

Privacyverklaring Digitale machtiging automatische incasso

Transparantie & zorgvuldige verwerking

Met deze privacyverklaring informeert stichting Woningstichting Eigen Haard, KvK Amsterdam 33006516, u over de verwerking van uw persoonsgegevens. U vindt hier zowel het doeleinde als nadere informatie over de verwerkingen. Wij zijn transparant over de verwerkingen van uw persoonsgegevens. Wij stellen u in staat te volgen dat Eigen Haard persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de wet verwerkt (in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens) vóórdat u toestemming geeft voor het verwerken van uw persoonsgegevens ten behoeve van de digitale machtiging voor een Automatische Incasso van de huur. Simpel gezegd plaatst u Eigen Haard op de goedkeuringslijst (*whitelisting*) bij uw bank(rekening), zodat Eigen Haard vervolgens automatisch de huur kan incasseren.

Doeleinden

Uw persoonsgegevens verwerken wij voor het aanbieden, administreren, verwerken en uitvoeren van en communiceren over de machtiging, alsmede het voldoen aan wettelijke verplichtingen ten aanzien van de machtiging. Zo vereist wet en regelgeving een correcte administratie en verwerking van machtigingen. Denk ondermeer aan het bewaren van bewijs van de door u afgegeven machtiging.

Welke persoonsgegevens

Een persoonsgegeven is *“elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon”*. Met uw toestemming verwerken wij uw voor- en achternaam, geslacht, adres, e-mailadres, en IBAN voor bovenstaande doeleinden. Ingeval u uw telefoonnummer heeft verstrekt, dan zullen wij deze gebruiken voor communicatie over de machtiging, bijvoorbeeld wanneer er problemen zijn met het verstrekken van de machtiging of het incasseren van de huur. Ook zijn uw persoonsgegevens nodig voor de betaling van de huur. Laatstgenoemde persoonsgegevens verwerkt Eigen Haard dan ook reeds op grond van uitvoering van de huurovereenkomst.

Doelbinding

Bovengenoemde persoonsgegevens worden niet gebruikt voor doeleinden die onverenigbaar zijn met de machtiging. Met andere woorden: wij verwerken uw persoonsgegevens alleen in de context van het versturen, administreren, verwerken en uitvoeren van alsmede het communiceren over de machtiging.

Door wie

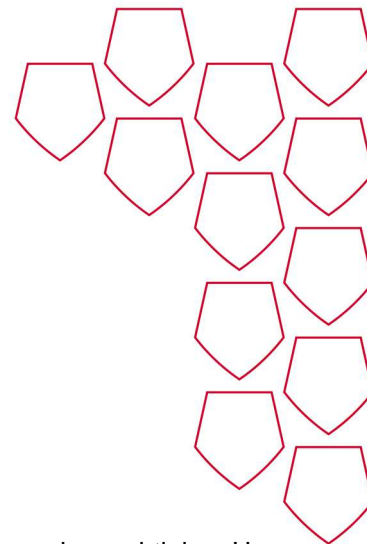
De machtiging wordt - in opdracht van en namens Eigen Haard geautomatiseerd – behandeld door een bewerker. Deze bewerker verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor het realiseren van de machtiging. Het is de bewerker verboden uw persoonsgegevens te verwerken voor ieder ander doeleinde. Eigen Haard maakt heldere afspraken met haar bewerkers voor een zorgvuldige en rechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens.

Beveiliging

Eigen Haard en haar bewerkers hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen - rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging - een passend beveiligingsniveau, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. U kunt daarbij onder meer denken aan maatregelen als versleuteling, autorisatie en geheimhoudingsclausules.

Persoonsgegevens niet buiten de EU

De persoonsgegevens worden uitsluitend opgeslagen en verwerkt binnen de Europese Unie.



Uw rechten

Toestemming

U kunt altijd uw toestemming intrekken voor verwerking van uw persoonsgegevens voor de machtiging. U bent niet verplicht zich aan te melden of aangemeld te houden. Wanneer u machtiging wenst, dan is de verwerking van de genoemde persoonsgegevens noodzakelijk.

Kennisneming

U bent vrij om – met redelijke tussenpozen – ons te vragen u mede te delen of en hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt. Aan de uitvoering van dit verzoek kunnen kosten verbonden zijn en Eigen Haard is verplicht uw identiteit vast te stellen.

Correctie en verwijdering

U kunt Eigen Haard verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen als deze feitelijk onjuist zijn, voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Uw verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang u gebruik maakt van de machtiging. Als u uw toestemming intrekt of anderszins niet langer gebruik maakt van de machtiging, dan verwijderen wij uw persoonsgegevens. Behalve wanneer deze ook voor andere doeleinden worden gebruikt dan wel een wettelijke verplichting bestaat deze te verwerken.

Contact

U kunt met ons chatten via www.eigenhaard.nl of mailen aan privacy@eigenhaard.nl.