



ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN WONINGSTICHTING EIGEN HAARD

(versie mei 2021)

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene inkoopvoorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen als volgt gedefinieerd:
- a) Eigen Haard: gebruiker van deze Inkoopvoorwaarden;
 - b) Leverancier: de wederpartij van Eigen Haard;
 - c) Overeenkomst: de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Eigen Haard en Leverancier over de levering van Zaken en/of het leveren van Diensten;
 - d) Prestatie: het één of meer Zaken in bezit stellen van, respectievelijk in de macht brengen van Eigen Haard en de eventuele installatie/montage van deze zaken alsmede het leveren van Diensten aan Eigen Haard;
 - e) Zaken: de te leveren stoffelijke objecten;
 - f) Diensten: de uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van Eigen Haard;
 - g) Partijen: Eigen Haard en Leverancier;
 - h) Inkoopvoorwaarden: onderhavige Algemene Inkoopvoorwaarden Woningstichting Eigen Haard.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waaronder aanvragen, aanbiedingen en opdrachten, koopovereenkomsten en overeenkomsten van opdracht, waarin Eigen Haard als afnemer van Zaken of Diensten van Leverancier optreedt. Deze Inkoopvoorwaarden zijn in beginsel niet opgesteld voor zaken of diensten ten behoeve van aanneming van werk of advies ten behoeve van bouwwerkzaamheden (zoals architect, constructeur e,d).
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele door Leverancier gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen; deze zijn nimmer op de in artikel 2.1 genoemde rechtsbetrekkingen van toepassing.
- 2.3 In geval van strijdigheid tussen een bepaling uit de Overeenkomst en een bepaling uit deze Inkoopvoorwaarden, zal de Overeenkomst prevaleren.
- 2.4 Indien een bepaling uit deze Inkoopvoorwaarden nietig is dan wel wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht en zal de betreffende bepaling zoveel mogelijk conform de strekking van de Overeenkomst en de overige Inkoopvoorwaarden worden uitgelegd.
- 2.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is de Overeenkomst niet-exclusief en is Eigen Haard gerechtigd om met andere partijen soortgelijke Overeenkomsten te sluiten.
- 2.6 Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze Inkoopvoorwaarden kan Leverancier bij vervolgovereenkomsten geen rechten ontleen.

Artikel 3 Aanbieding en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding door Eigen Haard van een schriftelijk aanbod van Leverancier dan wel door schriftelijke aanvaarding door Leverancier van een schriftelijke opdracht van Eigen Haard binnen 30 dagen na dagtekening van het aanbod dan wel het opdracht.
- 3.2 Aanbiedingen moeten compleet zijn en voorzien zijn van de noodzakelijke en gevraagde specificaties en documentatie. Leverancier dient in zijn aanbieding elke afwijking ten opzichte van de aanvraag gedetailleerd te vermelden.
- 3.3 De kosten van aanbiedingen en noodzakelijke monsters of proeven zijn voor rekening van Leverancier. Aanbiedingen, documentatie en monsters worden door Eigen Haard niet geretourneerd, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 Wijzigingen

- 4.1 Eigen Haard is te allen tijde bevoegd in overleg met Leverancier de omvang en/of hoedanigheid van de te leveren Zaken of Diensten te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk overeengekomen.
- 4.2 Indien een wijziging naar het oordeel van Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen vaste prijs en/of het tijdstip van levering van de Prestatie, is hij verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Eigen Haard hierover zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 7 werkdagen na kennisgeving van de wijziging, schriftelijk te informeren en schriftelijk akkoord van Eigen Haard te vragen.

Artikel 5 Prijzen, meerwerk en minderwerk

- 5.1 De prijzen als genoemd in de Overeenkomst zijn exclusief btw. De prijzen omvatten alle kosten in verband met de nakoming van de verplichtingen van Leverancier, waaronder begrepen: de kosten van vervoer, parkeren, verpakking, emballage en laden en/of lossen, verzekeringskosten, aansluitkosten, invoerrechten, accijnzen, overige heffingen en taksen (met uitzondering van de btw), kosten verbonden aan het noodzakelijk teken-, ontwerp-, en ander voorbereidend werk, vergunningen, gebruiksrechten, kosten verbonden aan eventuele installatie, instructies, montage alsmede eventuele reis- en verblijfskosten, alsmede royalty's, licentievergoedingen, honoraria of andere kosten voortvloeiend uit het gebruik van intellectuele dan wel industriële eigendommen.
- 5.2 De prijzen zijn vast, tenzij de Overeenkomst de omstandigheden vermeldt die tot prijsaanpassing kunnen leiden.
- 5.3 Wijzigingen in lonen, materialen, rechten, belastingen, in- en uitvoerrechten, accijnzen of andere kosten op basis waarvan de in de Overeenkomst genoemde prijs tot stand is gekomen kunnen door Leverancier niet aan Eigen Haard worden doorberekend en komen voor rekening van Leverancier.
- 5.4 Meerwerk en/of een aanvullende opdracht zal door de Leverancier slechts worden uitgevoerd nadat de inhoud en de kosten daarvoor schriftelijk zijn overeengekomen met Eigen Haard.
- 5.5 Verrekening van meerwerk of minderwerk vindt plaats tegen maximaal de tarieven zoals opgenomen in de aanbieding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 Facturering en betaling

- 6.1 Betaling van de factuur, inclusief btw, zal plaatsvinden binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur en na goedkeuring door Eigen Haard van de volledige en deugdelijke geleverde Zaken en de eventuele installatie/montage daarvan dan wel van de geleverde Diensten, alsmede – voor zover aan de orde – na de ontvangst van documentatie als omschreven in artikel 7.4 Facturen dienen digitaal te worden aangeleverd naar digitalefacturen@eigenhaard.nl, bij gebreke waarvan ze niet in behandeling worden genomen.

- 6.2 Eigen Haard zal eerst in gebreke zijn na een schriftelijk aanmaning, waarin haar een nadere termijn van 14 dagen tot betalen wordt gegund. Indien Eigen Haard in gebreke is, is zij de wettelijke rente conform art. 6:119 BW verschuldigd.
- 6.3 Op de factuur dienen de volgende gegevens te worden vermeld: het ordernummer (in geval van een inkooporder), het referentienummer (bij het ontbreken van een inkooporder), het crediteurnummer, de naam van de besteller namens Eigen Haard, de correcte tenaamstelling (bedrijf en opdrachtverstrekker), een omschrijving en het aantal van de geleverde Zaken of Diensten, een specificatie van de btw indien van toepassing en het btw-identificatienummer van Eigen Haard in geval van verlegging van de btw. Indien de factuur niet de in dit artikel genoemde specificaties bevat, zal de factuur niet in behandeling worden genomen.
- 6.4 Eigen Haard is gerechtigd de betaling op te schorten indien hij een tekortkoming in de Zaken en de eventuele installatie/montage daarvan dan wel een tekortkoming in de te leveren Diensten constateert.
- 6.5 Eigen Haard heeft het recht het bedrag van de factuur te verrekenen met alle bedragen die Leverancier is verschuldigd aan Eigen Haard.
- 6.6 Betaling door Eigen Haard impliceert niet dat hij het recht verwerkt of daarvan afstand doet om Leverancier aan te spreken wegens door hem afgegeven garanties of wegens na de goedkeuring en betaling gebleken tekortkomingen of gebreken met betrekking tot de geleverde Prestatie.
- 6.7 Indien Partijen zijn overeengekomen dat betaling volgens nacalculatie zal plaatsvinden, wordt de nacalculatie door Leverancier gespecificeerd en in door de Eigen Haard eventueel nader aangegeven vorm gefactureerd. In de factuur wordt opgave gedaan van het aantal en de data van de werkelijk en noodzakelijk bestede dagen of uren, wordt een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden gegeven, alsmede een omschrijving van de eventuele reis- en verblijfkosten, indien deze niet zijn inbegrepen in de dag- of uurtarieven.

Artikel 7 Levering

- 7.1 De in de Overeenkomst overeengekomen levertijden zijn vast. In geval van overschrijding daarvan is Leverancier in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 7.2 Deelleveringen zijn zonder voorafgaande toestemming van Eigen Haard niet toegestaan.
- 7.3 Eerdere levering dan is overeengekomen verplicht Eigen Haard slechts tot in ontvangstneming na voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe.
- 7.4 Aan de verplichting tot nakoming van Prestatie is pas voldaan na levering van de Prestatie en – indien aan de orde – de daarbij behorende, in de Overeenkomst genoemde documentatie, zoals certificaten, onderhoudsvoorschriften, revisies en handleidingen. Voornoemde stukken dienen voorafgaande of tegelijkertijd met de Prestatie ter beschikking gesteld te worden aan Eigen Haard. Eigen Haard is vrij in het gebruik van deze documentatie, waaronder begrepen het vernenigvuldigen daarvan voor eigen gebruik.
- 7.5 Leverancier dient (dreigende) overschrijding van de levertijd onverwijld schriftelijk te melden aan Eigen Haard, waarbij de omstandigheden die de vertraging veroorzaken dienen te worden vermeld. Dit laat het bepaalde in lid 1 onverlet.
- 7.6 Onverminderd het recht van Eigen Haard de bepalingen van artikel 14 toe te passen, kan Eigen Haard naar eigen keuze in gevallen van niet tijdige Prestatie (zowel ten aanzien van de totale Prestatie of een deellevering) van de Leverancier en zij daardoor schade ondervindt een vertragingsboete in rekening brengen van 1% van de totale waarde van de Prestatie (met een minimum van € 500,-) voor iedere aangevangen kalenderweek die de Leverancier in gebreke blijft aan de overeengekomen leveringsdatum te voldoen, met een maximum van 10% van de voornoemde waarde. Indien de nakoming blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd, onverminderd alle andere rechten en vorderingen van Eigen Haard.

- 7.7 De boete komt Eigen Haard toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:
- haar vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichtingen;
 - haar recht om de Zaken na ingebrekestelling voor rekening van Leverancier door een derde te laten leveren en/of Diensten voor rekening van Leverancier door een derde te laten verrichten;
 - haar recht op schadevergoeding, voor zover het bedrag aan schade de boete te boven gaat.
- Eigen Haard is gerechtigd de boete te verrekenen met de door Eigen Haard verschuldigde betalingen.
- 7.8 Levering van de Prestatie vindt plaats op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip, volgens de bij het aangaan van de Overeenkomst meest actueel geldende Incoterm DDP (Delivered Duty Paid), zoals vastgesteld door de internationale Kamer van Koophandel (ICC).
- 7.9 Eigen Haard heeft het recht de levering van de Prestatie uit te stellen na tijdig verzoek daartoe aan Leverancier. Leverancier zal in dat geval de Zaken indien nodig deugdelijk verpakt, afgescheiden en identificeerbaar als voor Eigen Haard bestemd opslaan, conserveren, beveiligen en verzekeren.
- 7.10 Indien Leverancier tekeningen of te bestuderen modellen of monsters ter goedkeuring aan Eigen Haard voorlegt, zal Eigen Haard deze naar beste vermogen beoordelen, echter goedkeuring ontheft Leverancier in geen enkel opzicht van zijn verplichting en aansprakelijkheid uit hoofde van de Overeenkomst.
- 7.11 De door Leverancier geleverde Prestaties dienen te allen tijde gepaard te gaan met de noodzakelijke instructies om Eigen Haard en/of haar personeel in staat te stellen zelfstandig gebruik te maken van de geleverde Prestaties.
- 7.12 Indien er naar het oordeel van Eigen Haard gegronde reden bestaat te vrezen dat Leverancier zijn verplichtingen tegenover Eigen Haard niet, niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen, is hij verplicht op eerste verzoek van Eigen Haard voldoende en in de door Eigen Haard gewenste vorm zekerheid te stellen voor de volledige nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 8 Verpakking en transport

- 8.1 Leverancier draagt zorg voor een behoorlijke verpakking en een zodanige beveiliging en vervoer van de te leveren Zaken, dat deze in goede conditie de overeengekomen plaats van aflevering bereiken en het lossen aldaar veilig kan geschieden. Leverancier is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvoldoende en/of ondeugdelijke verpakking.
- 8.2 Alle gebruikelijke verpakking wordt bij levering eigendom van Eigen Haard, met uitzondering van leenemballage. Eigen Haard heeft te allen tijde het recht de (transport)verpakkingsmaterialen voor rekening van leverancier aan deze te retourneren.
- 8.3 Leverancier is er verantwoordelijk voor dat de geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de verpakking en het vervoer wordt nageleefd.
- 8.4 Leverancier dient zich adequaat te verzekeren tegen transportrisico's en zal op eerste verzoek van Eigen Haard een kopie van de betreffende polis(sen) en voorwaarden verstrekken.

Artikel 9 Uitvoering door derden

- 9.1 Leverancier is slechts bevoegd de uitvoering van verplichtingen uit de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren na voorafgaande schriftelijke toestemming van Eigen Haard. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden. Leverancier blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.

- 9.2 Leverancier zal een derde bij een door Eigen Haard goedgekeurde overdracht of uitbesteding van werkzaamheden volledig binden aan deze algemene voorwaarden alsmede aan hetgeen met Eigen Haard ter zake van de opdracht of het betreffende deel daarvan werd overeengekomen.

Artikel 10 Keuring- en goedkeuring

- 10.1 Eigen Haard is gerechtigd te allen tijde de Prestatie zowel tijdens de productie, bewerking en opslag als na levering te keuren.
- 10.2 Indien aan de orde informeert Leverancier Eigen Haard zo tijdig mogelijk over het tijdstip waarop een Prestatie gereed is voor een inspectie, keuring en/of beproeving, zodat Eigen Haard daarbij tegenwoordig kan zijn. Leverancier verschafft Eigen Haard alle voor de inspectie, keuring en/of beproeving benodigde informatie en faciliteiten.
- 10.3 In geval van afkeuring van de geleverde Zaken of Diensten, heeft Eigen Haard – onverminderd de rechten en bevoegdheden in artikel 12 en 14 – het recht om binnen een door haar te stellen redelijke termijn levering te verlangen van een Prestatie die wel aan de Overeenkomst voldoet zonder tot enige additionele vergoeding gehouden te zijn. Indien Leverancier niet aan deze verplichting voldoet binnen de gestelde termijn, is Eigen Haard gerechtigd de benodigde Prestatie van een derde af te nemen, dan wel zelf maatregelen te nemen of door een derde te laten nemen. De kosten daarvan komen voor rekening en risico van Leverancier. Kosten in verband met het herkeuren of herinspecteren als gevolg van de niet-nakoming van de Overeenkomst door Leverancier komen volledig voor rekening van Leverancier.
- 10.4 Als de keuring, inspectie en/of beproeving door toedoen van de Leverancier niet op het afgesproken tijdstip kan plaatsvinden of moet worden herhaald, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van Leverancier.
- 10.5 Afgekeurde Zaken worden door Leverancier op eerste aanzegging teruggenomen en/of verwijderd. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van Leverancier. Indien Leverancier niet binnen 5 werkdagen de afgekeurde geleverde Zaken terughaal, heeft Eigen Haard het recht de Zaken voor rekening van leverancier aan Leverancier te retourneren.
- 10.6 Onverminderd het voorgaande bepaald in dit artikel zal Eigen Haard Leverancier tijdig kennis geven van gebreken betreffende geleverde zaken of diensten binnen redelijke termijn nadat Eigen Haard dit redelijkerwijs heeft kunnen vaststellen.

Artikel 11 Risico- en eigendomsovergang

- 11.1 De eigendom van (een deel van) de Prestatie gaat over op Eigen Haard nadat deze is geleverd of op het moment van vooruitbetaling of (tussentijdse) betaling.
- 11.2 Tot het moment van levering is Leverancier gehouden de Prestatie deugdelijk te verzekeren. Het risico van de geleverde Zaken gaat over op Eigen Haard nadat de geleverde Zaken bij Eigen Haard zijn uitgeladen op de door Eigen Haard aangegeven plaats en na het eventueel te verrichten verticaal transport en zonnodig na installatie of montage en na dat Eigen Haard voor ontvangst heeft getekend.
- 11.3 Zolang Zaken of een deel daarvan nog niet de macht van Eigen Haard zijn gebracht, zullen de Zaken door Leverancier als goed huisvader worden beheerd, op een zodanige wijze dat de eigendommen van Eigen Haard als zodanig identificeerbaar zijn.
- 11.4 Indien materialen zoals grondstoffen, hulpstoffen en software van Eigen Haard zijn verwerkt in zaken van Leverancier, is sprake van een nieuwe zaak waarvan de eigendom toebehoort aan Eigen Haard.
- 11.5 Leverancier doet jegens Eigen Haard afstand van het recht van reclame, retentie en het recht van eigendomsvoorbehoud.

- 11.6 Ingeval Eigen Haard goederen ter beschikking stelt aan Leverancier ter gebruik, bewerking of verwerking, dan wel ter aanhechting, vereniging of vermenging met goederen niet aan Eigen Haard in eigendom toebehorend, dan blijft Eigen Haard eigenaar respectievelijk wordt Eigen Haard mede-eigenaar van de aldus ontstane goederen.
- 11.7 Indien Eigen Haard goederen aan Leverancier in bruikleen geeft dan zal Leverancier:
- zonder schriftelijke toestemming van Eigen Haard, deze goederen niet gebruiken voor andere doeleinden dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de Prestatie of derde(n) toestemming geven deze goederen te gebruiken, in eigendom te nemen of enig recht doen laten gelden op deze goederen;
 - deze goederen retourneren zodra de Prestatie uitgevoerd is of de Overeenkomst op enig moment wordt beëindigd.
- 11.8 Bij ontvangst van de door Eigen Haard ter beschikking gestelde goederen dient Leverancier vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze goederen zijn geleverd en binnen 14 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan Eigen Haard te melden. Na deze periode neemt Leverancier de aansprakelijkheid voor schade en defecten etc. aan de goederen over. Transportschades dienen direct gemeld te worden aan de vervoerder en Eigen Haard; wordt dit verzuimd dan is Leverancier aansprakelijk voor schades en defecten etc. aan de goederen.
- 11.9 Leverancier is verplicht de goederen, zoals omschreven in artikel 11.6 en artikel 11.7 duidelijk gemerkt onder zich te houden en is aansprakelijk voor iedere schade als gevolg van beschadiging aan deze goederen en/of het tenietgaan van deze goederen tot het tijdstip van aflevering/retournering van de goederen aan Eigen Haard.

Artikel 12 Garantie en aansprakelijkheid

- 12.1 Leverancier garandeert dat:
- a) de Prestatie volledig is en geschikt is voor het doel waarvoor deze bestemd is, van goede kwaliteit is, vrij van ontwerp-, uitvoerings- en /of materiaalfouten en dat voor het verrichten van diensten en/of de uitvoering van werkzaamheden nieuwe materialen worden gebruikt en vakkundig personeel wordt ingeschakeld;
 - b) de Prestatie geheel in overeenstemming is met de eisen zoals vervat in de door Eigen Haard verstrekte opdracht en andere door Eigen Haard verstrekte documenten en geheel aan de Overeenkomst voldoet;
 - c) de Prestatie tenminste voldoet aan de in Nederland geldende wettelijke eisen en geen risico inhoudt voor de gezondheid en veiligheid van personen of zaken;
 - d) de Prestatie vrij is van alle lasten en beperkingen en aanspraken van derden, met uitzondering van lasten, beperkingen en aanspraken die Eigen Haard nadrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard;
 - e) de geleverde Zaken onderdelen bevatten die gedurende een periode van 2 jaren na levering van de Prestatie beschikbaar zullen blijven.
- 12.2 De garantie houdt in dat, onverminderd het recht van Eigen Haard tot schadeloosstelling voor alle kosten en schade welke het gevolg zijn van gebrekkigheid dan wel ongeschiktheid van een door Leverancier geleverde Prestatie, alle gebreken ontstaan tijdens de garantieperiode (zoals genoemd in artikel 12.3), met uitzondering van die veroorzaakt door normale slijtage, onmiddellijk op eerste verzoek daartoe van Eigen Haard geheel worden hersteld en/of vervangen.
- 12.3 Eigen Haard kan de in artikel 12.1 omschreven garantie invoeren, indien de Prestatie niet de gegarandeerde eigenschappen blijkt te hebben op enig moment gedurende een periode van 12 maanden (of een lagere periode indien Partijen met betrekking tot een Prestatie een langere garantieperiode zijn overeengekomen) na de dag van ingebruikneming door Eigen Haard, mits die ingebruikneming binnen 6 maanden na levering van de Prestatie plaatsvindt. Indien de ingebruikneming meer dan 6 maanden na de levering van de Prestatie plaatsvindt, zal de garantieperiode aanvangen op de dag gelegen 6 maanden na de dag van de levering. Het vorenstaande laat de mogelijkheid onverlet dat de Partijen een andere garantieperiode overeenkomen.

- 12.4 De periode, bedoeld in artikel 12.3 wordt verlengd met de tijd gedurende welke van de Prestatie wegens een aan Leverancier toe te rekenen defect of ongeschiktheid, niet het beoogde gebruik kan worden gemaakt. In geval van herstel of vervanging van de Prestatie of delen daarvan, zal een nieuwe garantieperiode aanvangen overeenkomstig artikel 12.3.
- 12.5 Indien de Leverancier de goederen niet herstelt of vervangt binnen 14 dagen na ontvangst van het verzoek van Eigen Haard, dan zal Eigen Haard gerechtigd zijn om de gebreken te (laten) herstellen voor rekening van de Leverancier, tenzij Leverancier en Eigen Haard anders besluiten binnen genoemde 14 dagen periode.
- 12.6 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die kan ontstaan in verband met de uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst. Daarbij geldt handelen of nalaten van werknemers van Leverancier dan wel van door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden als handelen of nalaten van de leverancier.
- 12.7 Leverancier is gehouden alle kosten te dragen, die gemaakt dienen te worden om vervanging en/of herstel van de ongeschikte en/of gebrekkige Prestatie, waarvoor hij aansprakelijk is, te herstellen.
- 12.8 Leverancier vrijwaart Eigen Haard tegen alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 12.9 Stakingen en werkonderbrekingen, gebrek aan of ziekte van personeel, bij de leverancier dan wel bij derden, of wanprestatie van toeleveranciers of andere door leverancier ingeschakelde derden leveren geen overmacht op.

Artikel 13 Verzekering

- 13.1 Leverancier zal zijn wettelijke aansprakelijkheid alsmede - voor zover dit mogelijk is - zijn aansprakelijkheden uit de Overeenkomst met Eigen Haard, voldoende verzekeren en verzekerd houden. Leverancier zal voorts alle op normale voorwaarden verzekerbare risico's in zijn bedrijfsvoering afdoende verzekeren. De verzekeringen dienen rechtsgeldig te zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 13.2 Leverancier zal tevens alle goederen en/of Zaken, die hij van Eigen Haard onder zich krijgt uit hoofde van de Overeenkomst, verzekeren tegen alle schade, waaronder begrepen de schade als gevolg van onjuiste of onvoldoende bewerking, die aan de goederen en/of Zaken kan worden toegebracht gedurende de tijd dat Leverancier de goederen en/of Zaken onder zich heeft.
- 13.3 Leverancier zal de aansprakelijkheid omschreven in artikel 13.1 verzekeren voor een bedrag van tenminste één miljoen euro (€ 1.000.000,00) per gebeurtenis, tenzij met Eigen Haard schriftelijk een ander bedrag is overeengekomen, dit alles onverminderd de aansprakelijkheid van Leverancier voor de volledige schade.
- 13.4 Op eerste verzoek van Eigen Haard zal Leverancier een afschrift van de volledige verzekeringspolissen aan Eigen Haard toezenden ter bewijs dat hij aan zijn verzekeringsverplichtingen als genoemd in artikel 13.1 en 13.3 heeft voldaan. .
- 13.2 Leverancier zal Eigen Haard onmiddellijk informeren zodra hij bekend is geworden met enige gebeurtenis in relatie tot de Prestatie, welke Leverancier noodzaakt Eigen Haard schadeloos te stellen uit hoofde van een verzekering.

Artikel 14 Duur en beëindiging

- 14.1 Eigen Haard heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden en zonder daarbij gehouden te zijn tot betaling van een schadevergoeding, door middel van een aan Leverancier gericht schrijven, indien:
- a) Leverancier in staat van faillissement of surséance van betaling verkeert of op een aanmerkelijk deel van zijn vermogen beslag is gelegd;
 - b) Leverancier zijn onderneming staakt of vergunningen worden ingetrokken;

- c) de onderneming van Leverancier wordt overgedragen;
 - d) De zeggenschap in de onderneming van leverancier wijzigt door een wijziging van de aandeelhouders of bestuursleden;
Door leverancier of één van zijn werknemers of vertegenwoordigers enig voordeel is of wordt aangeboden aan een persoon die deel uitmaakt van het bedrijf van Eigen Haard;
- 14.2 In geval van bovengenoemde omstandigheden heeft Eigen Haard dan ter harer keuze het recht om:
- a) reeds geleverde maar niet (meer) te gebruiken Zaken voor rekening en risico van Leverancier te retourneren en de voor deze Zaken reeds gedane betalingen terug te vorderen;
 - b) na schriftelijke kennisgeving de Prestatie zelf of door derden te laten voltooien, eventueel met gebruikmaking van het reeds door Leverancier gepresteerde.
- 14.3 Een Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde duur kan door Eigen Haard te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, tenzij schriftelijk in de Overeenkomst anders is bepaald. Indien Eigen Haard van deze bevoegdheid gebruik maakt, is zij niet gehouden tot enige vergoeding van schade in verband met de opzegging van de Overeenkomst.
- 14.4 Tussen Eigen Haard en de Leverancier aangegane verplichtingen, welke naar hun aard bestemd zijn ook na de ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, duren ook na ontbinding van de Overeenkomst nog voort.
- 14.5 Zo lang Eigen Haard op basis van Nederlandse wetgeving en jurisprudentie niet kwalificeert als (aanbestedingsplichtige) aanbestedende dienst, wordt Eigen Haard door Partijen bij het aangaan van de Overeenkomst ook niet als (aanbestedingsplichtige) aanbestedende dienst beschouwd c.q. gekwalificeerd.
Indien echter tijdens de looptijd van de Overeenkomst onverhoopt komt vast te staan dat Eigen Haard wel kwalificeert als (aanbestedingsplichtige) aanbestedende dienst, gaan Partijen – voor zover dat binnen de alsdan geldende meest geoorloofde kaders op basis van de vaststelling dat Eigen Haard een (aanbestedingsplichtige) aanbestedende dienst geoorloofd is – met elkaar in overleg hoe hiermee om te gaan.
Als de Overeenkomst eindigt of Eigen Haard gehouden is de Overeenkomst (tussentijds) te beëindigen omdat Eigen Haard kwalificeert als een (aanbestedingsplichtige) aanbestedende dienst, dan is Eigen Haard hiertoe gerechtigd. Eigen Haard is jegens de Leverancier nimmer schadeplichtig ten aanzien van aanpassing en/of beëindiging van de Overeenkomst als gevolg van kwalificatie van Eigen Haard als een (aanbestedingsplichtige) aanbestedende dienst. Uitzondering hierop is dat bij beëindiging van de Overeenkomst als gevolg van deze bepaling, de door Leverancier reeds aantoonbaar verrichte (voorbereidings)werkzaamheden door Eigen Haard zullen worden vergoed.

Artikel 15 Orde, veiligheid en milieu

- 15.1 Leverancier en zijn werknemers evenals door hem ingeschakelde derden zijn gehouden wettelijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvoorschriften in acht te nemen, waaronder de Arbowetgeving en zich te houden aan de voorschriften die in de eigen branche gebruikelijk zijn. Ook eventuele bedrijfsvoorschriften en reglementen op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu van Eigen Haard dienen te worden opgevolgd.

Artikel 16 Cessie en verpanding

- 16.1 Het is Leverancier niet toegestaan zijn vorderingen op Eigen Haard die uit de rechtsbetrekkingen met Eigen Haard voortvloeien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eigen Haard te cederen, verpanden of onder enige andere titel over te dragen aan een derde.

Artikel 17 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 17.1 Onder intellectuele eigendomsrechten wordt in deze Inkoopvoorwaarden verstaan, alle aanspraken, in binnen- en/of buitenland, op: octrooien, auteursrechten, tekeningen, sier- en gebruiksmodellen, handelsnamen, merken, alsmede “know-how” al dan niet ter zake van geheime kennis, technische werkwijzen en producten – ongeacht of deze kennis octrooierbaar zou zijn – en de onder genoemde intellectuele eigendomsrechten, opgebouwde “goodwill”.
- 17.2 Alle intellectuele eigendomsrechten, verband houdende met de Prestatie, worden eigendom van Eigen Haard en worden geacht aan Eigen Haard te zijn geleverd op het moment waarop de scheppende arbeid waarneembaar voor Eigen Haard werd verricht.
- 17.3 Leverancier zal, al hetgeen wenselijk en/of noodzakelijk is, doen en/of nalaten om de rechten van Eigen Haard op intellectueel eigendom – na toestemming van Eigen Haard – te vestigen en te beschermen.
- 17.4 Leverancier garandeert dat hij het recht en de macht heeft alle rechten, welke conform artikel 17.2 dienen te worden overgedragen, aan Eigen Haard over te dragen. Leverancier vrijwaart Eigen Haard en haar contractanten voor alle aanspraken van dien aard en hij zal de daardoor veroorzaakte schade, alsmede de schade van contractanten, vergoeden.
- 17.5 Het is Leverancier uitdrukkelijk verboden de zaken, waaronder ook begrepen computerprogramma's en adviezen, die Leverancier ten behoeve van Eigen Haard gebruikt of ontwikkelt, te vermenigvuldigen, openbaar te maken of te exploiteren. Leverancier is verplicht de zaken aan Eigen Haard te retourneren wanneer de Overeenkomst is beëindigd of Eigen Haard hier om heeft verzocht.

Artikel 18 Geheimhouding

- 18.1 Leverancier zal het bestaan, de aard en de inhoud van de Overeenkomst geheim houden en niets daarvan of daaromtrent openbaar maken zonder schriftelijke toestemming van Eigen Haard. Hetzelfde geldt voor alle tekeningen, specificaties, andere bedrijfsinformatie alsmede know-how in de ruimste zin van het woord, afkomstig van Eigen Haard, die door of bij de Overeenkomst te zijner kennis zijn gebracht of gekomen.
- 18.2 Bij overtreding van een van de hiervoor genoemde leden in dit artikel zal Eigen Haard een direct opeisbare boete aan leverancier opleggen van € 10.000,- per overtreding en € 2.500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Het bedrag van de boete wordt door Leverancier direct betaald na eerdergenoemde vaststelling en mededeling daarvan aan leverancier. Deze boete laat het recht van Eigen Haard op vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade onverlet.

Artikel 19 Verwerking persoonsgegevens

- 19.1 Uitgangspunt is dat bij het aangaan van iedere Overeenkomst tussen Eigen Haard en Leverancier nagegaan wordt of er in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier persoonsgegevens worden verwerkt. Leverancier heeft in dit kader een signaleringsplicht jegens Eigen Haard. Indien persoonsgegevens verwerkt worden, sluiten Partijen een verwerkersovereenkomst waarbij het uitgangspunt is dat Eigen Haard hiervoor het model/concept aandraagt. Indien bij het aangaan van de Overeenkomst geen verwerkersovereenkomst wordt gesloten, gelden de volgende leden van artikel 19.
- 19.2 Wanneer Leverancier bij het uitvoeren van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, dan zal Leverancier de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Leverancier zal voldoende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen voor de verwerkte persoonsgegevens. Leverancier dient daarbij rekening te houden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de omvang, de context en de qua ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen. Leverancier zal Eigen Haard desgevraagd en onverwijld informeren over de wijze waarop Leverancier invulling geeft aan zijn verplichtingen op grond van voornoemde Wet- en regelgeving.

- 19.3 Leverancier zal de ter verwerking verkregen persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken en niet voor andere of verdergaande doeleinden verwerken dan redelijkerwijze nodig is ter uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Eigen Haard hiervoor schriftelijke toestemming heeft verleend.
- 19.4 Leverancier mag persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie, maar verplicht zich ertoe Eigen Haard schriftelijk te informeren als verwerking buiten Nederland plaatsvindt. Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie is verboden.
- 19.5 Leverancier informeert Eigen Haard onverwijld over ieder verzoek en/of iedere klacht van de toezichthoudende autoriteit (Autoriteit Persoonsgegevens) of de betrokkene (de persoon op die de persoonsgegeven zien) ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 19.6 Leverancier verleent medewerking aan Eigen Haard wanneer de betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen persoonsgegevens. Leverancier zal niet zelfstandig uitvoering geven aan de verplichtingen die op grond van de wet op Eigen Haard berusten.
- 19.7 Leverancier informeert Eigen Haard binnen twee werkdagen over ieder rechterlijk bevel, dagvaarding, wettelijke verplichting of anderszins verplichting tot het delen van persoonsgegevens met derden.
- 19.8 Leverancier informeert Eigen Haard zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 24 uur, zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende persoonsgegevens en verstrekt daarbij aan Eigen Haard alle door de Eigen Haard noodzakelijk geachte informatie.
- 19.9 Leverancier zal in ieder geval de volgende informatie verstrekken in geval van een (vermoedelijke) inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende persoonsgegevens
- a) een gedetailleerde omschrijving van de (vermoedelijke) inbreuk in verband met de beveiliging van de betreffende persoonsgegevens;
 - b) type/soort persoonsgegevens dat daarbij betrokken is;
 - c) van hoeveel personen de persoonsgegevens daarbij betrokken zijn;
 - d) de identiteit van de personen die daarbij betrokken zijn;
 - e) de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de betrokkene(n) te beperken en de betreffende inbreuk te verhelpen of vermoedelijke inbreuk te voorkomen;
 - f) de oorzaak van de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende persoonsgegevens;
 - g) de duur van de inbreuk en het ontstaansmoment.
- 19.10 De eventuele kosten die gemaakt worden om de (vermoedelijke) inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens op te lossen, komen voor rekening van degene die de kosten maakt, tenzij de (vermoedelijke) inbreuk is ontstaan door het niet-nakomen van de Overeenkomst door Leverancier, dan komen de kosten voor rekening van Leverancier. Daarnaast behoudt Eigen Haard de mogelijkheid om andere rechtsmiddelen in te schakelen.
- 19.11 Communicatie over de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende persoonsgegevens zal altijd geschieden in overleg.
- 19.12 Indien de Overeenkomst tussen Leverancier en Eigen Haard eindigt, zal Leverancier ervoor zorg dragen dat alle persoonsgegevens waarover zij is gaan beschikken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden geretourneerd aan Eigen Haard en/of met instemming van Eigen Haard worden vernietigd, behoudens voor zover een dwingend wettelijke bepaling hieraan in de weg staat. Indien persoonsgegevens dienen te worden vernietigd, verstrekt Leverancier ter bewijs van nakoming van deze verplichting een vernietigingscertificaat aan Eigen Haard.
- 19.13 Als Leverancier in strijd handelt met dit artikel en/of relevante Wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, dan zal Leverancier Eigen Haard vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake.

Artikel 20 Gedragsregels, integriteit en professioneel opdrachtgeverschap

- 20.1 In gevallen dat Leverancier in verband met de uitvoering van de opgedragen Prestaties in één van de woningen, bedrijfsruimten of complexen van Eigen Haard moet zijn dient hij, alsmede iedere werknemer van Leverancier en/of door Leverancier ingeschakelde hulppersonen zich tegenover de bewoner/huurder te gedragen conform de onderstaande gedragsregels opgenomen in het document 'Zo werken we bij onze huurders'. Voornoemd document is te raadplegen op de website van Eigen Haard en op te vragen bij Eigen Haard en zal door Eigen Haard op verzoek van Leverancier ter beschikking worden gesteld.
- 20.2 Leverancier, alsmede iedere werknemer van Leverancier en/of door Leverancier ingeschakelde hulppersonen zijn gehouden om de in het maatschappelijk verkeer betamelijke en/of algemeen aanvaarde omgangsvormen te hanteren, tegenover Eigen Haard, huurders en/of overige gebruikers van woningen en ander onroerend goed van Eigen Haard. In het bijzonder zijn zij gehouden om de 'Code gedrag en integriteit' van Eigen Haard in acht te nemen. De code is te raadplegen op de website van Eigen Haard en op te vragen bij Eigen Haard en zal door Eigen Haard op verzoek van Leverancier ter beschikking worden gesteld.
- 20.3 Eigen Haard heeft in het document 'Professioneel opdrachtgeverschap en inkoop Eigen Haard' beschreven op welke wijze zij als opdrachtgever overeenkomsten ter zake Zaken en Diensten wenst aan te gaan en wat zij daarbij verwacht van Leveranciers. Leverancier, alsmede iedere werknemer van Leverancier en/of door Leverancier ingeschakelde hulppersonen dienen zich aan het voornoemde document te committeren bij de uitvoering van de Overeenkomst. Het document is te raadplegen op de website van Eigen Haard en op te vragen bij Eigen Haard en zal door Eigen Haard op verzoek van Leverancier ter beschikking worden gesteld.

Artikel 21 Kwaliteit

- 21.1 Eigen Haard heeft bij het aangaan van de Overeenkomst het recht van Leverancier te verlangen dat hij gedurende de looptijd van de Overeenkomst een kwaliteitsborgingsysteem hanteert. Het te hanteren kwaliteitsborgingsysteem dient omschreven te zijn in de Overeenkomst. Is het hanteren van een kwaliteitsborgingsysteem overeengekomen, dan kan Eigen Haard van een Leverancier verlangen een certificaat over te leggen of te hebben waaruit blijkt dat de Leverancier voldoet aan bepaalde kwaliteitseisen die overeenstemmen met het kwaliteitsborgingsysteem. Indien Eigen Haard in een voorkomend geval reden(en) heeft om kwaliteitsonderzoek(en) te verrichten, zal Leverancier jegens Eigen Haard of een gevolmachtigden zijn medewerking verlenen.

Artikel 22 Geschillen

- 22.1 Geschillen tussen Partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
- 22.2 Indien Partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Amsterdam

Artikel 23 Toepasselijk recht

- 23.1 Op ieder Overeenkomst, waarvan deze Inkoopvoorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en het Weens Koopverdrag worden uitgesloten.

