

## Veel gestelde vragenlijst

Kuilsenhofweg 73 t/m 155-O en Kolfshotenstraat 189 t/m 225 over de renovatie en groot onderhoud van de woningen.

### Algemeen

**V: Kunnen de werkzaamheden echt in bewoonde staat?**

A: Ja, zowel Eigen Haard als Era contour hebben veel ervaring met renovatie in de bewoonde staat. U ondervindt wel overlast. We zorgen natuurlijk dat overlast beperkt blijft. We doen dat door heel goed te plannen. Bij het plannen van de verschillende werkzaamheden houden we rekening met u als bewoner. We komen daarom ook nog een keer bij u thuis om daarover afspraken te maken en zorgen dat u geholpen wordt waar nodig. Met de bewonerscommissie maken we daarover ook afspraken die voor alle huurders van de Kuilsenhofweg en Kolfshotenstraat van toepassing zijn.

**V: Kunnen er toch luiken worden opgehangen, zoals bijvoorbeeld bij de bouw van Mi Oso?**

A: Nee, Eigen Haard kan het onderhoud van de luiken niet garanderen en zal deze vervangen. De nieuwe ramen hebben een veel betere isolatie waarde en de sluitingen hebben een keurmerk veilig wonen. De luiken zijn daarom niet meer van deze tijd. Daarvoor komt een nieuwe uitstraling voor in de plaats.

**V: Komt er een bankje voor de woningen?**

A: Het idee is omdat wel te doen echter daar is nog geen beslissing over genomen

**V: Gaat Eigen Haard iets aan de schuttingen tuin doen?**

A: Nee, we gaan alleen de woningen rooveren. Huurders zijn zelf eigenaar van de schuttingen en kunnen dat zelf naar smaak maken. Huurders kunnen natuurlijk gezamenlijk een initiatief starten voor de een gelijke uitsraling.

**V: Ik heb schimmel in mijn vensterbank is mijn venterbank aan vervanging toe?**

A: Schimmel in de vensterbank is geen veel voorkomende klacht en zullen we apart bekijken. Vensterbanken vervangen zit niet in het plan.

**V: Word er aan de voorkant van de woning overal de voortuintje gelijk gemaakt.**

A: Nee, de voortuinen blijven zoals ze nu zijn. Huurders kunnen natuurlijk gezamenlijk een initiatief starten voor de voortuintjes.

### Energie

**V: Kan elke huurder zijn/haar eigen energieleverancier kiezen ?**

A: Ja, dat blijft ongewijzigd. Het is daarom belangrijk dat u nagaat welke energie leverancier u heeft. Het vergelijken van leveranciers raden wij aan en kan besparingen opleveren.

**V: Betaal ik na de renovatie nog vastrecht?**

A: Ja, het vastrecht wordt aan de huurder berekend door uw energie leverancier. Die gaat daar over.

**V: Kan het elektranet van Liander de toevoeging van zoveel zonnepanelen(terug levering) en uitbreiding elektrisch koken + warmtepompen aan?**

A: Ja, dat hebben we bij hen gecontroleerd.

**V: Zonnepanelen worden per jaar 8% minder effectief is dat meegewogen?**

A: Ja, we houden er rekening mee dat de zonnepanelen per jaar minder effectief worden.

## **Techniek**

**V: Woningen waar het warme lucht systeem is dichtgezet worden deze weer open gezet?**

A: De koof waar het systeem in weggewerkt is te hergebruiken. Een gesloten koof wordt geopend. Als er geen buizen meer zijn, dan worden nieuwe buizen geplaatst in de bestaande schacht. Er zal niks opengebroken hoeven worden want de schacht is makkelijk toegankelijk.

**V: Krijgen de woningen een periplex aansluiting 2 of 3 fase?**

A: We maken een periplex aansluiting voor 2 fase

**V: Hebben de HR+++ ramen een zonwerende werking?**

A: Dat is niet standaard maar er bestaat een warmte werende coating. We zullen dit nagaan of dat ook bij HR+++ toegepast kan worden.

**V: Hoe zorgt een Warmteterugwinningssysteem voor een verse luchtvoorziening?**

A: De luchtverwarming dient tegelijk als ventilatiesysteem. De WTW zorgt voor een continue toevoer van frisse buitenlucht en een gelijktijdige afvoer van vervuilde binnenvlucht. De warmteterugwinning functie zorgt ervoor dat de relatief koude instromende buitenlucht wordt opgewarmd door de uitgaande binnenlucht. De instroom en uitstroom van lucht blijft altijd in balans. Doordat er warmte wordt uitgewisseld tussen de koude instromende lucht en de warme uitstromende lucht, wordt de warmte van de uitstromende lucht hergebruikt. Door de warmteterugwinning gaat er minder energie verloren. Terwijl de koude instromende lucht wordt verwarmd, worden de luchtstromen gescheiden gehouden, zodat deze niet met elkaar gemengd worden.

**V: Komen er nieuwe radiatoren in de woning?**

A: Niet overal. Eigen Haard wil graag uniformiteit. De radiatoren worden hergebruikt waar mogelijk.

**V: Woningen waar het warme lucht systeem is dichtgezet worden deze weer open gezet?**

A: De koof waar het systeem in weggewerkt is te hergebruiken. Een gesloten koof wordt geopend. Als er geen buizen meer zijn, dan worden nieuwe buizen geplaatst in de bestaande schacht. Er zal niks opengebroken hoeven worden want de schacht is makkelijk toegankelijk.

**V: Waar komt de warmtepomp? En maakt deze veel lawaai?**

A: De warmtepomp komt grotendeels of geheel op het dak, dit zijn we nog aan het uitwerken. Deonderdelen die meer geluid maken komen op het dak. Warmtepompen maken geluid maar niet zo hard dat deze hinderlijk is, daarnaast zijn er strenge regels aan geluid van installaties verbonden, waar wij ons ook aan gaan houden.

## Energiezuinig

**V: Is het ook mogelijk een zonnepaneel op het schuur dak te leggen ?**

A: Ja dat kan, de zonnepanelen op het dak geven voldoende elektriciteit voor een gemiddeld huishouden. Eigen Haard wil een zonnepaneel op het schuur dak wel als extra optie meenemen. Bewoners kunnen daarvoor voor kiezen, als extra investering. Daar staat dan wel een vergoeding tegenover.

**V: Kan ik dan wel zelf uitmaken hoe warm het in mijn huis word?**

A: Ja, je kan zelf bepalen hoe warm het in je huis wordt er komt namelijk ook een thermostaat. Het principe werkt als met een cv-ketel en radiatoren.

## Uitvoering

**V Hoe gaan jullie die werkzaamheden precies uitvoeren? Wat kan ik verwachten?**

A: Dat zal de komende maanden per woning worden uitgewerkt. We kunnen dan veel concreter zijn. We weten dan exact wat en wanneer we wat gaan doen in uw woning. Daar informeren u dan over.

**V: Komt er in het klompenhok ook een water aansluiting voor water toevoer en afvoeren**

A: Nee, die is er nu ook niet en is niet in het plan opgenomen. We zouden dit in een optie pakket mee kunnen nemen, als daar veel animo voor is.

**V: Word het klompenhok even groot en word het opgehoogd of niet**

A: Ja, het klompenhok wordt afgebroken en er komt een nieuwe voor terug. Het klompenhok wordt niet opgehoogd en qua afmetingen vergelijkbaar.

**V: Worden de ramen even groot als nu?**

A: Het glas wordt vervangen voor Triple glas (HR+++), alle ramen worden vervangen door draai-kiiep-ramen (ook met Triple glas). De ramen draaien nu naar buiten en na de renovatie naar binnen en kunnen straks tevens in een kiepstand naar binnen openstaan. Zo sluiten ze beter af en is het makkelijker ventileren.

## Beheer

**V: Hoe worden alle energiezuinige maatregelen onderhouden?**

A: Era Contour zal zich verbinden aan het project voor zowel de renovatie als beheer van de installaties. Dus zij gaan in opdracht van Eigen Haard het onderhoud doen van de verschillende installaties

## Kosten

**V: Moet ik extra gaan betalen voor de energiezuinige maatregelen?**

A: De netto huur blijft het zelfde die veranderend niet. Het doel van de aanpak is juist om ervoor te zorgen dat uw woonlasten gelijk blijven of dalen. Voor dezelfde kosten per maand krijgt u een betere woning. Na de aanpak levert uw huis zelf energie op en is uw energierekening veel lager. In plaats van dat u de energierekening betaald aan het energiebedrijf, betaalt u een vast bedrag aan vergoeding aan Eigen Haard. Dit heet de energieprestatievergoeding (EPV).

De hoogte van het voordeel kan per adres verschillend. Zuinig met energie omgaan gaat juist meer opleveren.

**V: Wat moet ik aan servicekosten betalen voor het onderhoud van de energiezuinig maatregelen?**

A: U betaald niets extra voor het onderhoud. Het onderhoud van de energiezuinige maatregelen zit in het bedrag van de energieprestatievergoeding berekend.

**V: Hoe zien mijn servicekosten er na de renovatie uit?**

A: Dat moeten we nog berekenen maar zal niet heel anders zijn dan nu.

**V: Warmtepomp kost veel energie en stroom houden we daar rekening mee?**

A: De warmtepomp die geplaatst wordt is juist heel efficiënt qua stroomverbruik. We weten wat de warmtepomp aan energie verbruikt. Het aantal zonnepanelen wordt afgestemd op het verbruik van de installatie en pomp. We houden veel rekening met de energie huishouding van de woning.

**V: Ik heb schimmel in mijn vensterbank is mijn vensterbank aan vervanging toe?**

A: Schimmel in de vensterbank is geen veel voorkomende klacht en zullen we apart bekijken. Vensterbanken vervangen zit niet in het plan.