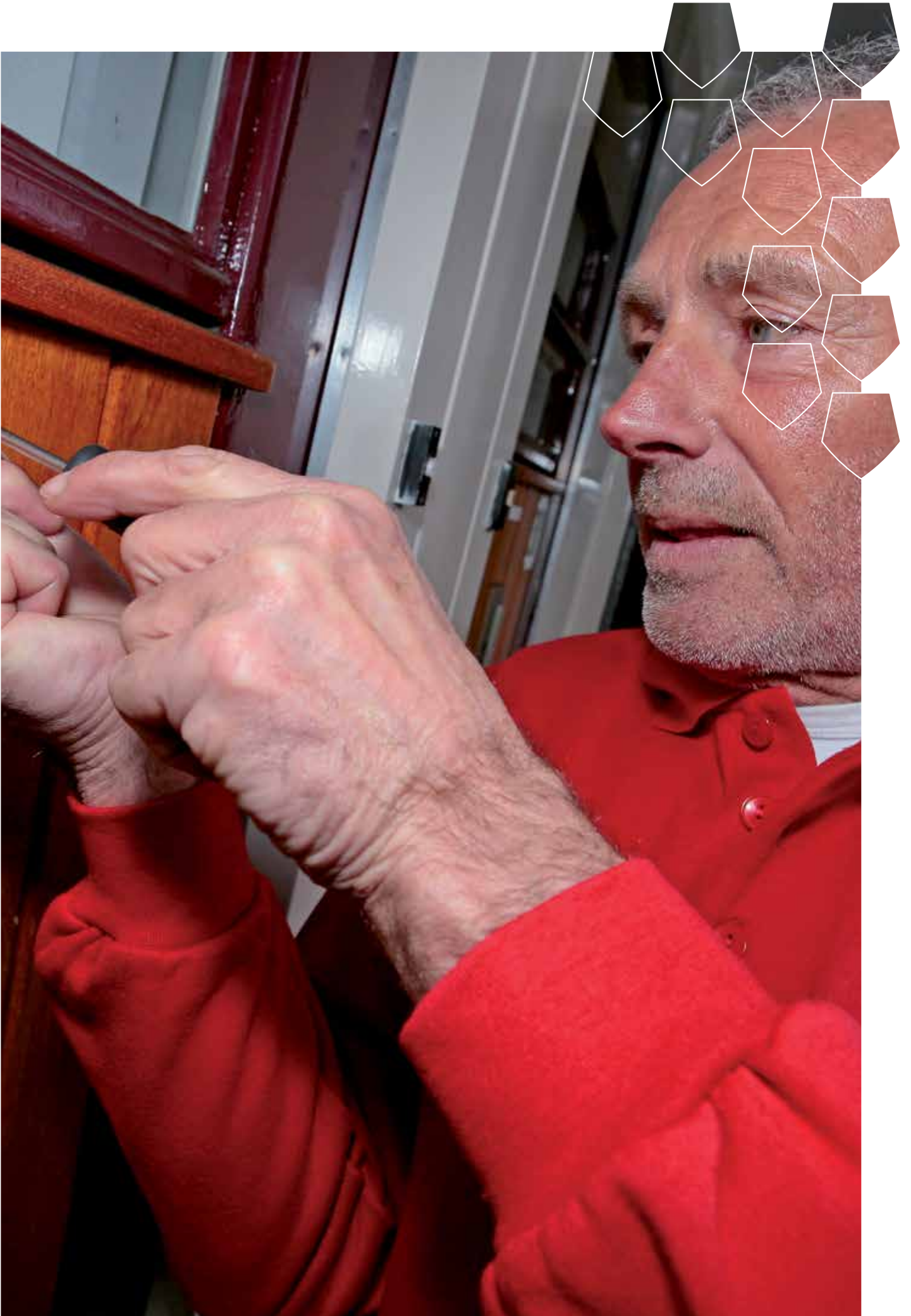





EIGEN HAARD

Onderhoud & reparaties

Wie doet wat?



Onderhoud & reparaties

Het grootste deel van het onderhoud en de reparaties aan uw woning voeren wij voor u uit. Maar u bent zelf ook verantwoordelijk voor het onderhoud in uw woning.

Wie doet wat?

Kleine reparaties die u gemakkelijk zelf kunt uitvoeren vallen onder uw verantwoordelijkheid. Als u niet zo handig bent of geen tijd heeft, kunt u er ook voor kiezen om een onderhoudsabonnement af te sluiten. In dit geval zorgen wij voor een aantal onderhoudswerkzaamheden die u normaal gesproken zelf zou doen.

Alfabetisch overzicht

Achterin deze brochure vindt u een alfabetische lijst met het meest voorkomende onderhoudswerk. In deze lijst staat wie welk onderhoud doet en wie de kosten daarvoor betaalt. Staat uw onderwerp er niet bij? Neem dan contact met ons op via info@eigenhaard.nl of (020) 6 801 801.

Wat doen wij voor u?

Wij zorgen ervoor dat uw woning in goede staat blijft, zodat u met plezier kunt wonen. Daarom voeren we regelmatig onderhoud in en aan uw woning uit.

Dagelijks onderhoud

Als iets in de woning niet meer goed werkt of kapot is, geeft u dit aan ons door. Dit kan via het reparatieverzoek op www.eigenhaard.nl of via (020) 6 801 801. Als het inderdaad gaat om een reparatie die onder onze verantwoordelijkheid valt, zorgen wij dat het in orde komt.

Planmatig onderhoud

Groot onderhoud aan woningen voeren we uit volgens een meerjarenplanning. Zoals schilderwerk aan de buitenkant of een grote schoonmaak van de gevel. Dat doen we bij voorkeur tegelijk of in dezelfde periode. Dat is efficiënter en geeft minder overlast.

Servicewerk

Voor sommige werkzaamheden hebben wij contracten met onderhoudsbedrijven. De kosten voor dat onderhoud zijn verwerkt in de vorm van servicekosten. Bijvoorbeeld het schoonmaken van trappenhuisen, liften en galerijen en de kosten van verlichting in de algemene ruimten. Deze werkzaamheden zijn alleen van toepassing als u via de huur servicekosten betaalt.

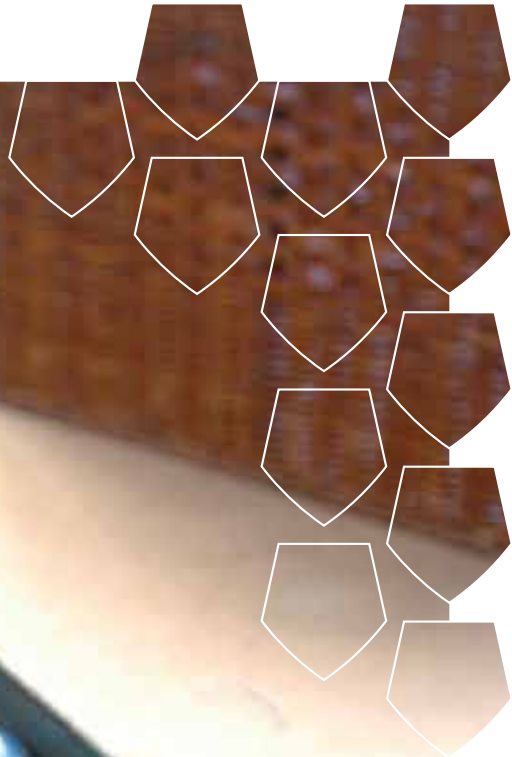
Wat doet u zelf?

Kleine reparaties die u eenvoudig zelf uit kunt voeren, vallen onder uw verantwoordelijkheid.

Bijvoorbeeld het repareren van een lekkende kraan of een toiletreservoir dat door blijft lopen. In het alfabetisch overzicht staat achter deze werkzaamheden een stip in de kolom 'huurder'.

De digitale vakman

Onze digitale vakman laat u zien hoe u simpele onderhoudsklussen in huis kunt doen. Zoals het verwijderen van schimmel of het schoonmaken van de sifon. Bekijk de filmpjes op www.eigenhaard.nl/digitalevakman en ga aan de slag!



Onderhoudsabonnement

Heeft u twee linkerhanden? Of heeft u geen zin of tijd om zelf kleine klusjes in uw woning te doen? Dan kunt u bij ons een onderhoudsabonnement afsluiten. In dit geval zorgen wij voor een aantal onderhoudswerkzaamheden die u normaal gesproken zelf moet doen.

Eén keer per jaar komt een onderhoudsmedewerker bij u langs om uw woning na te lopen. Beginnende gebreken aan bijvoorbeeld kranen, deurkrukken, scharnieren en het toilet verhelpen we direct. Als er tussentijds reparaties nodig zijn die binnen het onderhoudsabonnement vallen, voeren we deze ook uit.

Voorwaarden (2013)

Voor het onderhoudsabonnement gelden de volgende voorwaarden:

- Per maand betaalt u € 6,68.
- Sluit u het onderhoudsabonnement gelijk af met uw huurcontract? Dan hoeft u geen extra kosten te betalen. Als u het abonnement later afsluit, betaalt u € 40,08 entreegeld. Daarnaast komen we bij u langs voor een inspectie. Eventuele gebreken door achterstallig onderhoud dat u zelf had moeten uitvoeren, moet u eerst (laten) repareren. De kosten daarvoor zijn voor u. Daarna gaat het onderhoudsabonnement in.
- U gaat het onderhoudsabonnement aan voor minimaal een jaar. Na het eerste jaar kunt u het abonnement per maand opzeggen.
- Het abonnement eindigt automatisch als uw huurovereenkomst eindigt.

- Reparaties als gevolg van grove nalatigheid, slordigheid, onkundig gebruik of ruwe bewoning van de huurder, uw huisgenoten of huisdieren vallen niet onder het onderhoudsabonnement.
- Een garage valt alleen onder het onderhoudsabonnement als voor het huren van de woning en de garage één huurcontract is afgesloten.
- Soms kunt u géén (nieuw) abonnement afsluiten. Bijvoorbeeld wanneer de toekomstverwachting van uw woning of het woongebouw onduidelijk is. Of wanneer wij uw woning hebben aangekocht en nog geen onderhoud hebben uitgevoerd. Dan kunt u het abonnement pas afsluiten na een voorinspectie van onze opzichter.
- Wijzigingen die u zelf heeft aangebracht en waarvoor wij geen goedkeuring hebben gegeven, vallen niet onder het abonnement.
- In het geval van gewijzigde omstandigheden of gewijzigd beleid mogen wij het tarief en de voorwaarden van het abonnement aanpassen. Eventuele aanpassingen van de voorwaarden gaan in op de eerste dag van de maand, twee maanden na schriftelijke bekendmaking van de nieuwe voorwaarden. Als u niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden kunt u het abonnement opzeggen.

Wilt u een onderhoudsabonnement afsluiten?
Bel dan naar (020) 6 801 801.



Alfabetisch overzicht

- Wij voeren de werkzaamheden voor u uit.
- U voert de werkzaamheden zelf uit of laat deze op uw kosten uitvoeren.
- Heeft u een onderhoudsabonnement afgesloten?
Dan voeren wij de werkzaamheden uit.
- Deze werkzaamheden vallen onder de maandelijkse vaste servicekosten.
Wij voeren ze uit. Dit is afhankelijk van uw huurcontract.

● Eigen Haard
● Huurder
● Onderhouds-
abonnement
● Servicewerk

Afvoeren en riolering

| | ● | ● | ● | ● |
|---|---|---|---|---|
| Regenpijp repareren | ● | | | |
| Ontstoppen afvoer buiten de woning (niet veroorzaakt door de huurder) | ● | | | |
| Ontstoppen en schoonhouden van gootsteen-, douche-, wasmachine-, toilet- en wastafelafvoeren en riolering | | ● | | ● |
| Onderhoud en reparatie van verzakte en/of gebroken rioleringen en huisaansluitingen | ● | | | |

Balkon

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| Balkonafscheidings en hekken onderhouden of vervangen | ● | | | |
| Vloer- en plafondafwerking, wanneer nodig ter bescherming van de (beton)constructie | ● | | | |

Belinstallatie

| | | | | |
|---|---|---|---|--|
| Individuele deurbel: transformator en drukker repareren of vervangen | | ● | ● | |
| Gemeenschappelijke belinstallatie repareren of vervangen | ● | | | |
| Elektrische deuropener, intercom of videoinstallatie repareren of vervangen | ● | | | |

Bestrating

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| Onderhouden en herstellen, ophogen en vernieuwen van gemeenschappelijke bestrating/paden die bij een complex horen | ● | | | |
| Onderhouden, herstellen en vernieuwen van bestrating/paden en terrassen die bij de individuele woning horen | | ● | | |
| Door Eigen Haard gemetselde stoepen bij voor- en achterdeur | ● | | | |
| Grondwerk, ophogen, onderhoud individuele tuin en beplanting | | ● | | |
| Bij het verzakken van de tuin door veengrond: het leveren van maximaal 3 m ³ per 5 jaar (ter beoordeling van de opzichter) | ● | | | |

Bliksembeveiliging

| | | | | |
|--------------------------------|---|--|--|--|
| Bliksembeveiligingsinstallatie | ● | | | |
|--------------------------------|---|--|--|--|

Eigen Haard
●

Huurder
●

Onderhouds-
abonnement
●

Servicewerk
●

Boiler

| | | | | |
|------------------------------------|---|--|--|--|
| Boiler in eigendom van Eigen Haard | ● | | | |
|------------------------------------|---|--|--|--|

Bomen

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| Onderhoud en verwijderen van bomen in eigen tuin | | ● | | |
|--|--|---|--|--|

Brandblusapparatuur, brandalarm, brandschade

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| Repareren en vervangen brandblusapparatuur (voor zover eigendom van Eigen Haard) | ● | | | |
|--|---|--|--|--|

Brandschade moet in overleg met Eigen Haard worden hersteld. Brandschade moet u binnen 24 uur bij ons melden.

Brievenbussen

| | | | | |
|---|--|---|---|--|
| Dagelijks onderhoud en reparaties aan brievenbusslot, brievenbusdeurtje en brievenbusklep | | ● | ● | |
|---|--|---|---|--|

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| Repareren en vervangen brievenbus, kleppen en briefkasten in de algemene ruimten | ● | | | |
|--|---|--|--|--|

Bij vernieling van uw brievenbus moet u aangifte doen bij de politie.

Centrale verwarming (individueel)

| | | | | |
|--|--|---|--|---|
| Periodiek onderhoud (schoonmaken van ketels/haarden en rookgasafvoeren) en storingen | | ● | | ● |
|--|--|---|--|---|

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| Vervangen en repareren van leidingen, radiatoren, kranen en thermostaat | ● | | | |
|---|---|--|--|--|

| | | | | |
|------------------------------------|--|---|--|--|
| Schilderen radiatoren en leidingen | | ● | | |
|------------------------------------|--|---|--|--|

| | | | | |
|---------------------------------------|---|--|--|--|
| Filters vervangen bij luchtverwarming | ● | | | |
|---------------------------------------|---|--|--|--|

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| Bijvullen en ontluchten, in bedrijf stellen, storingen oplossen bij verkeerd gebruik | | ● | | |
|--|--|---|--|--|

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| Herstellen of vernieuwen van de gasleiding (door Eigen Haard aangebracht) | ● | | | |
|---|---|--|--|--|

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| Ontdooien inclusief herstelschade als gevolg van bevriezing en corrosie | | ● | | |
|---|--|---|--|--|

| | | | | |
|--|--|---|--|---|
| Onderhoud en vervanging warmtemeter bij slijtage | | ● | | ● |
|--|--|---|--|---|

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| Onderhoud en vervanging warmtemeter bij foutief gebruik door huurder | | ● | | |
|--|--|---|--|--|

Centrale verwarming (collectief, eigendom Eigen Haard)

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| Radiatoren, warmtemeters en kranen vervangen | ● | | | |
|--|---|--|--|--|

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| Onderhoud en reparatie in ketelhuizen en algemene ruimten | ● | | | |
|---|---|--|--|--|

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| Onderhouden en vervanging van radiatoren, warmtemeters en kranen bij foutief gebruik door huurder | | ● | | |
|---|--|---|--|--|

Als de stadsverwarming eigendom is van een energieleverancier, kunt u een reparatieverzoek bij de energieleverancier indienen.

Daken en dakgoten

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| Onderhoud en vervanging van dakconstructie, dakpannen of andersoortige dakbedekking, dakdoorvoer, dakgoot en dakluik bij normale slijtage of door storm of vandalisme | ● | | | |
|---|---|--|--|--|

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| Herstel van schade aan het dak, dakramen of dakkapellen, ten gevolge van werkzaamheden door of in opdracht van de huurder | | ● | | |
|---|--|---|--|--|

| | | | | |
|-------------------|---|--|--|--|
| Dakgoten reinigen | ● | | | |
|-------------------|---|--|--|--|

● Eigen Haard
 ● Huurder
 ● Onderhouds-
 abonnement
 ● Servicewerk

Deuren: zie ook Hang- en sluitwerk

| | | | | |
|---|---|---|---|--|
| Drempels binnendeur | | ● | ● | |
| Repareren en vervangen van deurdrangers en vloerpotten op toegangsdeuren in gemeenschappelijke ruimten (aangebracht door Eigen Haard) | ● | | | |
| Vervangen als gevolg van nalatigheid van de huurder | | ● | | |

Douche

| | | | | |
|---|--|---|---|--|
| Reparatie van planchet of spiegel met klemmen | | ● | ● | |
| Repareren of vervangen van handdouches, doucheslangen, kraanuitlopen, glijstangen en mengkranen | | ● | ● | |
| Vervangen van kunststof doucheputdeksel | | ● | ● | |

Voor ontstoppingen van de afvoer van de douche: zie Afvoeren en riolering

Elektra: zie ook Verlichting

| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| Vernieuwen van verouderde leidingen, groepenkasten en aardlekschakelaars | ● | | | |
| Onderhoud en vervangen van schakelaars, grondplaten, contactdozen, stopcontacten, trekkoorden en beltransformatoren die bij de woning horen | | ● | ● | |
| Vernieuwen van de elektrische bedrading, na afkeuring door energiebedrijf, met uitzondering van door huurder aangebrachte uitbreidingen | ● | | | |
| Stop/smeltzekering | | ● | | |
| Onderhoud en vervangen van bestaande armaturen, leidingen, groepenkasten, tijd-, aardlek- en schemerschakelaars voor verlichting van galerijen, gemeenschappelijke trappenhuizen, portieken, gangen en entreer ruimten | ● | | | |

Erfafscheidingen

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| Onderhoud van door de huurder geplaatste erfafscheidingen | | ● | | |
| Privacyschotten geplaatst door Eigen Haard | ● | | | |

Galerij

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| Galerijvloer en plafondbewerking indien nodig ter bescherming van de (beton) constructie | ● | | | |
|--|---|--|--|--|

Garage

| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| Onderhoud aan en vervanging van de garagekruk, scharnier, hang- en sluitwerk | ● | | | |
| Onderhoud dakbedekking | ● | | | |
| Onderhoud vloer en wanden (binnenkant) | | ● | | |

Gasinstallatie

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| Onderhoud en vernieuwing van de oorspronkelijke gasleidingen in de woning | ● | | | |
| Onderhoud van de gaskraan met uitzondering van de hoofdgaskraan | ● | | | |
| Onderhoud van zelf aangebrachte leidingen | | ● | | |

● Eigen Haard
● Huurder
● Onderhouds-
 abonnement
● Servicewerk

Geiser

| | | | | |
|--|------------------------------------|--------------------------------------|--|--|
| Onderhoud, schoonmaken en herstel inclusief aansluitingen (indien gehuurd van Eigen Haard) | ● | | | |
| Onderhoud, vervangen en herstellen (indien eigendom van de huurder) | | ● | | |

Gevels

| | | | | |
|---|------------------------------------|--|--|--|
| Onderhoud en reparaties aan de buitengevel zoals metselwerk, voegwerk, schilderwerk, raamdorpelstenen, aangebrachte isolatie en het verhelpen van houtrot | ● | | | |
|---|------------------------------------|--|--|--|

Glas

| | | | | |
|--|------------------------------------|--------------------------------------|--|-------------------------------------|
| Vervangen van gebroken binnen- en buitenruiten | | ● | | ● |
| Vervangen van ruiten in de gemeenschappelijke ruimten | | | | ● |
| De schade aan raam en kozijn herstellen na uitwaaien raam als gevolg van onachtzaamheid van de huurder | | ● | | |
| Onderhoud buiten en herstel of vernieuwing bij houtrot | ● | | | |
| Vervangen 'blindgeslagen' isolatieglas (vocht tussen dubbele beglazing) | ● | | | |

Hang- en sluitwerk

| | | | | |
|--|------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--|
| Onderhoud aan en vervangen van deurkrukken, scharnieren, uitzetijzers en sloten van buitendeuren, buitenramen en de woningtoegangsdeur en gemeenschappelijke ramen en deuren | ● | | | |
| Onderhoud aan en vernieuwen van deurkrukken, scharnieren, uitzetijzers en sloten van binnendeuren, binnenramen, kasten en bergingen | | ● | ● | |
| Vervangen van zoekgeraakte of gebroken sleutels, slot en cilinder | | ● | | |
| Onderhoud en reparatie meterkastdeuren (buiten de woning) | ● | | | |
| Bij zoekraken van sleutels toegang krijgen tot de woning | | ● | | |
| Tochtprofielen en -strips aanbrengen en onderhouden | | ● | | |
| Stootdoppen aanbrengen en onderhouden | | ● | | |
| Onderhoud en vervanging van hang- en sluitwerk vlizotrap | ● | | | |

Houtwerk

| | | | | |
|---|--|--------------------------------------|--|--|
| Repareren, vervangen of vastzetten van plinten, platstukken (deklijsten) en gordijnlatten en verdere aftimmering voor zover in de woning aanwezig | | ● | | |
|---|--|--------------------------------------|--|--|

Inbraak

| | | | | |
|--|------------------------------------|--------------------------------------|--|--|
| Herstel van beschadigingen aan de toegangsdeuren of ramen door inbraak | ● | ● | | |
|--|------------------------------------|--------------------------------------|--|--|

Kasten

| | | | | |
|--|------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--|
| Vernieuwen of repareren van sloten en scharnieren van vaste kasten | | ● | ● | |
| Repareren of vervangen van losse kasten die bij de woning horen | | ● | | |
| Repareren of vervangen van het interieur van vaste kasten zoals roedehouders, hangroeden, plankdragers, kastplanken en losse lade-indelingen | | ● | | |
| Vervangen van buitenkasten (voor zover eigendom van Eigen Haard) | ● | | | |

● Eigen Haard
● Huurder
● Onderhouds-
 abonnement
● Servicewerk

Keukenblok

| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| Scharnieren en sluitingen van deuren en geleiders van laden bijstellen, smeren en vervangen | | ● | ● | |
| Onderhoud, herstel en vervanging van het aanrechtblok, keukenkastjes en laden (vanwege ouderdom) | ● | | | |

Onderhoud als gevolg van niet tijdig gemelde lekkage, onvoldoende ventilatie en te zware belasting van de laden is voor rekening van de huurder.

Kitvoegen

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| Onderhoud en herstel van door Eigen Haard aangebrachte kitvoegen | ● | | | |
|--|---|--|--|--|

Kozijnen

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| Onderhoud en reparatie kunststofkozijnen | ● | | | |
| Schoonmaken van kunststofkozijnen (buiten) | ● | ● | | |
| Schoonmaken van kunststofkozijnen (binnen) | | ● | | |
| Repareren, schilderen of vernieuwen van buitenkozijnen, ramen en deuren | ● | | | |
| Schilderen en onderhoud van de binnenzijde van de buitenkozijnen, ramen en deuren | | ● | | |
| Schilderen en onderhoud van binnenkozijnen, ramen en deuren | | ● | | |
| Dichten van kieren langs ramen en deuren kleiner dan 10 mm | | ● | | |
| Dichten van kieren langs ramen en deuren groter dan 10 mm | ● | | | |

Kranen

| | | | | |
|---|--|---|---|--|
| Repareren van tapkranen en mengkranen, inclusief het vervangen van kraanleertjes en -spindels | | ● | ● | |
| Vervangen van kranen | | ● | ● | |

Lekkage: zie ook Daken en dakgoten/Douche/Toilet/Waterleidingen

| | | | | |
|---|---|---|---|--|
| Ontdooien of repareren van alle bevroren installaties en leidingen die water bevatten, als de huurder geen passende maatregelen heeft getroffen | | ● | | |
| Repareren van waterleidingen van Eigen Haard (zie Waterleidingen) | ● | | | |
| Repareren van lekkage aan de gootsteen of wastafelafvoer tot en met de sifon (zwanenhals) | | ● | ● | |
| Repareren van lekkage aan de gootsteen of wastafelafvoer vanaf de sifon | ● | | | |

Liften

| | | | | |
|--------------------------------------|---|--|--|--|
| Onderhoud en verhelpen van storingen | ● | | | |
|--------------------------------------|---|--|--|--|

Naamplaatjes

| | | | | |
|----------------------------|--|---|--|--|
| Bij voordeur of brievenbus | | ● | | |
|----------------------------|--|---|--|--|

Deze plaatjes kunt u bij ons bestellen.

● Eigen Haard
 ● Huurder
 ● Onderhouds-
abonnement
 ● Servicewerk

Ongedierte bestrijden

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| Muizen, vlooiën, mieren, wespen, muggen, wandluizen, pissebedden en duiven | | ● | | |
| Kakkerlakken in de woning | | ● | | |
| Kakkerlakken die gelijktijdig aanwezig zijn in meerdere woningen | ● | | | |
| Ongedierte dat de constructie van de woning ernstig aantast (houtworm, boktor en faraomier) | ● | | | |

Rattenbestrijding is voor rekening van de ongediertebestrijdingsdienst van uw gemeente.

Open haard

| | | | | |
|--------------------------|--|---|--|--|
| Onderhoud aan open haard | | ● | | |
|--------------------------|--|---|--|--|

Plafonds

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| Schilderen na schade of lekkage | | ● | | |
| Vernieuwen en/of repareren na schade door verwijtbare nalatigheid van Eigen Haard (uitgezonderd schilderwerk) | ● | | | |
| Repareren van grote beschadigingen aan het stucwerk van wanden en plafonds, nadat oude behanglagen zijn verwijderd (los stucwerk) | ● | | | |
| Repareren van kleine beschadigingen en kripscheuren in het stucwerk van wanden en plafonds | | ● | | |
| Repareren van plafonds die door Eigen Haard zijn aangebracht | ● | | | |

Regenpijp: zie ook Afvoeren en riolering

| | | | | |
|---|--|---|--|---|
| Ontstoppen en schoonhouden van de regenpijp | | ● | | ● |
|---|--|---|--|---|

Rookmelders

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| Onderhoud en vervangen van door Eigen Haard geplaatste rookmelders | ● | | | |
|--|---|--|--|--|

Roosters

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| Schoonhouden van alle binnenshuis aanwezige roosters en/of ventielen | | ● | | |
| Schoonhouden van ventilatieroosters in de gevel en/of in de ramen | | ● | | |
| Repareren of vervangen van ventilatieroosters in de gevel en/of in de ramen | ● | | | |
| Repareren of vervangen van overige roosters, zoals plafondroosters in de keuken en badkamer | ● | | | |
| Onderhouden en herstellen van afzuigventielen van het ventilatiesysteem | ● | | | |

Ruiten: zie Glas

Schilderwerk

| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| Buitenschilderwerk en schilderwerk in de gemeenschappelijke ruimte | ● | | | |
| Buitenschilder- en lakwerk | ● | | | |
| Binnenschilder- en lakwerk, sausen, witten en behangen | | ● | | |
| Schilderwerk aan schuttingen en privacyschotten van Eigen Haard in de tuin | | ● | | |

Na herstel- of vernieuwingswerkzaamheden door Eigen Haard, moet u zelf schilderen of behangen. Schoonmetselwerk, tegels, sanitair, stopcontacten, schakelaars en kranen mag u niet beschilderen.

● Eigen Haard
● Huurder
● Onderhouds-
 abonnement
● Servicewerk

Schoonmaken

| | | | | |
|--|--|---|--|---|
| Schoonhouden en glazenwassen in gemeenschappelijke ruimten, trapportalen en bergingsgangen | | ● | | ● |
|--|--|---|--|---|

Schoorsteen

| | | | | |
|--|---|---|--|---|
| Onderhoud, herstel en voegwerk aan de constructie van de schoorsteen(mantel), rookgasafvoer en ventilatiekanalen | ● | | | |
| Schoorsteen vegen en/of kogelen | | ● | | ● |
| Ventilatiekanalen vegen | | ● | | ● |

Sifons: zie ook Afvoeren en riolering

| | | | | |
|----------------------------|--|---|--|--|
| Schoonhouden en ontstoppen | | ● | | |
|----------------------------|--|---|--|--|

Spiegels: zie ook Wastafel

| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| Reparatie van planchet en spiegel met klemmen (wanneer aangebracht door Eigen Haard) | | ● | ● | |
| Vervangen van wastafelspiegel bij beschadiging achterlaag | ● | | | |
| Vervangen spiegel bij breuk | | ● | | |

Stortkoker

| | | | | |
|--|---|---|--|---|
| Onderhouden, ontstoppen en het treffen van bouwkundige voorzieningen | ● | | | |
| Schoonhouden van container en containerruimte | | ● | | ● |
| Afvoer van het huisvuil en het buiten zetten van de containers | | ● | | ● |

Stucwerk

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| Herstel van kleine beschadigingen van het stucwerk, bij onvakkundig verwijderen van oude behanglagen | | ● | | |
| Repareren van grote beschadigingen aan het stucwerk van wanden en plafonds, nadat oude behanglagen zijn verwijderd (los stucwerk) | ● | | | |
| Repareren van kleine beschadigingen en krimpscheuren in het stucwerk van wanden en plafonds | | ● | | |

Tegelwerk

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| Herstel tegelwerk, als dit loskomt van de ondergrond | ● | | | |
| Vervangen van beschadigde wand-, vloer- of vensterbanktegels in gemeenschappelijke ruimte | ● | | | |
| Onderhoud en herstel van door de huurder aangebrachte tegels | | ● | | |

Een enkele loszittende tegel met scheurtjes die geen lekkage veroorzaakt, vervangen we niet.

Tegels die niet meer leverbaar zijn, vervangen we door de best passende tegel.

Tochtstrips: zie ook Hang- en sluitwerk

| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| Onderhoud van zelf aangebrachte tochtstrips | | ● | | |
| Vervangen en onderhouden van tochtstrips, die een technische eenheid vormen met buitendeuren en -ramen | ● | | | |

● Eigen Haard
● Huurder
● Onderhouds-
 abonnement
● Servicewerk

Toilet

| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| Closepot en reservoir vervangen bij beschadiging | | ● | | |
| Vervangen van de closepot en reservoir | ● | | | |
| Vervangen drijver, vlotter en trek- en/of drukmechanisme | | ● | ● | |
| Repareren van lekkende reservoir aansluitingen | | ● | ● | |
| Repareren van lekkende closetaansluitingen | ● | | | |
| Vervangen van gebroken wc-bril | | ● | | |
| Vastzetten closepot | | ● | | |
| Vervangen closetsok/manchet van riool naar closepot | ● | | | |
| Vervangen closetsok/manchet van closepot naar reservoir | | ● | ● | |

Trappen

| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| Onderhoud en vernieuwing van trappen en hekken in gemeenschappelijke ruimten en in de woning | ● | | | |
| Vastzetten van leuning binnen de woning | | ● | ● | |
| Onderhoud en vernieuwing van trappen en leuning buiten de woning | ● | | | |
| Schilderen en beitsen van trappen binnen de woning | | ● | | |
| Schilderen en beitsen van trappen buiten de woning | ● | | | |
| Onderhoud en vernieuwing van hang- en sluitwerk van vlizotrappen | ● | | | |
| Onderhoud en vernieuwing van traptouw voor gemeenschappelijk gebruik | ● | | | |

Tuinen

| | | | | |
|---|---|---|--|---|
| Aanleg en onderhoud van bij de woning behorend erf en/of tuin, de beplanting, knippen, snoeien en kappen van hagen en bomen | | ● | | |
| Het herstellen van zelf aangebrachte tuinhekken, windschermen en andere erfafscheidingen | | ● | | |
| Onderhouden, ophogen en aanleggen van gemeenschappelijke tuinen en paden | ● | | | ● |
| Onderhouden en schoonhouden van door Eigen Haard aangelegde drainageleidingen | ● | | | |

Vensterbank

| | | | | |
|--|--|---|---|--|
| Onderhoud en reparatie van vensterbanken behorende tot de woning | | ● | ● | |
|--|--|---|---|--|

Ventilatie

| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| Dagelijks onderhoud afzuigkap | | ● | | |
| Repareren van collectieve of individuele afzuiginstallaties, voor zover eigendom van Eigen Haard | ● | | | |
| Schoonmaken of vervangen van filters van individuele afzuiginstallaties | | ● | | |
| Schoonhouden afzuigventielen en in de woning bereikbare gevelroosters | | ● | ● | |
| Herstellen of vernieuwen van mechanisch gedeelte van ventilatiesysteem bij normale slijtage | ● | | | |

Verlichting: zie ook Elektra

| | | | | |
|---|---|--|--|---|
| Onderhoud, reparatie en vervanging van lampen, starters, grondplaten, contactdozen, trekkoorden en dergelijke voor de verlichting van galerijen, gemeenschappelijke trappenhuizen, portieken, gangen en entreeruimten | ● | | | ● |
|---|---|--|--|---|

● Eigen Haard
● Huurder
● Onderhouds-
 abonnement
● Servicewerk

Vloeren

| | | | | |
|---|------------------------------------|--------------------------------------|--|--|
| Onderhoud en herstel vloerconstructie, dekvloer, galerij, balkon- en andere vloeren in gemeenschappelijke ruimten en woningen | ● | | | |
| Het opnemen en herleggen van vloerbedekking, met daarbij behorende door de huurder aangebrachte ondervloer, inclusief parket en plavuizenvloer indien noodzakelijk voor uitvoering van reparatiewerkzaamheden of inspectie onder deze vloer | | ● | | |
| Onderhoud en herstel van vloerconstructie bij houtrot | ● | | | |
| Onderhoud en herstel van vloerluiken | ● | | | |
| Herstel na beschadiging, bijvoorbeeld door lijmresten | | ● | | |

Wastafel: zie ook Kranen/douche

| | | | | |
|---|--|--------------------------------------|---------------------------------------|--|
| Onderhouden, vernieuwen, schoonhouden en eventueel opnieuw bevestigen van wastafel/fonteintje | | ● | | |
| Reparatie van planchet en spiegel met klemmen | | ● | ● | |
| Wastafel vastzetten | | ● | | |

Waterleiding

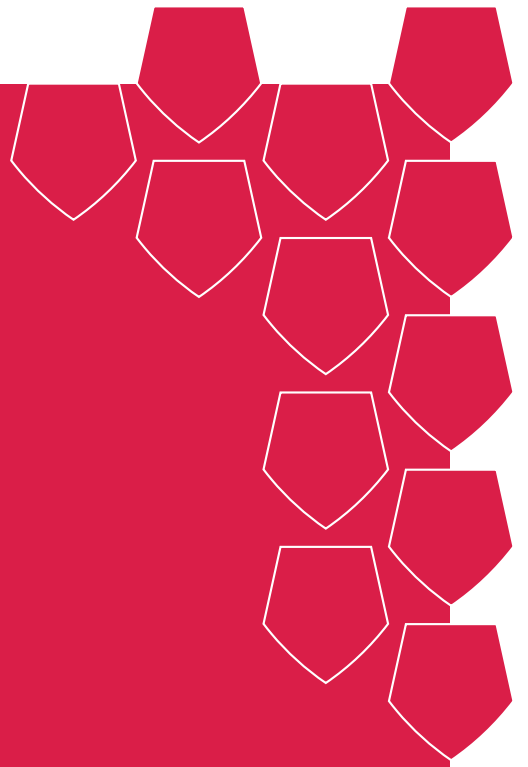
| | | | | |
|--|------------------------------------|--------------------------------------|--|--|
| Onderhoud en vernieuwing van de waterleiding voor zover eigendom van Eigen Haard | ● | | | |
| Ontdooien en herstel na bevroering als de huurder geen maatregelen heeft genomen | | ● | | |
| Binnenleiding, vanaf de hoofdkraan | ● | | | |
| Waterleiding aangelegd door de huurder | | ● | | |

Wateropvoerpomp

| | | | | |
|--------------------------------|------------------------------------|--|--|--|
| Onderhouden en in stand houden | ● | | | |
|--------------------------------|------------------------------------|--|--|--|

Zonwering

| | | | | |
|--|--|--------------------------------------|--|--|
| Onderhoud en vervanging van door de huurder aangebracht zonnescerm | | ● | | |
|--|--|--------------------------------------|--|--|



EIGEN HAARD

www.eigenhaard.nl