

# Wij zijn er voor u!



Wij hopen dat het goed met u gaat! We wensen u sterkte om deze tijd goed door te komen. We doen wat we kunnen om u te helpen. Vooral onze oudere en kwetsbare bewoners die praktische hulp of sociaal contact nodig hebben.

#### Hulp of een luisterend oor nodig?

Heeft u hulp nodig? Of uw buren? Of wilt u uw hulp aanbieden? Bel 'Coherente'. Daar zijn veel organisaties voor sociaal werk bij aangesloten die u kunnen helpen en contacten in uw buurt hebben.

#### Reparaties en onderhoud

- Voor spoedreparaties komen we langs. Denk aan buitensluiting, geen verwarming of warm water en ernstige lekkages.
- Ook onderhoud zoals cv- en liftonderhoud, dak- en schilderwerk gaat zoveel mogelijk door. In overleg met u. We voorkomen zo achterstanden of gevaarlijke situaties.
- Géén spoed? Ga naar [www.eigenhaard.nl](http://www.eigenhaard.nl) voor actuele informatie over onze dienstverlening.

Hulp nodig  
of hulp geven

Coherente.nl  
020-496 3673

#### Veilig en gezond werken

We sturen niemand op pad met gezondheidsklachten. Handen schudden doen we even niet. We vragen u een gepaste afstand, minimaal 1,5 meter, te houden. We vragen voor we langskomen of mensen in uw huis verkoudheids- of griepachtige klachten hebben. Als dat zo is, of de monteur constateert dat aan de deur, dan maken we later een nieuwe afspraak.

### Contact met uw wijkbeheerder

Onze wijkbeheerders lopen niet in de buurt maar blijven telefonisch bereikbaar. Ze bellen ook met alle oudere en kwetsbare huurders die zij in hun wijken kennen. Heeft u hulp nodig en weet u niet waar u terecht kunt met uw vraag? Kijk op [www.eigenhaard.nl/wijkbeheerders](http://www.eigenhaard.nl/wijkbeheerders) voor de wijkbeheerder in uw buurt.

### Burenoverlast en zorg

We hopen dat burenen juist nu rekening houden met elkaar. We zijn meer thuis. Heb begrip voor elkaar en voorkom burenoverlast. Onze medewerkers van zorg & overlast gaan door met hun werk maar willen er vooral zijn voor huurders die zorg nodig hebben. En niet voor burenruzies.

### Nieuwbouw, renovaties, verduurzamen

Gelukkig kunnen we in de meeste gevallen door met de nieuwbouw, renovaties en verduurzamingswerkzaamheden. We doen dit op de meest verantwoorde en veilige manier en in overleg met u. Zo zorgen we dat er toch woningen bijkomen, dat we woningen opknappen en dat de mensen in de bouw hun werk houden.

### Problemen met huur betalen?

Hebt u door de coronacrisis een verandering in uw inkomsten en moeite met het betalen van de huur? Neem snel contact met ons op! Dit zijn mogelijke oplossingen:

- Voor een **betalingsregeling**, neem contact met ons op via onze website. Samen kijken we naar een oplossing.
- Huurt u een sociale huurwoning dan heeft u wellicht recht op **huurtoeslag**. Op [www.belastingdienst.nl/toeslagen](http://www.belastingdienst.nl/toeslagen) staan de voorwaarden. U kunt direct berekenen of u huurtoeslag kunt krijgen en aanvragen. Misschien heeft u ook recht op andere toeslagen. U kunt geen huurtoeslag aanvragen als u een vrijesectorwoning huurt.
- Soms is uw huurprijs te hoog voor huurtoeslag en kunt u **huurverlaging** aanvragen. Lees op [www.eigenhaard.nl](http://www.eigenhaard.nl) de voorwaarden en hoe u dit kunt aanvragen.

- Soms kunt u uw gemeente een tijdelijke bijdrage vragen voor uw woonkosten: de **woonkostentoeslag**. Deze regeling geeft u de ruimte om andere oplossingen te zoeken.

Neem bij betalingsachterstanden zo snel mogelijk contact met ons op via het contactformulier op onze site.

### Pas op voor babbeltrucs!

Er zijn mensen die het coronavirus misbruiken. Zij komen met een smoes aan de deur en proberen de pinpas en pincode te ontfutselen. Trap hier niet in, laat niemand binnen en waarschuw de politie als u iets verdachts ziet of meemaakt.

### Tot slot

**Het zijn lastige tijden voor iedereen. Vooral voor onze oudere en kwetsbare bewoners. Laten we naar elkaar omkijken en rekening houden met elkaar.**

Hulp nodig  
of hulp geven

Coherente.nl  
020-496 3673