

NIEUWSBRIEF 1

JACOB VAN WEESENBEKESTRAAT E.O.



Beste bewoner(s),
De werkzaamheden aan uw woning
zijn gestart of starten binnenkort.
In deze nieuwsbrief leest u de

voortgang van het project, de planning en
wat u de komende tijd kunt verwachten.

Wij begrijpen dat werkzaamheden in en rondom uw woning impact kunnen hebben op uw dagelijkse woongenot. Daarom doen wij ons best om u tijdens het gehele project zo goed mogelijk te informeren en te begeleiden.

EXTRA BEWONERSCOÖRDINATOR

Om u nog beter te helpen en te informeren, komt Bob het bewonersteam van Hemubo versterken. Samen met zijn collega Maurice zorgt hij ervoor dat bewoners goed geïnformeerd worden en met vragen of zorgen altijd bij een vast aanspreekpunt terecht kunnen.

BEWONERSTEVREDENHEID



Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent en dat wij ons werk goed uitvoeren. Daarom vragen wij uw mening. Zo kunnen wij onszelf blijven verbeteren.

Bij de oplevering van uw woning krijgt u een bewonerstevredenheidskaartje van ons. Zou u ons willen helpen door deze in te vullen? U kan het digitaal via de QR code invullen, afgeven aan het bewonersteam of gratis opsturen via de post. Alvast bedankt voor uw medewerking!

BEREIKBAARHEID TIJDENS DE BOUWVAK VAN HEMUBO

Het is bijna bouwvak. Wij werken 3 weken niet aan de woningen. De vakmannen van Hemubo zijn vrij van vrijdagmiddag 17 juli tot en met zondag 9 augustus. Op maandag 10 augustus zijn wij er weer en is het bewonersteam weer bereikbaar voor uw vragen. Is er tijdens de bouwvak een spoedgeval dat met het werk te maken heeft? Bel Hemubo dan op 036 549 27 00.

NIET THUIS TIJDENS HET WERK

Wij vragen u om op werkdagen voor onze medewerkers de deur open te doen vanaf 7.30 uur. Lukt het niet om thuis te blijven? Dan kunt u gebruik maken van het 'Sleutelplan'. U geeft dan een reservesleutel van uw woning af aan Hemubo. Hier tekent u voor. U kunt dit overleggen tijdens het huisbezoek bij u thuis.

MEER NIEUWS OP DE ACHTERKANT

VEELGESTELDE VRAGEN

Kan ik zelf bepalen waar de mechanische ventilatie wordt geplaatst?

Nee. De plek wordt vooraf bepaald op basis van technische eisen, veiligheidseisen en de mogelijkheden in de woning.

Kan ik ervoor kiezen om de werkzaamheden niet uit te laten voeren?

De werkzaamheden maken onderdeel uit van het verbeterproject en worden in alle woningen uitgevoerd. Hier is meer dan 70% draagvlak voor gehaald.

Wat moet ik zelf doen als bewoner?

- Ruimte vrijmaken op de plekken waar wij moeten werken.
 - Waardevolle spullen veilig opbergen.
 - Raamdecoratie en meubels waar nodig verwijderen.
 - De aanwijzingen uit de bewonersinformatie opvolgen.
- Om de werkzaamheden veilig en volgens planning uit te voeren, is het belangrijk dat de aangegeven werkplekken en looproutes volledig vrij zijn op de afgesproken startdatum.

Mijn gordijnen passen niet meer of er is kleine verschade ontstaan. Wat nu?

Voor dit soort kosten en ongemakken is in de bewonersinformatie een Bewonersvergoeding opgenomen. Deze vergoeding wordt uitgekeerd nadat uw woning is opgeleverd.

Moet ik mijn meubels afdekken?

Ja. U kunt afdekfolie van Hemubo krijgen. De folie kunt u ophalen tijdens het spreekuur. U bent zelf verantwoordelijk voor het goed afdekken en wegzetten van uw spullen. Hemubo is niet verantwoordelijk voor schade of stof aan spullen die niet goed zijn afgedekt.

VRAGEN?

Heeft u vragen over het werk, de planning of hoe het ervoor staat? U kunt dan bellen met de bewonerscoördinatoren van Hemubo: Maurice en Bob. Zij zijn van maandag tot en met vrijdag, van 8.00 tot 16.00 uur, bereikbaar via telefoonnummer 06 45 27 68 09.

Soms zijn Maurice en Bob onderweg of op bezoek bij bewoners. Kunnen zij de telefoon niet meteen opnemen? Dan bellen zij u zo snel mogelijk terug. U kunt ook een WhatsApp-bericht sturen naar de bewonerstelefoon. Zij proberen op werkdagen binnen 24 uur te reageren op berichten en gemiste oproepen.

Op vrijdagochtend is er een spreekuur. Dit is van 9.00 tot 10.00 uur op de Jacob van Weesenbekestraat 63. U kunt zonder afspraak langskomen.



OPLEVERING VAN UW WONING

Na afronding van de werkzaamheden komen wij bij u langs voor de oplevering van uw woning. De oplevering wordt gedaan door de uitvoerder van Hemubo. Tijdens deze afspraak worden de werkzaamheden samen met u gecontroleerd en bekijken wij of er nog bijzonderheden zijn.

WERKZAAMHEDEN NA OPLEVERING

Een aantal werkzaamheden wordt pas uitgevoerd nadat de oplevering heeft plaatsgevonden. Deze werkzaamheden noemen wij narooiwerkzaamheden.

Dit zijn bijvoorbeeld:

- Het verbeteren of vernieuwen van uw bestaande voordeur. Dit doen wij met nieuw HR++ glas, het plaatsen van een driepuntssluiting en het schilderen van de buitenkant van de deur.
- Het aftimmeren van het dakraam.
- Nieuwe buizen plaatsen door het nieuwe dak voor de mechanische ventilatie en centrale verwarming.

