

Privacyverklaring ‘betaalmail’

Transparantie & eerlijke verwerking

Met deze privacyverklaring informeert stichting Woningstichting Eigen Haard, KvK Amsterdam 33006516, u over de verwerking van het e-mailadres en het mobiele telefoonnummer. U vindt hier zowel het doeleinde als nadere informatie over de verwerkingen. Wij zijn transparant over de verwerkingen van uw persoonsgegevens. Wij stellen u in staat te volgen dat Eigen Haard persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de wet verwerkt, voordat u toestemming geeft voor het verwerken van uw e-mailadres en mobiele telefoonnummer.

Doeleinden

Uw e-mailadres en de hieronder genoemde overige persoonsgegevens verwerken wij voor het versturen, administreren, verwerken en uitvoeren van en communiceren over de betaalmail alsook het betalen van uw huur. Uw mobiele telefoonnummer, naam, adres, woonplaats en geslacht verwerken wij om contact met u op te nemen (via bericht of gesprek) wanneer een betaalmail niet kan worden afgeleverd aan het opgegeven e-mailadres.

Welke persoonsgegevens

Een persoonsgegeven is “*elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon*”. Met uw toestemming verwerken wij uw e-mailadres en mobiele telefoonnummer. De overige persoonsgegevens (uw naam, adres, woonplaats, geslacht en bankrekeningnummer) zijn nodig voor verificatie en er voor te zorgen uw aanmelding te koppelen aan het juiste gehuurde. Ook zijn deze nodig voor de betaling van de huur. Laatstgenoemde persoonsgegevens verwerkt Eigen Haard reeds op grond van uitvoering van de (huur)overeenkomst.

Doelbinding

Uw e-mailadres en mobiele telefoonnummer worden niet gebruikt voor doeleinden die onverenigbaar zijn met het versturen en verwerken van de betaalmail. Met andere woorden: uw e-mailadres verwerken wij alleen in de context van het versturen en verwerken van de betaalmail en betaling van uw huur. Uw mobiele telefoonnummer verwerken wij in de context van problemen met het versturen en/of de ontvangst van de betaalmail en betaling van uw huur.

Door wie

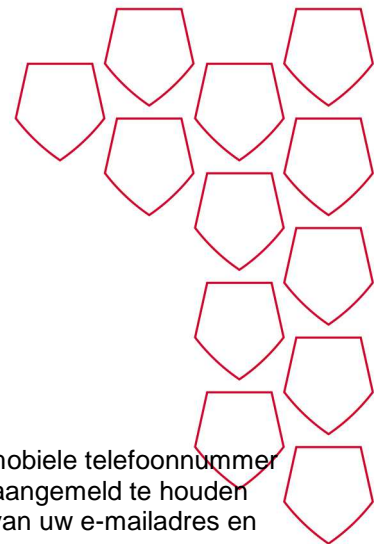
De betaalmail wordt in opdracht van en namens Eigen Haard geautomatiseerd verstuurd door een bewerker. Deze bewerker verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor het versturen van de betaalmail. Het is de bewerker verboden uw persoonsgegevens te verwerken voor ieder ander doeleinde. Eigen Haard maakt heldere afspraken met haar bewerkers voor een zorgvuldige en rechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens.

Beveiliging

Eigen Haard en de bewerkers hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen - rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging - een passend beveiligingsniveau, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. U kunt daarbij onder meer denken aan maatregelen als versleuteling, autorisatie en geheimhoudingsclausules.

Persoonsgegevens buiten de EU?

De persoonsgegevens worden uitsluitend opgeslagen en verwerkt binnen de Europese Unie.



Uw rechten

Toestemming

U kunt altijd uw toestemming intrekken voor verwerking van uw e-mailadres en uw mobiele telefoonnummer voor de hiervoor genoemde doeleinden. U bent niet verplicht zich aan te melden of aangemeld te houden voor de betaalmail. Wanneer u een betaalmail wilt ontvangen dan is de verwerking van uw e-mailadres en mobiele telefoonnummer nodig.

Kennisgeving

U bent vrij om – met redelijke tussenpozen – ons te vragen u mede te delen of en hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt. Aan de uitvoering van dit verzoek kunnen kosten verbonden zijn en Eigen Haard is verplicht uw identiteit vast te stellen.

Correctie en verwijdering

U kunt Eigen Haard verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen als deze feitelijk onjuist zijn, voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Uw verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw e-mailadres en mobiele telefoonnummer zolang u gebruik maakt van de betaalmail. Als u uw toestemming intrekt of anderszins niet langer gebruik maakt van de betaalmail, dan verwijderen wij uw persoonsgegevens. Behalve wanneer deze ook voor andere doeleinden worden gebruikt dan wel een wettelijke verplichting bestaat deze te verwerken.

Contact

U kunt met ons chatten via www.eigenhaard.nl of mailen aan privacy@eigenhaard.nl.