



Wij vinden dat onze huurders recht hebben op een woning die energiezuinig en duurzaam is. Zo beperken we de energielasten van huurders en helpen we het milieu. Het liefst zouden we willen dat iedereen al in een goede duurzame woning woont. Maar, het duurt nog een paar jaar voordat al onze woningen goed geïsoleerd zijn. Daarom zoeken we naar tijdelijke oplossingen en samenwerking met partners. We willen met elkaar voorkomen dat mensen met lage inkomens door hoge energielasten in de problemen komen.

Onze rol en verantwoordelijkheid

In onze visie op betaalbaarheid hebben we vastgesteld dat we de betaalbaarheid van het wonen een gezamenlijke verantwoordelijkheid vinden van ons als corporatie, van de huurder en van de overheid. Dat geldt ook voor het thema energiearmoede.

- Eigen Haard zorgt voor een woning die weinig energie verbruikt.
- De huurder zet zijn thermostaat lager en verricht, al dan niet met hulp van bijvoorbeeld fix brigades, kleine ingrepen zoals kierdichting en aanbrengen van radiatorfolie.
- De overheid zorgt dat huishoudens financieel rond kunnen komen door inkomensmaatregelen en maximering van energieprijzen.
- Energiebedrijven zorgen dat energieprijzen betaalbaar blijven.

Onze prioriteit: lagere warmtevraag

We willen de warmtevraag van onze woningen verminderen. Daar richten we ons renovatie-, verduurzamings- en onderhoudsprogramma op in. We pakken de komende jaren zoveel mogelijk woningen met een E, F en G label aan. En gaan we ergens aan de slag, bijvoorbeeld met schilderen, dan kijken we ook direct wat we kunnen verduurzamen.

Specifieke groep huurders helpen

We helpen een specifieke groep huurders die een iets hogere huur betalen maar wel in een woning met een laag label wonen. Zij krijgen geen huurverhoging.

Inzicht geven in energieverbruik

We zorgen ervoor dat al onze huurders, ook met blokverwarming, inzicht hebben in hun energieverbruik. We faciliteren dit door middel van een gebruiksvriendelijke app waar huurders gratis gebruik van kunnen maken.

Hulp aan huurders met financiële problemen

Als huurders in de financiële problemen dreigen te komen, dan helpen we ze. Bij de eerste betalingsproblemen benaderen we onze huurders.

Samenwerken met partners

Gemeenten helpen bewoners die door hoge energieprijzen in de problemen komen. Met speciale energietoelagen, isolatie-offensieven of bespaartips. Wij helpen onze bewoners door ze op alle mogelijkheden te wijzen. Gemeenten en andere organisaties kunnen bij ons aankloppen om samen te bedenken welke acties we kunnen ondernemen om energiearmoede te voorkomen.

Waar zetten extra op in in 2024?

- We geven bewoners meer en vaker inzicht in wanneer hun slecht geïsoleerde woning aan de beurt is; uiteraard wegen we goed af wanneer het 'verantwoord' en realistisch is om een definitieve planning te communiceren.
- Verder versnellen van de verduurzaming van ons bezit; daarin kijken we niet alleen naar de technische kwaliteit van de woningen, maar ook steeds meer naar de financiële situatie van de huurders. Complexen waar een relatief grote kans op energiearmoede is, geven we prioriteit of daar kiezen we voor een verzwaarde aanpak.
- Meer persoonlijke aandacht voor specifieke omstandigheden van huurders; maatwerk waar dat kan.
- Onze ervaringen met (keten)partners delen zodat verduurzaming sneller en doelgerichter plaatsvindt.