

VERBETERVOORSTEL & ONDERHOUD
PROJECT OLYMPIAPLEIN



SAMEN WERKEN

AAN BETER & DUURZAAM WONEN





INHOUD

1.	Verbeteringen in de woning	5
2.	Verbeteringen aan het gebouw	8
3.	Onderhoud in de woning	8
4.	Onderhoud aan het gebouw	9
5.	Kosten en besparingen	10
6.	Je staat er niet alleen voor	12
7.	We beperken de overlast	14
8.	Vergoedingen en schade	16
9.	Wat vragen we tijdens het werk van jou?	19
10.	Jouw akkoord voor verduurzaming en onderhoud	20
11.	Planning	22
12.	Vragen? Stel ze gerust	24

COLOFON

Tekst: Eigen Haard en Hemubo

Drukwerk: Cito Dartli

Fotografie en beeldmateriaal:

Hemubo

Damsluisweg 1, 1332 EA Almere

Tel. 036 549 27 00

Uitgave: Juni 2025

Opdrachtgever:

Eigen Haard

Arlandaweg 88

1043 EX Amsterdam

Tel. 020 680 18 01

Vormgeving: Buro Bont

www.burobont.nl

Disclaimer

Hoewel wij bij het schrijven van deze brochure heel zorgvuldig zijn geweest, is het mogelijk dat bepaalde informatie (na verloop van tijd) verouderd of niet (meer) juist is. Eigen Haard en Hemubo aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade die kan voortvloeien uit het gebruik van gegevens uit deze brochure. Eigen Haard en Hemubo behouden zich het recht voor om bij de uitvoering van het werk te kiezen voor een gelijkwaardig alternatief.

BESTE BEWONERS,



De woningen aan het Olympiaplein, de Olympiaweg, de Herculesstraat, de Achillesstraat, het Hygiëaplein en de Speerstraat staan op een prachtige locatie in Amsterdam. Wij begrijpen dat het bijzonder wonen is in deze buurt. We vinden het belangrijk dat bewoners prettig wonen in hun woning en dat ook blijven doen. Eigen Haard wil daarom de woningen verbeteren en duurzamer maken. Dit is ook een eis vanuit de overheid. De woningen willen we beter isoleren. Ook zorgen we voor goede ventilatie. We voeren ook nog ander werk uit. In deze brochure lees je daar meer over.

JOUW STEM TELT

Wij zijn benieuwd wat de bewoners van de plannen vinden. Als 70% van de bewoners akkoord is, starten we met de verbeteringen. Je gaat alleen akkoord met de verbeteringen aan de woning. Voor het onderhoud aan de woningen is akkoord niet nodig. Het onderhoud voeren we altijd uit. Is er een vraag over onderhoud, bel dan met Eigen Haard op 020 – 6 801 801.

IN DEZE BROCHURE LEES JE ALLES OVER HET PROJECT

- Wat gaan we doen in je woning?
- Wat gaan we doen aan de buitenkant van de woning?
- Hoe informeert Hemubo de bewoners vooraf en tijdens de uitvoering?
- Op welke manier helpen wij bewoners?
- Hoe zorgt Hemubo voor zo min mogelijk overlast tijdens het werk?

Wij wensen alle bewoners veel leesplezier. Zijn er vragen? Laat het ons weten. In de brief bij deze brochure staat wanneer wij langskomen voor een huisbezoek. Liever eerder iemand spreken? Het bewonersteam van Hemubo helpt graag. Zij zijn bereikbaar op werkdagen op telefoonnummer: 06 – 43 44 06 53. Naar dit nummer kun je ook whatsappen. Mailen kan naar olympiaplein@hemubo.nl.

Hartelijke groet namens het hele projectteam Olympiaplein,

KIRSTI HAMMER
PROJECTBEGELEIDER BIJ EIGEN HAARD







1. VERBETERINGEN IN DE WONING

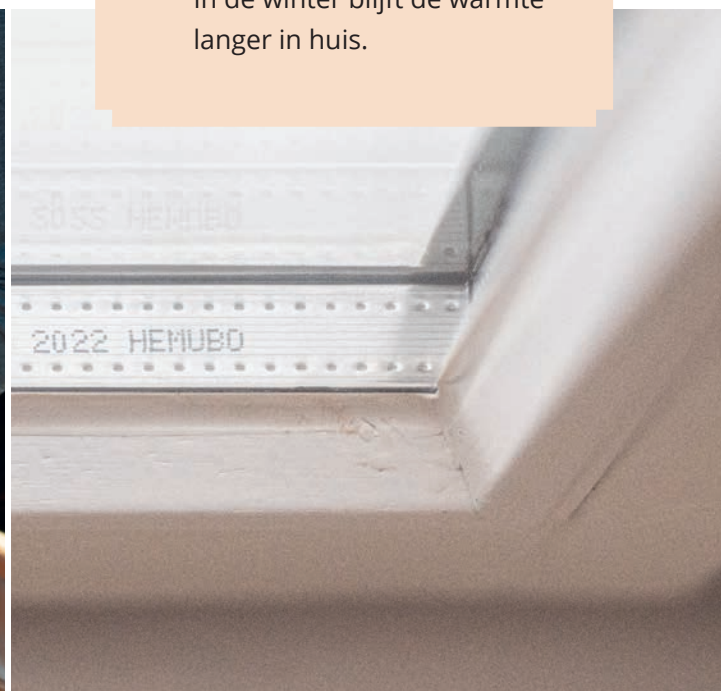
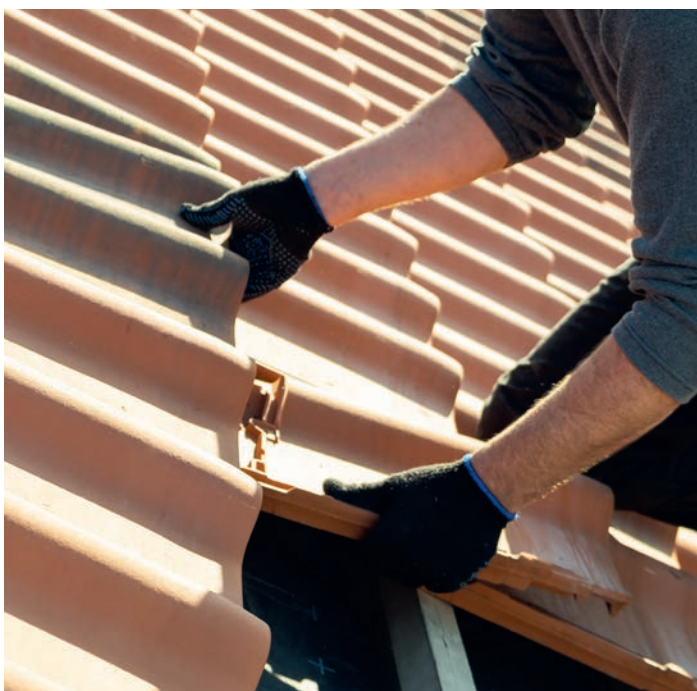
ISOLEREN

- We isoleren de voorgevel en de wand die grenst aan de stenen trap met een voorzetwand. We werken de wand af en schilderen hem wit. Wil je liever een andere kleur? Dan zetten we de wand in de grondverf. Staat er een vaste kast aan de voorgevel? Dan isoleren we deze ook.
- We plaatsen HR++ glas in de kozijnen. Je houdt dezelfde kozijnen.
- Heb je een dakraam? Deze wordt vervangen door een nieuw dakraam met HR++ glas.
- **Extra optie:** we isoleren de achtergevel met een voorzetwand. We doen dit alleen als je hiervoor kiest en als de isolatie technisch mogelijk is.



Voordelen van isoleren

- Het is prettiger wonen: je hebt minder tocht.
- Het is goed voor het milieu: je gebruikt minder energie.
- Het is energiezuiniger: je hoeft minder te verwarmen. In de winter blijft de warmte langer in huis.



1. VERBETERINGEN IN DE WONING

VENTILEREN

- Heb je nog geen mechanisch ventilatiesysteem? Dan installeren we dit. Het systeem is CO₂- en vochtgestuurd.
- Je krijgt afzuigpunten in de keuken, badkamer en toilet. Kanalen verbergen we netjes achter een witte koof.
- Je krijgt CO₂-sensoren in de woonkamer en grootste slaapkamer. Dit geldt voor alle woningen. In de keuken krijg je een schakelaar om de mechanische ventilatie mee te bedienen.
- We plaatsen zelfregulerende ventilatieroosters in de voorzetwand aan de voorgevel. Deze roosters sluiten zich deels af als er harde wind op blaast.



Voordelen van goed ventileren

- Altijd **verse** lucht in huis.
- Verse lucht is **droger**. De lucht warmt sneller op. Je verbruikt daardoor minder energie. Ook heb je dan minder last van schimmel.





EXTRA OPTIE: PERILEX STOPCONTACT OM OP INDUCTIE TE KOKEN

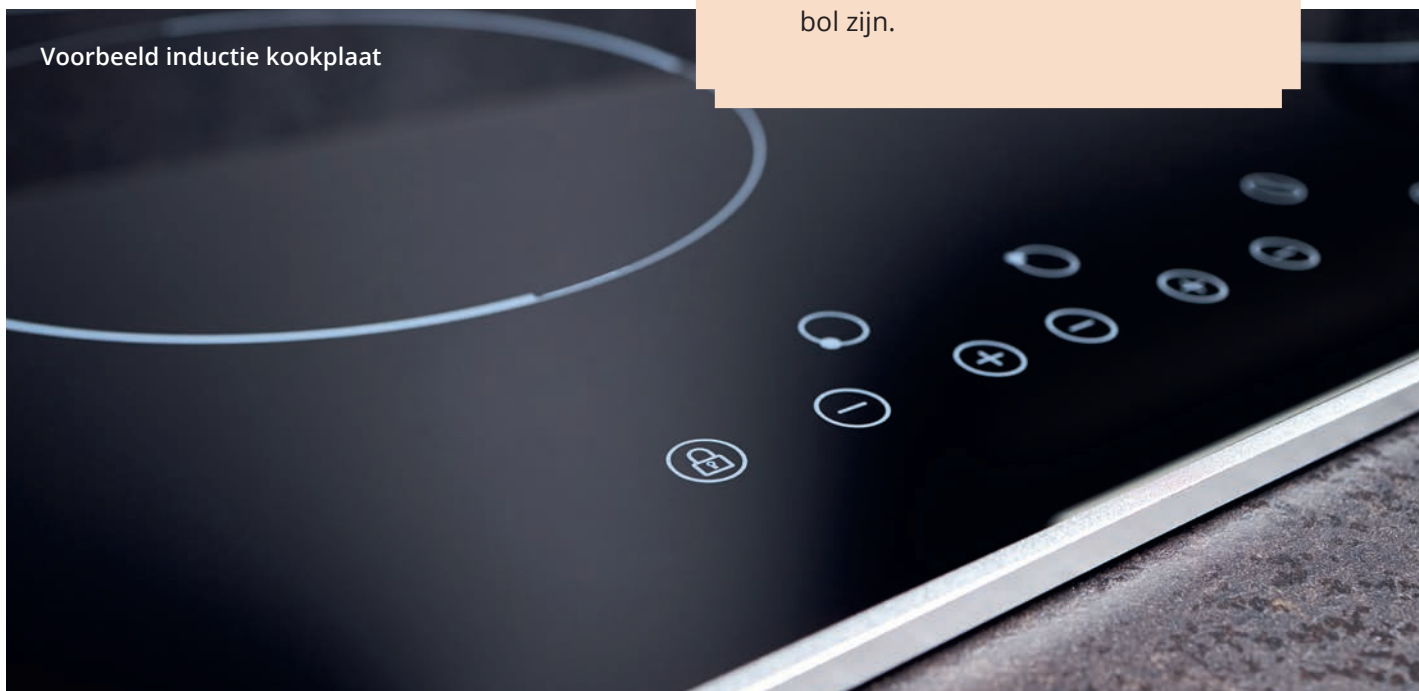
- We maken een Perilex stopcontact in de keuken. Je krijgt dan ook een extra groep in de meterkast. We doen dit alleen als een bewoner hiervoor kiest en dit ook technisch mogelijk is.



Voordelen van koken op inductie

- Sneller koken, omdat de warmte alleen gebruikt wordt om de pan te verwarmen.
- Het is veilig. Als je de pan van de kookplaat haalt, schakelt deze automatisch uit.
- Makkelijk schoonmaken. De kookplaat is een vlakke plaat, zonder lastige hoekjes en randjes.
- Op inductie koken is de zuinigste manier van elektrisch koken.
- Misschien zijn jouw pannen al geschikt voor inductie. Dit kun je testen met een magneet om de onderkant van de pan mag niet bol zijn.

Voorbeeld inductie kookplaat



2. VERBETERINGEN AAN HET GEBOUW

- We isoleren het plafond in het portiek.
- We isoleren het dak aan de buitenkant. Alle dakpannen worden vervangen.

3. ONDERHOUD IN DE WONING

Een deel van het werk in je woning is onderhoud. Dit onderhoud maakt je woning bijvoorbeeld veiliger. Voor het uitvoeren van dit onderhoud vragen wij geen akkoord. Onderhoud voeren we altijd uit.

- Heb je al mechanische ventilatie? Dan vervangen wij de box en we maken de kanalen schoon.
- We controleren de kieren bij deuren en ramen. Als het nodig is, maken we de kieren dicht.
- We kijken of er genoeg ruimte onder de binnendeur zit. Als het nodig is, maken we de binnendeuren iets korter. Zo kan frisse lucht door het hele huis stromen. De mechanische ventilatie werkt dan het best.
- Als je voordeur of bergingsdeur niet brandwerend is, vervangen we deze.
- We plaatsen een rookmelder in de hal, als deze er nog niet is.
- We maken een brandveilig plafond in de meterkast.
- Heel weinig woningen hebben nog een zachtboard plafond. Dit is niet veilig als er brand uitbreekt. Deze plafonds vervangen wij. Het wordt 30 minuten brandwerend. We bespreken dit met bewoners tijdens het tweede huisbezoek.
- Als we asbest tegenkomen op plekken waar we werken, halen we dat weg.



Rookmelder (voorbeeld)



4. ONDERHOUD AAN HET GEBOUW

- We schilderen de trappenhuizen die naar verdieping 2 en 3 gaan.
- We plaatsen nieuw marmoleum op de traptreden. De vloeren in de trappenhuizen krijgen een geluiddempende ondervloer en nieuw marmoleum. Hebben de treden van de trap nu geen marmoleum? Dan leggen wij hier geen nieuw marmoleum.
- Na het vervangen van het glas, schilderen we de kozijnen aan de buitenkant. We informeren de bewoners apart over de planning van het schilderwerk.
- Als de portiekdeur niet brandwerend is, vervangen we deze. De nieuwe portiekdeur krijgt dezelfde uitstraling als de oude deur.



5. KOSTEN & BESPARINGEN

JE BETAALT GEEN HUURVERHOGING VOOR DE VERBETERINGEN

Ook al is de woning na de verbeteringen meer woningwaarderingpunten waard. Je huurcontract blijft dus gewoon hetzelfde. De jaarlijkse huurverhoging per 1 juli geldt wel.

DE VERBETERINGEN HEBBEN VOORDELEN

- Je woongenot gaat omhoog.
- Door de verbeteringen bespaar je energie. De woning is straks beter geïsoleerd. Dat betekent dat je minder hard hoeft te stoken om de woning warm te krijgen. De warme lucht blijft in de winter in de woning en ontsnapt minder snel. In verhouding verbruikt een bewoner dan minder energie. Hoeveel minder dat is, weten we niet. Dat is namelijk afhankelijk van heel veel dingen, zoals: de ligging van het huis, het weer en het eigen (stook)gedrag.
- Bewoners krijgen een nieuwe ventilatiesysteem met een CO₂-melder. De lucht is droger en gezonder. Droge lucht warmt ook veel beter op. Bewoners hoeven daarom ook minder hard de woning te verwarmen.
- Ga je elektrisch koken? Dan kan je de gasmeter laten verwijderen door Liander. Dit kunnen bewoners aanvragen via www.mijnaansluiting.nl. Als de gasmeter weg is, betalen bewoners geen vastrecht meer.





6. JE STAAT ER NIET ALLEEN VOOR

AANSPREEKPUNT

Vanaf het eerste huisbezoek tot en met de oplevering is er een vaste bewonerscoördinator op het project aanwezig. Wel zo prettig, een vast contactpersoon die het project goed kent. Deze persoon is het eerste aanspreekpunt bij vragen of klachten voor de bewoners. We zoeken dan samen hoe we zaken het beste kunnen organiseren. De bewonerscoördinator van Hemubo houdt Eigen Haard goed op de hoogte. Ze weten wat we afspreken met bewoners. Wil je iets bespreken met Eigen Haard? Dan organiseert het bewonersteam van Hemubo dat voor de bewoners.

ER KOMT EEN RUSTWONING

Eigen Haard zorgt voor een rustwoning in de buurt. Je kiest zelf of je daarvan gebruik wil maken. Genoeg van het geluid? Dan kan je tot rust komen in deze rustwoning. Een rustwoning deel je misschien met andere bewoners. Het adres van de rustwoning maken we later bekend.

BEWONERS KRIJGEN GOEDE & TIJDIGE INFORMATIE

Wij begrijpen dat dit belangrijk is. We maken afspraken bij bewoners thuis. Dan kunnen we het project goed uitleggen. We informeren ruim van tevoren over de planning. Zo hebben bewoners de tijd om zaken te organiseren. Als er vragen zijn of er zijn onverwachte dingen, dan hebben we de tijd om zaken goed te regelen.



Is er hulp nodig vanwege leeftijd of een beperking?

Laat het ons weten. We denken graag mee. Wij begrijpen dat bewoners tegen het werk op kunnen zien. En dat er soms persoonlijke omstandigheden spelen. Ook als je twijfels of zorgen hebt, gaan we graag in gesprek. Samen kijken we welke hulp we het beste aan een bewoner kunnen geven. Elke situatie is anders. Dit is maatwerk.





DE BEWONERSCOÖRDINATOR KOMT LANGS VOOR HET 3E HUISBEZOEK

Tijdens het gesprek kijkt bewonerscoördinator met de bewoner naar de woonsituatie. Welke spullen moeten worden verplaatst en wat gaat er gebeuren? Als de bewoner een hulpvraag heeft, wordt dit ook besproken.

HET VERPLAATSEN EN TIJDELIJK VERWIJDEREN VAN SPULLEN DOEN BEWONERS ZELF

We geven bewoners een plattegrond. Daarop staat waar we graag werkruimte willen hebben en waar bewoners spullen neer kunnen zetten. Ook staat op deze tekening waar wij de vloer afdekken. Van Hemubo krijgen bewoners plastic om meubels af te dekken en een paar verhuisdozen om kleine spullen tijdelijk in op te bergen.

WIJ WILLEN TIJDENS DE VOORBEREIDING EN UITVOERING WETEN OF BEWONERS TEVREDEN ZIJN

Eigen Haard en Hemubo laten dit onderzoek doen door een onafhankelijk bureau. Wij willen graag dat bewoners meewerken aan dit onderzoek. Zo proberen we onze manier van werken elke dag een beetje te verbeteren.



Elke week spreekuur in de bewonerskeet

Er komt een bewonerskeet. Hier houdt het bewonersteam van Hemubo elke week spreekuur. Bewoners horen later van ons waar wij de bewonerskeet neerzetten en wanneer er spreekuur is.

7. WE BEPERKEN DE OVERLAST

HOE LANG WERKEN WE IN DE WONING?

Wij werken ongeveer 5 dagen in een woning. Dit hangt af van de grootte van de woning. Wij informeren bewoners over het precieze aantal dagen na het halen van draagvlak.

HOE BEPERKEN WE DE OVERLAST?

- We maken geluid, ook als we bij de burens werken hoor je dit. We werken zoveel mogelijk geluidsarm (bijvoorbeeld elektrisch). De vakmensen mogen geen radio aanzetten in de woning.
- Er werken aardige vakmensen in de woning, maar ze zijn onbekend voor bewoners. Ze komen alleen binnen om te werken. Roken, eten en naar het toilet gaan doen ze ergens anders.
- We werken in verschillende ruimtes in de woning.
- Er is meer stof in de woningen als Hemubo werkt. De vakmensen van Hemubo werken zoveel mogelijk met stofarme apparatuur met stofafzuiging.
- Je krijgt afdekplastic voor je spullen. Waar we werken, dekken we de vloer af. Aan het eind van de werkdag, maken we de woning bezemschoon.
- Er parkeren overdag meer auto's en busjes in de wijk. Ook staan er keten op een aantal parkeerplaatsen. Als wij weten waar deze komen te staan, informeren wij de bewoners.
- Er komen vrachtwagens in de wijk die materialen laden en lossen. Soms is de straat tijdelijk geblokkeerd omdat er een kraan of vrachtwagen staat. We laten dit altijd op tijd weten.



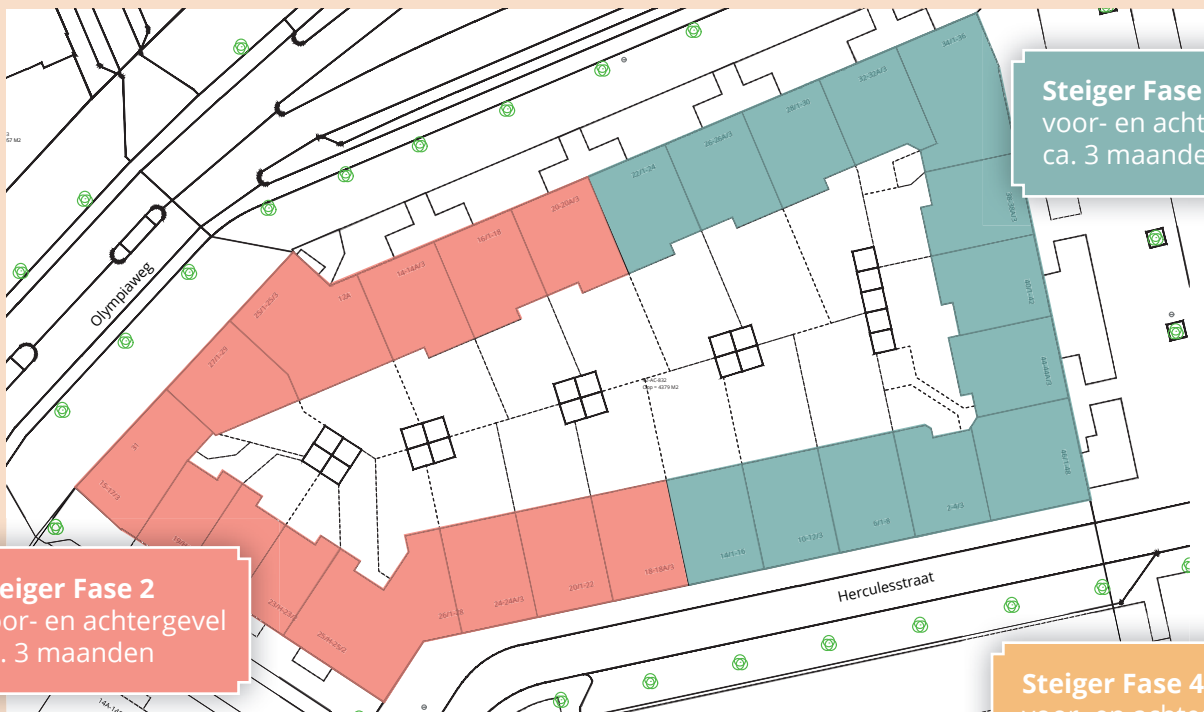
Tijdens het werk is er overlast

Als we werken in en aan de buitenkant van de woningen, dan geeft dat overlast. Hemubo is een aannemer met veel ervaring. We hebben samen ook al veel van dit soort projecten gedaan. Het bewonersteam van Hemubo informeert bewoners volledig en op tijd over overlast. We kunnen niet alle overlast voorkomen. De overlast gaan we wel zoveel mogelijk beperken.





STEIGERPLAN



Steiger Fase 2
voor- en achtergevel
ca. 3 maanden

Steiger Fase 1
voor- en achtergevel
ca. 3 maanden



Steiger Fase 3
voor- en achtergevel
ca. 3 maanden

Steiger Fase 4
voor- en achtergevel
ca. 3 maanden



Steiger Fase 5
voor- en achtergevel
ca. 3 maanden

Overlast door steigers

De steigers plaatsen we om het houtwerk te schilderen aan de buitenkant en om het dak te isoleren. De steigers komen aan de straatkant en in de binnentuin. We gaan voorzichtig om met planten in de tuinen.

- Er is tijdelijk minder uitzicht en privacy en meer geluid als wij steigers neerzetten en er op werken.
- We laten een steiger altijd zo kort mogelijk staan.
- We zetten niet alle gebouwen tegelijk in de steigers. Deze worden opgebouwd en daarna weer verplaatst door de wijk. Tijdens de uitvoering informeert Hemubo de bewoners over de planning.

Let op: de volgorde van de fases is nog niet bekend. Dit horen bewoners later van Hemubo.

8. VERGOEDINGEN & SCHADE

In april heb je het Projectplan Olympiaplein ontvangen. In dit plan staat informatie over vergoedingen voor bewoners. Ook staat in het plan hoe wij omgaan met schades. Hieronder vertellen wij daar wat meer over.

BEWONERS KRIJGEN EEN FINANCIËLE VERGOEDING

Bewoners krijgen van Eigen Haard een financiële tegemoetkoming. Deze tegemoetkoming is een basisvergoeding voor herstelkosten. Dit is met alle wooncorporaties afgesproken in de Amsterdamse kaderafspraken. Eigen Haard betaalt deze vergoeding binnen 4 weken na oplevering van de woning. Het geld komt op de rekening waarmee de huur wordt betaald. De vergoeding is € 746,- (prijspeil 2025). De vergoeding is gekoppeld aan het aantal werkdagen dat er wordt gewerkt in de woning: maximaal 10 werkdagen. Duurt het werk in de woning langer dan 10 werkdagen, dan krijgen bewoners € 50,- extra per kalenderdag (tot maximaal € 1.200,-).



VERMINDERD WOONGENOT

Dit is het gevolg van overlast die bewoners hebben van het werk. Tijdens het werk blijven bewoners in de woning zitten. Als bewoners thuis zijn, dan hebben ze waarschijnlijk overlast van het werk.

VERWACHTE SCHADES

Sommige schades verwachten we van tevoren. We noemen dit verwachte schades. Voorbeelden hiervan zijn:

- Er kan kleurverschil zijn tussen een nieuwe witte koof en een witte muur die al een tijdje geleden is geschilderd.
- Bij het weghalen en weer terugzetten van de verwarming kan oude verf op de cv-leiding loslaten.



In sommige gevallen herstel je dit soort schades met de vergoeding van € 746,- van Eigen Haard. Als je de schade bij ons meldt, zullen wij altijd beoordelen of dit redelijk is.

ONVERWACHTE SCHADE

We doen er alles aan om schade te voorkomen. Toch kan er per ongeluk schade ontstaan. Dit noemen we een onverwachte schade. Is er een onverwachte schade in de woning? Meld deze schade dan binnen 24 uur aan het bewonersteam van Hemubo. Hemubo zoekt in overleg altijd naar een goede oplossing. Welke oplossing dat is, verschilt per geval. Als wij de schade niet kunnen herstellen, dan vergoeden we deze. Hemubo houdt rekening met ouderdom/leeftijd van iets. Dit is vergelijkbaar met een verzekering. Onverwachte schades handelt Hemubo af.

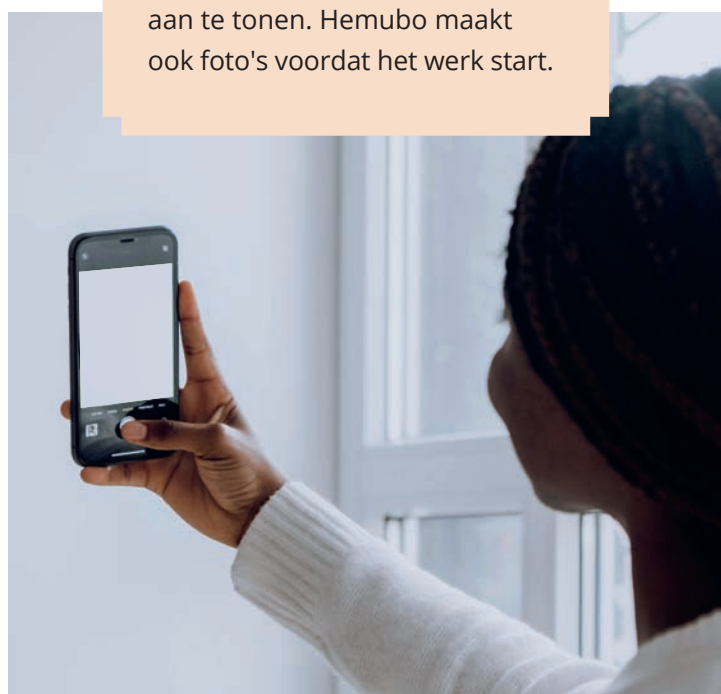
GEEF HEMUBO DE KANS OM DE SCHADE TE HERSTELLEN

Is er schade? Gooi beschadigde dingen niet weg. En herstel niet zelf niet de schade. Hemubo wil de schade goed kunnen beoordelen. Dat kan niet als spullen worden weggegooid of bewoners deze zelf repareren. De schades wijst Hemubo dan af, net als bij een verzekering.



Tip!

Maak van tevoren goede foto's van je woning. Dat maakt het later makkelijker om schade aan te tonen. Hemubo maakt ook foto's voordat het werk start.







9. WAT VRAGEN WE TIJDENS HET WERK AAN BEWONERS?

We hebben de hulp van en een goede samenwerking met bewoners nodig om samen dit project tot een succes te maken. We zorgen samen dat het werk soepel loopt. Samen voorkomen we onnodige overlast.

WAT VRAGEN WIJ AAN BEWONERS?

- Werkt Hemubo in je woning? Zorg dan altijd dat de voordeur vanaf 7.30 uur open kan.
- Maak op tijd ruimte voor de vakmannen. Je spullen verplaats je zelf of je haalt ze zelf weg. Hebben we hierover andere afspraken met je gemaakt vanwege persoonlijke omstandigheden, dan houden we hier natuurlijk rekening mee. Zie ook hoofdstuk 6 in deze brochure. Je krijgt van ons een plattegrond. Hierop staat waar wij werken en waar bewoners ruimte maken voordat wij werken in de woning.
- Zorg ervoor dat je bereikbaar bent voor Hemubo. Ga je op vakantie? Geef dit dan op tijd door aan het bewonersteam van Hemubo.
- Overdag niet thuis? Hierover maakt het bewonersteam Hemubo afspraken met de bewoners. Hemubo werkt altijd door op werkdagen.
- Thuiswerken of nachtdienst? Bespreek dit met het bewonersteam van Hemubo.



Kun je echt niet thuis zijn als er gewerkt wordt?

Hemubo werkt met een sleutelplan. Je kunt tijdelijk een huissleutel aan Hemubo uitlenen, zodat we kunnen doorwerken als niemand thuis is. Hemubo bewaart de sleutel veilig. Aan het eind van de werkdag doen we de deur weer netjes op slot. Je krijgt de sleutel terug zodra het werk klaar is of als je hierom vraagt. Tijdens een huisbezoek leggen we graag meer uit over het sleutelplan.



10. JOUW AKKOORD VOOR VERDUURZAMING & ONDERHOUD

JOUW STEM IS BELANGRIJK

We hopen dat je na het lezen van deze brochure een goed beeld hebt van wat er gaat gebeuren. En dat we mogelijke twijfels weg hebben genomen. De stemmen van alle bewoners zijn belangrijk voor ons. Als 70% van de bewoners akkoord gaat, kunnen we starten met het project.



AFSPRAAK BIJ U THUIS & AFGEVEN VAN AKKOORDVERKLARING

Vanaf 11 juni 2025 bellen we om een afspraak te maken bij de bewoners thuis. We komen langs om uit te leggen wat we gaan doen en om je vragen te beantwoorden. We horen dan graag wat je van de plannen vindt. Ook leggen we afspraken met bewoners over maatwerk of hulp schriftelijk vast. Het akkoordformulier kun je na het gesprek bij de bewonersbegeleider inleveren.

WAAR GA JE MEE AKKOORD?

Wij vragen akkoord op de verbeterwerkzaamheden die staan in hoofdstuk 1 en 2. Bewoners kunnen ook kiezen voor bepaalde extra verbeteringen (als dit technisch mogelijk is):

- Isolatie aan de achterkant van de woning
- Een Perilex stopcontact en aanpassing van de meterkast.

Voor deze keuzeopties kunnen bewoners ook akkoord geven op de akkoordverklaring. Deze keuzes zijn geen onderdeel van het draagvlak.



WAT ALS 70% VAN DE BEWONERS AKKOORD GAAT MET DIT PLAN?

Dan gaan de verbeterwerkzaamheden en de onderhoudswerkzaamheden door. Als 70% van de bewoners akkoord gaat, moeten alle bewoners medewerking verlenen. Ook de bewoners die tegen hebben gestemd.

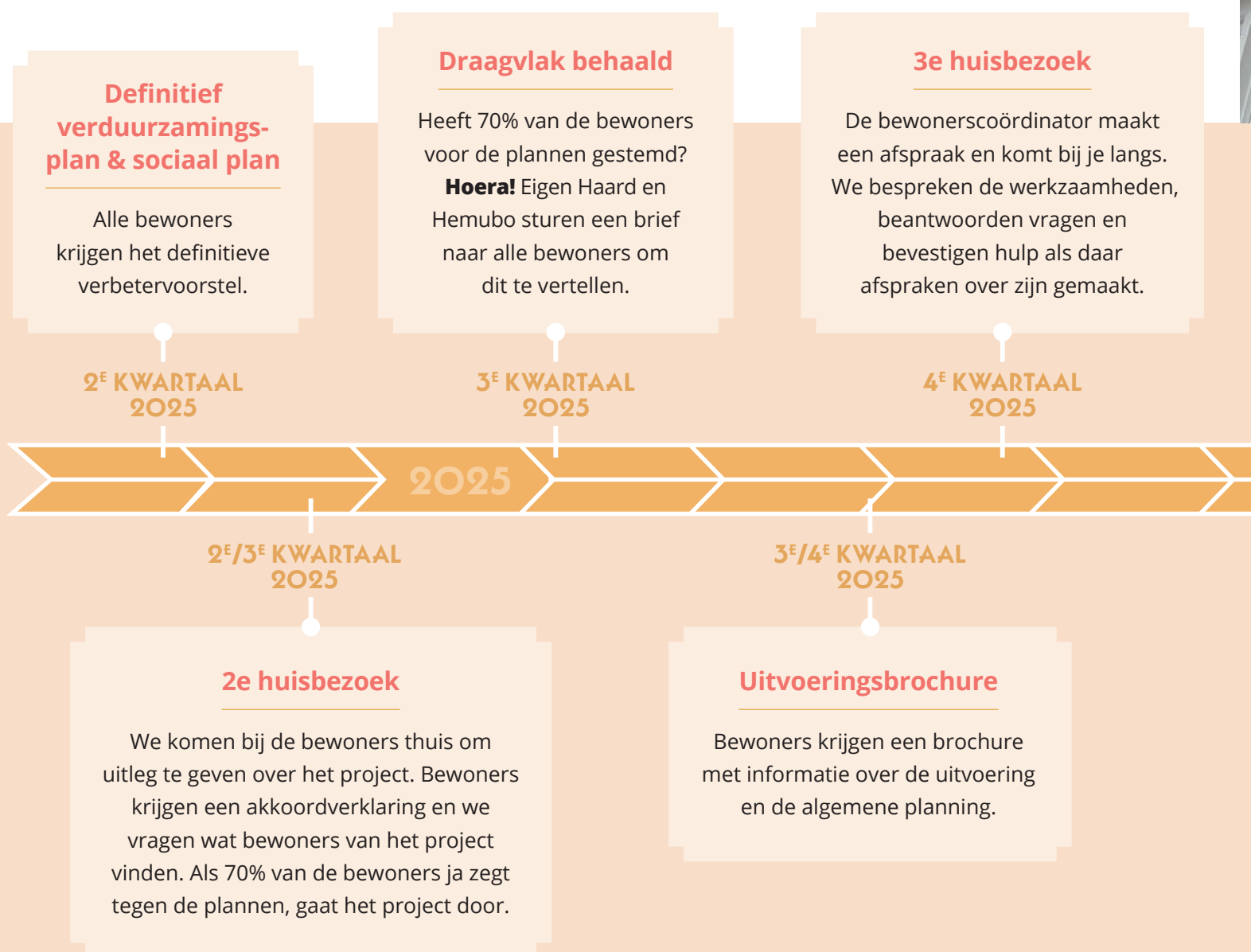
WAT GEBEURT ER ALS MINDER DAN 70% VAN DE HUURDERS AKKOORD GAAT MET DIT PLAN?

Dan bekijken we hoe we verder gaan met het project. Geen verbeteringen betekent dat:

- Je energieverbruik niet omlaag gaat.
- We schimmel, koude, vocht en tocht niet voor alle woningen kunnen verhelpen.
- We geen Perilex aansluiting maken. Je bespaart niet op het vastrecht nadat je zelf de gasmeter hebt laten verwijderen.

11. PLANNING

Hieronder staat de planning voor de komende tijd. Door onverwachte gebeurtenissen kan de planning nog veranderen. Als dit het geval is, laten wij dit aan de bewoners weten. De werkzaamheden duren in totaal 18 tot 24 maanden.





Vorbereiding voor de werkzaamheden

Hemubo richt de bouwplaats in.
We werken gemiddeld 5 werkdagen
in de woning. Dit hangt af van
de grootte van de woning.
Je krijgt een dagplanning.

1^E KWARTAAL
2026

2026

2027

2028

1^E/2^E KWARTAAL
2026

18 - 24
MAANDEN

PROJECT
KLAAR

Start uitvoering

We doen een 'klaar voor de start
gesprek'. We komen 2 werkdagen
voor de start van het werk nog langs
bij de bewoners. De werkzaamheden
duren in totaal 18 tot 24 maanden.

12. VRAGEN? STEL ZE GERUST

Hemubo doet de werkzaamheden in opdracht van Eigen Haard. Hemubo heeft jarenlange ervaring met grootschalige onderhouds-, renovatie en verduurzamingsprojecten.

Heb je vragen na het lezen van deze brochure? Of zijn er ergens twijfels over? Blijf er niet mee zitten en bespreek dit tijdens de draagvlakgesprek. Ook kunnen we bewoners ontvangen in de modelwoning. Daar is duidelijk te zien wat we in de woningen gaan doen.

CONTACT OPNEMEN KAN OP VERSCHILLENDE MANIEREN

Telefonisch of een bericht sturen

Het bewonersteam van Hemubo is op werkdagen tussen 9.00 uur en 17.00 uur bereikbaar op het speciale projectnummer: 06 – 43 44 06 53. Nemen wij niet direct de telefoon aan? Spreek een bericht in met het huisadres en telefoonnummer. Een WhatsApp- of sms-bericht sturen kan ook. Dit is de snelste manier om het bewonersteam van Hemubo te bereiken. Hemubo reageert altijd de volgende werkdag.

Email

Bewoners kunnen ook mailen naar Olympiaplein@hemubo.nl. Het bewonersteam van Hemubo probeert een email altijd binnen 24 uur te beantwoorden.





DE BEWONERSCOMMISSIE

Eigen Haard en Hemubo hebben regelmatig overleg met de bewonerscommissie **Olympiakwartier**. Dit blijft zo, ook tijdens de werkzaamheden. De bewonerscommissie wordt ondersteund door Stichting **!Woon**. Deze stichting komt op voor de belangen van huurders. Bewoners kunnen de bewonerscommissie bereiken via bcolympiakwartier@gmail.com.

EIGEN HAARD

Een algemene vraag over de huur of over reparatieverzoeken? Neem dan rechtstreeks contact op met Eigen Haard.

Eigen Haard

Bezoekadres: Arlandaweg 88, 1043 EX Amsterdam

Postadres: Postbus 67065, 1060 JB Amsterdam

Telefoon: 020 – 6 801 801

E-mail: info@eigenhaard.nl

Internet: www.eigenhaard.nl



NOTITIES




EIGEN HAARD

 **HEMUBO**[®]