

EIGEN HAARD

MAGAZINE VAN WONINGCORPORATIE EIGEN HAARD - SEPTEMBER 2020

IN DIT NUMMER O.A.

KLEIN EN
SFEERVOL WONEN

HOLENDRECHT
IS ALS EEN DORP

HELP! ER IS
IETS STUK...




GROENTEN
UIT EIGEN STADSKAS

EEN KIJKJE

*achter de
voordeur van...*



Cars deelt een paar slimme tips voor mensen die ook klein wonen. Kijk op pagina 18



'De sfeer is zo
speciaal aan
Elzenhagen'

OP EEN **VOORMALIG SPORTPARK** IN AMSTERDAM-NOORD STAAT HET BIJZONDERE WOONCOMPLEX STARTBLOK ELZENHAGEN. **CARS KLAPPE** HUURT EEN VAN DE 540 STUDIO'S VOOR NEDERLANDSE JONGEREN EN JONGE VLUCHTELINGEN MET EEN VERBLIJFSVERGUNNING. SAMEN MAKEN ZE EEN FRISSE START IN AMSTERDAM.

'Ooit bezocht ik hier een paar vrienden. Toen viel me al op dat de bewoners aardig zijn en elkaar snel helpen. Je kunt je ook terugtrekken in je eigen woonruimte, niets moet. Die sfeer is zo speciaal aan Elzenhagen. Alles ziet er mooi en nieuw uit. Nu heb ik zelf een studio van 25 m² op de begane grond. Op iedere gang met meerdere studio's zit ook een gezamenlijke woonkamer. Pas hadden we daar een borrel. Sommige bewoners spreken weinig Nederlands, maar met gebaren kom je een heel eind. Ik heb me aangemeld om een van hen een uurtje per week te helpen met Nederlands leren. Laatst hoorde ik muziek in de gemeenschappelijke tuin. Verschillende bewoners hadden hun instrument tevoorschijn gehaald, van een krar (een lier uit Eritrea en Ethiopië) tot een elektrische gitaar. Samen begonnen ze spontaan te spelen. Die band met elkaar vind ik fantastisch.'

9

CONTACT MET

Wijkbeheerder Pauwel is nieuw in Hoofddorp



6

HOLENDRUCHT-WEST

'Voor kinderen is deze omgeving ideaal'



10

STADSKAS TUIN VAN TOOROP

Een bijzondere ontmoetingsplaats



12

NIEUWTJES

Goed om te weten



15

EIGEN ZAAK

Prisca startte haar eigen winkel in Oost

14

OPRUIMTIPS VAN ILSE

Zo wordt opruimen leuk!



16

HELP! ER IS IETS STUK...

Zo dient u een reparatieverzoek in



EIGEN HAARD

COLOFON: **Realisatie** Axioma Communicatie. **Eindredactie** Marieke Snel en Doke Vermeulen (Eigen Haard) i.s.m. redactieteam. **Tekst & fotografie** Karen Feenstra (bladmanager), Mirjam Herrebrugh (art director), Jolanda Breur, Jeroen Dietz, Annemarie van Dijk, Annelien Nijland, Mark Prins, Weija Steffens.

Eigen Haard magazine is een kwartaaluitgave van Eigen Haard. Niets uit deze uitgave mag zonder toestemming van Eigen Haard en de uitgever worden gekopieerd en/of gebruikt.





Bert Halm, Bestuursvoorzitter Eigen Haard

VAN MENS TOT MENS

Ik hoop dat u de coronatijd tot nu toe goed doorkomt. Het is wennen om te leven in een wereldje dat kleiner wordt. Juist dan merk je dat een fijn huis in een goede buurt er echt toe doet.

Echt contact

Tijdens de coronacrisis werd me weer eens duidelijk hoe belangrijk echt contact – van mens tot mens – is. Onze wijkbeheerders belden met verschillende, vooral oudere huurders: hoe gaat het en wat heeft u nodig? Mensen vonden dat fijn en wij konden hulp bieden waar dat nodig was. Verder organiseerden de wijkbeheerders verrassingen voor de bewoners, als steuntje in de rug. Zo gaven zangers concerten in binnentuinen, trad er een accordeonist op en konden bewoners de polonaise op anderhalve meter doen. We hebben hiervan prachtige filmpjes gemaakt die op ons YouTube-kanaal staan. Het persoonlijke wordt dus steeds belangrijker. Juist nu. We willen geen instituut zijn dat voor uw gevoel op afstand staat. We willen herkenbaar zijn en zichtbaar. Daarom komen er meer wijkbeheerders. Zeg maar, meer rood op straat.

Bewonersonderzoek

Om nog beter te weten wat er speelt bij u en in uw buurt, hebben we veel contact met onze wijkpartners en bewonerscommissies. En we doen dit najaar een groot bewonersonderzoek. Ik hoop dat u daaraan meedoet. Op de achterpagina leest u meer over het onderzoek.

Reparatieverzoek

Onze dienstverlening maken we steeds persoonlijker, ook al is die meer digitaal. Als u een reparatieverzoek indient, kunt u zelf al aangeven wanneer het u uitkomt dat er een vakman langs komt. Heeft u geen computer of vindt u online aanvragen lastig, dan kunt u ons gewoon bellen. Onze vakmannen die langskomen zijn overigens heel zorgvuldig in deze coronatijd. Ze gaan niet op pad als ze klachten hebben en houden voldoende afstand. Zo beschermen ze uw en de eigen gezondheid.

Huur betalen

Waar persoonlijk contact helemaal belangrijk is, is bij huurders die financieel in de problemen komen. Die drukken we op het hart contact met ons op te nemen. Vanwege de coronacrisis hebben een paar honderd dat gedaan. Met hen maken we afspraken om problemen te voorkomen. Iedere maand hebben we contact om de situatie te bespreken.

Eigen Haard Fonds

Ten slotte, heeft u een goed idee om uw gebouw of directe omgeving mooier te maken, stuur dat naar het Eigen Haard Fonds. Dat kan nog tot 1 oktober. Vanaf medio oktober kunt u ook meestemmen voor de genomineerde projecten. Uw stem telt!





Holendrecht-West

Ook binnen zijn de huizen fantastisch

**WIES OLIJVE EN VEEL VAN HAAR BUURTGENOTEN
WONEN AL JAREN IN HETZELFDE HUIS IN
HOLENDRICHT-WEST IN AMSTERDAM ZUIDOOST.
WAT IS ER ZO BIJZONDER AAN HUN OMGEVING?**

‘Dat was Hennie Engelsman’, zegt Wies Olijve (75). ‘Háár buurvrouw.’ En ze knikt naar haar dochter Denise. Ze maakten zojuist een praatje met elkaar aan het Rhenenhof. 23 jaar geleden kon Denise Olijve het huis boven haar moeder huren, naast Hennie. ‘Ik heb met een zoon van Hennie hierachter op de lagere school gezeten’, vertelt Denise. ‘We zijn nog bevriend op Facebook.’ Mensen blijven soms tientallen jaren in de wijk wonen. Zo fijn vinden ze het er. Wies woont er vanaf het begin. Al 43 jaar.

Veel groen

‘Dit is toch allemaal prachtig opgezet?’ Wies wijst naar de grote bomen in de binnentuin. De wijk bestaat uit verschillende hoven. Die werden in de jaren 70 gebouwd met veel groen om de huizen. Auto’s staan bij elkaar op parkeerterreinen. ‘Dit vind je niet in het centrum van Amsterdam. Voor kinderen is deze omgeving ideaal’, zegt Wies. Tussen de appartementencomplexen klinken de stemmen van spelende kinderen. ‘Nog steeds’, zegt ze glimlachend.

Alles dichtbij

‘Ook binnen zijn de huizen fantastisch’, zegt Wies. ‘Wij hebben de mooiste van Holendrecht-West, met de meeste ruimte.’ Denise: ‘Aan mijn eettafel kunnen wel zes mensen zitten, waar vind je dat

‘DE BEWONERS
VINDEN STEUN
EN PLEZIER BIJ
ELKAAR. DAT IS
BIJZONDER’

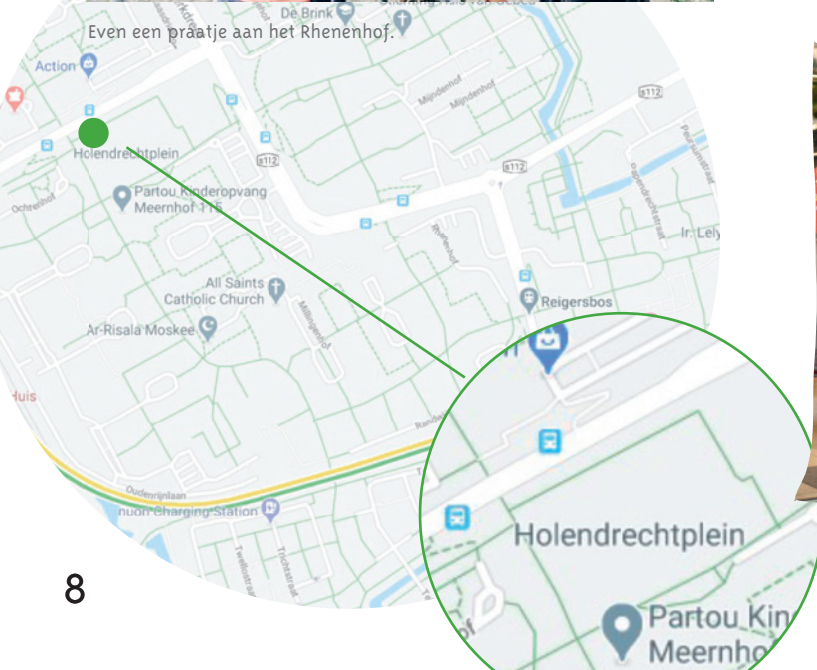


'Het licht in het tunneltje is stuk', meldt een bewoner. Wies gaat het regelen.

'VOOR KINDEREN IS DEZE OMGEVING IDEAAL'



Even een praatje aan het Rhenenhof.



in Amsterdam? De Gaasperplas ligt vlakbij en we hebben hier een park. We wonen tussen Abcoude en Ouderkerk aan de Amstel, twee sfeervolle dorpen. En je rijdt zo de stad in. Morgen fietsen we naar het Anne Frankhuis.' Wies vult nog aan: 'Vergeet de metro om de hoek niet. En het AMC, Schiphol en de snelwegen A1 en A2. Restaurants en terrassen missen we hier wel. Daarom gaan we vaak naar Abcoude. 'Voor een borreltje op het terras', lacht ze.

Mooier en ruimer

Karel Abels komt aanlopen. 'Heb je voetbal gekeken?' roept Wies naar hem. 'Nee, de persconferentie met Rutte'. Karel woont al 19 jaar in het complex. Zijn dochter woont in een nabijgelegen hof. 'Het is hier mooier en ruimer dan in Oost, mijn vorige buurt', zegt hij. 'We hebben hier een ziekenhuis en winkelcentrum Reigersbos. En het is gezellig. Ja, ik blijf hier wel wonen voor de rest van mijn leven.' De bewoners hebben veel met elkaar meegemaakt, vertelt Denise. 'De kinderen groeien op en gaan het huis uit, partners overlijden. Ze vinden steun en plezier bij elkaar. Dat is bijzonder.'

Bewonerscommissie

Wies raakt in gesprek bij een tuinhok. 'Ben je alweer opgeknapt na die val?' vraagt ze aan de buurvrouw. Even later vertelt een wandelaar met hond haar dat in een tunneltje het licht stuk is. Hij weet niet waar hij dat moet melden. 'Ik regel het wel', antwoordt Wies. 'Mijn moeder doet veel voor de buurt, vertelt Denise. Wies zit in de bewonerscommissie. Ze is niet bang om problemen aan te kaarten. 'We hebben sinds kort ook een wijkbeheerder: Robin. 'Zo'n gozer', zegt Wies. Ze steekt haar duim op.

Favoriete supermarkt

In het winkelcentrum Reigersbos staat Wies stil bij haar favoriete supermarkt. 'Hier doe ik altijd mijn boodschappen.' Soms vindt ze een winkelwagentje op zijn kant in de bosjes. Daar wordt ze niet blij van. Maar toch weet ze een ding heel zeker: 'Ik ga hier nooit meer weg!'



Even een boodschap in de favoriete supermarkt van Wies.

Wijkbeheerder Pauwel Perbal:

‘Ik verbind graag mensen met elkaar’

SINDS 2019 IS PAUWEL PERBAL WIJKBEHEERDER IN EEN NIEUWE WIJK VOOR EIGEN HAARD: LINCOLNPARK IN HOOFDDORP. ER WOONT EEN MIX VAN MENSEN: STATUSHOUDERS, JONGEREN EN JONGE GEZINNEN. ‘GELUKKIG WISTEN DE BEWONERS ME IN CORONATIJD OOK TE VINDEN.’



Ray (rechts) vindt het fijn dat Pauwel weer zichtbaar is in de wijk.

Pauwel: ‘Om mezelf voor te stellen belde ik vaak gewoon bij bewoners aan. Even kennismaken en vragen hoe het gaat. Ook op straat legde ik op die manier contact. Dat vonden de mensen leuk, merkte ik. Het was jammer dat we minder contact hadden in coronatijd. Ik kon niet meer even iemand een klap op zijn schouder geven. Gelukkig wisten de bewoners me ook per telefoon te vinden. Verder hebben we een appgroep waarin zo’n 50 huurders zitten. Ze geven het me door als er klachten zijn of vragen me of ik iets kan oppakken. In de app spreken huurders elkaar ook aan op hun gedrag. Dat vind ik heel goed.’

Zichtbaar

Lincolnpark-bewoner Ray van Schayk is heel betrokken bij zijn nieuwe buurt. Zo startte hij een Facebookpagina over de wijk, die nu al 45 leden heeft. ‘Contact met burens vind ik belangrijk. Het was jammer dat Eigen Haard de wijkbeheerders in het begin van de coronatijd van de

straat haalde. Daardoor kon Pauwel niet zien dat er bijvoorbeeld rommel bij de prullenbakken ontstond. Goed dat hij nu weer zichtbaar is. Dat geeft toch vertrouwen, het gevoel dat dingen in de gaten worden gehouden.’

Rustig gesprek

Pauwel: ‘Deze baan past mij als een jas. Ik verbind graag mensen met elkaar en houd van netwerken. Met de gemeente heb ik goed contact, waardoor ik dingen best snel voor elkaar krijg. Een groot deel van mijn werk is bewoners meenemen in de belevingswereld van de ander. Ik zeg altijd tegen hen: ‘Oordeel niet te snel over elkaar. Heb je last van je buurman? Bespreek dat niet als je boos bent, maar in een rustig gesprek. Dan kun je bijna alles oplossen.’

In uw wijk ook een wijkbeheerder? Kijk dan op eigenhaard.nl/wijkbeheerder

GROENTE UIT EIGEN STADSKAS

EEN DORPJE IN DE STAD MOET HET WORDEN, HET PLANTSOEN IN OVERTOOMSE VELD IN AMSTERDAM. DAAR KUNNEN DE BUURTBEWONERS ELKAAR ONTMOETEN BIJ DE STADSKAS MET MOESTUIN. EN NATUURLIJK KUNNEN ZE ER GROENTE EN FRUIT VERBOUWEN.



Radijsjes, uien, boontjes en komkommer oogsten, gewoon midden in de stad. Dat kan straks aan de Jan Tooropstraat. Daar zorgde Eigen Haard voor een stadskas met een buurtmoestuin: Stadskas Tuin van Toorop. Maaïke Belder is bedenker en beheerder van de kas. De kas is ontworpen door architect Tayfun Yalcin. Maaïke is ook de eigenaresse van Café Flink, dat tegenover de kas ligt. ‘De Stadskas Tuin van Toorop wordt een ontmoetingsplaats, een soort dorpje in de stad. Een rustige plek in een wijk, die steeds verandert.’

Eigen moestuinbak

In en rondom de kas gaan buurtbewoners groente en fruit telen. Vrijwilligers van stichting Tuin van Toorop helpen hierbij. Het telen gebeurt op een manier die vriendelijk is voor het milieu. Tijdens de informatiebijeenkomsten bleek dat veel buurtbewoners de plannen erg leuk vonden. Ze wilden graag een eigen moestuinbak verzorgen. Komend voorjaar gaan de buurtbewoners biologische zaden zaaien in de kas. Maaïke: ‘Als de stekjes groot genoeg zijn, zetten we ze in twintig moestuinbakken die om de kas heen staan. Een paar maanden later kunnen we dan groente en fruit oogsten.’

Duurzaam

De kas is gebouwd met gebruikte materialen van de afgebroken huizen in de wijk. Bijvoorbeeld oude kozijnen. Dat is beter voor het milieu. Er kwamen nieuwe klimaat-vriendelijke woningen voor in de plaats. Deze woningen staan in een u-vorm om het plantsoen heen en kijken uit op de moestuin.

Ook de stadskas zelf is goed voor het milieu, vertelt Maaïke. ‘We hebben geen elektriciteit en voor het water is een pomp geslagen. Ook zijn er regentonnen geplaatst. We gaan cursussen organiseren in de kas, zoals ‘fruitbomen snoeien’. Verder gaan we hier buurtfeestjes organiseren. Kinderen kunnen lekker spelen in het groen.’

Betere sfeer

Eigen Haard wil graag meer van dit soort projecten. ‘Ook de gemeente Amsterdam is er heel enthousiast over’, zegt Peter Koopman, projectmanager bij Eigen Haard. ‘We zijn trouwens heel blij dat Maaïke de kar wil trekken. Zonder haar zou het niet zo’n succes zijn. We hopen dat de buurtbewoners meer contact met elkaar krijgen door de stadskas. Dat is goed voor de sfeer in de wijk.’



Buurtbewoners komen spontaan langs bij de Stadskas, een gezellige ontmoetingsplaats in de wijk.





DE KAS IS GEBOUWD MET
GEBRUIKTE MATERIALEN
VAN DE AFGEBROKEN
HUIZEN IN DE WIJK



Woekerplant

Heeft u de Japanse duizendknoop in de tuin? Geef het door via [eigenhaard.nl/contactformulier](https://www.eigenhaard.nl/contactformulier). De plant lijkt een gewone struik, maar is een woekerplant. De plant groeit overal dwars doorheen, zoals door asfalt, stoepen, leidingen. Zo kan de plant onherstelbare schade aanrichten.

Het is belangrijk deze plant te bestrijden. Volg onze tips op:

- Graaf de plant voorzichtig los. Haal de hele plant eruit, óók de wortels. Als u één stukje wortel vergeet weg te halen, groeit er al heel snel weer een nieuwe plant.
- Trek in het groeiseizoen (maart tot november) elke twee weken alle stengels eruit. Zo vermindert de groeikracht van de plant. Belangrijk: snoei de duizendknoop niet. Hierdoor gaat hij juist sneller groeien!
- Gooi de plant nooit op een composthoop of in de groene bak. Daar groeit hij verder. De Japanse duizendknoop moet bij het restafval. Dan wordt hij verbrand.

Meer informatie: [bestrijdingduizendknoop.nl](https://www.bestrijdingduizendknoop.nl)



VOORRANG

Huurt u een huis van Eigen Haard en bent u geïnteresseerd in een van onze koopwoningen? Dan krijgt u voorrang op andere kopers. Bovendien betaalt u een door ons vastgestelde prijs. U hoeft dus niet te overbieden. Meer weten over doorstromen naar een koopwoning?

Kijk op [eigenhaard.nl/doorstromen](https://www.eigenhaard.nl/doorstromen)



Loden leidingen vervangen

Er is veel aandacht voor de loden drinkwaterleidingen en de kwaliteit van het water uit de kraan. We verwijderden de meeste loden waterleidingen al in de jaren 80. Maar er kunnen stukjes van oude waterleidingen voorkomen in huizen gebouwd voor 1960. Na 1960 is het gebruik van loden waterleidingen verboden. Er kan lood in het water komen en dat is niet goed voor uw gezondheid.

Is uw huis gebouwd vóór 1960?

We onderzoeken dit jaar met steekproeven al onze woongebouwen die gebouwd zijn voor 1960. U krijgt hierover een brief. Het kan zijn dat we uw woning willen onderzoeken. Er komt dan iemand langs die drinkwater bij u aftapt. Dat water wordt in een onafhankelijk laboratorium onderzocht. We vertellen u de uitslag van de test. Vinden we resten van loden waterleidingen? Dan verwijderen we die stukjes lood zo snel mogelijk.

Wilt u meer weten over loden leidingen?

Kijk dan op [eigenhaard.nl/waterleidingen](https://www.eigenhaard.nl/waterleidingen)

*Kans op
1 maand
gratis huur!*



Als dank voor uw medewerking maakt u kans op 1 maand gratis huur. Dat is snel verdiend!

Bewonersonderzoek 2020

Uw mening vinden wij belangrijk

Elke twee jaar houden we een uitgebreid onderzoek onder onze huurders. We stellen vragen over uw woning en buurt en over onze service. Met uw antwoorden weten wij wat er nodig is in uw buurt. En we leren wat we kunnen verbeteren aan onze service.

Alle huurders van wie wij een e-mailadres hebben, nodigen wij uit. Eind september ontvangen deze mensen een aankondiging van het onderzoek.

Hebben we uw e-mailadres nog niet of is uw e-mailadres veranderd? Ga dan naar eigenhaard.nl/mijneigenhaard. Daar kunt u een account aanmaken en uw (goede) e-mailadres doorgeven.

De uitslag

De resultaten van het Bewonersonderzoek staan eind februari 2021 op onze website.



Heeft u een goed idee om van uw gebouw het pareltje van de buurt te maken? Kunnen alle bewoners daarvan meegenieten? Dien uw idee dan in bij het Eigen Haard Fonds.

Al weer voor het elfde jaar stelt het fonds € 50.000,- beschikbaar om een of meer van zulke projecten uit te voeren. Kijk voor de voorwaarden en het aanmeldformulier op eigenhaard.nl/fonds.

'HOE MOOI IS HET ALS JE BIJ BINNENKOMST VAN DE FLAT DOOR JE ZELFONTWORPEN KUNSTWERK HEEN LOOPT EN KLEURRIJK BEGROET WORDT'

Johan van den Adel, bewoner en initiatiefnemer voor glaskunstwerk in Monterra flat in Amstelveen. Winnaar Eigen Haard Fonds 2019.

Wacht niet te lang, uw idee moet vóór 1 oktober binnen zijn



Vera Luijendijk, bestuurder Eigen Haard

'Deze tijd laat meer dan ooit zien hoe belangrijk een goede, passende woning is. Bij Eigen Haard en specifiek met de portefeuille Wonen wil ik graag bijdragen aan het woongeluk van onze huurders en andere bewoners in de Metropoolregio Amsterdam.'

Dit zegt Vera Luijendijk. Zij is sinds 1 september de nieuwe bestuurder van Eigen Haard. Vera kent Amsterdam en de regio goed. Ze gaat zich onder andere inzetten voor de goede samenwerking tussen de bewonersorganisaties en Eigen Haard.



Ilse Matthijssen, Professional Organizer, ilseorganized.nl

OPRUIMEN KAN *leuk* ZIJN!

HOUDT U NIET VAN OPRUIMEN? OF HEEFT U VEEL ONNODIGE SPULLEN? MET DEZE 7 TIPS VAN ILSE IS OPRUIMEN VEEL MAKKELIJKER. EEN OPPERUIMD HUIS GEEFT RUST IN HUIS EN HOOFD.

Tip 1

Begin met opruimen in een ruimte waar u elke dag komt, bijvoorbeeld: de keuken of de woonkamer. Het resultaat is namelijk meteen zichtbaar. Dat geeft voldoening.

Tip 2

Maak de klus niet te groot. Denk niet: vandaag doe ik het hele huis. Zeg liever: vandaag doe ik de slaapkamer. De klus is dan makkelijker af te krijgen.

Tip 3

Doe elke dag een 10-minuten-rondje voordat u gaat slapen. Loop door het huis en maak alles even netjes. Zo start u de dag in een opgeruimd huis.

Tip 4

Stop in de voorraadkast alles in bakjes. U ziet direct wat er nog is. Zo koopt u geen dubbele spullen en hoeft u niets weg te gooien.

Tip 7

Leer uw kind opruimen. Doe het eerst samen. En belonen helpt. Een compliment of samen een spelletje doen is een leuke beloning.

Tip 6

Geef uw spullen een vaste plek in huis. Dan weet u wat u wel en wat u niet heeft. Het is zonde als u dingen moet kopen die u even kwijt bent. Een broodmes bijvoorbeeld, of een schaar.

Tip 5

Beslis vooraf wat er met spullen moet gebeuren: bewaren, weggooien of weggeven. En doe dat ook meteen. Dan is het uw huis uit.



Met de code EIGENHAARD
krijgt u tot 1 december 2020
10% korting op de producten
van The Kind Label!

Wie Prisca Kwaning
Bedrijf The Kind Label
(thekindlabel.com)
Waar Andreas Bonnstraat, Amsterdam
Sinds augustus 2020
Verkoopt met de hand gemaakte meubels
uit Ghana

PRISCA KWANING (31)
VERKOOPT SINDS VIJF
JAAR RIETEN WIEGJES,
ROTAN BEDDEN EN
HOUTEN KRUKJES UIT
GHANA. EERST ALLEEN
ONLINE, NU OOK VIA
HAAR WINKEL IN
AMSTERDAM-OOST.

'Ik was meteen verliefd op het pand. Het is een mooi gebouw. Met glas-in-lood ramen en veel sfeer. En leuke burens! In deze leuke wijk zit van alles: Oosterse restaurants, Surinaamse supermarkten, Turkse bakkerijen en zelfs een theater. Mijn winkel hoort thuis in deze buurt met verschillende culturen. Alle meubels ontwerp ik zelf. Ze worden in Ghana met de hand door vakmensen gemaakt. Dit pand heeft een grote showroom en veel opslagruimte. Ik ben trots op mezelf dat ik deze stap heb gezet. Door corona is het spannend. Maar ik verkoop veel via internet. Mijn meubels staan in huizen over de hele wereld. Het zou geweldig zijn als ook baby's uit deze buurt straks in mijn wiegjes slapen.'

OP SLAG
VERLIEFD

HELP!

ER IS IETS STUK...

WAAR GELEEFD WORDT, KUNNEN DINGEN KAPOT GAAN OF SLIJTEN. HEEFT U EEN LEKKENDE KRAAN, EEN VERSTOPTE AFVOER OF EEN KAPOT STOPCONTACT? VUL DAN ONLINE EEN REPARATIEVERZOEK IN. DAT KAN OP ELK MOMENT VAN DE DAG. OOK DE KOMST VAN ONZE VAKMAN KUNT U ZELF PLANNEN OP EEN MOMENT DAT U GOED UITKOMT.

Hoe dient u een reparatieverzoek in?

- 1 Ga naar eigenhaard.nl/reparatieverzoek
U komt direct op de pagina 'Reparatieverzoek indienen'.
- 2 Maak een keuze:
 - Ik meld me aan met mijn postcode en huisnummer. Heeft uw huisnummer een toevoeging (bijvoorbeeld 12A)? Vul die dan in bij 'toevoeging'.
 - Ik log in met mijn gebruikersnaam en wachtwoord.
- 3 Vul de gegevens in en klik op **Volgende**.
- 4 U ziet: Wat is er stuk? Typ in het vakje wat uw probleem is en kies één van de opties. Let op: typ in het tekstveld niet meer dan 1 probleem.
- 5 U kunt ook de beslisboom eronder gebruiken. Onder 'Wat is het defect?' ziet u een lijst met keuzes. Klik op wáár het probleem zit en daarna op wat het probleem is. Heeft u geen onderhoudsabonnement? Dan moet u voor sommige reparaties betalen. Gaat u akkoord met de kosten, dan verwerken wij uw reparatieverzoek.
- 6 Klik op **Volgende** en omschrijf het probleem.

- 7 Is er nog iets anders stuk? Klik dan op **Nog een gebrek melden**. En vervolg weer de stappen.
- 8 Als u klaar bent, klikt u op **Volgende**.
- 9 U ziet een lijstje met dagen en tijden. Op die dagen en tijden kan de vakman bij u langskomen. Kies de tijd dat u wilt dat de vakman langskomt.
- 10 En klik op **Volgende**.
- 11 Zit er geen tijd bij dat u kunt? Kies dan voor **Toon mij alle opties**.
- 12 U ziet nu meer dagen en weken waaruit u kunt kiezen. Kies de tijd dat u wilt dat de vakman langskomt.
- 13 En klik op **Volgende**.
- 14 Uw verzoek is nu ingediend.
- 15 U ontvangt een e-mail met een bevestiging van uw reparatie-afspraken. Als u bij stap 3 heeft gekozen voor **Ik log in met mijn gebruikersnaam en wachtwoord**, staat uw afspraak ook in Mijn Eigen Haard.

Gratis reparatie?

Wist u dat u ook kunt kiezen voor een onderhoudsabonnement? Dat kost € 6,68 per maand. Dan hoeft u voor veel reparaties niet te betalen. Zoals voor een lekkende kraan, een klemmende deur of een loszittende trapleuning. Kijk op [eigenhaard.nl/onderhoudsabonnement](https://www.eigenhaard.nl/onderhoudsabonnement)



'De vakman heeft mijn voordeur netjes gerepareerd'

LINDA DE MOOR HAD EEN KAPOTTE VORDEUR. ZIJ DIENDE EEN REPARATIEVERZOEK IN. DE VAKMAN LOSTE HET PROBLEEM SNEL EN VRIENDELIJK OP.



'Mijn voordeur sloot niet goed meer. Er was in de nacht een palet tegen mijn deur gegooid. Dat bleek een misverstand. Maar mijn voordeur was wel kapot. Ik diende online een reparatieverzoek in. Dat is heel makkelijk. Ik logde in met mijn gegevens en klikte aan wat er aan de hand was. Daarna kreeg ik een e-mail erover: mijn melding was binnengekomen.'

'Helaas kon de deur toen niet meteen gerepareerd worden. Vanwege corona waren niet-noodzakelijke reparaties uitgesteld. Daar had ik begrip voor. De deur sloot nog wel, maar niet goed. Een paar weken later heb ik nog een keer een verzoek ingediend. Toen kreeg ik ook een bevestiging, met daarin het bericht dat de vakman zou langskomen.'

'De vriendelijke vakman meldde zich precies op tijd. Hij vroeg mij wat er moest gebeuren en heeft de deur netjes gerepareerd. Hij controleerde goed of het probleem inderdaad was opgelost. Ik ben heel positief over de vakman. Het indienen van het reparatieverzoek is eenvoudig en het probleem is goed opgelost. Het geeft vertrouwen dat Eigen Haard er voor je is als je hulp nodig hebt.'

Reparatieverzoek

Of wilt u nog een gebrek doorgeven?

[Nog een gebrek melden](#)

'HET GEEFT
VERTROUWEN DAT
EIGEN HAARD ER
VOOR JE IS ALS JE
HULP NODIG HEBT'

NIET GELUKT?

Heeft u vragen of lukt het niet om een reparatieverzoek in te dienen? Wij helpen u graag. Ga naar [eigenhaard.nl/contactformulier](https://www.eigenhaard.nl/contactformulier) of bel met Klantcontact van Eigen Haard: (020) 6 801 801 (op werkdagen van 9.00 tot 16.00 uur). Houd rekening met wachttijden als u belt.

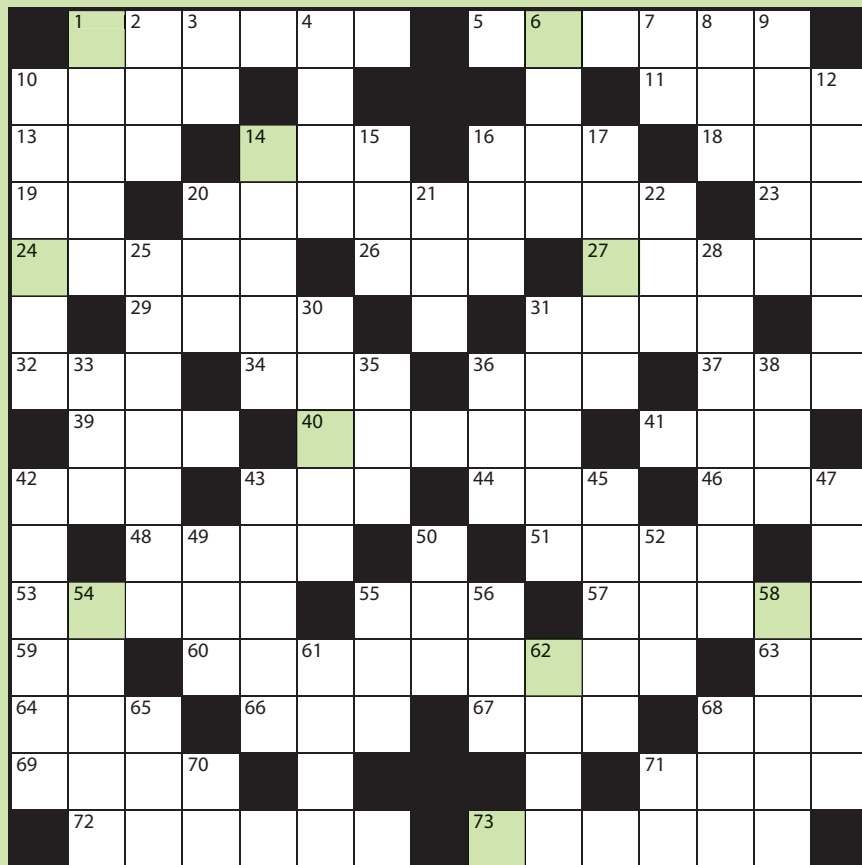


KRUISWOORD

Breng letters uit de puzzel over naar de hokjes met het corresponderende nummer.

Horizontaal: 1 naaldboom 5 professie 10 lichtpaars 11 gedeeltelijke breuk 13 pl. in Flevoland 14 vlug 16 Engels bier 18 dierenpark 19 bolgewas 20 fabriekseigenaar 23 bijwoord 24 prikkende plant 26 bezittelijk voornaamwoord 27 gezichtskleur 29 dappere vechter 31 Scandinaviër 32 ontkenning 34 broodwortel 36 in werking 37 roem 39 bierpomp 40 afvalhoop 41 Chinese heerser 42 komisch nummer 43 baardje 44 Engels café 46 muurholte 48 zwemvogel 51 dapperheid 53 bij benadering 55 wiel 57 graficus 59 en dergelijke 60 antiek 63 voorzetsel 64 kloosterzuster 66 barenspijn 67 groot water 68 Turks bevelhebber 69 klank 71 honger 72 bloem 73 tandwalvis.

Verticaal: 1 evenaar 2 indien 3 rondhout 4 schaaldier 6 riv. in Spanje 7 in orde 8 enzovoort 9 soort roos 10 zich verlaten op 12 bits 14 autorit 15 niet tegen 16 grote bijl 17 bomen veredelen 20 sprookjesfiguur 21 riv. in Oostenrijk 22 afslagplaats bij golf 25 schouwburg 28 inheems 30 bijbelse koning 31 dagaanduiding 33 etcetera 35 meegaand 36 hoge berg 38 vrouwtjesschaap 42 nadruk 43 bitse opmerking 45 bekeuring 47 taalgebruik 49 milieuvriendelijk (voorvoegsel) 50 voertuig 52 gravure 54 afgod 55 soort hert 56 dat wil zeggen 58 hemels gezien 61 zangwijs 62 echtgenote 65 heden 68 grote papegaai 70 niet parkeren 71 te weten.



40	6	73	27	54	1	62	14	58	24
----	---	----	----	----	---	----	----	----	----

Stuur de oplossing voor 1 november naar: winnen@eigenhaard.nl of naar: Eigen Haard, Postbus 67065, 1060 JB Amsterdam. Vergeet niet uw naam, adres en woonplaats te vermelden. Maximaal één inzending per adres. Onder de goede inzendingen verloten we drie cadeaubonnen van 25 euro.

TIP van CARS KLAPPE (PAG. 2-3)



WEES
CREATIEF

'Zorg in een klein appartement voor handige **bergruimtes** zoals lades **onder je bed**. Een **stofzuiger** kun je prima achter een gordijn kwijt: **onzichtbaar** maar toch binnen handbereik. En maak een duidelijke **scheiding** tussen de zithoek en het bed. Dat geeft **rust** en **je slaapt** er **beter** door!'



VRAGEN *aan*

AFDELING KLANTCONTACT

BIJ ONZE AFDELING KLANTCONTACT KOMEN ELKE DAG VRAGEN BINNEN VAN HUURDERS. VIA DE WEBSITE OF AAN DE TELEFOON. TEAM COÖRDINATOR KLANTCONTACT YKE DE BRUIJN EN HAAR COLLEGA'S GEVEN ANTWOORD OP UW VRAGEN.



Yke de Bruijn, team coördinator klantcontact

Hoe voorkom ik schimmel in mijn woning?

Schimmel groeit vooral in vochtige ruimtes zoals de badkamer, douche en slaapkamer. Het ziet eruit als zwarte aanslag. Dat is met een goed middel wel weg te krijgen. Maar u kunt beter zorgen dat het niet ontstaat. Het is namelijk ook niet goed voor uw gezondheid. Het is dus belangrijk om het te voorkomen.

Hoe doet u dat?

- Lucht uw huis door dagelijks 10 minuten de ramen te openen. Of zet overdag de (klep-) ramen en/of ventilatieroosters open. Dan wordt de lucht in huis minder vochtig. Ook in de herfst en in de winter is het belangrijk om dit te doen.
- Ventileer extra als u doucht. Zet tijdens of na het douchen een raam open.
- Laat uw schone was buiten drogen. Zo zorgt u voor minder vocht in huis. Kan de was alleen binnen drogen? Zet dan een raam open in de kamer waar de was hangt.
- Zet een raam open in de keuken als u kookt. En doe deksels op de pannen die op het vuur of op de kookplaat staan.
- Adem is ook vochtig. Zet een raam open als u bezoek heeft. Zo komt er verse lucht binnen.

Hoe verwijder ik schimmel?

U kunt schimmelplekken zelf verwijderen. Maar een nat doekje (met zeep) is niet genoeg. Onze digitale vakman weet hoe het wél moet. Hij legt uit hoe u schimmelt kunt verwijderen. Bekijk het filmpje op eigenhaard.nl/digitalevakman

Ziet u schimmel op meerdere plekken in huis en begrijpt u niet waardoor het komt? Of lukt het niet om de schimmel te verwijderen? Vul dan een reparatieverzoek. Kijk op pagina 16 hoe u dat kunt doen.



ALLE CONTACTGEGEVENS
OP EEN RIJ. KNIP ZE UIT
VOOR OP DE KOELKAST OF
KIJK OP EIGENHAARD.NL

Postadres

Postbus 67065
1060 JB Amsterdam
T: (020) 6 801 801
E: info@eigenhaard.nl
W: eigenhaard.nl/contactformulier

Bezoekadres

Arlandaweg 88 Amsterdam
Op afspraak: maandag tot en met vrijdag
van 09:00 uur tot 16:30 uur

Reparatieverzoeken

W: eigenhaard.nl/reparatieverzoek

Probleem met riool en verstoppingen

Kijkt u op eigenhaard.nl/reparatieverzoek voor het nummer van de firma die in uw regio actief is.

Glasschade

DQ Glasservice (020) 6 650 205

Lekkage dak

Dakdekkers Lijn: 088 5 471 001

Storing van elektra/verlichting in woning en/of gemeenschappelijke ruimte

- SDR/Unica (020) 4 082 701
- Huurders in Amstelveen en Nes aan de Amstel bellen met Zelhorst (020) 6 452 485
- Huurders in Uithoorn bellen met De Beij (0297) 561 386

Spoedreparaties buiten kantooruren

(020) 6 801 801

Woont u in een VvE-gebouw?

Woont u in een gebouw waarin ook koopwoningen zijn? Bel dan bij glasschade, storing van elektra/verlichting, riool of lekkage aan dak met (020) 6 801 801

Alert en huurdersverenigingen

Huurdersfederatie Alert: huurdersfederatie-alert.nl

Huurderverenigingen

Aalsmeer en Kudelstaart:
huurdersverenigingaalsmeerkudelstaart.nl
Amstelveen: bewonersraad-amstelveen.nl
Amsterdam: hbo-argus.nl
Landsmeer: huurdersvereniging-landsmeer.nl
Ouder-Amstel: hvuideramstel.nl
Uithoorn en de Kwakel:
huurdersvereniginguihoorndekwakel.nl

Doe mee met het
bewonersonderzoek!

MAAK KANS OP EEN MAAND GRATIS HUUR!

In oktober of november nodigen we heel veel huurders uit om mee te doen aan het Bewonersonderzoek. Vertel ons wat er nodig is in uw woning en uw buurt. En wat we kunnen verbeteren aan onze service.

Doe mee! Geef uw e-mailadres door op eigenhaard.nl/mijneigenhaard

Uw mening telt!

