

EIGEN HAARD

MAGAZINE VAN WONINGCORPORATIE EIGEN HAARD - DECEMBER 2017

IN DIT NUMMER O.A.

WONEN IN
HET SCHIP

UW WONING
WINTERPROOF

KLUSTIPS



SAMEN OP DE ZUIDAS

EEN KIJKJE

achter de voordeur van...

'We zien nog
steeds nieuwe
details'

'ALS WE SAMEN ETEN, DOEN WE DAT
STANDAARD BIJ KAARSLICHT EN MET
EEN GLAASJE DROGE, WITTE WIJN.
GROENTEQUICHE IS ONZE FAVORIET.
JE VINDT HET RECEPT OP PAGINA 18'

**ZONDER EEN SECONDE SPIJT, WONEN
KYRA BOETZKES EN THEODOR POELS
SINDS JULI IN EEN DRIEKAMERWONING IN
HET SCHIP. HET GEBOUW WORDT
BESCHOUWD ALS EEN VOORAANSTAAND
VOORBEELD VAN DE AMSTERDAMSE
SCHOOL.**

'Theo en ik waren blij verrast toen we deze vrije sector huurwoning in Het Schip toegewezen kregen. Die sloot perfect aan op onze wensen! Hoge ramen, veel licht en een prachtig uitzicht op de museumtuin en het spoor. Toen we hoorden dat we in aanmerking kwamen voor deze woning hadden we in eerste instantie niet echt door hoe bijzonder het was. Maar vanaf het moment dat we binnenkwamen waren we verliefd op het pand. Mijn broer is architect en toen ik hem vertelde waar ik kwam te wonen, vond hij dat ontzettend bijzonder. Het pand is al honderd jaar oud, maar helemaal gerenoveerd. Gelukkig zijn de unieke details behouden gebleven. Zo is de voordeur een kunstwerk op zich. De deurknop is in oude staat hersteld. Ook onze balkondeur en het balkon zelf blijven prachtig. Wij wonen er nu al een tijdje, maar er vallen ons nog steeds nieuwe dingen op.'

6

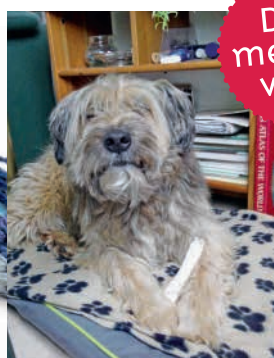


9

13



16



18

Doe mee en win!

EIGEN HAARD

COLOFON:
Concept & realisatie
 Scripta Communicatie.
Redactie Doke Vermeulen (hoofdredactie), Marieke Snel (bureauredactie) i.s.m. redactieteam Eigen Haard.
Vormgeving Veronique van Campen, studioveer.nl.
Medewerkers Anton van Daal, Jeroen Dietz, Janneke Jager, Evelyn Jongman, Jacqueline Konermann, Isabel Nabuurs, Roos Petersen, Mark Prins, Jitske Schols, Paula Vos.

Eigen Haard magazine is een kwartaal-uitgave van Eigen Haard. Niets uit deze uitgave mag zonder toestemming van Eigen Haard en de uitgever worden gekopieerd en/of gebruikt.



INHOUD

EEN STAD VOOR IEDEREEN 5

Gewone mensen in bijzondere omstandigheden.

EIGEN BUURT 6

Zuidas: Amerika in Amsterdam.

EIGEN ZAAK 9

Turkse lekkernijen.

EIGENTIJD 10

Renoveren in Amstelveen en een kindvriendelijke buurt op unieke plek in Amsterdam.

KLUSTIPS 12

Cv-installatie bijvullen.

CONTACT MET 13

Medewerker Zorg en Overlast.

NIEUWTJES & WEETJES 14

Nieuws en leuke weetjes van Eigen Haard.

PLANMATIG ONDERHOUD 16

Maak uw woning winterproof.

RECEPT & PRIJSVRAAG 18

Aan de slag!

VRAGEN AAN 19

Afdeling Klantcontact.

DOORSTROMEN 20

Perfekte match met HuisjeHuisje

EEN STAD VOOR IEDEREEN

WONINGCORPORATIES ZIJN ER VOOR ALLE MENSEN. BESTUURSVOORZITTER BERT HALM: 'OOK MENSEN DIE EXTRA HULP OF ZORG NODIG HEBBEN, HEBBEN RECHT OP EEN PASSENDE WONING. ZE MOETEN BOVENDIEN GOED BEGELEID WORDEN. DAT IS GOED VOOR HEN EN VOOR DE WOONOMGEVING. DAAROM WERKEN WE NAUW SAMEN MET DE GEMEENTE EN ZORGINSTELLINGEN.'

'Sinds 2013 stimuleert de overheid dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig wonen. Het doel is dat mensen onderdeel zijn en blijven van de samenleving, ook als ze extra ondersteuning nodig hebben. Dat werkt, maar het vergt intensieve aandacht en begeleiding.'

1

Gewone mensen in bijzondere omstandigheden

'Sommige mensen hebben snel een woning nodig, maar vinden die niet zonder hulp. Denk aan mensen die uit een instelling komen of vluchtelingen die in Nederland mogen blijven. Maar het kan ook gaan om een moeder met kinderen die door een scheiding ineens op straat staat. Het zijn hele gewone mensen in bijzondere omstandigheden. Het is voor iedereen lastig om in Amsterdam een woning te vinden. Voor hen is het extra moeilijk. We hebben in Amsterdam afgesproken dat deze mensen voorrang krijgen bij de toewijzing van sociale huurwoningen, met een maximum van 30% van de woningen die wij in een jaar verhuren.'

2

Thuis in de wijk

'Een deel van deze mensen heeft extra hulp nodig. Daarom werken we nauw samen met de gemeente en zorginstellingen. De gemeente toetst of mensen recht hebben op voorrang, de corporatie zoekt een woning en de zorginstelling begeleidt de bewoner. We zoeken altijd naar een passende woning en spreiden mensen over de wijken. In sommige gevallen is het juist goed als mensen wel bij elkaar wonen, bijvoorbeeld als ze veel intensieve zorg nodig hebben. Daarvoor ontwikkelen we speciale woonconcepten. We willen dat iedereen, kwetsbaar of niet kwetsbaar, zich thuis voelt in de wijk.'

3

Voor iedereen

'Amsterdam wil een 'inclusieve stad' zijn met ruimte voor alle soorten burgers. Eigen Haard werkt daar graag aan mee. En we experimenteren ook, zoals met onze Challenge Woongeluk (zie Nieuwtjes & weetjes). Tegelijkertijd willen we dat de mensen goed begeleid worden en geen overlast veroorzaken. Ook met andere gemeenten maken we afspraken over huisvesting van kwetsbare groepen. Deze samenwerking wordt steeds intensiever.'

'WE WILLEN DAT IEDEREEN, KWETSBAAR OF NIET KWETSBAAR, ZICH THUIS VOELT IN DE WIJK'

ZUIDAS

Amerika in Amsterdam

'TOT DE JAREN 40
WAS DE ZUIDAS
ONBEBOUWD'

Zakenmensen, studenten en bewoners: de Zuidas is voor iedereen.

ALS JE BIJ KELVIN NAAR BUITEN KIJKT, VOEL JE DE HARTENKLOP VAN EEN BRUISENDE MODERNE STAD. TUSSEN DE IMPOSANTE KANTOORGEBOUWEN KOMEN STEEDS MEER WONINGEN, GROEN EN GEZELLIGHEID.

Al bij binnenkomst in het trappenhuis valt het op; alles is strak en fris. 'De schoonmaak komt twee keer per week,' vertelt Kelvin. 'Dat is inbegrepen in de servicekosten.' Zijn eigen appartement ruikt vooral nieuw; hij is de eerste bewoner. 'Om mij heen krijg ik steeds meer burens. Veel gezinnen met kinderen en een prettige mix van allerlei culturen.'

Kantoren en woningen

Kelvin betrok de woning in oktober met zijn gezin. 'We huurden in de Baarsjes,' vertelt hij, 'maar het werd te klein. Via WoningNet vond ik dit appartement in de sociale huur. Het is ruim, licht, er zit vloerverwarming in, we gebruiken stadswarmte en koken op inductie. Er is zelfs glasvezel voor supersnel internet. Er is uitstekend openbaar vervoer en goede scholen voor de kinderen. Ik hoefde niet lang na te denken.'

Lekker eten

Samen met zijn zoons Nicolas en Paulo Ricardo gaan we de wijk verkennen, die voor hen ook nog best nieuw is. We passeren restaurant The Breakfast Club, waar Kelvin al een paar keer goed gegeten heeft, en Koetjes & Kalfjes, waar het lekker naar houtskoolgrill



Station Amsterdam Zuid ligt om de hoek.

ruikt. 'Ik ben zelf sous-chef bij een restaurant,' vertelt Kelvin, dus ik zal de restaurants in de buurt zeker gaan verkennen. Er zijn er nogal wat, dankzij de vele grote bedrijven hier.' Als we verder lopen, raken we aan de praat met Sjef Mevis, die al sinds 2010 aan de Zuidas woont en de wijk zag groeien. 'In december 2010 kwamen we uit Aruba naar Nederland en kochten we een appartement in aanbouw. Er stond alleen nog fundering en later bleken er problemen met het grondwaterpeil. We hebben nog wel eens getwijfeld of we er goed aan deden, maar alles is goed gekomen. Mijn vrouw en ik wonen hier inmiddels al jaren met veel plezier. De buurt wordt steeds levendiger.'

Shopper en skaten

We passeren op onze route talloze koffietentjes, barretjes en winkeltjes voor een snelle boodschap. Om echt te winkelen, gaan de meeste bewoners naar het overdekte Gelderlandplein, waar alle winkels zitten die je maar nodig kunt hebben, ook luxezaken zoals op de P.C. Hoofdstraat. De jongens hebben vooral oog voor de ijsbaan. 'We zitten hier van oktober tot maart,' vertelt Brittany, die de baan beheert. 'Het is echt ijs.' Prompt valt de kleine Nicolas achterover. Het valt niet mee, de eerste keer schaatsen.

Uitstekend vervoer

Wat verder opvalt is de enorme waaier aan openbaar vervoer. 'Eigenlijk is alles dichtbij,' vertelt Kelvin, 'want ik kan overal gemakkelijk komen met de trein, tram, metro of bus. De A10 is naast de deur, maar ik heb geen auto nodig. Ik reis met de metro naar mijn werk aan de Amsteldijk. Ik vind het altijd mooi als ik terugkom en ik zie vanuit de metro de kantoren opdoemen, alsof je in Amerika bent. Dan ben ik trots; daar woon ik toch maar mooi.'

TIP van Kelvin: we zitten hier tussen drie fantastische parken in: Amstelpark, Beatrixpark en het Amsterdamse Bos

IN HET GEBOUW WAAR KELVIN WOONT, VERHUURT EIGEN HAARD 58 SOCIALE HUURAPPARTEMENTEN.



Hier komt Kelvin regelmatig met zijn gezin.



Vanuit de metro de kantoren zien opdoemen, alsof je in Amerika bent.



Actie: in de week van 18 december ontvangt u 20% korting op een kilo baklava!

VOLGENS TRADITIONEEL TURKS RECEPT

BAKLAVA, EEN TONGSTRELEND DESSERT VAN LAAGJES FILODEEG MET ONDER MEER PISTACHES, IS DE SPECIALITEIT VAN SERIFOGLU. HET DOOR EIGEN HAARD GERENOVEERDE FILIAAL IN DE BERNARD LODERSTRAAT IS VOOR VEEL MENSEN HÉT ADRES OM DE LEKKERNIJ TE KOPEN.

'Serifoglu maakt kwalitatief hoogstaande baklava, volgens traditioneel Turks recept. Met pure roomboter, en de beste pistachenoten uit Gaziantep. Onze winkel kreeg grote bekendheid toen er tijdens het Suikerfeest lange rijen wachtenden op straat stonden: we haalden de Volkskrant en andere media. Sindsdien is het altijd druk. We hebben inmiddels vier vestigingen in Amsterdam. Maar deze afhaalwinkel blijft een begrip. Hier in de buurt, maar ook ver daarbuiten. Klanten komen zelfs vanuit Groningen, Arnhem en Deventer naar deze afhaalwinkel voor onze baklava! In de toekomst hopen we een authentieke Turkse patisserie te openen.'

Wie: Ahmet Can
Bedrijf: Serifoglu
Waar: Bernard Loderstraat 15, Amsterdam
Sinds: 2004
Specialiteit: authentieke Turkse baklava
Info: www.serifoglu.nl



DR. PLESMANSINGEL/ AMSTELVEEN

Van binnen en buiten groots aangepakt



PIETA: 'IK GA HIER
NOOIT MEER
WEG!'

De flats aan de Dr. Plesmansingel konden wel een oppepper gebruiken. 'Eigen Haard plande in overleg met de bewonerscommissie deze grote renovatie', zegt projectontwikkelaar Niek Schaap. Gevelisolatie en nieuwe kozijnen met goed isolerende HR++ beglazing maken de woningen comfortabeler en energiezuinig. Verder zorgen de grotere balkons voor meer leefcomfort en een frisse uitstraling. Daarnaast kregen sommige bewoners een nieuwe keuken en badkamer. Een nieuwe afgesloten entreehal met intercom en liften maakt het af. 'Een jaar lang was de buurt een bouwput, behoorlijk ingrijpend voor de bewoners. Maar het eindresultaat mag er zijn!'

Helemaal thuis

Bewoonster Pieta ter Borgh voelde zich al vijf jaar helemaal thuis in haar driekamerwoning. Twee weken hield ze vanuit een wisselwoning aan de overkant de werkzaamheden goed in de gaten. 'Ik mocht zelf de kleuren van de tegels kiezen voor de keuken, badkamer en toilet, en ik heb een fijne nieuwe keuken. Erg blij ben ik ook met het gloednieuwe luchtverversingssysteem. Ik had last van schimmel en afbladderende verf in mijn badkamer. Nu de ingang is afgesloten, is het veel rustiger op de galerij, dat geeft een veilig gevoel. De liften zijn ideaal voor als je ouder wordt. Ik ben heel tevreden, ik ga hier nooit meer weg!'

DE MEESTERS/ KOLENKITBUURT

Kindvriendelijke buurt op unieke plek in de stad

Verouderde woonblokken maakten in de Kolenkitbuurt plaats voor 73 splinternieuwe sociale huurwoningen en de Bos en Lommerschool. Daarmee is het project De Meesters afgerond, de tweede fase van een grootscheepse vernieuwingslag in de wijk. Extra aandacht is er voor gezinnen, met ruime gezinswoningen', vertelt projectontwikkelaar Peter Visser. 'De hele buurt is kindvriendelijk gemaakt: autoluw, met veel groen in de openbare ruimte, speeltoestellen, twee kinderdagverblijven en natuurlijk de nieuwbouw van de Bos en Lommerschool.'

Uitgekiend ontwerp voor nieuwe school

'Het leek wel een militaire operatie. Er komt zó veel kijken bij de nieuwbouw van een school', zegt Trudy van den Berg, directeur van de Bos en Lommerschool, lachend. De gemeente, Eigen Haard, de gekozen architecten en de "bouwgroep" van de school staan aan de wieg van de plannen. Resultaat: een multifunctioneel en toekomstbestendig schoolgebouw met een prettige sfeer. 'Alle lokalen hebben verplaatsbare wanden, het gebouw is voor komende generaties gemakkelijk aan te passen aan nieuwe inzichten. Als onderdeel van de Kindercampus Bos en Lommer hopen we dat onze school straks een mooie afspiegeling van de buurt wordt.'



TRUDY: 'HET LEEK
WEL EEN MILITAIRE
OPERATIE'





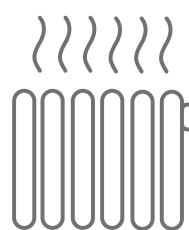
Ron Kuipers is technisch vakman bij Eigen Haard. Met zijn tips wordt klussen in huis leuk en makkelijk.

PERIODIEK ONDERHOUD AAN UW CV-KETEL LATEN WIJ VOOR U DOEN. DATZELFDE GELDT VOOR DEFECTEN. MAAR KLEINE ONDERHOUDSKLUSJES ALS HET SCHILDEREN VAN LEIDINGEN EN RADIATOREN DOET U ZELF. NET ALS HET BIJVULLEN VAN DE CV ALS U ALLEEN NOG KOUD WATER KRIJGT. DIT KUNT U NIET VIA HET SERVICEABONNEMENT AAN ONS UITBESTEDEN. MAAR GELUKKIG KUNT U HET MAKKELIJK ZELF!

CV-INSTALLATIE BIJVULLEN?



Kleine moeite!



step 1

Controleer de waterdrukmeter op uw cv. Die moet tussen de 1 en 2 bar aangeven.

step 2

Is de druk lager, vul dan uw cv bij. Zet eerst de kamerthermostaat op de laagste stand en wacht tot de temperatuur op de ketel gedaald is tot 40 graden. Draai de vulslang op de waterkraan bij de cv-installatie. Draai de kraan open en laat, om de lucht uit de slang te halen, wat water in een emmer stromen. Daarna draait u de kraan weer dicht.

step 3

Het andere uiteinde van de slang sluit u aan op de vulkraan van de cv-installatie of op de radiator. Draai daarna eerst de waterkraan helemaal open, en vervolgens met een kwartslag de vulkraan van de verwarming.

step 4

Als de meter tussen de 1,5 en 2 bar staat, sluit u eerst de vulkraan en daarna de waterkraan. Daarna kunt u de slang weer ontkoppelen.

TIPS VAN RON

TIP 1

Houd bij het bijvullen een dweil of doek bij de hand. Gaat er wat water over de vloer, dan bent u er meteen bij.

TIP 2

Zien hoe onze Digitale Vakman de cv bijvult? Bekijk de video: eigenhaard.nl/cv-bijvullen-en-ontluchten.

TIP 3

Het probleem zit niet in de waterdruk? Bel uw storingsdienst. Weet u niet bij wie uw cv in onderhoud zit? Neem dan contact op met Eigen Haard.



MEDEWERKER ZORG & OVERLAST

HEEFT U OVERLAST VAN UW BUREN EN KOMT U ER SAMEN NIET UIT? DAN BIEDT DE MEDEWERKER ZORG & OVERLAST EEN HELPENDE HAND.

Dave Contze is medewerker Zorg & Overlast in de wijken Centrum en West. 'Een goede relatie met de burens is heel belangrijk. Helaas zijn er soms problemen, bijvoorbeeld door geluidsoverlast. Ik adviseer mensen altijd eerst met hun burens te praten; vaak beseffen die niet dat ze overlast veroorzaken. Helpt dat niet, dan kan buurtbemiddeling worden ingeschakeld. Komen de burens er samen dan nog steeds niet uit dan kan men een schriftelijke melding doen bij Eigen Haard, via een handig formulier op de website. Als dat bij mij binnenkomt, ga ik eerst bellen met de melder om te horen wat er precies aan de hand is.'

Eerst een brief

'Als de melding voor mij duidelijk is, stuur ik degene over wie wordt geklaagd een brief. Daarin vragen we om de overlast te stoppen. Natuurlijk kan de beklagde hierop reageren. Stopt de overlast niet, dan ga ik bij deze mensen op huisbezoek om hun kant van het verhaal te horen en samen te zoeken naar een oplossing.'

Meer aan de hand?

'Soms gaat het niet alleen over overlast, maar blijkt dat een buurman bijvoorbeeld in de war is en hulp nodig heeft. Dan geef ik dat door aan het meldpunt Zorg & Overlast van de gemeente. Die weten of iemand bekend is bij zorginstanties en zorgen dat de persoon hulp krijgt.'

Veel voldoening

Ik vind het prettig dat ik op deze manier mensen kan helpen om prettig te wonen. Elke situatie is anders en je weet nooit hoe het loopt. Gelukkig blijkt dat de meeste problemen op te lossen zijn en dat geeft veel voldoening.'



Dave Contze

'IK ADVISEER MENSEN ALTIJD EERST MET HUN BUREN TE PRATEN'

Beterburen is een buurtbemiddelingsorganisatie met mensen die getraind zijn om te bemiddelen bij conflicten tussen burens. Komt u er samen niet uit, dan zet Beterburen twee bemiddelaars in. Zij praten eerst met de melder en daarna met de burens. Als het nodig is, volgt nog een bemiddelingsgesprek. U kunt hen zelf inschakelen: www.beterburen.nl of 085-9022810

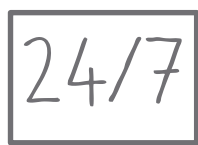


De winnaars ontvingen een cheque van Eigen Haard.

WOONGELUK

In Amsterdam Noord verrijst nieuwbouwproject Z1 met 288 nieuwe woningen. Minimaal 30% daarvan is bedoeld voor kwetsbare doelgroepen zoals statushouders, ouderen, of mensen met een psychische of lichamelijke beperking. Hoe zorgen we ervoor dat mensen hier prettig samenleven?

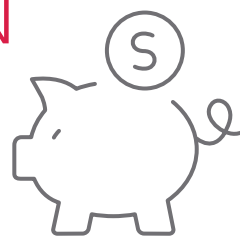
We schreven een wedstrijd voor professionals uit voor het beste plan: de Challenge Woongeluk voor iedereen. Deze werd gewonnen door team Eigen Thuis, bestaand uit onderzoekers van het Thuismakers Collectief, zorgaanbieder Timon, ontwikkelaar Era Contour en twee architecten van Yasjas. Mariska van der Sluis vertelt: 'Ons plan grijpt terug op de hofjes van vroeger. Dat er zo'n twaalf tot vijftien woningen bij elkaar staan, liefst met een gemeenschappelijke ruimte voor ontmoeting. Zo ontstaan er groepen die elkaar kennen en ondersteunen. We zoeken naar combinaties die goed bij elkaar passen. Bijvoorbeeld tienermoeders en krachtige gezinnen bij elkaar. Daarnaast wordt er begeleiding geboden waar nodig. Het is echt maatwerk.'



Selfservice online

Binnenkort regelt u uw zaken gemakkelijk online via het Eigen Haard klantportaal. U kunt daar 24 uur per dag contactgegevens wijzigen, huur betalen, een automatische incasso aanvragen, een onderhoudsabonnement afsluiten of reparatieverzoeken indienen. U plant zelf afspraken met de vakman en kunt deze verzetten wanneer nodig. Zo kunnen we u nog beter van dienst zijn. Daarnaast blijft ook het klantcontactcentrum bereikbaar voor uw vragen. Lees in maart meer in dit magazine.

ALERT KOMT OP VOOR BETAALBARE HUREN



Huurdersfederatie Alert zet zich in voor alle huurders. Op dit moment staan betaalbare huren hoog op de agenda. Penningmeester Henk Duursma: 'Lonen stijgen nauwelijks, maar huren wel. Mensen zijn een steeds groter deel van hun inkomen kwijt aan hun woning. Vooral mensen met een normaal of middeninkomen die geen huurtoeslag krijgen, merken dat. We bespreken met Eigen Haard hoe we de huren betaalbaar kunnen houden voor iedereen. Daarover brengt Alert begin 2018 officieel advies uit aan Eigen Haard.'



Water besparen

In de Tilanusstraat in Amsterdam Oost staat sinds kort een mooie regenton. De trotse eigenaar is Machiel van Burum. 'Met het regenwater dat ik zo opvang, geef ik mijn gevelduin water. Buren kunnen er ook gebruik van maken. In de achtertuin staat nog een ton. Eigen Haard heeft ze aangesloten op de hemelwaterafvoer. Via een kraantje aan de zijkant kan ik makkelijk water tappen voor de tuin. Daar gebruik ik dus geen kostbaar drinkwater voor.'

Zelf een regenton? Of een ander groen idee? Eigen Haard helpt mee! Bel ons: (020) 6 801 801.

Fusie Stichting Stadsherstel en Eigen Haard

Eigen Haard is eind oktober gefuseerd met Stichting Stadsherstel Amsterdam. Door de fusie groeit Eigen Haard met 292 woningen en 57 bedrijfspanden in het centrum van Amsterdam. 'Financieel heeft de fusie een beperkte impact voor Eigen Haard, zegt Mieke van den Berg, bestuurder bij Eigen Haard. 'Maar vanwege het behoud van sociale huur in het centrum van Amsterdam is de fusie belangrijk. De woningen blijven voor het overgrote deel sociale huurwoningen. Het niet-sociale deel zetten we in voor de doorstroming van sociale huurders naar het middensegment'.

SCHONE STRATEN



'Ik vind afval op straat niet prettig', zegt bewoner Aad Verkleij. 'Die ergernis zet ik graag om in actie. In 2016 deed ik mee aan de Landelijke Opschoondag, maar ik wilde meer doen. Via de Buurtcoöperatie Oostelijk Havengebied zijn we de 'Schone Stratengroep' gestart. Het stadsdeel heeft ons vuilniszakringen, grijpers en handschoenen gegeven. Elke eerste zaterdag van de maand is onze 'Schone Stratendag'. In een paar uur halen we het meeste zwerfafval wel weg. Verkeerd geplaatst grof vuil melden we aan bij de gemeente. Een schone buurt hebben we zelf in de hand.'

Doe mee!
Landelijke
Opschoondag
24 maart 2018

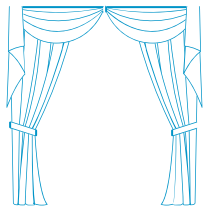


U houdt toch ook van een schone omgeving? Op de Landelijke Opschoondag ruimen we in heel Nederland zwerfafval op. Samen met uw school, sportclub, bedrijf of burens is het zo gepiept en het is nog gezellig ook!

Doet u ook mee? Kijk voor mee info op: nederlandschoon.nl

MAAK UW WONING...

BUITEN IS HET KOUD EN GUUR, MAAR DAAR WILT U BINNEN NIETS VAN MERKEN. HOE ZORGT U DAT U VEILIG, WARM EN KNUS WOONT IN DE KOUDE WINTERMAANDEN?



Tocht tegengaan

Gezellig, de wind die om het huis waait, maar u wilt natuurlijk geen tocht in huis.

Houd daarom binnendeuren dicht en voorkom tochtkieren. Kleine kieren kunt u zelf dichten met tochtstrips.

Gordijnen dicht

Wij proberen bij al onze woningen om tocht tegen te gaan, maar heeft u nog ouderwetse schuiframen? Daar kan koude lucht onderdoor komen. Een langwerpige tochtkussen kan dan helpen. Sluit 's avonds ook de gordijnen, dat is een extra laag isolatie.

'VRAAG ADVIES AAN EEN ENERGIECOACH BIJ U IN DE BUURT'

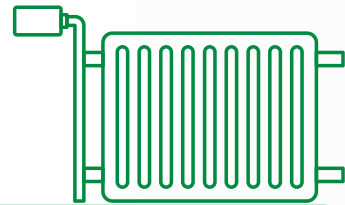


Ventileren, juist als het koud is

Ventileren betekent frisse lucht en dat is belangrijk voor uw gezondheid. U bespaart er ook nog energie mee!

Hoe? Als u niet ventileert blijft de lucht die u uitademt, in de ruimte hangen. Dat is vochtige lucht en die is moeilijker op te warmen dan droge lucht.

Gebruik daarom de mechanische ventilatie als u die heeft. Dubbel glas heeft vaak ventilatieroosters die u open kunt zetten. Voor extra frisse lucht kunt u kamers luchten door het raam 10 tot 30 minuten wijd open te zetten. Doe dat liefst wanneer de verwarming laag staat, om warmteverlies te voorkomen.



Zo houdt u de stookkosten in de hand

Met een paar slimigheden bespaart u op de stookkosten.

- Zet de thermostaat van uw radiatoren 's nachts laag.
- Doe dat een uurtje voordat u naar bed gaat, het afkoelen duurt wel even.
- Plaats aluminiumfolie achter de radiatoren. Dat reflecteert de warmte.
- Houd tussendeuren gesloten.
- Toch koud? Zet niet meteen de verwarming hoger, maar trek eens een extra trui aan of leg een deken op de bank.

Zuinige verlichting

In de winter heeft u vaker de lampen aan. Bespaar op uw elektriciteitsrekening door het licht uit te doen in ruimtes waar u niet bent. En gebruikt u al energiezuinige ledlampen? U kunt hierover advies vragen aan een energiecoach bij u in de buurt.



Energiecoach geeft raad

Energiecoaches zijn bewoners die veel weten over energiebesparing. Wilt u goede tips? Neem dan contact op met de energiecoach in uw buurt. Ze staan vermeld op onze website eigenhaard.nl/energiecoach.

Zelf alle energiegeheimen leren kennen? Meld u dan aan als energiecoach via energiecoach@eigenhaard.nl. Op onze website kunt u zien of uw wijk al een energiecoach heeft.



Houd inbrekers buiten

Het is al vroeg donker. Ideaal voor inbrekers. Tijdens de feestdagen houden ze extra goed in de gaten welke huizen verlaten zijn en slaan ze graag toe.

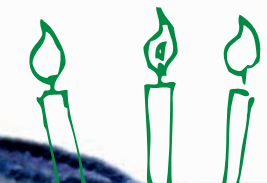
Zorg dat uw huis goed is afgesloten en dat er geen raampjes open staan als u weggaat. Laat altijd een paar (zuinige) lampen aan, zodat het lijkt alsof u thuis bent.

Politiekeurmerk Veilig Wonen

Zeker weten dat uw huis goed is beveiligd? Vraag dan het Politiekeurmerk Veilig Wonen bij ons aan. Onze wijkpartner Zone3 loopt dan uw woning na op belangrijke zaken zoals sloten, verlichting en rookmelders, en brengt de nodige voorzieningen aan. U betaalt daar een kleine vergoeding voor, afhankelijk van uw woonsituatie. Met een keurmerk heeft u 90% minder kans op een geslaagde inbraak en sommige verzekeringsmaatschappijen geven korting op de inboedelverzekering.

winterproof

'LEG EEN LEKKER WARM DEKENTJE OP DE BANK'



Kaarsjes

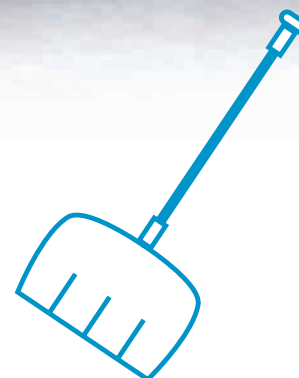
Gezellig, kaarsjes aan of een houtkacheltje. Het blijft leuk als u dit veilig doet.

- Plaats kaarsen altijd in een veilige kandelaar die niet kan omvallen.
- Zet waxinelichtjes in een houdertje.
- Zorg dat kinderen brandende kaarsen niet kunnen aanraken of omstoten.
- Controleer de batterijen van uw rookmelder.
- Heeft u een goede brandblusser of branddeken en weet u deze snel te vinden?

Voorkom valpartijen

In 1979 lag er zestig dagen lang sneeuw in Nederland. Dat maken we bijna niet meer mee!

Als er toch sneeuw op uw stoep ligt, bent u verplicht die weg te scheppen of te vegen. Door zout te strooien voorkomt u ijzige vlakken als het gaat vriezen. Ook kunt u bij veel gemeenten gratis zand ophalen. U wilt immers geen valpartijen voor de deur!



WINNENDE HUISDIEREN

In het vorige magazine vroegen we u een foto in te sturen van uw huisdier. De eigenaren van deze haarballetjes gingen er met de winst vandoor.

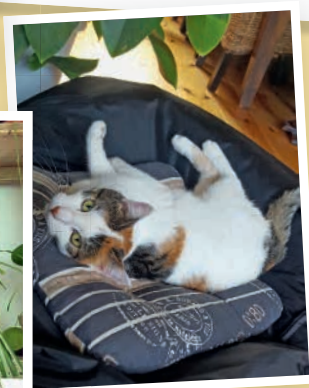
C. Swalef: Een leuk herfst tafereeltje in mijn achtertuin met Pim en Pom



E. de Jong: 'Amber ligt er lekker bij'



B. Bellaar: 'Rocco in zijn eigen jungle'



J. de Graaf: 'Ons meissie; voldaan thuis na de jacht'

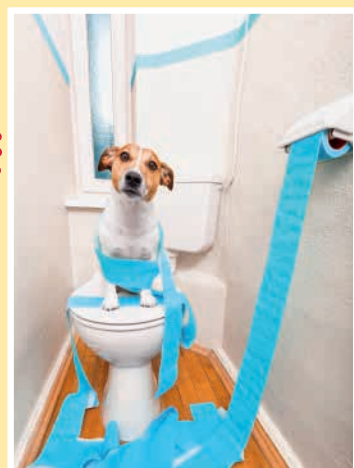
Het kleinste kamertje

Juist, in het komende magazine kunt u een prijs winnen met uw toilet. Maak een mooie foto van uw kleinste kamertje en win! Insturen kan tot 16 februari naar: winnen@eigenhaard.nl.

Vergeet niet uw naam en adres erbij te vermelden.

Doe mee en win!

Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd. De foto's worden eigendom van Eigen Haard



DE AFDELING KLANTCONTACT

Ik hoor dat er oplichters zijn die zich voordoen als medewerkers van Eigen Haard. Wat moet ik doen?



Laat nooit zomaar iemand binnen die u niet kent. Er zijn inderdaad oplichters die net doen of ze van Eigen Haard zijn. Zij zeggen bijvoorbeeld dat ze komen voor een reparatie of vanwege een lekkage. Wanneer ze binnen zijn, proberen ze geld of waardevolle spullen te stelen.

Heeft u geen afspraak gemaakt en twijfelt u of mensen echt van Eigen Haard zijn? Vraag dan om het legitimatiebewijs. Onze medewerkers vinden dat vanzelfsprekend. Kunnen ze zich niet legitimeren, laat ze dan niet binnen.

Sommige oplichters benaderen bewoners via de telefoon. Zij zeggen dat ze namens Eigen Haard verzekeringen verkopen. Eigen Haard verkoopt geen verzekeringen of andere producten en zeker niet via de telefoon. Trap er niet in.

Bel in zulke gevallen altijd met Eigen Haard. Wij zullen dan contact opnemen met de politie om deze oplichters op te sporen.

Mag ik vochtige doekjes door de wc spoelen?



Nee.

Vochtige toiletdoekjes, billendoekjes, snoetendoekjes – ze zijn steviger dan toilet papier, verteren niet en verstopen daarom de riolering. Dat geldt ook voor maandverband, tampons en papieren handdoekjes. Gebruikt u deze producten? Spoel ze nooit door de wc maar gooi ze in de vuilnisbak.



Onze kantoren hebben tijdens de feestdagen aangepaste openingstijden: **Maandag 25, dinsdag 26 december (1e en 2e kerstdag) en maandag 1 januari zijn we gesloten.**

ALLE CONTACTGEGEVENS OP EEN RIJ. KNIP ZE UIT VOOR OP DE KOELKAST OF KIJK OP EIGENHAARD.NL.

Postadres

Postbus 67065
1060 JB Amsterdam
T: (020) 6 801 801
E: info@eigenhaard.nl
W: eigenhaard.nl

Bezoekadres

Arlandaweg 88 Amsterdam
maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur

Woonwinkel

Rembrandtweg 109 Amstelveen
Maandag tot en met vrijdag van 09.30 tot 17.00 uur en donderdag tot 21.00 uur open. Zaterdag van 10.00 tot 16.00 uur. M.i.v. 1 januari 2018 gesloten op donderdagavond.
Buikslotermeerplein 371 Amsterdam-Noord
Maandag tot en met vrijdag van 09.30 tot 17.00 uur
Zaterdag van 10.00 tot 16.00 uur.

Reparatieverzoeken

W: eigenhaard.nl/reparatieverzoek
T: (020) 6 801 801

Probleem met riool en verstoppingen

Kijkt u op eigenhaard.nl/reparatieverzoek voor het nummer van de firma die in uw regio actief is.

Glasschade

DQ Glasservice (020) 6 650 205

Lekkage dak

Dakdekkers Lijn: (088) 5 471 001

Storing van elektra/verlichting in woning en/of gemeenschappelijke ruimte

- SDR/Unica (020) 4 082 701
- Huurders in Amstelveen en Nes aan de Amstel bellen met Zelhorst (020) 6 452 485
- Huurders in Uithoorn bellen met De Beij (0297) 561 386

Spoedreparaties buiten kantooruren

(020) 6 801 801

Woont u in een VvE-gebouw?

Woont u in een gebouw waarin ook koopwoningen zijn? Bel dan bij glasschade, storing van elektra/verlichting, riool of lekkage aan dak met (020) 6 801 801.

Huurdersfederatie Alert

Adrian van der Horststraat 2 1065 GX Amsterdam
Bezoektijden: ma en di van 11.00 tot 16.00 uur
T: (020) 4 083 984
E: info@huurdersfederatie-alert.nl
W: huurdersfederatie-alert.nl

RECEPT van KYRA (zie pag. 2)

*Je hebt een oven en een springvorm nodig om dit gerecht te maken!

Feestelijke groentequiche

Ingrediënten voor 4 pers

- 10 plakjes bladerdeeg
- 250 ml kookroom
- 5 eieren
- 3 theelepels groene pesto
- pijnboompitjes
- brie
- geraspte kaas
- 2 uien
- 3 tomaten
- groente naar smaak, bijvoorbeeld
- 1 stronkje broccoli, 1 prei en
- 250 gram champignons

BEREIDING

Vorbereiding: Verwarm de oven voor op 180 graden. Kook de groenten in ongeveer 5 minuten beetgaar. Rooster de pijnboompitten in een droge koekenpan op hoog vuur. Vet de springvorm in met boter of olie en bekleed hem met de plakjes bladerdeeg en prik met een vork wat gaatjes. Strooi wat geraspte kaas op de bodem en leg daar wat stukjes brie op. Meng de groenten en verdeel ze over de brie. Roer in een kom de kookroom, eieren en pesto door elkaar en schenk het mengsel over de groenten. Snijd de tomaten in plakjes en verdeel ze over de groenten. Strooi de rest van de kaas over de tomaten, verdeel de pijnboompitjes erover en zet de springvorm in het midden van de oven. Bak in ongeveer 60 minuten op 180 graden gaar.



EET
SMAKELIJK!

PERFECTE MATCH MET HUISJEHUISJE



**Vind uw ideale woningruilpartner via
HuisjeHuisje**

Snel, eenvoudig en op een leuke manier je ideale ruilpartner én woning vinden? Met de HuisjeHuisje App vind je de perfecte match voor de woning die bij je past. Zo vonden Bernadette en Claudia elkaars woning. Daten, maar dan nét even anders!

Meer weten?

Kijk op huisjehuisje.nl of download de App via de Apple Store of Google Play.