

Wij zijn er voor u!



Op onze vorige speciale nieuwsbrief ontvingen we positieve reacties. Daarom sturen we u met plezier nogmaals een nieuwsbrief met informatie over hulp in de wijk, huurbetalingen, onze dienstverlening en de omgang met elkaar.

Wijkbeheerders in contact met bewoners en de wijk

Onze wijkbeheerders zijn de ogen en oren van de wijk. Ze hebben contact met onze bewoners en instanties als gemeente, wijkagent, hulpverleningsorganisaties, buurt(werk)kamers, bewonerscommissies, VvE besturen, hoveniers- en schoonmaakbedrijven. Ze bespreken wat nodig is voor een prettige wijk. Ook in deze tijd.



Lisa Salhutura, wijkbeheerder in Nieuw West: 'Iedere dag neem ik met mijn collega's de stand van zaken in de wijken door. We bellen dagelijks bewoners van 80 jaar of ouder. In mijn regio zijn dat er

Kijk voor de
wijkbeheerder
in uw buurt op

www.eigenhaard.nl/wijkbeheerders

ruim 800. Die proberen we in etappes te bereiken. Fijn om te horen dat de meeste van deze bewoners goed verzorgd worden door kinderen, familie, burens of instanties.

Soms helpen bewoners mee. Zo heb ik een bewoner die vanaf haar woning goed uitzicht heeft over de wijk. Ik vraag haar iedere dag: 'Kun je mij zeggen wat er zich afspeelt beneden in de wijk?' Daardoor kunnen we direct zaken oppakken zoals het melden van grofvuil bij het stadsdeel, buiten de ophaaldagen om. Met elkaar houden we zo de wijk leefbaar.'


EIGEN HAARD

Bewonersnieuwsbrief
Speciale editie voor Eigen Haard huurders

Hulp nodig of hulp bieden

In onze vorige nieuwsbrief stonden organisaties in uw eigen gemeente die u kunnen bijstaan of waar u uw hulp kunt aanbieden. Die nieuwsbrieven per gemeente staan op www.eigenhaard.nl/coronavirus.

Huur betalen

Heeft u door de coronacrisis een verandering in uw inkomen en moeite uw huur te betalen. Op www.eigenhaard.nl/huurbetalen staan de mogelijkheden voor een regeling of ondersteuning. Eind deze maand ontvangt u de jaarlijkse huuraanpassing. Op onze website komt daar informatie over te staan.

Vragen? Stel ze via onze website!

Door de coronacrisis zijn we telefonisch minder goed bereikbaar. Heeft u een vraag? Het antwoord op de meest gestelde vragen vindt u op onze website. Staat het antwoord op uw vraag er niet bij? Stel uw vraag via het contactformulier: www.eigenhaard.nl/contactformulier. Veel huurders bellen ons om hun huurspecificatie op te vragen. Deze kunt u zelf inzien en downloaden via de website. Ga naar www.eigenhaard.nl/huurspecificatie voor meer informatie.

Begrip voor elkaar

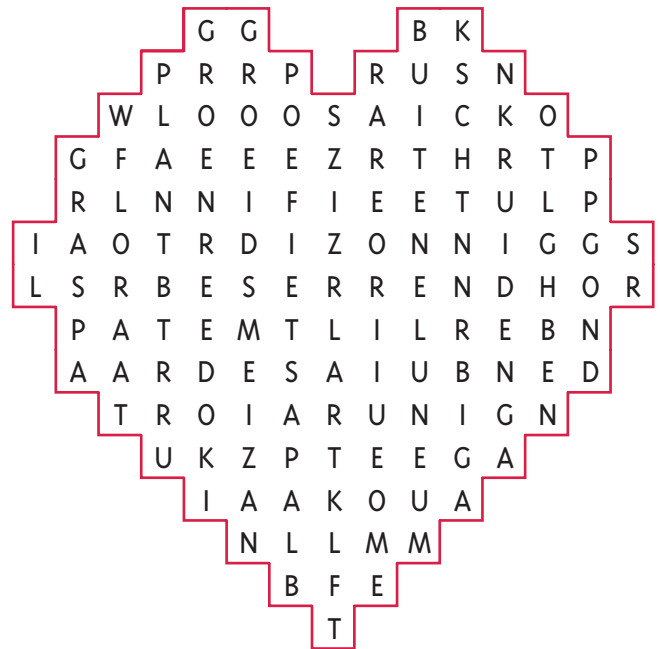
We hopen dat burens juist nu rekening houden met elkaar. Zet muziek niet te hard. Gun elkaar een goede nachtrust. Houd het rustig in de tuin of op het balkon. En heb begrip voor elkaar als er af en toe wat overlast is. Dat is nu niet helemaal te voorkomen nu iedereen zoveel mogelijk moet thuisblijven. Onze medewerkers Zorg & Overlast gaan door met hun werk maar willen er vooral zijn voor huurders die zorg nodig hebben. En niet voor burenruzies.

Werkzaamheden die doorgaan

We voeren nog steeds onderhoud en renovaties uit aan woningen. Bijvoorbeeld in woningen waar iemand is verhuisd. Dat doen we veilig en in overleg met de bewoners. We snappen dat dit voor overlast kan zorgen. Daarom werken onze aannemers zo stil mogelijk, zeker omdat u overdag vaker thuis bent. Op deze manier blijven woningen in goede staat, bouwvakkers behouden hun werk en woningzoekenden kunnen verhuizen naar hun nieuwe woning.

Puzzelen maar!

Streep alle woorden uit de woordenlijst weg in deze lente woordzoeker. De woorden staan horizontaal, verticaal en diagonaal in beide richtingen. Als alle woorden uit de lijst zijn weggestreept vormen de overgebleven letters de oplossing. Stuur die oplossing voor 1 mei naar winnen@eigenhaard.nl, of naar Eigen Haard, Postbus 67065, 1060 JB Amsterdam. Vermeld uw naam, adres en woonplaats. Onder de goede inzendingen verloten we drie lenteboeketten.



AARDE	GROEN	PARK
APRIL	HOR	PLANT
BLOEI	IRIS	ROZEN
BOS	KALF	SERRE
BRIES	KNOP	TUIN
BUITEN	KRUIDEN	TULP
FIETS	MAAND	WANDELING
FLORA	MEI	ZAAIEN
GRAS	MUGGEN	ZONNIG
GROEI	NATUUR	