

EIGEN HAARD



MAGAZINE VAN WONINGCORPORATIE EIGEN HAARD - MAART 2022

**Rondje Groenelaan
met Cor en Bert**

**Van het gas af:
hoe doen we dat?**

**Nieuwbouw
in Aalsmeer**

**'KIJK WAT EEN
FANTASTISCH UITZICHT'**

Een kijkje achter de voordeur

'MIJN IDEALE
GLAS IS LEEG'



Vanwege de ruimte verhuisde muzikant en documentairemaker Rogier Kappers (58) in 2008 met zijn gezin naar dit appartement op drie hoog in Amsterdam-West.

'Interessant waren de extra kamers op de vierde verdieping voor de kinderen, daar ben ik nog steeds blij mee. De twee glas-in-looddeuren plaatste ik zelf, voor meer sfeer. En ik heb een aparte oefenruimte aan huis. Belangrijk, want met mijn glasorgel met 52 verschillende glazen verdien ik mijn brood tegenwoordig (glazendraaier.nl). Helaas gingen door corona bijna al mijn optredens op theaterfestivals niet door.

Elk glas heeft z'n eigen toonhoogte. Ik stem de glazen door er meer of minder water in te doen. Mijn ideale glas is leeg en heeft dan de juiste toon, maar dat is zeldzaam. Hoewel het huis koud en gehorig is, klagen de burens gelukkig nooit als ik oefen. Misschien doordat ik hoge tonen speel. Maar ramen met dubbelglas zouden fijn zijn!

Ik woon hier fijn, rustig, vlak bij het centrum. Ik ben wel blij dat ik weer naar buiten mag met mijn zingende glazen. Nog blijer ben ik als Eigen Haard het trappenhuis eens een opknappbeurt geeft, haha.'

Rondje Groenelaan met Cor en Bert 6

Goed contact met de bewonersraad is belangrijk

Eigen parkeerplek 9

Cura XL hoeft nooit te zoeken naar een vrije plek

Kun jij rondkomen? 10

Onderzoek naar woonlasten

Digitale tips 12

Klantcontact helpt

De vakman op pad 13

Hangen er wel rookmelders?

Nieuwtjes 14

Nieuwbouw 16

Met uitzicht op een verlichte watertoren

Puzzel mee 18

en maak kans op € 25

Contact met Oscar 19

Over uitdagingen en het plezier als het klaar is



6



16



12



14



18

Van het gas af

We bedoelen daarmee: geen aardgas meer gebruiken. Aardgas is een fossiele brandstof. Bij gebruik ervan komt CO₂ vrij en dat verergert de klimaatverandering. Hier in Nederland regent het bijvoorbeeld steeds vaker en harder.

Aardgasvrij wonen betekent dat de verwarming, het warme kraanwater en het koken zonder gas gebeurt. De overheid wil de komende tientallen jaren alle huizen in Nederland van het gas af halen. De huizen kunnen straks verwarmd worden met groene stroom, aardwarmte via warmtenetten of in de verdere toekomst met waterstof.

Stap voor stap naar aardgasvrij wonen

Maar niet elk huis is nu al klaar om van het gas af te gaan. Veel huizen moeten eerst nog beter geïsoleerd worden. Ook moet de ventilatie in huis op orde zijn. Daar zijn we bij Eigen Haard al mee bezig en daar gaan we mee door. Je hoort vanzelf van ons wanneer je huis aan de beurt is. Maar voor aardgasvrij moet meer gebeuren. De beste manier om aardgasvrij te wonen, verschilt per gebied en per huis. In wijken waar al een warmtenet ligt, is stadsverwarming vaak de beste keuze.

Scan de QR-code

Woon je in Amsterdam? Dan kun je hier lezen wat de beste keuze is voor jouw wijk.



Je huis aardgasvrij maken

bestaat uit de volgende stappen:

- beter isoleren,
- overstappen naar aardgasvrije warmtebron,
- elektrisch koken.

Alle drie gedaan? Je huis is van het gas af!

Stadsverwarming – geen CV-ketel meer

Bij stadsverwarming gebruiken we warmte die vrijkomt bij het opwekken van stroom of bij het verbranden van afval. De warmte gaat via een ondergronds leidingnet naar je huis of bedrijf. Dat verwarmt je huis en zorgt voor warm leidingwater. Stadsverwarming is duurzamer dan losse cv-ketels op gas.

We kunnen hele straten en wijken aardgasvrij maken. Ongeveer een miljoen Nederlandse huishoudens krijgen al warmte via een warmtenet. In Amsterdam en Amstelveen



Noord ligt een warmtenet van energieleveranciers Vattenfall en Eneco. Daar willen we meer woningen op aansluiten. Daarvoor gaan we natuurlijk wel met bewoners in gesprek. We willen dat je niet meer betaalt dan als je op gas verwarmt en kookt.

**Wist je dat...
al onze
nieuwbouw-
woningen
gasloos zijn?**



COLOFON: Realisatie Axioma Communicatie. Eindredactie Ilse de Buck, Marieke Snel (Eigen Haard) i.s.m. redactieteam. Tekst & fotografie Karen Feenstra (bladmanager), Mirjam Herrebrugh (art director), Jolanda Breur, Jessica Brouwer, Jeroen Dietz, Annemarie van Dijk, Annelien Nijland, Mark Prins, Janita Sassen. Eigen Haard magazine is een kwartaaluitgave van Eigen Haard. Niets uit deze uitgave mag zonder toestemming van Eigen Haard en de uitgever worden gekopieerd en/of gebruikt.





Rondje Groenelaan

Het duurde even, maar de renovatie van de flat Aquarius in Amstelveen is in volle gang. Cor Spinhoven, voorzitter van de bewonersraad, wandelde met onze bestuurder Bert Halm door de buurt Groenelaan.

Er wordt druk verbouwd aan de flat Aquarius aan de Watercirkel in Amstelveen. De flat is in renovatie en er komt een extra verdieping op. Op de stoep voor de flat begroeten ze elkaar: Cor en Bert. Even kijken hoe de renovatie verloopt. Ze kennen elkaar goed, want de afgelopen twee jaar hadden ze veel contact, onder andere over Aquarius die een complete make-over krijgt. 'We maken de flat beter, mooier en duurzamer', vertelt Bert. 'Naast de sociale huurwoningen komen er ook woningen in het middensegment bij. Die mix is hartstikke mooi voor de wijk Groenelaan. In 2023 is de renovatie klaar.'

Betere relatie

Cor is een geboren Amsterdammer, maar woont al 43 jaar in Amstelveen. 'Een heerlijke gemeente met veel groen en dicht bij Amsterdam. Ik wil hier niet meer weg.' Sinds 2019 is hij voorzitter van de bewonersraad, een vereniging die opkomt voor de belangen van alle Amstelveense huurders van Eigen Haard als het gaat over zaken als servicekosten of verduurzaming en renovatie.

Via de Kringloop wandelen de mannen naar de Nijlflat, die een tijdje geleden al is opgeknapt. Een goed contact met de bewonersraad vindt Bert heel belangrijk, vertelt hij onderweg. 'In Amstelveen staan veel van onze woningen. Bij de flat Aquarius hebben we dingen echt niet goed gedaan. Er was veel achterstallig onderhoud in de flat en huurders voelden zich niet gehoord. Hoog tijd om te werken aan een betere communicatie, vonden we.' >

DE FLAT AQUARIUS
KRIJGT EEN COMPLETE
MAKE-OVER



Bewonersraadsleden Nico Leeseman en Ernst de Jong (rechts) hebben zich het meest bemoeid met de perikelen omtrent de flat Aquarius.



'JE KUNT DINGEN BIJ EIGEN HAARD VOOR ELKAAR KRIJGEN'

Stevige gesprekken

En dat lukt prima met Bert, vindt Cor. 'Onze relatie met Eigen Haard is enorm verbeterd. Bert vindt het contact met de huurders belangrijk.'

'We zaten een keer met de bewonersraad aan tafel en er speelden veel dingen tegelijk', zegt Bert. Toen zei ik: "Wat is het allerbelangrijkste dat moet gebeuren? Dan pakken we dat als eerste op." Dat is samen dingen voor elkaar krijgen.' De mannen lopen door naar de Lindenlaan 190-332, een flat in de wijk Keizer Karelpark. Ook daarover zijn stevige gesprekken gevoerd. Cor: 'Het plan was altijd dat de Lindenlaan gerenoveerd zou worden. Tot Eigen Haard begon over slopen. Daar was de bewonerscommissie het niet mee eens. Dat pakten we als bewonersraad op. Na veel gesprekken met Eigen Haard zijn we tot elkaar gekomen: we bekijken opnieuw of renovatie mogelijk is.'

Goede ideeën

Wat kunnen bewoners zelf doen voor een goede sfeer in de wijk? 'Ga in de bewonerscommissie', zegt Cor. 'Dat is ontzettend leuk en belangrijk. Ik ben er zelf jarenlang voorzitter van geweest. Door een straatfeest te organiseren, versterk je de onderlinge band tussen de bewoners. Ook kun je dingen bij Eigen Haard voor elkaar krijgen, bijvoorbeeld als je een leuk idee hebt, zoals een speciale plek voor jongeren maken. Of speel een idee door aan de bewonersraad. Wij hebben een kort lijntje met Eigen Haard.' Bert is het er helemaal mee eens. 'Als Eigen Haard luisteren we naar goede ideeën van bewoners. We denken daar graag over mee.'

Een parkeerplek huren is voor ons ideaal!

Het hoofdkantoor van Cura XL staat in Assen, maar ze hebben ook cliënten in Amsterdam. Met drie eigen parkeerplekken in Amsterdam kunnen medewerkers hun auto altijd kwijt in de stad.

'Meestal zijn onze medewerkers onderweg. Als orthopedagoog, sociaal werker opvoedondersteuner en jeugdhulpverlener kunnen ze onze klanten het beste thuis helpen. Maar soms komen de medewerkers naar kantoor voor een overleg of het uitwerken van een verslag. Voor hen huren we drie vaste parkeerplekken van Eigen Haard. Vlak bij ons pand aan de Zeeburgerdijk. Ideaal, want parkeren op straat is hier erg duur. Zelf rijd ik vanuit het noorden één dag per week naar ons regiokantoor in Amsterdam. Het is hier een leuk buurtje geworden. Tussen de middag loop ik weleens de Javastraat in waar gezellige eettentjes zitten. Toch zou ik niet in de stad willen wonen, ik houd van ruimte. Mijn tuin met vrij uitzicht in Groningen zou ik voor geen goud willen missen.'

Ook parkeerplek huren van ons? Scan de QR-code.



Wie Tobias Eijgelshoven (42), oprichter en directeur van Cura XL
Waar kantoorpand met drie parkeerplaatsen aan de Zeeburgerdijk 452
Sinds 2016
Wat zorg-/dienstverlener Cura XL biedt hulp aan mensen in Drenthe, Groningen en in de regio Amsterdam/Almere
Meer info curaxl.nl

Woonlastenonderzoek

Veel bewoners kunnen maar moeilijk rondkomen. Daarom deed Huurdersfederatie Alert samen met Eigen Haard in het najaar van 2021 onderzoek naar de woonlasten en betalingsproblemen onder onze huurders. We werkten daarvoor samen met de Woonbond.

Jouw mening doet er toe!
 Veel huurders hebben de vragenlijst ingevuld. Daar zijn we ontzettend blij mee!

De eerste resultaten

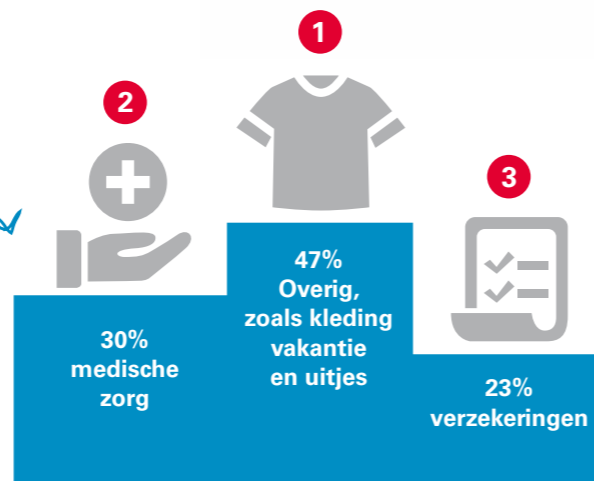
50% van onze huurders heeft moeite met rondkomen

13% van de huurders zegt echt niet rond te kunnen komen

Dat zijn vooral:

- alleenstaande ouders,
- gezinnen,
- huurders tussen de 35-55 jaar oud,
- mensen met een laag inkomen en een hoge huur maken zich het vaakste zorgen over het betalen van de huur en energie.

- De helft van de ondervraagden maakt zich voornamelijk zorgen over het betalen van de huur en het gas, water en licht.
- **Besparen: 64% bespaart niet op gas, water en licht. Het eerst wordt bespaard op kleding, vakantie en uitjes. Het laatste wordt bespaard op medische zorg (30%) en verzekeringen (23%).**
- De gemeentelijke afspraken die voor sommige mensen gelden (zoals een kortingspas voor mensen met een laag inkomen (minima-pas), tegemoetkoming in de zorgkosten, regelingen voor kinderen) zijn minder bekend bij onze huurders.



Veel hulp is er al. Ken jij ze?

Regelingen bij een laag inkomen:

- Bijstandsuitkering
- **Regeling bij inkomensdaling**
- Kwijtscheldingen belastingen
- Voedselbank en kledingbank
- Hulp van de gemeente
- Huurtoeslag
- Toeslag op uitkering of loon
- Bijdrage voor huur of hypotheek



Kortingspas

Ben jij bekend met de kortingspas of andere miniregelingen binnen jouw gemeente?

Mensen met een laag inkomen hebben recht op een stads- of kortingspas. Met een pas kun je korting krijgen op **theatervoorstellingen, uitjes, musea**. Maar je kunt ook korting krijgen op **zwembles, huiswerkbegeleiding, schoolspullen of een computer**.

Wat gaan we met de resultaten doen?

We gaan in gesprek met gemeenten:

- Om te zorgen dat huurders met geldzorgen weten wanneer ze hulp en (financiële) steun kunnen krijgen van hun gemeente.
- Om afspraken te maken, zodat huurders met betalingsproblemen hulp kunnen krijgen.

Alert gaat in gesprek met Eigen Haard om te kijken hoe onze huurders nog beter geholpen kunnen worden hierbij.

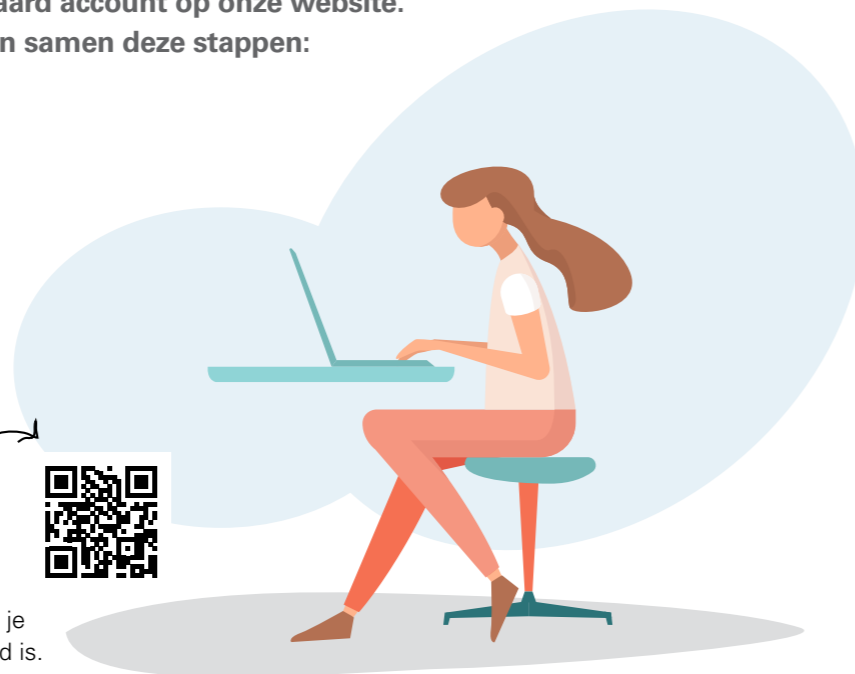
Het Woonlastenonderzoek is een initiatief van **Huurdersfederatie Alert, Eigen Haard** en de **Woonbond**.

Hoe maak ik een Mijn Eigen Haard account aan?



Rachida Biseswar,
medewerker Eigen Haard

Onze Klantcontact medewerkers krijgen veel vragen en verzoeken binnen. Laatst vroeg een huurder hulp bij het aanmaken van een Mijn Eigen Haard account op onze website. We doorliepen samen deze stappen:



- 1 **Ga naar eigenhaard.nl/inloggen** of scan deze QR-code.
- 2 **Vul de gegevens in** die worden gevraagd. Let op: je hebt het rekeningnummer nodig dat bij ons bekend is.
- 3 **Klik op activeren.** Eigen Haard stuurt je een e-mail.
- 4 **Open je mailprogramma,** open de mail van Eigen Haard.
- 5 **Klik op de link** in de mail en activeer je account definitief.
- 6 **Je kunt nu inloggen** op eigenhaard.nl/inloggen en snel en veilig je zaken met ons regelen, op een moment dat het jou uitkomt.

Als je bent ingelogd op je account...

- Kun je ingeplande reparatieverzoeken, ingevulde contactformulieren en andere contactmomenten met Eigen Haard bekijken.
- Kun je je huurcontract bekijken en downloaden, en de opbouw van je huurprijs zien.
- Zie je betaalde en openstaande rekeningen. Openstaande rekeningen kun je direct met Ideal betalen.
- Kun je een reparatie aanvragen, een naamplaatje aanvragen en contact met ons opnemen.
- Kun je een klacht indienen, een compliment geven en je e-mailadres wijzigen.

Check de brandveiligheid

Als Donatas een reparatie komt doen, checkt hij altijd of er wel rookmelders hangen. Ook dat is zijn werk als vakman.

'Ik kwam hier om een kapotte kraan te vervangen, maar zag dat er geen rookmelders hingen. Ik heb altijd een doosje in de auto liggen. Ik hang er één in elke gang, op elke overloop en op zolder bij de wasmachine en droger. Bij gelijkvloerse

woningen hangen we de rookmelders in de gang, waar de ketel hangt.

Een rookmelder gaat tien jaar mee. Als de accu leeg raakt, gaat ie elke vijf minuten piepen. Vraag dan nieuwe rookmelders aan via een reparatieverzoek. Soms gaat ie piepen door stof of een insect. Ook dan mag je nieuwe rookmelders aanvragen.

Een rookmelder geeft een veilig gevoel. Als er rook in huis is, gaat ie hard piepen.

Zo hard dat je er wakker van wordt. Dan moet je meteen je huis verlaten. Op de rookmelder zit een knopje om te testen of ie het nog doet. Druk er kort op. Hoor je twee keer een harde piep? Check! Je rookmelder is in orde!

Wat kun je zelf doen en wat doet Eigen Haard?
Scan de QR-code.



Wat is dat voor geknaag..?

In de regio zien we de laatste jaren steeds meer ratten. Ratten kunnen flink wat schade aanrichten. Ze kunnen ook ziektes overbrengen. En ze krijgen snel veel jonkies. Hoe voorkom je dat er ratten komen en hoe krijg je ze weg als ze er zijn? Je mag geen gif gebruiken om ze te bestrijden.

Wat kun je wel doen?

- Strooi geen vogelvoer en laat geen etensresten slingeren in je tuin en op straat.
- Breng volle vuilniszakken direct naar de vuilcontainer, laat ze niet op straat staan.
- Laat gaten en kieren (in muren, vloeren, deuren) en een kapotte regenpijp direct repareren. Vul daarvoor een reparatieverzoek in op eigenhaard.nl.
- Snoei struiken vooral aan de onderkant en langs gevels, zodat het groen ook goed schoon te houden is.

Scan de QR-code voor meer tips en informatie.



Foto: NK Tegelwippen/Tineke Dijkstra

Doe je mee met het NK Tegelwippen?

Haal een tegel uit je tuin en zet er bloemen of planten voor in de plaats. Vorig jaar deden onder andere de gemeente Amsterdam en Amstelveen al mee. Samen wipten zij 180.000 tegels. Dat is een totale oppervlakte van 2,5 voetbalvelden!

Het NK tegelwippen is van 21 maart tot 31 oktober. In Amsterdam haalt de Tegelservice de tegels zelfs gratis op! Groen is goed voor jou, je buurt en de natuur. Daarom start Eigen Haard dit voorjaar met een campagne voor vergroening. Kijk voor meer ideeën en tips op eigenhaard.nl en houd de sociale media in de gaten.

Weet jij wat er bij je op zolder ligt?

Check

Ga af en toe kijken. Als huurder ben jij verantwoordelijk voor je huis, zolder en berging (en je woongedrag).



Oei

Wanneer heb je een probleem? Opslag van strafbare goederen in de woning, zolder en berging is verboden. Denk aan vuurwerk, drugs, wapens.



Actie

Klopt er iets niet? Haal de spullen daar weg of meld het bij Eigen Haard afdeling Woonfraude of de politie (evt anoniem: 0800 7000).



Te laat

Meld je het niet of te laat? Dan grijpt Eigen Haard of de gemeente in. Je kunt je woning verliezen.



Meer weten? Scan de QR-code.



Veilig thuis met het politiekeurmerk



De politie heeft een keurmerk ontwikkeld: het PKWW, Politie Keurmerk Veilig Wonen. Met dat keurmerk is je huis goed beveiligd tegen inbrekers, blijkt uit onderzoek. Zorg dus dat jouw woning ook het keurmerk krijgt.

Voor klein bedrag geregeld

Wij bieden, als enige corporatie in Amsterdam, PKWW aan voor een klein bedrag per maand! Een volledig pakket bestaat uit onder andere: hang- en sluitwerk en eventueel een buitenlamp.

Scan de QR-code voor meer informatie.



Wachtpunten Zoekpunten Situatiepunten

= kans op een woning



Nieuw systeem op WoningNet en Woonmatch!

De manier waarop je zoekt naar een sociale huurwoning, gaat volgend jaar veranderen. Nu zoek je op basis van inschrijfduur, in de toekomst is dat op basis van je punten.

Zo werkt dat puntensysteem Wachtpunten

Een jaar inschrijftijd bij WoningNet of Woonmatch levert één punt op. Je punten vervallen als je een passende woning gevonden hebt.

Zoekpunten

Als je actief zoekt naar een woning, krijg je zoekpunten. Stop je met actief zoeken, dan nemen je zoekpunten weer af.

Situatiepunten

Bij bepaalde dringende omstandigheden kun je situatiepunten krijgen. Daar zijn wel voorwaarden aan verbonden.

Totaal

Het totaal aantal punten bepaalt hoe snel je een woning krijgt.

Meer informatie op [socialehuurwoningzoeken.nl](https://www.socialehuurwoningzoeken.nl)



200 euro energietoeslag!

- Heb je een laag inkomen?
- Heb je alleen een AOW?
- Ben je 60 jaar of ouder en maak je gebruik van de IOW-uitkering?

Dan heb je misschien recht op een eenmalige vergoeding van 200 euro vanwege de stijgende energieprijzen. Neem contact op met je gemeente!

Uitzicht op een verlichte watertoren

Aalsmeer heeft er 44 sociale huurappartementen bij, voor senioren. Bewoners Letje en Everdina moesten even wennen aan het Laurierhof, maar genieten nu van het prachtige uitzicht.

"'Spoorlaan sloop', las ik zeven jaar geleden over de straat waar ik dertig jaar woonde.' Het was alsof Letje 'een klap op haar kop' kreeg. 'Ik schrok zo dat ik die nacht op de hartbewaking van het Spaarne Gasthuis belandde. Maar als ik van tevoren had geweten waar ik nu was, dan had ik me niet zo druk gemaakt. Wat een geweldig huis heb ik gekregen!' Letje is bijna 80 en woont al 50 jaar in de wijk. Ze kijkt vanaf het balkon op de Geraniumstraat, waar haar kinderen nog speelden. Een van hen is nu zelf oma. 'Dit is een gezellige wijk en iedereen kent iedereen.' Gisteren ging ze in haar oude huis de stand van de watermeter nog even opnemen. 'Ik dacht: heb ik hier zo lang gewoond? Ik hield het huis keurig bij, maar het blijft oud.' Snel schepte ze de narcissen nog uit de tuin. 'Mijn balkon staat er vol mee, ik kon ze niet achterlaten. Straks gaat de bulldozer eroverheen.'

Gasloos

'Ik vind het een mooi, uitnodigend gebouw.' Opzichter Nico Hoppenreijns hield in de gaten of alles goed ging tijdens het bouwproject. 'De architect, de aannemer en Eigen Haard hebben prima samengewerkt. En de bewoners zijn tevreden met hun woning.' Het Laurierhof is voor 55-plussers. Het gebouw

is gasloos en heeft bergingen op de begane grond. Er zijn ook plekken voor scootmobiels, vertelt Nico. 'Ik ben trots op dit project.'

Zonkant ideaal

Sommige bewoners laten een groter huis achter. Of ze komen uit een woning die opgeknapt wordt of verdwijnt. Everdina woonde 30 jaar aan de Spoorlaan, met een kelder en een zolder. Ze heeft een flinke stapel dozen in haar extra slaapkamer staan. Toch voelt ze zich thuis. 'Ik had al ooit een flat met uitzicht, maar hier is het fantastisch. 's Avonds kijk ik uit op een verlichte watertoren. En het is de zonkant, ideaal. Ik heb in januari al op mijn terras gezeten.' Toen het onlangs stormde, vroeg ze een buurman haar stoel binnen te zetten. Dat was moeilijk door haar artrose. 'Ik hoefde niet naar buiten, ik kon over de gang twee deuren verder aanbellen.' Everdina vindt ook de ruimte fijn. 'In mijn vorige woning kon ik de rollator niet gebruiken, dan gingen er gelijk meubels om.' De thermostaat was een puzzel. 'Er zat geen boekje bij. Ik ben 83 en niet zo technisch. Maar het is me gelukt, ik kan de tijd aanpassen.' Ze kan ook de ventilatie instellen, zegt ze. 'Maar ik heb het eerst nog even druk met mijn zestig dozen.'



Zelfs alle bloemen verhuisden met Letje mee.



Everdina is blij met de ruimte en voelt zich thuis hier.

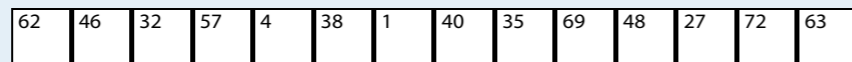
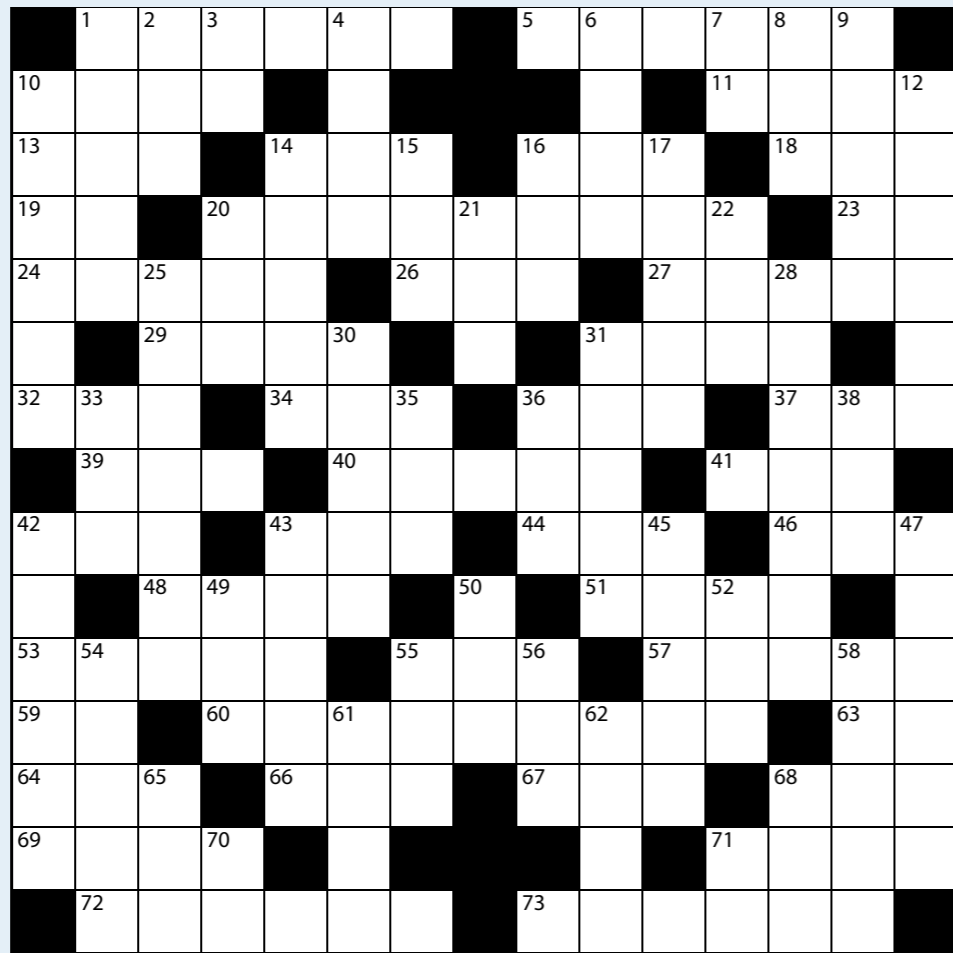


'IK HEB IN JANUARI
AL OP MIJN
TERRAS GEZETEN'

Kruiswoord puzzel

Horizontaal: 1 modder 5 huis 10 inwendig orgaan 11 titel 13 gravin van Holland 14 naaldboom 16 inspringtoets 18 niet tegen 19 als onder 20 avontuur 23 errore excepto 24 idee 26 rund 27 groot hert 29 delfstof 31 hoogbouw 32 gevangelis 34 onheilsgodin 36 nog een keer 37 hevig 39 golfterm 40 grote uil 41 insect 42 kookgerei 43 erfelijkheidsdrager 44 muziekzender (afk.) 46 loofboom 48 part 51 vleesstokje 53 waarschuwingssignaal 55 delfplaats 57 landelijk 59 overmatig 60 keukengerei 63 koud dessert 64 pl. in Gelderland 66 sneeuwschoen 67 voertuig 68 Spaanse uitroep 69 spleet 71 riv. in Duitsland 72 zeer boos 73 deel v.e. woning.

Verticaal: 1 veldfles 2 op de wijze van 3 Greenwich 4 verheven 6 Aziatisch oliestaatje 7 modern 8 houten kom 9 draad 10 tuinbezigheid 12 dapper 14 riviermonding 15 achterkant v.d. hals 16 afslagplaats bij golf 17 dwarsbalk 20 erg 21 geheel gevuld 22 bladgroente 25 aanbouw 28 werkplaats 30 meubelstuk 31 rijwiel 33 grootvader 35 getal 36 oorlogstuig 38 gard 42 park bij Wenen 43 leemte 45 familielid 47 tekengerei 49 roem 50 deel van een dorp of stad 52 kever 54 gelooide dierenhuid 55 scantechiek 56 bovenste dakrand 58 steunpilaar 61 ontschorsen 62 licht bootje 65 één en ander 68 lofzang 70 ter zake 71 of dergelijke.



Stuur de oplossing voor 1 mei 2022 naar: winnen@eigenhaard.nl of naar: Eigen Haard, Postbus 67065, 1060 JB Amsterdam. Vergeet niet je naam, adres en woonplaats te vermelden. Maximaal één inzending per adres. Onder de goede inzendingen verloten we drie cadeaubonnen van 25 euro.

Maak kans op een cadeaubon van € 25!

Scan de QR-code

QR-codes zie je overal tegenwoordig, ook in ons magazine. Wat kun je ermee?



Wat is een QR-code?

Een QR-code is een vierkantje met zwarte en witte blokjes, ook wel de moderne variant van de streepjescode. Er zit informatie in verborgen, bijvoorbeeld een link naar een website. Door het vierkantje te scannen, kom je bij de website.

Zo werkt het:

- Scan de code met de camera van je smartphone of tablet (niet klikken).
- Er verschijnt een balkje boven in beeld, klik op dat balkje.
- Je komt direct op de pagina die je zocht.
- Met de QR-code hoef je nooit het hele webadres in te tikken en kom je snel op een website.

Dat is makkelijk!



'Iets vergeten kan grote gevolgen hebben'

Hoe maak je bewoners enthousiast voor het opknappen van hun huis? Projectbegeleider Samen Verduurzamen Oscar Lassai heeft het antwoord.

'Oudere woningen vernieuwen en duurzaam maken is goed voor de buurt én de bewoners. Daarover praat ik met hen. Ik leg uit dat hun huis comfortabeler wordt. Het blijft lekker warm in de winter en koeler in de zomer. Ze betalen minder voor gas en licht. En het is ook beter voor het milieu. Dat is soms niet duidelijk. Bewoners denken eerder aan de rommel en ongemak als hun huis aan de beurt is. Maar we zorgen samen met de aannemer dat ze er zo min mogelijk last van hebben. Woningen vernieuwen doe je met elkaar, daarom is het belangrijk dat zeventig procent van de bewoners het eens is met het plan.'

Geen Nederlands

'Dat is ons pas nog gelukt voor twee appartementsgebouwen in Amsterdam-Zuidoost. Daar waren mijn collega Kirsti Hammer en ik erg blij mee. Want het was een uitdaging. Veel bewoners in de 700 huizen spreken geen Nederlands. We stuurden ze een brief en een folder in het Engels en Spaans. En een medewerker van Stichting !Woon kende veel Afrikaanse bewoners. Hij vertelde hen over het vernieuwingsplan via de Amsterdamse radio Salto.'

Blauwe brievenbus

'We zijn op een zaterdag ook bij mensen langsggegaan. We spraken met twijfelaars. Uit ervaring wisten zij dat je altijd een

tijdje in de troep leeft. De aannemer legde dan uit hoe ze het netjes houden. Er waren bewoners die zich afvroegen waarom er een blauw brievenbusje in hun hal hing. We vertelden dat ze daar het akkoordformulier in konden stoppen als ze het hadden getekend. En dat deden ze. Want mensen begrijpen na ons gesprek dat ze comfortabeler en gezonder gaan leven zonder dat de huur omhooggaat. En dan zijn ze enthousiast.'

'MIJN WERK DAAGT ME STEEDS WEER UIT'

Problemen

'Mijn werk daagt me steeds weer uit. Een detail vergeten kan grote gevolgen hebben. Als ik een bewoner niet vertel dat de planning is gewijzigd, heeft hij mogelijk een probleem. Hij had bijvoorbeeld al een vakantie geboekt of iemand kan als ondernemer inkomen verliezen. In Landsmeer waren laatst problemen aan oude woningen die de vernieuwing vertraagden. Het was hard werken, maar dat is nu opgelost. Daar kijk ik tevreden op terug.'



Meer weten over Samen Verduurzamen? Scan de QR-code.

Alle contactgegevens op een rij. Knip ze uit voor op de koelkast of kijk op eigenhaard.nl

Postadres

Postbus 67065
1060 JB Amsterdam
T: (020) 6 801 801
W: eigenhaard.nl/contactformulier

Reparatieverzoeken

W: eigenhaard.nl/reparatieverzoek

Probleem met riool en verstoppingen

Kijk op eigenhaard.nl/reparatieverzoek voor het nummer van de firma die in jouw regio actief is.

Glasschade

Kijk op eigenhaard.nl/reparatieverzoek voor het nummer van de firma die in jouw regio actief is.

Lekkage dak

Dakdekkers Lijn: 088 5 471 001

Storing van elektra/verlichting in woning en/of gemeenschappelijke ruimte

- SDR/Unica (020) 4 082 701
- Huurders in Amstelveen en Nes aan de Amstelbellen met Zelhorst (020) 6 452 485
- Huurders in Uithoorn bellen met De Beij (0297) 561 386

Spoedreparaties buiten kantooruren

(020) 6 801 801

Woon je in een VvE-gebouw?

Woon je in een gebouw waarin ook koopwoningen zijn? Bel dan bij glasschade, storing van elektra/verlichting, riool of lekkage aan dak met (020) 6 801 801

Alert en huurdersverenigingen

Huurdersfederatie Alert:
huurdersfederatie-alert.nl

Huurderverenigingen

Aalsmeer en Kudelstaart:
huurdersverenigingaalsmeerkudelstaart.nl
Amstelveen: bewonersraad-amstelveen.nl
Amsterdam: hbo-argus.nl
Landsmeer: huurdersvereniging-landsmeer.nl
Ouder-Amstel: hvuideramstel.nl
Uithoorn en de Kwakel:
huurdersvereniginguthoorndekwakel.nl

Doorstromers

Nick en Corynne verhuisden van een huurhuis in de Pijp naar een koophuis in Amsterdam-Zuidoost.

‘We zijn zo blij met deze stap! We wonen nu in een geweldig huis in een groene omgeving’



Doorstromen is met voorrang verhuizen van een sociale huurwoning naar een vrije sector huurwoning of koopwoning. Nick en Corynne betaalden zo voor hun koophuis een vaste prijs en kregen voorrang. Lees meer op eigenhaard.nl/



EIGEN HAARD