

Uitleg servicekosten op de huurspecificatie

In deze brief leggen we uit welke servicekosten er zijn bij Eigen Haard. Niet al deze servicekosten gelden voor jou. In de huurspecificatie lees je voor welke servicekosten je betaalt.

Fondsen

Een fonds is een soort spaarpot voor onderhoud dat de huurder zelf zou moeten doen. En dat maar af en toe voorkomt. Eigen Haard heeft vanaf 2025 nog 2 fondsen.



Rioolontstopping

Deze kosten noemden we 'Rioolontstopping (fonds)' of 'Rioolontstopping calamiteit' (fonds). Dit bedrag betaal je voor het ontstoppen van het riool in je huis. Maar alleen voor het gedeelte waar je zelf bij kan.



Glasverzekering

Deze kosten noemden we 'Glasverzekering (fonds)'. Dit bedrag betaal je voor het maken of vervangen van gebroken glas in je huis.

Diensten

Sommige servicekosten betaal je voor extra diensten die Eigen Haard regelt. Lees hieronder meer over deze diensten.



Schoonmaak algemene ruimte of schoonmaak parkeergarage

Deze kosten noemden we 'Ramen wassen', 'Schoonmaakkosten' of 'Schoonhouden garage'. Dit bedrag betaal je voor het schoonhouden van gedeelde ruimtes. Zoals de trap, berging of garage.



Wijkbeheer of huismeester

Deze kosten noemden we 'Wijkmeesterdiensten' of 'Huismeesterdiensten'. Dit bedrag betaal je voor de wijkbeheerder of huismeester. De rest van deze kosten betalen wij. Zij zorgen voor een prettige woonomgeving. In 2025 betaal je een ander bedrag voor deze dienst.



Storingsdienst lift

Deze kosten noemden we 'Lift variabele kosten' of 'Alarminstallatie lift'. Dit bedrag betaal je voor de 24-uurs storingsdienst en alarmverbinding van de lift. In 2025 betaal je hier tijdelijk niet voor. We onderzoeken nog wat er in 2026 gebeurt met deze kosten. Eind 2025 krijg je hier een brief over.



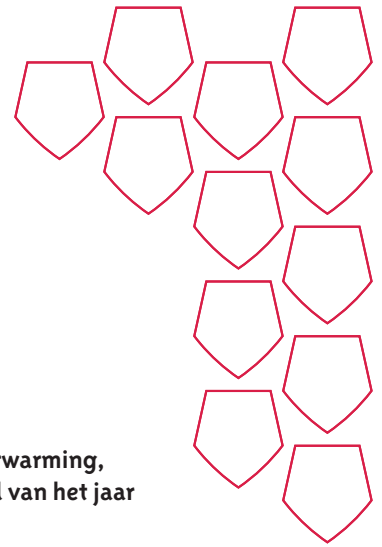
Onderhoud tuin en patio

Deze kosten noemden we 'Tuinonderhoud' of 'Onderhoud patio'. Dit bedrag betaal je voor het onderhouden van de tuin die je deelt met de burens. Misschien verandert dit bedrag in 2025. Dat lees je in de huurspecificatie.



Storingsdienst warmtetoestellen of stadswarmte

Dit bedrag betaal je voor de 24-uurs storingsdienst voor je verwarming of installatie voor warm water. Vroeger hadden deze kosten een andere naam. Bijvoorbeeld (gesloten) geiser, boiler, CV- storingsdienst, bijdrage warmtepomp, warm watervoorziening, gevelkachel, CV kosten of ventilator/airco.



Verbruikskosten

In sommige woningen levert Eigen Haard water of energie. Bijvoorbeeld voor de verwarming, (warm) water, gas of elektra. Vaak heb je dan meters in huis. Wij kijken aan het eind van het jaar wat je verbruik is. Je moet dan bijbetalen of krijgt geld terug.



Stookkosten individueel

Deze kosten noemden we 'Stookkosten'. Dit bedrag betaal je voor het verwarmen van je huis.



Warm water individueel

Deze kosten noemden we vroeger 'Warm water verbruik'. Dit bedrag betaal je voor het verwarmen van het water dat je verbruikt in de woning.



Elektra individueel

Deze kosten noemden we 'Elektra indiv. verbruik'. Dit bedrag betaal je voor de gebruikte elektriciteit in je huis.



Koud water individueel of watergeld

Deze kosten noemden we soms 'Waterverbruik' Dit bedrag betaal je voor het water dat je gebruikt in je huis. Bij sommige huurders noemen we dit op de specificatie 'watergeld'.



Elektra algemene ruimte of garage

Deze kosten noemden we 'Electra verbruik alg ruimte' of 'Electra garage'. Dit bedrag betaal je voor de elektriciteit in gedeelde ruimtes, zoals de trappenhuis, berging of garage.



Koud water algemene ruimte

Deze kosten noemden we vroeger 'Koud waterverbruik'. Dit bedrag betaal je voor het waterverbruik in gedeelde ruimtes, zoals de trappenhuis, berging of garage.

Energievoorzieningen

Huur je een nieuwe of gerenoveerde woning? Misschien maak je gebruik van zonnestroom. Hierdoor hoef je minder elektra te gebruiken in je huis.



Zonnestroomsysteem

Dit bedrag betaal je voor de zonnepanelen op het dak. Misschien verandert het bedrag in 2025. Dat lees je in de huurspecificatie.

Overige kosten

Er kunnen nog andere servicekosten zijn waar je voor betaalt.



Administratiekosten

Dit bedrag betaal je voor het uitvoeren van de servicekosten administratie. Je bijdrage is maximaal 5% van de kosten van de jaarlijkse afrekening. En hangt af van welke servicekosten je hebt.



Andere servicekosten

Er kunnen ook andere servicekosten op je huurspecificatie staan. Sommige servicekosten blijven. Bijvoorbeeld als je woont in een gebouw met extra voorzieningen. Sommige zetten we stop. Dat zie je op de huurspecificatie. Meer informatie vind je op www.eigenhaard.nl/servicekosten.