Hoofddorp is een nieuwbouwproject met 225 nieuwe woningen voor starters. In Hoofddorp-Noord bouwen we een kantoorgebouw in het centrum om tot 32 nieuwe appartementen. Landgoed Wickevoort wordt heel speciaal: op dit groene terrein, De Cruquishoeve, van de zorginstelling Sein, komen 800 nieuwe milieuvriendelijke huur- en koopwoningen, waarvan minimaal 226 in de sociale huur. Bewoners kunnen gebruik maken van de al aanwezige manege, kinderboerderij en het zwembad.



Bron: Amsterdam Light Festival.

## LICHT

Van 29 november 2018 tot en met 20 januari 2019 kunt u overal in Amsterdam mooie lichtkunstwerken tegenkomen. Ze zijn onderdeel van het Amsterdam Light Festival. Ontdek de hele route te voet of met een boot. De plattegrond kunt u online gratis downloaden, inclusief uitgebreide informatie over de werken en luisterfragmenten die door kinderen zijn ingesproken. Bij verschillende verkooppunten zijn ook papieren plattegronden te koop. Zie ook: [amsterdamlightfestival.nl](http://amsterdamlightfestival.nl)



## Geen hennep

Een woning, tuin, balkon, box of schuur gebruiken voor het telen van hennep is strafbaar. Eén plant of een paar planten is bij ons ook niet toegestaan. Dat is wel zo duidelijk. Een hennepplantage levert brandgevaar op voor omwonenden. Waarschijnlijk wordt er illegaal stroom afgetapt waardoor er lekkages of stroomstoringen kunnen ontstaan. Meld uw vermoeden direct bij ons via het formulier, Melden Woonfraude, op onze website. Contact opnemen kan ook via (020) 6 801 801 of [info@eigenhaard.nl](mailto:info@eigenhaard.nl).

U blijft anoniem als u woonfraude meldt. U hoeft ook niets te bewijzen want wij starten ons eigen onderzoek. U mag uw contactgegevens wel doorgeven. Wij kunnen u dan vragen om extra informatie.

## Regel je inboedelverzekering

Een inboedelverzekering dekt schade aan uw huisraad in uw woning (de inboedel). Die schade kan veroorzaakt worden door bijvoorbeeld brand, inbraak of storm. Wat gebeurt er bijvoorbeeld bij brand als u geen inboedelverzekering hebt? Dan moet u zelf betalen voor nieuwe meubels, kleding, de tv en computer, et cetera. Of voor het herstellen van de schade. Dat kan bij elkaar veel geld kosten.

Bent u nog niet verzekerd? Regel het dan snel. Op [independ.nl](http://independ.nl) kunt u inboedelverzekeringen vergelijken en afsluiten.





# HELP ER IS IETS STUK IN HUIS, WAT NU?

**NATUURLIJK GAAT ER IN HUIS WELEENS IETS KAPOT. VOOR SOMMIGE REPARATIES IN UW WONING BENT U ALS HUURDER ZELF WETTELIJK VERANTWOORDELIJK EN BETAALT U ZELF DE REKENING. ALS U EEN ONDERHOUDSABONNEMENT AFSLUIT, NEMEN WIJ U VEEL UIT HANDEN. OP ONZE WEBSITE VINDT U PRECIJS WAT U ZELF MOET (LATEN) DOEN EN WAT EIGEN HAARD VOOR U REPEREERT.**

**1** Kijk bij schade in uw woning eerst op onze website bij 'Wie doet wat?' of u het zelf moet oplossen of dat Eigen Haard dat voor u doet en voor wie de kosten zijn. Onze vaklieden doen alle soorten kleine reparaties, zoals een lekkende kraan, een deur die klemt, een losse trapleuning of een gebarsten kozijn. Voor dringende werkzaamheden, zoals een verstopping, problemen met de elektra, een lekkend dak, cv-problemen of glasbreuk, schakelt u direct zelf een specialist in. U vindt de contactgegevens van deze specialisten op onze website en op pagina 19 van dit magazine.

**2** **Hoe regel ik de reparatie?**  
Stel, de aansluiting van uw toilet lekt. Hoe regelt u de reparatie? Online kunt u heel eenvoudig uw reparatieverzoek 24/7 melden via mijn eigen haard, en voor kleine reparaties plant u direct zelf een afspraak in. Meldt u grotere schade, bijvoorbeeld kapot stucwerk, of een verzakking, dan bellen wij u voor meer informatie. Waar nodig komt onze opzichter de schade bekijken om te bepalen of onze vaklieden of een aannemer de schade komt herstellen. Of bel ons tijdens kantooruren, dan plannen we direct een afspraak met u.

**3** **De Eigen Haard vakman komt langs op de afgesproken bloktijd?**  
Dat streven we altijd na. Iedere ochtend komen de vaklieden in hun onderhoudsregio bij elkaar voor overleg. Vervolgens ontvangen zij hun dagplanning op hun smartphone, en halen ze de benodigde materialen uit het magazijn. Planners zorgen voor een logische route. Soms is ergens een noodgeval, bijvoorbeeld een grote lekkage. Dan kan het gebeuren dat de vakman daar direct heen moet en van de planning af moet wijken. Onze planner belt u dan om uw afspraak te verzetten.

'ZELF OPLOSSEN OF NIET?'

'EEN ONDERHOUDS-ABONNEMENT KAN HANDIG ZIJN'



**4** **En wat kost een reparatie die ik volgens de site zelf moet betalen?**  
Als u online uw reparatieverzoek indient, ziet u direct of wij de reparatie kosteloos voor u uitvoeren, of dat u deze zelf moet betalen. Als u ons belt, vertellen wij u of er kosten zijn verbonden aan de reparatie. Na de reparatie ontvangt u een factuur. Wilt u geen zorgen hebben over onverwachte kosten? Sluit dan een onderhoudsabonnement bij ons af. Dan zorgen wij voor een deel van het onderhoud en reparaties die u eigenlijk zelf moet doen. U betaalt een vast bedrag per maand. U kunt natuurlijk ook zelf op eigen kosten een reparateur inschakelen. Zorg dan wel dat de reparatie wordt uitgevoerd volgens onze standaarden. U loopt anders het risico dat u extra kosten krijgt als u de woning bij een verhuizing niet volgens de regels achterlaat.

**5** **Handig, zo'n onderhoudsabonnement. Hoe regel ik dat?**  
U kunt zich telefonisch of online aanmelden. Wij plannen een afspraak in, waarbij wij op uw kosten de eventueel aanwezige onderhoudsachterstand verhelpen. Zodra dat gedaan is, gaat uw abonnement in. U betaalt eenmalig 40,08 euro, daarna kost het abonnement 6,68 euro per maand. Wilt u helemaal zorgeloos wonen? Dan kunt u het abonnement uitbreiden met een glasverzekering voor 0,79 euro en rioolontstopping voor 0,80 euro per maand.

**6** **Hoe weten de vaklieden wat ze moeten doen, en hoe weet ik dat dit goed gebeurt?**  
De vakman heeft voor iedere klus een digitale werkbob op zijn smartphone. Zo weet hij precies wat hij per adres moet repareren. In dit geval uw toilet. Hij legt u uit wat er stuk is, hoe hij het repareert en hij laat na de reparatie zien dat de schade verholpen is. Ook vraagt hij of er misschien meer te repareren is in uw huis. Als hij tijd heeft, doet hij dat direct. Anders plant hij een nieuwe afspraak met u in.

'WIE WAT DOET, STAAT OP DE WEBSITE'

**Neem een onderhoudsabonnement!**  
Wist u dat een lekkende kraan een van de meest voorkomende reparaties is? Bij een onderhoudsabonnement reparerer wij deze voor u.





# PUZZEL

Stuur de oplossing voor 31 januari naar: Eigen Haard, Postbus 67065, 1060 JB Amsterdam of naar: [winnen@eigenhaard.nl](mailto:winnen@eigenhaard.nl). Vergeet niet uw naam, adres en woonplaats te vermelden. Maximaal één inzending per adres. Onder de goede inzendingen verloten we drie cadeaubonnen van 25 euro.

De prijswinnaars van de vorige keer zijn: K. El Malki uit Amsterdam, J.W.A. Schrader uit Amsterdam en P. Marsman uit Uithoorn. Zij ontvangen een VVV bon van 25 euro.

## Oplossing

1	2	3	4	5		6	7	8	
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

terug	voorzetsel	oosterse	2	voorzetsel	koel				
winterse kleding	milieu-vriendelijk	oever		vlug	voordat				
↳	4								
tech-netium		Turks bevel-hebber		1	vogel-produkt				
type schaatsen		zeehond			tijdperk				5
↳									
begin-nend schaat-ser	correct Nederlands	toonbank		leucine	3	strijdperk	soort appel		
↳	7								
skilopen	houding	haar-verzor-gings-middel		verbran-dingsrest	noot				
↳					hevig				
broos	8	vordering		6	een zekere				
↳				etage-woning					



## RECEPT van BERRA EN JODY (PAG 2-3)



SMAKELIJK ETEN

# Berra's preitaart

### Ingrediënten voor 4 pers

- 6 à 7 plakjes bladerdeeg
- 750 gram prei
- ½ pot zongedroogde tomaten, in stukjes gesneden
- 4 eieren
- 1 kuipje smeerkaas
- 200 ml melk
- 150 gram geraspte kaas
- zout, peper en (verse) tijm

### BEREIDING

Verwarm de oven voor op 175 graden. Leg een vel bakpapier in de springvorm en bekleed de springvorm met bladerdeeg. Maak de prei schoon en snijd deze in ringen van ongeveer 1 cm dik. Blancheer de prei en bedek de bodem van de springvorm met 1/3 van deze prei. Verdeel de helft van de zongedroogde tomaten en de helft van het kuipje smeerkaas hierover. Leg daar weer 1/3 laag prei op en herhaal hetzelfde met de zongedroogde tomaten en de smeerkaas. Verdeel dan de laatste laag prei over de taart. Klop de eieren los in een kom. Voeg hier de melk en de kruiden aan toe. Schenk dit eimengsel over de taart en verdeel tot slot de geraspte kaas over de bovenkant van de taart. Plaats de taart in het midden van de voorverwarmde oven en bak deze in 45-60 minuten goudbruin. Laat de taart nog 5-10 minuten afkoelen buiten de oven, en snij dan in punten.



## VRAGEN aan

### DE AFDELING KLANTCONTACT

Moet ik mijn huurspecificatie bewaren?



Ja, zeker! Elk jaar ontvangt u van Eigen Haard een brief in verband met de huurverhoging. Bij deze brief zit ook een huurspecificatie. Bewaar deze huurspecificatie goed. U heeft de specificatie nodig als u huurtoeslag wilt aanvragen.

En mijn huurcontract?



Bewaar ook altijd een kopie van uw huurcontract. Dit heeft u bijvoorbeeld nodig als u wilt verhuizen. Uw toekomstige verhuurder zal vragen om een kopie van uw huidige huurcontract om te checken hoeveel woonjaren u heeft opgebouwd op uw huidige adres.

ALLE CONTACTGEGEVENS OP EEN RIJ. KNIP ZE UIT VOOR OP DE KOELKAST OF KIJK OP [EIGENHAARD.NL](http://EIGENHAARD.NL).

#### Postadres

Postbus 67065  
1060 JB Amsterdam  
T: (020) 6 801 801  
E: [info@eigenhaard.nl](mailto:info@eigenhaard.nl)  
W: [eigenhaard.nl](http://eigenhaard.nl)

#### Bezoekadres

Arlandaweg 88 Amsterdam  
maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur

#### Woonwinkel

Rembrandtweg 109 Amstelveen  
maandag tot en met vrijdag van 09.30 tot 17.00 uur.

#### Reparatieverzoeken

W: [eigenhaard.nl/reparatieverzoek](http://eigenhaard.nl/reparatieverzoek)  
T: (020) 6 801 801

#### Probleem met riool en verstoppingen

Kijkt u op [eigenhaard.nl/reparatieverzoek](http://eigenhaard.nl/reparatieverzoek) voor het nummer van de firma die in uw regio actief is.

#### Glasschade

DQ Glasservice (020) 6 650 205

#### Lekkage dak

Dakdekkers Lijn: (088) 5 471 001

#### Storing van elektra/verlichting in woning en/of gemeenschappelijke ruimte

- SDR/Unica (020) 4 082 701
- Huurders in Amstelveen en Nes aan de Amstelbellen met Zelhorst (020) 6 452 485
- Huurders in Uithoorn bellen met De Beij (0297) 561 386

#### Spoedreparaties buiten kantooruren

(020) 6 801 801

**Woonst u in een VvE-gebouw?**  
Woonst u in een gebouw waarin ook koopwoningen zijn? Bel dan bij glasschade, storing van elektra/verlichting, riool of lekkage aan dak met (020) 6 801 801.

#### Huurdersfederatie Alert

Adriaan van der Horststraat 2 1065 GX Amsterdam  
Bezoektijden: ma en di van 11.00 tot 16.00 uur  
T: (020) 4 083 984  
E: [info@huurdersfederatie-alert.nl](mailto:info@huurdersfederatie-alert.nl)  
W: [huurdersfederatie-alert.nl](http://huurdersfederatie-alert.nl)



### MAGAZINE MILIEUVRIENDELIJKER

Wellicht is het u opgevallen, Het Eigen Haard Magazine is niet meer verpakt in een plastic folie. Dit is beter voor het milieu. Het magazine werd al gedrukt op FSC-papier. Dat betekent dat er goed verantwoord wordt omgegaan met de bossen.



# DOORSTROMERS KRIJGEN VOORRANG

Wist u dat u als huurder van Eigen Haard voorrang krijgt als u doorstroomt van een sociale huurwoning naar een koopwoning of een vrije sector huurwoning? Dat is mooi meegenomen, want tegenwoordig valt het niet mee om aan bod te komen op de woningmarkt. Bovendien komt de huurwoning die u achterlaat weer beschikbaar voor iemand anders. Zo helpen we elkaar!

Weten hoe het werkt en waar u naartoe kunt doorstromen? Kijk op [eigenhaard.nl/doorstromen](http://eigenhaard.nl/doorstromen)

