

EIGEN HAARD

MAGAZINE VAN WONINGCORPORATIE EIGEN HAARD - SEPTEMBER 2014



Tips om
uw buurt nog
gezelliger
te maken!

WANDELEN
DOOR
SAENDELFT

HAAL DE
HERFST IN
HUIS

KOKEN
MET
CASCOLAND

EEN KIJKJE *achter de voordeur*

**DIT JAAR BESTAAT EIGEN HAARD 105 JAAR!
REDEN OM EENS EEN KIJKJE TE NEMEN BIJ
BEWONERS DIE OP HUISNUMMER 105 WONEN.
DEZE KEER VERWELKOMT **BEP GROENEVELD** (67)
U IN HAAR SENIORENWONING AAN HET KAREL
VAN MANDERHOF IN UITHOORN.**

'Zelfs na vier jaar kan ik alleen nog maar enthousiast vertellen over mijn woning. Ik ben hier terechtgekomen via het project *Van groot naar beter* van Eigen Haard. Mijn vorige woning werd voor mij alleen veel te groot. Nu zit ik perfect. Alles is gelijkvloers en nog lekker ruim ook. Het gebouw maakt wonen hier extra bijzonder. Alle woningen bevinden zich rondom een atrium, waar we regelmatig bij elkaar komen. We drinken er eens in de zoveel tijd koffie, maar organiseren ook spelletjesmiddagen, of activiteiten als een high tea of stamppotavond. In mijn eigen woning kom ik tot rust. Tijdens een koele zomerdag geniet ik op mijn terras van een magazine. Maar het is ook breed genoeg om met meerdere mensen fijn te vertoeven. Deze zomer was het soms wel erg warm, dan rol ik mijn zonnescherm naar beneden en trek ik me terug in de koele woonkamer.'

van nr. 105...

*'Tijdens een koele zomerdag
geniet ik op mijn terras van
een magazine'*



INHOUD

9



13



6

10



'EEN WARM HUIS,
EEN FIJN THUIS'



12



18



16



EIGEN HAARD

COLOFON:

Concept & realisatie

Scripta Communicatie.

Redactie

Doke Vermeulen (hoofdredactie), Marieke Snel (bureau redactie), Ilja Mul i.s.m. redactieteam Eigen Haard.

Vormgeving Veronique van Campen, studioveer.nl.

Medewerkers Jeroen Dietz, Nick Dors, Nicole Gommers, Caroline Freriks, Gisela Fotografie, Evelyn Jongman, Jitske Schols, Paula Vos.

Eigen Haard magazine is een kwartaal-uitgave van Eigen Haard. Niets uit deze uitgave mag zonder toestemming van Eigen Haard en de uitgever worden gekopieerd en/of gebruikt.



INHOUD

MAATSCHAPPELIJKE PRESTATIES

5

Eigen Haard moet soms lastige keuzes maken. Zo doen we dat.

EIGEN BUURT

6

We wandelen met Melanie en Niek door het veelbelovende Saendelft.

EIGEN ZAAK

9

Gezondheidscentrum Keizer Karelpark in Amstelveen telt maar liefst elf praktijken!

EIGENTIJD

10

Eigen Haard bouwt én renoveert! Onder andere in Landsmeer en aan de Amsterdamse Marnixkade.

WOONTIPS

12

Herfst in Nederland... Zo haalt u dit seizoen in huis!

KOKEN MET...

13

De Kookkit Buurtlunch laat iedereen meegenieten van internationale smaken.

NIEUWTJES & WEETJES

14

Nieuws en leuke weetjes van Eigen Haard.

WOONPLEZIER

16

Zo maakt u uw buurt nog leuker, schoner of gezelliger!

BLOEMETJE VOOR...

18

Een bloemetje voor wijkvrijwilliger Niki Niëns.

VRAGEN AAN

19

Antwoorden op twee veelgestelde vragen aan de afdeling Klantcontact.

DILEMMA'S

in een krappe woningmarkt

EEN WONINGCORPORATIE WIL HET LIEFST DAT IEDEREEN EEN BETAALBARE WONING HEEFT, VAN GOEDE KWALITEIT EN IN EEN PRETTIGE BUURT. DAT IS OOK WAT EIGEN HAARD WIL, MAAR IN DE WONINGMARKT VAN DE REGIO AMSTERDAM IS DAT MOEILIJK VOOR ELKAAR TE KRIJGEN. DAAROM MOETEN WE KEUZES MAKEN EN DAT IS SOMS BEST LASTIG. WE LEGGEN HET GRAAG AAN U UIT.

'Betaalbaarheid staat bij ons voorop', vertelt Pim Hogenboom van Eigen Haard. 'We verhuren het merendeel van onze woningen voor 450 tot 600 euro per maand. Een commerciële huurder zou daar een fors hogere huur voor vragen. Maar we doen dat niet omdat mensen met lage inkomens dit niet kunnen betalen. We vinden dat er voor hen betaalbare huurwoningen moeten blijven, zolang ze dat vanwege hun inkomen nodig hebben.'

Investeren in kwaliteit

Onderhoud en renovatie kosten veel geld. En goed onderhoud nu, voorkomt extra uitgaven over een paar jaar. Huurprijs en kwaliteit zijn in evenwicht. Maar we kunnen niet iedere woning van alle comfort voorzien. Wel maken we al onze woningen de komende jaren energiezuinig: ook dat zorgt voor betaalbaarheid. 'In de loop van de tijd moeten we renoveren of zelfs slopen. De huur van gerenoveerde en nieuwe woningen is hoger, door de verbeteringen. Toch houden we zoveel mogelijk woningen in de sociale huur. Soms – als dat goed voor de wijk is – brengen we ze in de vrije sector huur', legt Pim uit.

De stad als magneet

Nieuwe huurders willen we graag een woning kunnen aanbieden. Zeker in de regio Amsterdam is dat een hele uitdaging: 'De stad is een magneet. Ieder jaar komen er zo'n 10.000 nieuwe inwoners bij. De komende jaren leveren we jaarlijks rond de 800 nieuwbouwwoningen op. Dat is niet genoeg om wachtlijsten weg te werken, maar we doen ons best.'

De meeste woningen die we bouwen zijn sociale huurwoningen.'

Kortom, Eigen Haard kiest voor lage huren, goede kwaliteit en extra woningen. Ook moeten we, net als andere woningcorporaties, verhuurdersheffing betalen aan het rijk. We krijgen ons huishoudboekje alleen sluitend als we genoeg verdienen en onze kosten laag houden. We verhogen onze inkomsten door hogere huren te vragen van mensen met een hoger inkomen. Een deel van onze woningen, met een huur tot 950 euro, verhuren we in de vrije sector aan de middeninkomens. En een klein aantal woningen verhuren we vanaf 1.000 euro. Daarmee houden we andere huurwoningen betaalbaar.

Verdiene en variëren

Pim: 'En we verkopen per jaar zo'n 300 woningen. Dat brengt ook geld op. Door verkoop komt er ook meer variatie in een buurt. Daarom kiezen we nauwkeurig welke woningen we wel en niet verkopen. Natuurlijk is het financieel aantrekkelijk om woningen in het centrum van Amsterdam te verkopen. Maar dan blijven daar geen sociale huurwoningen meer over. Onze lasten houden we ook scherp in de gaten. We besparen 2,5 procent per jaar en hebben onze organisatie al met 10 procent ingekrompen.'

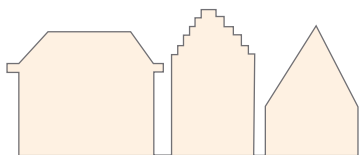
Sleutel tot succes

Tot slot investeren we ook in de leefbaarheid van uw wijk. Maar alleen als dat nodig is. En als de bewoners meedoen. 'We geven graag een zetje', zegt Pim. 'Maar de sleutel tot succes is dat bewoners het zelf oppakken.'

**Eigen Haard helpt graag om wijken schoon, heel en veilig te houden.
Op pagina 16 en 17 leest u wat u zelf kunt doen.**



Saendelft, een gevarieerde nieuwbouwwijk met veel water en groen



GEHEIM VAN..

‘Na een dag werken is het hier vrolijk thuiskomen’



Melanie Zegerman en Niek Broens

NA JAREN IN AMSTERDAM-NOORD OP EEN ZOLDER TE HEBBEN GEWOOND, SNAKTEN MELANIE EN NIEK NAAR RUIMTE. DAT VONDEN ZE IN SAENDELFT, ZOWEL IN HUN HUIS EN TUIN ALS IN DE OMGEVING. ALS WE DOOR DE BUURT WANDELEN, VALLEN DE VELE BOUWSTIJLEN OP, VAN TOSCAANS TOT OER-ZAANS.

Saendelft is een gevarieerde nieuwbouwwijk aan weerszijden van de oude Dorpsstraat van Assendelft. Wat meteen opvalt als we de wijk inrijden, is het vele water en groen. Melanie Zegerman en Niek Broens verwelkomen ons in hun lichte woning, die ze huren van Eigen Haard. ‘We woonden samen bij mijn ouders op zolder in Amsterdam-Noord’, vertelt Melanie. ‘Toen mijn zus vier jaar geleden in Saendelft ging wonen, zagen we hoe nieuw en ruim het was. In december 2013 hebben we deze woning gevonden.’ Niek vult aan: ‘Voor de huur van een huis als dit, krijg je in Amsterdam nog niet de helft. En we hebben een tuin waar altijd zon is. Na een dag werken is het hier vrolijk thuiskomen.’

Laura en zontje Mas

Alles op loopafstand



Winkelcentrum De Saen

Saendelft

Snel in de stad

Melanie en Niek werken allebei in Amsterdam, maar dat is geen enkel probleem. Niek is in een kwartier met de auto op zijn werk, Melanie loopt in vijf minuten naar het station en reist met de trein in een dik half uur naar Amsterdam-Zuidoost. 'Alles is hier dichtbij', vertelt Melanie. 'Het winkelcentrum is vijf minuten lopen en heeft alles wat je nodig hebt. Daar zit ook een medisch centrum bij. In de Dorpsstraat van Assendelft zijn nog meer leuke winkeltjes en cafeetjes. Binnen twintig minuten sta je op het strand van IJmuiden en de Beverwijkse Bazaar is een kwartiertje rijden.'

Spelende kinderen

Als we door de wijk lopen, zien we brede groenstroken met speeltoestellen waar kinderen plezier maken. 'De vele kinderen maken de buurt levendig', vertelt Niek. Bij een van de kinderdagverblijven lopen we Laura tegen het lijf. 'Drie jaar geleden verhuisde ik hier naartoe vanuit het centrum van Zaandam', vertelt ze. 'Daar was het uitgaan misschien leuker, maar met een kleintje zoals hij', ze wijst op de Maxi-Cosi waarin Mas ligt te slapen, 'is het hier wel heel fijn.'

EIGEN HAARD BOUWDE
IN SAENDELFT
ZO'N 550 SOCIALE
HUURWONINGEN, 250
KOOPWONINGEN, EEN
GEZONDHEIDSCENTRUM
EN WINKELS.

VANUIT STATION
KROMMENIE-
ASSEDELFT RIJDT DE
TREIN VIER KEER PER
UUR NAAR AMSTERDAM
EN TWEEMAAL PER UUR
NAAR ROTTERDAM.



Verschillende bouwstijlen in Saendelft



Mevrouw Boer met hond Layka

Van Italiaans tot Zaanse

Door de vele bouwstijlen voelt het alsof de hele wereld hier bij elkaar komt. 'Een paar straten verder lijkt het wel Italië of Spanje', zegt Melanie. Onderweg herkennen we ook Amsterdamse School, jaren 30-villa's, pastelkleurige houten woningen in Amerikaanse stijl en Zaanse huisjes. Veel huizen liggen aan of dichtbij het water en we zien talloze bootjes.

Lekker lopen en fietsen

We komen veel mensen tegen die wandelen, fietsen of hun hond uitlaten. Zoals mevrouw Boer, die met hond Layka op stap is. Zij blijkt een pionier: 'Ik woon hier nu tien jaar. Vanaf het winkelcentrum is de wijk uitgebouwd. Ik vind het hier heerlijk. Voor honden zijn er veel uitrenzones dus ook Layka heeft het naar haar zin.' Over de vrijliggende fietspaden is het goed doorfietsen: fietsers hebben hier voorrang en de paden zijn vaak heerlijk uitgestrekt. Teruggekomen bij het huis van Melanie en Niek genieten we nog even met een kop koffie van de zon in hun tuin. 'Ja, die tuin', zegt Niek tevreden, 'dat is toch wel een van de fijnste dingen van dit huis.'

TIP van Melanie en Niek: 'Vlak achter ons huis start een natuurrpad, dat loopt langs het water van de Kaaik. Je kunt hier heerlijk wandelen, rennen of de hond uitlaten.'



JOUW BUURT IN EIGEN HAARD
MAGAZINE? TIP ONS VIA
[FACEBOOK.COM/EIGENHAARD
MAGAZINE](https://www.facebook.com/eigenhaardmagazine)

GEZONDHEIDSCENTRUM *Keizer Karelpark*

HET BEGON MET DE HUISARTSEN EN FYSIOTHERAPEUTEN DIE SAMEN EEN RUIMTE ZOCHTEN. NU, VIJF JAAR LATER, ZITTEN ER ELF VERSCHILLENDE PRAKTIJKEN IN GEZONDHEIDSCENTRUM KEIZER KARELPARK. 'JE VERWIJST MAKKELIJKER NAAR ELKAAR DOOR.'



'De buurt is blij met zoveel verschillende zorgverleners in één pand. Tegelijkertijd willen we ook kleinschalig zijn en patiënten een persoonlijk gevoel geven. Daarom kozen we voor vier kleinere wachtkamers, en niet voor één grote. We zitten hier met: huisartsen, fysiotherapeuten, psychologen, diëtisten, een mensendiecktherapeut, de thuiszorg, een medisch diagnostisch centrum, een logopediste, een ouderenpsychiater, ouderenzorg, maatschappelijk werk en kinderpsychologen en pedagogen. De lijntjes zijn kort. Vroeger moesten we altijd de telefoon pakken, nu loop je even bij een collega binnen om over een patiënt te overleggen. En je kunt ter plekke samen beslissen. Verwijs je door, dan kan de patiënt zich meestal meteen al inschrijven. We merken dat mensen dat heel prettig vinden. En wijzelf ook trouwens.'

Wie: Carla Braat, psycholoog (links) en Ybelle Boersma, fysiotherapeut
Zaak: Gezondheidscentrum Keizer Karelpark, Amstelveen
Sinds: april 2014
Specialiteit: kleinschalige en veelzijdige persoonlijke gezondheidszorg
Info: gckeizerkarelpark.nl

GROEN HUREN IN *Luijendijk-Zuid*

Wie nieuwbouwwijk zegt, denkt vaak aan allemaal dezelfde huizen. Maar dat geldt zeker niet voor de woningen van Eigen Haard in Luijendijk-Zuid in Landsmeer. Eigen Haard biedt in de wijk 49 sociale huurwoningen en 20 vrije sectorwoningen aan. De huizen zijn begin dit jaar opgeleverd en inmiddels deels bewoond. 'De woningen hebben een gedurfd ontwerp. Speelser dan de gemiddelde woning in de nieuwbouwwijk, onder meer door woningen met gestucte gevels en houten betimmering', zegt Kees Bos, opzichter nieuwbouw bij Eigen Haard. 'Neem bijvoorbeeld het Poortgebouw, gebouwd in de kenmerkende Zaanse stijl. Van buiten lijkt het op een grote eengezinswoning, terwijl het appartementen zijn. De ruime woningen hebben een luxe uitstraling. Ook het gebouw De Schuur valt op door het ontwerp – inderdaad, het gebouw lijkt op een boerenschuur – en door de zwarte houten gevelbekleding.'

Het grootste voordeel van de locatie, waar kortgeleden nog koeien liepen, is dat je het beste van twee werelden hebt. 'Je woont in het groen, vlakbij natuurgebied Het Twiske. In vijf minuten sta je in de dorpskern van Landsmeer. Op de fiets ben je in vijftien minuten bij de pont over het IJ. In dezelfde tijd rijd je met de auto naar de parkeergarage onder het stadhuis in hartje Amsterdam.'

Youssef Mokhtari trekt binnenkort in zijn nieuwe woning in Luijendijk-Zuid, in appartementengebouw de School. 'Fijn dat we zo dicht bij de ring wonen. De woningen zijn ruim, alleen jammer dat er wat hoogteverschil in de plafonds zit. Maar ach, geen huis is perfect. We zijn blij met ons appartement!'

VANBUITEN LIJKT HET OP
EEN GROTE EENGEZINS-
WONING, TERWIJL HET
APPARTEMENTEN ZIJN.



[NA]



Monumentale panden Marnixkade WEER ALS NIEUW

'Prachtige woningen op een buitengewone plek.' Zo omschrijft senior projectontwikkelaar Dirk Jan Kroon de woningen aan de Amsterdamse Marnixkade (stadsdeel Centrum). 'Je hebt uitzicht op de gracht met bootjes en je bent zo in de binnenstad.' De woningen waren van binnen én buiten wel aan renovatie toe en daarom ging Eigen Haard in 2012 aan de slag. De renovatie is inmiddels klaar. 'Bewoners klaagden over kou, tocht en geluidsoverlast. De huizen hadden geen cv, geen ventilatiesystemen en waren niet geïsoleerd. Aan de buitenkant hebben we gevels hersteld: kozijnen, het metselwerk, dakkapellen. De panden zijn bijna honderd jaar oud en we wilden de charmante details graag behouden. Daarom hebben we oorspronkelijke bouwmaterialen

gebruikt. Binnen hebben we juist de allermodernste technieken gebruikt. Het energielabel ging van G naar A. Dat scheelt de bewoners veel geld.'

Dirk Jan is echt trots op het project. 'Door de nieuwe fundering die we gelegd hebben, kunnen de woningen weer honderd jaar mee. Hier zullen zich heel veel levens afspelen, dat geeft me energie.' Bewoner Ted Noten heeft een appartement op de derde verdieping: 'Dat de renovatie langer duurde dan gepland, vond ik slikken. Al die tijd zat ik in een wisselwoning. Maar nu ben ik er zó blij mee. Mijn woning is van 50 m² naar 105 m² gegaan. Het huis is nu goed geïsoleerd en heel mooi afgewerkt. Al het materiaal is van topkwaliteit. Wat wil je nog meer?'

HET ENERGIE-
LABEL GING
VAN G NAAR A.



Interieurstyliste
Ilona Witsiers
ilonawitsiers.nl

CREËER EEN *heerlijk herfsthuis*

DE DAGEN WORDEN WEER WAT KOUDER EN GRIJZER, HOOGSTE TIJD OM UW INTERIEUR HIEROP AAN TE PASSEN, ZODAT HET BINNEN WARM EN SFEERVOL WORDT. INTERIEURSTYLISTE ILONA WITSIERS GEEFT EEN PAAR HANDIGE TIPS WAARMEE U VAN UW WONING EEN HEERLIJK HERFSTHUIS MAAKT.

1 LEKKER WARM



In de herfst gaat zo nu en dan de verwarming weer aan. Dat is niet erg, maar als u geen hoge kosten wilt is het slim om uw woning extra te isoleren. Dat kan al met heel kleine wijzigingen. Breng bijvoorbeeld tochtstrips aan, die vindt u gewoon bij de bouwmarkt. Zo blijft de kou beter buiten en zijn kieren meteen gedicht.

Een warm huis, een fijn thuis'

3 Warm textiel



Vervang de lichte kussens op de bank door donkere kleuren en wat zwaardere stof. Denk aan de kleuren die u veel in de natuur ziet in deze tijd van het jaar. Textiel zorgt al snel voor een warme woonsfeer. Tip: leg een plaid op de bank die u omslaat als het een beetje fris wordt. Dat voorkomt dat de verwarming direct omhoog moet én het ziet er nog gezellig uit ook!

2 Naar binnen



In het najaar zitten we wat vaker binnen. Geef uw zithoek daarom wat extra aandacht. Een vloerkleed geeft uw interieur een warmteboost. En dat niet alleen, vloerkleden zorgen er ook voor dat uw interieur een eenheid wordt. Ze trekken de meubels als het ware naar elkaar toe, waardoor de huiskamer één geheel wordt. Zo houdt u niet alleen warme voeten, maar krijgt uw interieur ook een flinke oppepper.

4 DOE HET ZELF

Loop eens een rondje door het park of het bos en verzamel wat kastanjes, eikels, takjes en blad. Verf ze in uw favoriete kleur en leg ze op een mooie schaal. Zo haalt u de herfst letterlijk in huis!



KOKEN MET...



Cascoland Kookkit

LEKKER ETEN, DAAR HEBBEN ZE IN DE AMSTERDAMSE KOLENKIT-BUURT (STADSDEEL WEST) VERSTAND VAN. DE KOOKKIT BUURTLUNCH LAAT IEDEREEN MEEGENIETEN VAN INTERNATIONALE SMAKEN.

‘Onze buurtlunches lijken soms wel theater’, lacht Roel Schoenmakers van Cascoland. ‘Eerst zie je op het Jan van Schaffelaarplantsoen alleen maar gras, fruitbomen en scharrelende kippen. Ineens staat er een professioneel pop-up restaurant en wordt het druk aan de grote, houten lunchtafel. Drie uur later is de afwas klaar en is het hele circus weer vertrokken.’ Cascoland, organisator van de Kookkit Buurtlunch, wil bewoners van de Kolenkitbuurt laten kennismaken met elkaar én alle internationale smaken van deze multiculti-buurt. Vandaag pakken Tenzile en Emine uit met een uitgebreide Turkse lunch: oriëntaalse tomatensoep, stoofschotel met aubergine en tomaat, yoghurt met noten en vruchten en heerlijke cakejes. Roel: ‘Al dit lekkers is op biogas gekookt. Daarvoor hebben we oud brood ingezameld. Dat laten we vergisten. Op het biogas dat zo ontstaat, kunnen we koken. Zo gaan we verspilling tegen!’ Aan tafel zit verspreid over de middag zo’n dertig man. Een groep buurvrouwen, werknemers van Pakhuis de Zwijger en scholieren met lunchpauze die spontaan aanschuiven. Het is erg gezellig. ‘Heerlijk, die gesprekken over wonen in de Kolenkitbuurt. Door het zonnetje, de verse bloemen uit eigen plantsoen op tafel en de heerlijke oriëntaalse geuren lijkt het wel een vakantiedag.’



Kijk voor de ingrediëntenlijst én het recept van de Turkse aubergineschotel op facebook.com/eigenhaardmagazine



HEEFT U OOK EEN LEKKER RECEPT DAT U GRAAG DEELT? LAAT HET ONS WETEN VIA [FACEBOOK.COM/EIGENHAARDMAGAZINE](https://facebook.com/eigenhaardmagazine)

Ook deelnemen aan de buurtlunch? Kijk op cascoland.nl voor meer informatie.

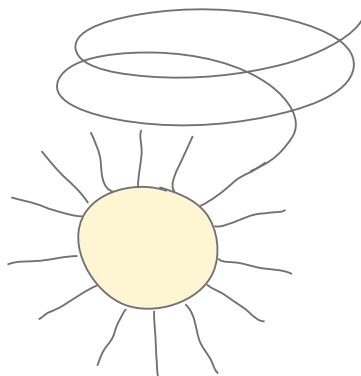
TIP: bespaar op uw energiekosten



U mag bij elke energieleverancier in Nederland uw gas en elektriciteit inkopen. Veranderen van leverancier kan besparingen opleveren. De tarieven zijn gemakkelijk te vergelijken op websites zoals energieleveranciers.nl, energieprijzenvergelijken.com of gaslicht.com.

Speciaal voor u: WoonEnergie

WoonEnergie is de energieleverancier speciaal voor huurders van woningcorporaties. U vindt ze niet op vergelijkingssites, maar de kans is groot dat zij voor u het laagste tarief hebben.



Huurder Wim Geurts is al sinds 2010 klant bij WoonEnergie: 'Het scheelt me heel wat geld per maand en ik ben tevreden. De tarieven vind je op hun site. Ze hebben een gemakkelijke overstapservice.'

UW INFORMATIE-PUNT IN DE BUURT

Bezoek de Woonwinkel in Amstelveen of Amsterdam-Noord voor:

- informatie over (verkoop)projecten, garages, bedrijfsruimten, parkeerplaatsen en meer
- al uw vragen over huren en kopen
- het betalen van uw huur (uitsluitend met pin)
- het tekenen van uw huurcontract (op afspraak)

Adressen vindt u op: eigenhaard.nl/vestigingen

WIN EEN MAAND GRATIS HUUR

IN OKTOBER OF NOVEMBER KUNT U GEBELD OF GEMAILD WORDEN DOOR USP. DIT BUREAU VOERT HET BEWONERSONDERZOEK VOOR ONS UIT. DE VRAGEN IN HET ONDERZOEK GAAN OVER ONZE DIENST-VERLENING. MAAR OOK OVER UW WONING EN UW BUURT. DE ANTWOORDEN GEBUIKEN WIJ OM ONZE DIENSTVERLENING TE VERBETEREN. ALS U MEEDOET MAAKT U KANS OP 1 MAAND GRATIS HUUR. WILT U MEER WETEN OVER HET BEWONERSONDERZOEK? NEEM DAN CONTACT MET ONS OP VIA (020) 6 801 801.

WOONPAKKET: NET WAT MEER LUXE

Wat: het Woonpakket is een 'menukaart' van extra opties voor vrije sector huurwoningen. Bijvoorbeeld een andere keuken, badkamer, deuren of de behandeling van muren en plafonds.

Wie: voor nieuwe huurders van vrije sector huurwoningen.

Waarom: verhuurmakelaar Hasna el Yakoubi: 'Waar mogelijk geven we huurders graag zelf invloed op de woning en de huurprijs.'

Hoeveel: verbeteringen leiden tot een hogere huur of een eenmalige betaling.

Waar: op eigenhaard.nl en rooftrack.nl staat per woning vermeld of we hier het Woonpakket aanbieden. De exacte mogelijkheden worden tijdens de bezichtiging besproken.

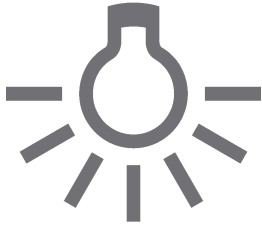


'LIKE' ONZE FACEBOOK-PAGINA VOOR TIPS, ACTIVITEITEN, NIEUWS EN PRIJSVRAGEN.

[FACEBOOK.COM/
EIGENHAARDMAGAZINE](https://www.facebook.com/eigenhaardmagazine)



(be)spaar & win!



Het klimaatstraatfeest gaat weer van start! In deze wedstrijd neemt u het samen met uw burens op tegen andere straten van Nederland. Hoe meer energie en geld u bespaart, hoe meer klimaatpunten u verdient. De tien straten met de meeste punten winnen een straatfeest of een geldbedrag voor een duurzaam idee.

U kunt zich vanaf 10 oktober aanmelden via klimaatstraatfeest.nl. Kijk hier ook voor meer informatie. Daarnaast looft Eigen Haard ook nog eens 5.000 euro uit voor de beste straat van Eigen Haard. Wilt u tips om uw burens over de streep te trekken? Mail naar klimaatstraatfeest@eigenhaard.nl.

meld je aan!



De winnende straat tijdens hun Klimaatstraatfeest, mei 2014

Groene daken in Betondorp

Sinds 2010 zijn er in Betondorp (Amsterdam-Oost) honderden groene daken aangelegd. 'In totaal hebben we 4.000 m² dak vervangen', vertelt planmatig opzichter Stephan van Leeuwen. 'Op de schuurdaken ligt een combinatie van mos en vetplanten, op de dakkapellen olivijn, een steensoort die CO₂ neutraliseert. De groene laag is beter voor het milieu, gaat lang mee en isoleert goed.' Mevrouw Brandenburg is een van de bewoners: 'Het ziet er vanuit de bovenverdieping ook nog eens veel leuker uit met al dat groen.'



Vroeg Eropaf: hulp bij huurschuld

HUURDERS MET TWEE MAANDEN HUURSCHULD KRIJGEN HULP OM HUN BETAALACHTERSTAND OP TE LOSSEN.

Geen deurwaarder

Peter Nieuwenhuizen van Debiteurenbeheer: 'We willen voorkomen dat mensen de deurwaarder aan de deur krijgen als ze de huur niet kunnen betalen. Bij een maand achterstand benaderen we mensen eerst zelf. Na twee maanden krijgt de huurder hulp van een maatschappelijk werker en schuldhulpverlener.'

Voorbeeld voor andere gemeentes

Vroeg Eropaf is een samenwerking tussen Amsterdamse woningcorporaties, Dienst Belastingen Amsterdam, Dienst Werk en Inkomen, Agis, energiemaatschappijen, maatschappelijk werk en schuldhulpverlening. Jetta Klijnsma, staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, is enthousiast. Ze bezocht dit voorjaar Eigen Haard en lanceerde een website die andere gemeentes helpt eenzelfde methode op te zetten.



X 1100

Resultaten in 2013:
Door Eigen Haard aangemeld voor hulp: **1.100 mensen**



X 550

Na een jaar schuldenvrij: **550 mensen (50%)**



X 330

Na een jaar minder schuld: **330 mensen (30%)**

ZO MAAKT U *uw buurt beter*

EEN SCHONE, VEILIGE BUURT, EEN LAGE ENERGIEREKENING, EEN BUURTHUIS WAAR U TERECHTKUNT MET VRAGEN OF GEWOON VOOR EEN KOP KOFFIE. U KUNT SAMEN MET EIGEN HAARD HET WOONPLEZIER VERHOGEN.

In bijna iedere wijk zijn bewonerscommissies, die met Eigen Haard bekijken wat er beter kan. Voelen de bewoners zich veilig? Zijn de trappenhuisen wel schoon? Ook helpt Eigen Haard huurders met tips voor energiebesparing. Goed voor het milieu en voor uw portemonnee!



Energiecoach



Portiekportiers

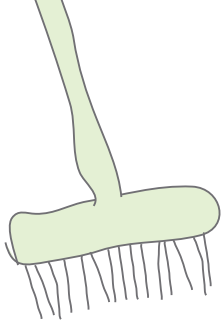


Wijkpartners



Buurtwerkkamer

OP EIGENHAARD.NL/IN-UW-WIJK VINDT U MEER ACTIES WAARMEE U WONEN IN UW BUURT PRETTIGER KUNT MAKEN.



HOE MEER U ZELF REGELT, HOE MINDER HET KOST

Chef schoon

'Speelt er een probleem, dan willen we de bewoners het liefst zelf een oplossing laten zoeken. Zij weten immers het beste wat ze willen', vertelt Nina van der Louw, medewerker Woonservice. Eigen Haard ondersteunt met bemiddeling of financiële steun. Dat was ook het geval bij Wil Goossen en Karin Romer uit Hof van Osdorp. Wil en Karin zijn lid van de bewonerscommissie en hebben inmiddels ook een schoonmaakcommissie opgericht. Wil: 'We ergerden ons groen en geel aan de slechte kwaliteit van de schoonmaak. Na overleg met Eigen Haard hebben we voor een ander schoonmaakbedrijf gekozen. Als "chef schoon" ben ik het aanspreekpunt in plaats van Eigen Haard. Direct schakelen werkt heel prettig.'

Kom met ideeën

Niet alleen uw woning moet in orde zijn, ook uw woonomgeving. Daarom zijn er bewonerscommissies, die regelmatig contact hebben met de medewerker Woonservice van Eigen Haard. Bijvoorbeeld over zaken als onderhoud of servicekosten. U kunt zelf als bewoner een gelegenheidscommissie in het leven roepen. Nina: 'Bijvoorbeeld voor de inrichting van de hal van de flat. Of voor het onderhoud van gemeen-

schappelijk groen.' Heeft u goede ideeën voor uw buurt? Overleg het met de medewerker Woonservice van Eigen Haard.

Vers bloed

Wist u dat u als bewoner ook echt inbreng heeft? Nina merkt dat het soms moeilijk is om alle bewoners erbij te betrekken: 'Als je niet oppast, is het altijd dezelfde actieve groep bewoners die iets oppakt. We kunnen best wat vers bloed gebruiken.' De bewonerscommissie in uw buurt kan u meer vertellen over wat er allemaal mogelijk is. Schuif eens vrijblijvend aan bij een vergadering van de bewonerscommissie. Wilt u weten of er een bewonerscommissie actief is in uw wijk? Kijk op eigenhaard.nl/in-uw-wijk.

Voorbeelden om uw buurt prettiger te maken:

1 Wijkpartners

Natuurlijk wilt u dat uw wijk veilig en schoon is. Wijkorganisaties spelen daarbij een belangrijke rol. Bijvoorbeeld door hangjongeren van de straat te houden of ouderen op te zoeken. Wijkorganisaties weten wat er speelt in de buurt, kennen de bewoners en kunnen zaken snel en goedkoop regelen. Eigen Haard zet daarom graag wijkorganisaties in. Dat noemen we 'wijkpartners'. Kent u zo'n organisatie of bent u zelf vrijwilliger? Misschien kunnen wij samenwerken! Kijk voor informatie op eigenhaard.nl.

2 Energiecoach, iets voor u?

Een lagere energierekening? De energiecoach geeft handige bespaartips die u direct kunt toepassen. Wilt u energie besparen?

Op eigenhaard.nl/in-uw-wijk/ vindt u de energiecoach van uw buurt.

Wilt u zelf energiecoach worden? Dan krijgt u een training van Eigen Haard.

In oktober start een nieuwe training. Kijk op eigenhaard.nl/in-uw-wijk en meld u aan.

3 Samen schoon

Is uw straat, portiek of trappenhuis schoon genoeg of vindt u dat het beter kan? Met het project 'Samen schoon' krijgen u en uw burens de verantwoordelijkheid over de schoonmaak van de algemene ruimten. Hoe meer u zelf regelt, hoe minder het kost. Kijk voor informatie op eigenhaard.nl/in-uw-wijk.

4 Buurtwerkkamer

Wilt u iets voor de mensen in uw buurt betekenen? Kom eens naar de Buurtwerkkamer. Daar doet iedereen dat waar hij/zij goed in is. De vrijwilligers helpen hun burens bijvoorbeeld bij banden plakken, tuinonderhoud of ze organiseren activiteiten. Een mooi voorbeeld is Buurtwerkkamer Casa Jemie Makandra in Holendrecht. Buurtbewoners kunnen er terecht voor uiteenlopende zaken: van cupcakes versieren tot hulp bij schulden. Wilt u vrijwilliger worden bij een Buurtwerkkamer? Kijk op eigenhaard.nl/in-uw-wijk.



BLOEMETJE VOOR... *Niki Niëns!*

Wijkvrijwilliger Niki Niëns onderhoudt de moestuin bij het wijkbeheiderskantoor aan de Tilanusstraat in de Amsterdamse Oosterparkbuurt. Op deze manier benut ze haar groene vingers én doet ze meteen wat leuks voor de buurt. Want, buurtbewoners kunnen er zo nu en dan kruiden of groenten halen. Wijkbeheerder Sanna Bakker overhandigde Niki een boeket om haar te bedanken.

'Twee keer per week komt Niki langs om onze moestuin te onderhouden en ze zorgt dat de binnentuin van een complex hier verderop er altijd netjes bij staat', vertelt Sanna. 'Niki laat zien dat je met weinig ruimte en middelen, heel leuke dingen kunt doen. Ze maakte bijvoorbeeld bakken van pallets. Dat is goedkoop, duurzaam en het ziet er nog leuk uit ook!'



Niki: Zelf heb ik geen tuin of balkon. Voor mij is dit de ideale manier om toch lekker te kunnen tuinieren. Ook vind ik het leuk om buurtbewoners te helpen met vragen over het onderhoud van de binnentuin. Voor mij als bloemen- en plantenliefhebber was deze bos het perfecte bedankje!



KENT U OOK EEN BUURTBEWONER DIE EEN BLOEMETJE VERDIENT? LAAT HET ONS WETEN VIA EINDREDACTIEMAGAZINE@EIGENHAARD.NL OF LAAT EEN BERICHTJE ACHTER OP FACEBOOK.COM/EIGENHAARDMAGAZINE.

puzzel

mooi herfstweerdeel luchthaven	7	schaakstuk Palestijnse stad	wortel	bevestiging	Nederl. Dagbladders	
↳				wel	baat	
				10		
broodbeleg			bijwoord		populaire drank	2
boomvrucht			wetering		oostnoord oost	
↳			9			leger-schaar
water in N-Brabant de jongere		projectieplaatje	de onbekende		5	
↳			achter		ten dele	
		spar		4	lofdicht	
		lob			iemand met geld	
sportartikel			3	slee	vogelproduct	
				snijwerktuig	huid	
paddenstoel		8		vlijt		
onder andere type bout of schroef		boomvrucht			6	
↳			1	plaats in Gelderland		

Stuur de oplossing voor 1 november 2014 naar: Eigen Haard, Postbus 67065, 1060 JB Amsterdam of naar: puzzel@eigenhaard.nl. Vergeet niet uw naam, adres en woonplaats te vermelden. Maximaal één inzending per adres. Onder de goede inzendingen verloten we drie cadeaubonnen van 25 euro.

De oplossing van de puzzel uit het vorige nummer is: **Zomer woonplezier**. In de vorige editie verklaften we deze oplossing per ongeluk al. Dit keer houden we 'm weer gewoon geheim!

De cadeaubonnen zijn gewonnen door P. Smit, Amstelveen. I. de Vries, Kudelstaart. I.B.A Bol, Amsterdam.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

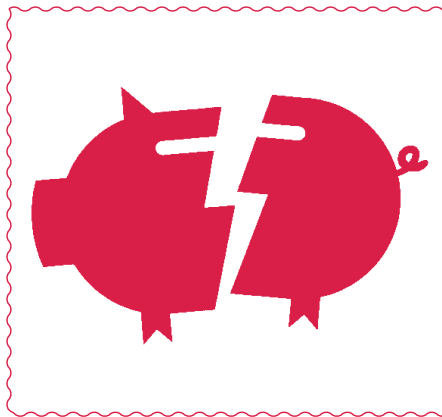
TWEE VRAGEN AAN DE AFDELING KLANTCONTACT

Ik heb last van zilvervisjes, hoe moet ik deze bestrijden?



Zilvervisjes zijn moeilijk te bestrijden. Extra vervelend dus als u er last van heeft. Omdat Eigen Haard u niet kan helpen bij de overlast van zilvervisjes, adviseren we u om de ruimte waar de zilvervisjes zitten goed droog te houden. Dit kan door goed te ventileren. Als u zilvervisjes ziet zitten, kunt u ze het beste direct platdrukken. Helpt dit niet voldoende? Dan kunt u bij een tuincentrum een 'lijmval' kopen. Dit kan het probleem verminderen.

Ik heb een betalingsachterstand. Kan ik die op elk moment (deels) aflossen?



Ja, u kunt een betalingsachterstand op elk moment aflossen. Wel is het belangrijk dat u bij elke betaling duidelijk uw klantnummer vermeldt. Als u van plan bent om een deel van uw betalingsachterstand te betalen is het verstandiger om contact met ons op te nemen. Dan kunnen we een betalingsregeling met u treffen. Hiermee voorkomen we dat het aanmaningsproces doorloopt en bij niet volledige betaling van uw achterstand een incassobureau wordt ingeschakeld.

ALLE CONTACTGEGEVENS
OP EEN RIJ. KNIP ZE
UIT VOOR OP DE KOEL-
KAST OF KIJK OP
EIGENHAARD.NL.

Postadres

Postbus 67065
1060 JB Amsterdam
T: (020) 6 801 801
E: info@eigenhaard.nl
W: www.eigenhaard.nl

Bezoekadres

Arlandaweg 88 Amsterdam
maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur

Amstelplein 225 Uithoorn
maandag tot en met vrijdag van 09.30 tot 17.00 uur

Wethouder Koolhaasweg 1 Ouder-Amstel
maandag tot en met vrijdag van 09.30 tot 12.00 uur

Rembrandtweg 109 Amstelveen
Buikslotermeerplein 371 Amsterdam-Noord
Maandag tot en met vrijdag van 09.30 tot 17.00 uur
Donderdag tot 21.00 uur en op zaterdag van 10.00
tot 16.00 uur

Reparatieverzoeken

W: www.eigenhaard.nl 'ik ben huurder'
T: (020) 6 801 801

Probleem met riool en verstoppingen

Kijkt u op www.eigenhaard.nl voor het nummer van de firma die in uw regio actief is.

Glasschade

Diemen Quick Glasservice (020) 6 650 205

Storing van elektra/verlichting in gemeenschappelijke ruimte

- SDR/Unica (020) 4 082 701
- Huurders in Amstelveen bellen met Zelhorst (020) 6 452 485
- Huurders in Uithoorn bellen met De Beij (0297) 561 386

Spoedreparaties buiten kantooruren

(020) 6 801 801

Woont u in een VvE-gebouw?

Woont u in een gebouw waarin ook koopwoningen zijn? Bel dan bij glasschade of storing van elektra/verlichting of riool met (020) 6 801 801.



SENSO IN HOLENDRECHT AMSTERDAM

Locatie: Amsterdam Zuidoost

Prijzen: vanaf € 110.000 k.k.

Oppervlakte: vanaf 58 m²

Wonen in een groene omgeving en genieten van alle gemakken van Amsterdam, dat biedt Senso. Deze woonwijk met de uitstraling van een jarenzeventigwijk heeft veel groen en weinig hoogbouw. De woningen zijn per direct beschikbaar. Meer info: kopenbijeigenhaard.nl.



MEER VERKOOPPROJECTEN VINDT U OP

DE RENTE IS NU ERG LAAG,
EEN GOED MOMENT DUS OM
EEN WONING TE KOPEN.

[FACEBOOK.COM/KOPENBIJEIGENHAARD](https://www.facebook.com/kopenbijeigenhaard)



PARK KRAYENHOFF IN UITHOORN

Locatie: westzijde van Uithoorn

Prijzen: vanaf € 189.900 v.o.n.

Oppervlakte: vanaf 95 m²

Dit nieuwbouwproject beschikt over complete gezinswoningen met luxe badkamer en hoekkeuken met inbouwapparatuur. Kijk eens op parkkrayenhoff.nl of dit project iets voor u is.

