

Bewonersonderzoek 2022

Alle info over onze buurten



EIGEN HAARD

Bewonersonderzoek 2022: methode

- Ruim 13.300 ingevulde enquêtes van Eigen Haardhuurders
- Vragenlijst was online in oktober – november 2022
- In december en begin januari gebeld in wijken met te weinig respons.
- Bijna alle wijken representatief vertegenwoordigd
- Check het tabellenboek voor alle leefbaarheidscijfers in jouw wijk!
- Dit onderzoek is tegelijkertijd ook bij De Key, Ymere, Rochdale, Stadgenoot en De Alliantie gehouden, in totaal 61000 enquêtes! We werken samen in wijken waar ook andere corporaties actief zijn.

Bewonersonderzoek 2022: Tevredenheid Woning



Woning	2022	2020	2018
Woning in zijn geheel	7,0	7,2	7,2
Staat van onderhoud	6,3	6,7	6,7

- Totaalcijfers zijn gedaald in deze editie.

5 slechtste woningoordelen:

Woning	2022	2020
Dichtersbuurt	4,2	5,6
Osdorp Wildeman	5,0	6,4
Robert Scottbuurt	5,4	6,4
Chassebuurt + Hoofdweg	5,6	5,5
Geuzenveld Zuid	5,6	6,2

5 beste woningoordelen:

Woning	2022	2020
Cruquius	8,5	-
De Bongerd	8,2	-
Sloterdijk	8,0	-
Spaarndammerbuurt	7,9	7,8
Bovenkerk	7,8	7,9

- In 4 van de slechtst scorende wijken sterke daling t.o.v. 2020
- De 5 beste wijken zijn veelal nieuwbouw

Bewonersonderzoek 2022: Tevredenheid Buurt



Buurt	2022	2020	2018
Buurt in zijn geheel	7,3	7,4	7,4
Thuisgevoel	7,5	7,6	7,8

- Buurt en thuisgevoel scoren een tiende lager dan in 2020

5 slechtste buurtoordelen:

Buurt	2022	2020
Hoofddorp	5,4	-
Osdorp Wildeman	5,7	5,6
Elzenhagen	5,7	6,7
Osdorp Midden	5,7	6,5
Calandlaan/Lelylaan	6,1	-

5 beste buurtoordelen:

Buurt	2022	2020
Oostelijk Havengebied	8,5	8,3
Watergraafsmeer	8,5	8,4
Oostzaan	8,2	8,2
Oud-West	8,1	8,2
Spaarndammerbuurt	8,1	8,0

- Twee wijken in de rode top 5 zijn hard gedaald t.o.v. 2020: Elzenhagen en Osdorp Midden.
- In Elzenhagen komt dit vooral door verslechtering van de netheid van de buurt en de veiligheid 's avonds
- In Osdorp Midden krijgen voor de netheid van de buurt en de parkeervoorzieningen veel slechtere beoordelingen dan twee jaar geleden.

Bewonersonderzoek 2022: Tevredenheid Overlast

Overlast	2022	2020	2018
Overlast totaal	6,6	6,5	6,6
Overlast van Buren	6,9	6,7	6,8



- Overlastscores zijn verbeterd. Dit is opvallend omdat de oordelen over de woningen en de buurt juist wat gedaald zijn.

5 slechtste buurtoordelen:

Overlast	2022	2020
Osdorp Centrum	5,3	5,9
De Kolenkit	5,5	5,9
Dichtersbuurt	5,5	5,3
Osdorp Midden	5,5	5,3
Osdorp Wildeman	5,6	5,6

5 beste buurtoordelen:

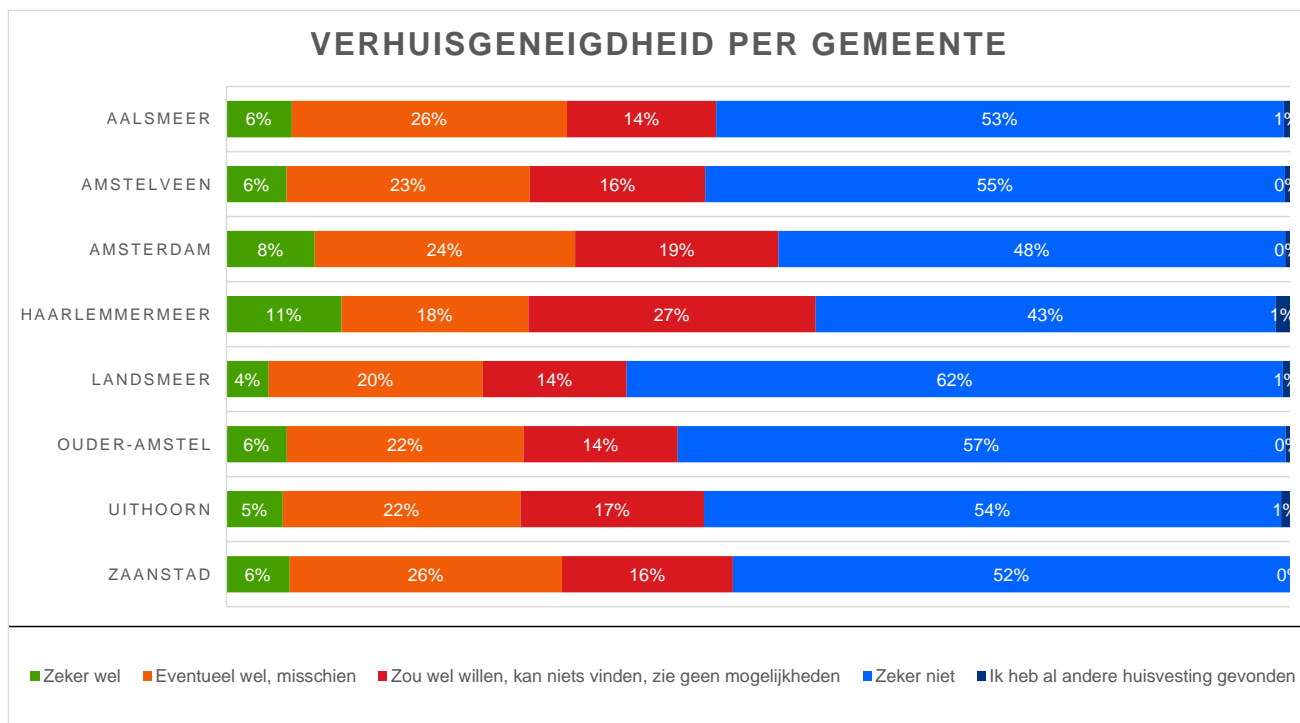
Overlast	2022	2020
Oostzaan	8,0	7,1
Cruquius	7,8	-
Nes aan de Amstel	7,6	7,9
De Kwakel	7,5	7,5
Bovenkerk	7,3	7,3

De bronnen van overlast verschillen per wijk. Bekijk hiervoor het tabellenboek.

Bewonersonderzoek 2022

: Verhuizen

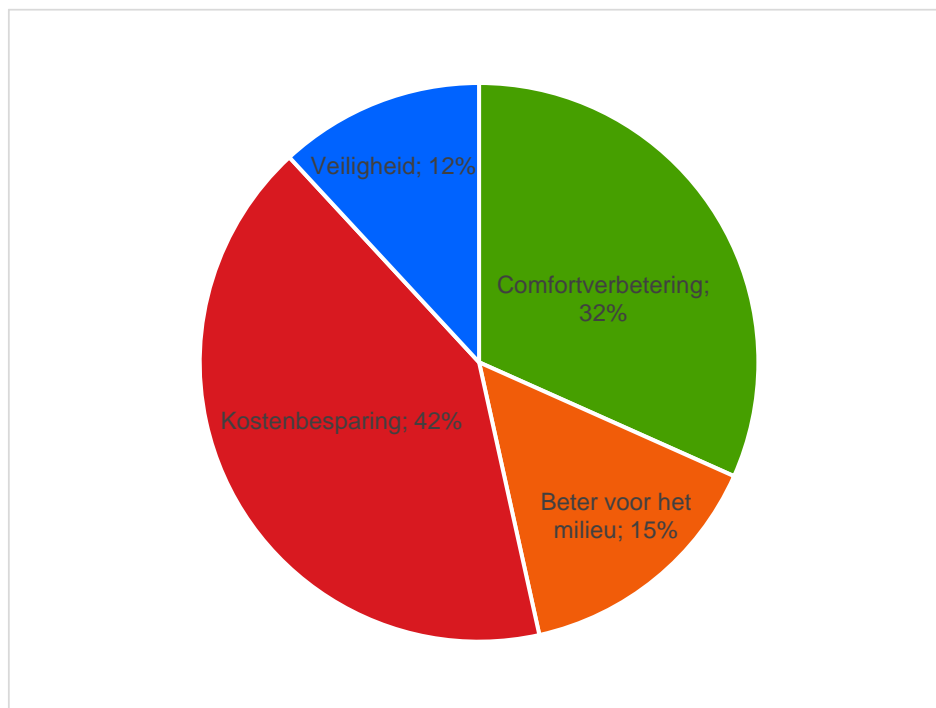
- 7% zegt zeker te willen verhuizen binnen 2 jaar, nog eens 24% misschien.



- Opvallend is dat de verhuisgeneigdheid het grootst is in Haarlemmermeer, terwijl hier net nieuwbouw is opgeleverd. 11% denkt toch al weer binnen twee jaar weg te zijn..

Bewonersonderzoek 2022: Duurzaamheid en Samen Verduurzamen

- Interesse voor project *Samen verduurzamen* is groter dan ooit: 74% zegt open te staan voor energetische maatregelen bij gelijkblijvende of iets lagere woonlasten. Dit was 60% in 2020 en 50% in 2018. Slechts 3% zegt geen interesse te hebben. De overige 23% woont al in een energiezuinige woning.
- Voornaamste redenen om mee te doen aan *Samen verduurzamen*:



Wat doen we allemaal met de resultaten?

We gebruiken de resultaten van het grote Bewonersonderzoek bij het bepalen van ons beleid de komende jaren. Enige voorbeelden:

- Cijfers worden gebruikt in gebiedsvisies en buurtstrategieën. Wat willen we bereiken?
- In buurten waar de leefbaarheid onder druk staat, kunnen we gericht aan de gang op de punten die volgens de bewoners het slechtst scoren.
- Niet alles kan Eigen Haard zelf oplossen (zoals netheid buurt, en bijvoorbeeld veiligheid en verlichting). Maar met deze cijfers hebben we een goede basis in de gesprekken met gemeenten, stadsdelen en bijvoorbeeld de politie.
- We gebruiken de cijfers in diverse beleidsmodellen. Deze modellen brengen bijvoorbeeld de kwaliteit van de woningen in beeld, maar ook in welke buurten en wijken we extra inspanningen moeten gaan doen om het weer een meer prettige buurt te maken.
- In wijken waar we achteruitgang zien in de tevredenheid van de huurders, doen wij extra analyses om te kijken waar de ontevredenheid vandaan komt, zodat we de situatie kunnen verbeteren.





Einde

Noot:

Niet behandelde onderwerpen in deze rapportage (zoals betaalbaarheid, gezondheid, hulpbehoevendheid, zorgvraag, achtergrondgegevens) worden vanwege de privacygevoeligheid van deze gegevens uitsluitend gebruikt voor interne analyse en beleidsvorming op buurt- en gemeenteniveau.



EIGEN HAARD