



Nieuwsbrief mei 2019

Op 16 april organiseerden we een informatieavond over de uitkomsten van het bewonersonderzoek. In deze nieuwsbrief leest u een samenvatting van de uitkomsten en krijgt u antwoord op de meest gestelde vragen.

Uit het onderzoek blijkt dat de meeste bewoners willen dat er iets gebeurd aan de woningen.

- 44% denk aan groot onderhoud
- 35% vindt dat er meer nodig is en
- 13% weet het niet

De ventilatie en vochtuishouding krijgen een slechte beoordeling. Dat verbeteren vergt echter wel meer dan alleen groot onderhoud.

Ideeën mee in aanpak

Tijdens de avond zijn er verschillende ideeën en suggesties gegeven over de aanpak. Dat nemen we mee bij het maken van een plan van aanpak.

Technische onderzoeken/opname

Binnenkort maakt Era contour een afspraak met u. Uw woning wordt dan technisch onderzocht. Hiervoor moeten ze in alle ruimtes zijn. Dit bezoek noemen we een opname. Het duurt ongeveer 1 uur. De medewerkers zijn te herkennen aan hun bedrijfskleding en zij kunnen zich legitimeren. Vraag daar vooral naar.

Volgende stappen

Na deze bezoeken (opnames) maken wij een plan dat we bespreken met de bewonerscommissie. We weten dan beter wat ons te wachten staat en gaan dit dan ook goed voorbereiden.

Meest gestelde vragen

Wat wordt de huurverhoging? Welke kosten worden doorberekend in de huur?

Dat weten we nu nog niet maar:

- Bij achterstallig onderhoud krijgt u geen huurverhoging.
- Bij energie besparende verbeteringen bereken we maar 50% van de kosten door in de huur en servicekosten. De rest mag u houden.
- Afhankelijk van uw wensen besluiten we samen welke verbeteringen nodig zijn.

Heeft het zin voor mij?

Dat is persoonlijk maar u krijgt meer wooncomfort, betere isolatie, nieuwe systemen en een verbeterde uitstraling van de woningen.

Kan ik er nog blijven wonen?

Ja, uitgangspunt is dat iedereen hier kan blijven wonen. De technische onderzoeken zullen dat moeten uitwijzen.

Ik ben slecht ter been, hoe moet dat met opruimen of afbreken?

Per bewoner kijken wat nodig is. We komen nog op huisbezoek en we hebben verschillende 'hulptroepen' voor wie dat nodig heeft.

Ik ben bezorgd, want ik heb ervaring met dit soort zaken.

Groot onderhoud of renovatie is niet leuk. Overlast van werkzaamheden in huis betekent: herrie, stof, mensen in uw huis. Maar, we doen het samen. Werkzaamheden in de woning duren meestal niet langer dan twee tot drie weken. Duurt het langer? Dan organiseren we tijdelijk een logeerwoning.

Ik ben bezorgd of we de huidige energiezuinigheid behouden.

Insteek is dat de woning nog veel energiezuiniger wordt.



Wat gaat er dan veranderen?

Dat weten we nog niet. Dat is afhankelijk van de uitslagen van de technische onderzoeken, onze wensen, wensen van de bewonerscommissie en de technische of cosmetische (on)mogelijkheden.

Hebben we er nog wat over te zeggen?

Jazeker! De bewonerscommissie heeft volgens de overlegwet en de afspraken in Amsterdam de mogelijkheid van het geven van advies. Keuzes en wensen van Eigen Haard en de bewonerscommissie worden zo veel mogelijk in het plan geïntegreerd. We werken nauw samen met de bewonerscommissie. Als er een definitief plan is, moet 70% van alle bewoners het met dit plan eens zijn. Dus ook u wordt om toestemming gevraagd.

Contact

Heeft u nog vragen over deze brief of over de aanpak dan kunt u contact opnemen met Marijn van der Weijden via (020) 6 801 801 of info@eigenhaard.nl. Kijk ook op www.eigenhaard.nl/kuilsenhofweg