



Naar een nieuwe Aquarius

Nieuwsbrief no. 1

De eerste voorlopige verbeteringen aan uw flat zijn uitgevoerd. Maar we gaan door. We willen samen met u tot een goed plan komen voor een renovatie. Want die renovatie is nodig. U ontvangt daarom regelmatig een nieuwsbrief zoals deze.

Afrekeningen stookkosten 2015, 2016 & 2017

Het afgelopen jaar is er veel te doen geweest rondom de stookkosten van de woningen. Er waren grote verschillen tussen mensen die geld terug kregen en bewoners die moesten bijbetalen. Met bemiddeling van de Woonbond zijn we tot een voorstel gekomen om de stookkosten beter te verdelen. Veruit de meeste bewoners hebben overigens geld teruggekregen. Voor de mensen die veel moesten bijbetalen hebben we gekeken wat redelijk is.

Gemiddelde stookkosten

De gemiddelde stookkosten inclusief warm tapwater over de afgelopen jaren zijn:

- 2015 € 788,-
- 2016 € 810,-
- 2017 € 707,-

Dit komt neer op zo'n 70 euro per maand per huishouden. Met de renovatie willen we dat bedrag omlaag brengen.

Aanpassingen verwarmingssysteem

We voeren op dit moment verbeteringen uit aan het verwarmingssysteem. Door isolatie van buizen willen we warmteverlies voorkomen en zorgen dat het op de bovenste etages niet meer zo heet wordt. De nieuwe thermostaten in uw woning geven u de mogelijkheid uw verwarming beter te kunnen regelen. Met de nieuwe ventilatieroosters wordt de lucht in uw huis beter ververst.

Vragen en inloopspreekuur

Heeft u zorgen over uw stookkosten of vragen, laat het ons weten via info@eigenhaard.nl of bel (020) 6 801 801 en vraag naar Hans Rijntjes.

Daarnaast organiseren we een inloopspreekuur. U kunt hier vragen stellen over uw verwarming en de stookkosten en andere vragen over uw woning. Wij kunnen u direct laten zien hoe u uw huis het prettigst en meest efficiënt verwarmt.

Het inloopspreekuur is op dinsdag 11 december van 15.00 tot 16.00 uur.

Locatie: Huismeesterskantoor in uw flat op de begane grond.

Renovatie van uw flat

Met een klankbordgroep, die bestaat uit medebewoners, bereiden we de eerste fase van de renovatie voor van uw woning. We bespreken de wensen van bewoners, wat wel en niet mogelijk is en de manier waarop we renoveren. Denk daarbij aan de planning, logeerwoningen en wel of niet renoveren in bewoonde staat.

Uiteraard organiseren we later ook bijeenkomsten met alle bewoners om over de plannen te praten en voeren we individuele gesprekken met u. In de volgende nieuwsbrief komen we hier uitgebreid op terug.



Reparatieverzoeken

Is er iets stuk in uw woning, laat het ons weten. Via het digitale klantportaal op www.eigenhaard.nl kunt u direct een afspraak maken. Of mail naar info@eigenhaard.nl of bel (020) 6 801 801.