

# EIGEN HAARD

MAGAZINE VAN WONINGCORPORATIE EIGEN HAARD - APRIL 2023



Koffie bij Michael in  
Amsterdam-Noord

'IK WIL DAT MENSEN  
ZICH HIER THUISVOELEN'



'IN DE VERTE ZIE IK ZELFS  
SCHIPHOL LIGGEN'

## Zoveel creativiteit in 1 gebouw

Illustrator Ruben (26) woont sinds anderhalf jaar in LYCKA, een woontoren bij station Sloterdijk. Een inspirerende plek, niet alleen vanwege het uitzicht maar ook door het contact met buurtbewoners.

'Het liefst zit ik aan mijn bureau voor het raam. Het uitzicht vanaf de zevende verdieping is prachtig; in de verte kan ik zelfs Schiphol zien liggen. Aan mijn bureau doe ik eigenlijk alles: werken, eten, lezen, film kijken. In LYCKA wonen veel kunstenaars. Met een paar van hen deel ik op de begane grond een atelier. Zoveel creativiteit in één gebouw zorgt voor inspirerende samenwerkingen en gesprekken. In de Buurtkamer worden activiteiten georganiseerd, zoals bordspellenavonden, workshops en informatiebijeenkomsten, waar buurtgenoten welkom zijn. Het is allemaal goed voor de sfeer en verbondenheid in de buurt. Ook de locatie is perfect; je bent zo overal met de trein, bus, metro en fiets. Lycka is Zweeds voor geluk, precies wat ik voel op deze fijne plek met een prachtig uitzicht over de stad.'

**Prachtwijk Venserpolder 6**

Een wijk die barst van de plannen

**Huiskamergevoel in Noord 9**

Op de koffie bij Michael

**Bewonersonderzoek 10**

Hoe tevreden zijn onze huurders?

**Wist je dat...? 12**

Inspiratie en informatie

**De regels van WoningNet 14**

Wat betekenen ze voor jou?

**Werk in uitvoering 16**

De overlast is soms lastig

**Zweedse puzzel 18**

Maak kans op € 25

**De vakman legt uit 19**

Zo ontstop je je gootsteen

**Waardering voor Marieke 20**

Voor haar werk in de buurt



# Een tweede kans...?

We gebruiken in woningen steeds vaker tweedehands deuren, gebruikte sloten en circulaire materialen. Maar wat betekent circulair en wat merk je er als bewoner van?

Bij circulair werken gebruiken we materialen uit de sloop opnieuw. Zaken die we vroeger als sloopafval zagen zijn eigenlijk waardevolle grondstoffen. En zo blijven grondstoffen en materialen in gebruik en worden dus geen afval. Hergebruikt materiaal heeft minder impact op het milieu. Hoe langer je een product blijft gebruiken, hoe minder nieuwe producten en daarmee grondstoffen je nodig hebt. En dat is belangrijk want we hebben te maken met een tekort. Daarbij kost het maken van producten vaak veel energie en daar komt CO<sub>2</sub>-uitstoot bij vrij. Door circulair te werken kunnen we bijdragen aan een leefbare planeet en stad. En jij dus ook!

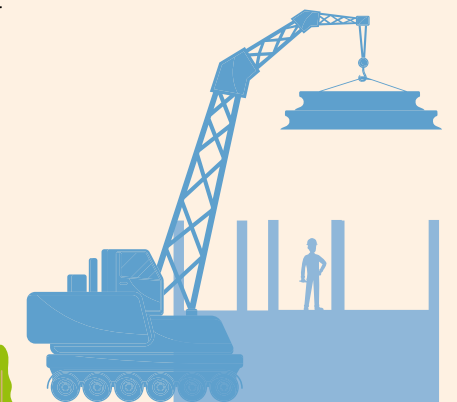
**Hoe zit het ook alweer?**  
Het klimaat verandert. We willen dat onze woningen, winkels en ander vast-

goed in 2050 CO<sub>2</sub>-neutraal en circulair zijn. Door het gebruik van energie (elektra en warmte) en grondstoffen te verminderen en meer duurzame energie en materialen te gebruiken.

**Repareren**  
Wist je dat hergebruiken ook veel beter is dan recyclen? Recycling is het opnieuw gebruiken van materialen maar wel in een andere vorm dan het oorspronkelijke product. Voorbeeld: plastic verpakking van je vleeswaren gaat bij het plastic afval. Dit wordt omgesmolten tot iets anders. Dat kost veel energie. Bij circulair gebruiken we materiaal langer door het te repareren en te hergebruiken. Daarvoor is het belangrijk dat je het goed uit elkaar kunt halen, zodat je niet hoeft te slopen. Daar moet je in het ontwerp al rekening mee houden.

**Wat merk jij?**  
Als we jouw woning opknappen, zul je er misschien niet veel van merken dat we hergebruikte materialen gebruiken. Die materialen zijn van dezelfde hoge kwaliteit als je van ons gewend bent. Daarom zijn ze zeer geschikt om nog een keer te gebruiken. Zo draag jij ook bij aan een duurzamere toekomst! Wist je dat we zo met elkaar alleen al met het hergebruiken van wastafels, wc-potten en deuren al 37000 kg CO<sub>2</sub> hebben bespaard?

Met hergebruik van wastafels, wc-potten en deuren heeft Eigen Haard al **37.287 kg CO<sub>2</sub> bespaard**



Dit is gelijk aan **1.109 geplante bomen**

Hiervoor kun je:

**39x** naar New York  
of

**106x** naar Rome

Bron: Greenseat.nl







IN HET WIJKCENTRUM  
ZITTEN JEUGDZORG EN  
SCHULDHULPVERLENING  
ÉN BUURTRECHTER MARIA



## Het wijk- centrum van Venserpolder

Venserpolder heeft sinds kort een wijkcentrum: wijkcentrum Zo=Venserpolder. Daar kunnen bewoners met elk probleem terecht. Er is zelfs een buurtrechter voor kleine zaken. 'Mensen komen gespannen binnen en gaan opgelucht naar buiten.'

Op het plein van Basisschool De Schakel in Venserpolder hangen blije kinderen gillend en lachend aan de klimrekken. De school is net uit, de zon schijnt. Uitstekend weer voor buitenspelen. Wijkbeheerder Angelo Di Battista wijst naar de speeltoestellen. 'Net nieuw zijn die, mooi he?' Een moeder doet lachend voor aan haar kleuterdochter hoe je moet huppelen. Angelo steekt zijn hand op naar een collega verderop. Die zwaait vrolijk terug.

### Hechte buurt

Op deze zonnige dag zou je bijna niet geloven dat er van alles speelt in Venserpolder. Toch is het ook een hechte buurt, vertelt Angelo. Mensen wonen hier soms al generaties lang. 'Bewoners kunnen alle problemen opsommen. Maar als je ze vraagt of ze willen verhuizen, zeggen ze: absoluut niet. Mensen vinden het alleen moeilijk om hulp te vragen.'

### Grote glimlach

Het is heel fijn dat het wijkcentrum Zo=Venserpolder er is gekomen. Iedereen mag er zo naar binnen lopen. Grote kans dat receptioniste Joan je achter de balie opwacht. 'Hallo!' zegt ze met een grote glimlach als we binnenkomen. 'Ga lekker zitten. We hebben thee en warme chocolademelk.'

In het wijkcentrum zitten verschillende teams en organisaties, zoals Jeugdzorg en schuldhulpverlening. Sinds een jaar zit er ook een team van buurtrechters, onder leiding van senior rechter Maria Leijten. Het team doet kleine rechtzaken uit de buurt, over schuld-





De meeste mensen kennen Bilal wel.

CORA VROEG BILAL  
OM HULP. BINNEN EEN PAAR  
WEKEN HAD HIJ HET PROBLEEM  
OPGELOST



problemen bijvoorbeeld. 'We werken samen met schuldhulpverlening en andere organisaties in het gebouw. Een bewoner krijgt na de rechtszaak een plan van aanpak mee. Mensen komen hier gespannen binnen, maar gaan opgelucht weer naar buiten.'

#### Het Wijkactieteam

Het hart van het wijkcentrum is het Wijkactieteam. Teamleden van het Wijkactieteam lopen rond in de wijk om mensen te spreken en te helpen. Twee straten vanaf het wijkcentrum klopt Angelo aan bij het huis van bewoonster Cora. In de tuin achter haar appartementenblok hingen vaak verslaafden rond, vertelt ze. 'De buurvrouw durfde haar dochter niet meer alleen naar de metro te laten lopen.'

Ze vroeg om hulp in het wijkcentrum en kwam in contact met Bilal van het Wijkactieteam. 'Binnen een paar weken had Bilal het opgelost, de verslaafden waren weg', zegt ze tevreden.

#### Urinoirs (openbare toiletten)

We lopen terug naar het wijkcentrum en zien Bilal. Hij groet een paar buurtbewoners. 'Ze kennen me hier inmiddels een beetje, ja', zegt hij vrolijk. Hij moet nog langs bij een paar ondernemers, overleggen over het nieuw geplaatste groene urinoir. 'Eigenlijk mogen we van de gemeente geen openbare toiletten meer plaatsen', vertelt Bilal. 'Maar er was hier erg veel overlast van mensen die tegen de gebouwen plasten. Als proef mochten we toch toiletten plaatsen.'

#### Prachtwijk

Op de hoek van de Albert Camuslaan vertelt Angelo enthousiast over de plannen voor vergroening: er hangt al een groene gevel, er komen moestuintjes en plantenbakken om de grijze tegelstraten op te vrolijken. Misschien ooit een koffientje langs het kanaal. Venserpolder barst van de plannen. 'Als je goed kijkt, zie je een prachtwijk.'



## Een gezellig huiskamergevoel

Jaren geleden deed Michael uit Engeland een kunstproject in Amsterdam. Toen werd hij verliefd op Amsterdam-Noord. Hij begon er een koffiehuis: Zithoek.

'Écht goede koffie, iets lekkers erbij en een ontmoetingsplek voor de buurt: ik zag het helemaal voor me. Toen vier jaar geleden bij Eigen Haard deze bedrijfsruimte vrijkwam in de Vogelbuurt, greep ik mijn kans. Bijna alle klanten van Zithoek zijn buurtbewoners die voor lekkere koffie en een goed gesprek komen. En voor huisgemaakte taart natuurlijk. Vooral mijn versgebakken cinnamon rol is populair. Verder verkoop ik koffie van mijn eigen merk Beanbeard. Dat is een verwijzing naar mij, iedereen herkent mij aan mijn baard. Ik richtte Zithoek in met gerecyclede meubels. Dat geeft een gezellig huiskamergevoel, hoor ik vaak. Fijn, want ik wil dat mensen zich hier thuisvoelen. Al heb ik niet altijd tijd voor een praatje, de meeste klanten ken ik persoonlijk. Ik denk dat de buurt wel blij is met Zithoek. Iedereen die langsloopt, zwaait altijd even vrolijk naar binnen.'

**20% korting**  
op een pak Beanbeard  
Coffee Beans tot en met  
1 mei op vertoon van  
deze pagina

Wie Michael van koffiehuis Zithoek  
Waar Meeuwenlaan 145b, Amsterdam  
Sinds 2018  
Wat koffie, taart en een goed gesprek  
Meer info [facebook.com/zithoek](https://facebook.com/zithoek)



# Bewonersonderzoek 2022

Eind vorig jaar hielden we alweer voor de negende keer ons grote Eigen Haard Bewonersonderzoek. Ruim 13.000 huurders deden mee! Dank je wel daarvoor. Dit zijn de belangrijkste resultaten.

# 2022

**Winnaar**  
**Mevrouw Zeegers**  
 uit Amsterdam-Zuidoost  
 is de winnaar van de  
 maand gratis huur!  
 Van harte gefeliciteerd!



**Hoe tevreden ben je over je huis?**

Gemiddelde woningoordeel **7,0**

Beste woningoordeel  
 Oostzaan, Zaanstad en Haarlemmermeer **7,7**

Minst tevreden  
 Amsterdam **6,8**



**Overlast in de buurt**

We vroegen naar zeven voorbeelden van overlast: overlast van burens, van andere personen, verkeer, vervuiling, criminaliteit, vandalisme en ongedierte.

Gemiddeld geven mensen een voldoende: **6,6**

**Buurten met de meeste overlast**  
 Osdorp Centrum, De Kolenkit, de Dichtersbuurt, Osdorp Midden en Osdorp Wildeman.  
 In Osdorp Centrum wordt nu heel veel gebouwd: **5,4**

**Daar is veel last door**  
 Vervuiling **4,4**  
 Ongedierte **4,8**  
 (Bouw)verkeer **5,0**

**Hoe tevreden ben je over de buurt?**

Gemiddelde buurtoordeel **7,3**

Beste buurtoordeel  
 Oostzaan **8,2**

Slechtste buurtoordeel  
 Haarlemmermeer **5,8**

Heeft vaak te maken met bouwoverlast

**Buurten met de minste overlast**

- Oostzaan **8,0**
- Cruquius (Haarlemmermeer) **7,8**
- Nes aan de Amstel (Amstelveen) **7,6**
- De Kwakel (Uithoorn) **7,5**
- Bovenkerk (Amstelveen) **7,3**

**Best beoordeelde buurten**

**Amsterdam:**

- Oostelijk Havengebied **8,5**
- Watergraafsmeer **8,5**
- Oud-West **8,1**
- Spaarndammerbuurt **8,1**

**Amstelveen:**

- Oude Dorp **8,1**

Met de resultaten van het bewonersonderzoek verbeteren we onze dienstverlening. We kunnen zien bij welke huizen en buurten verbeteringen het hardst nodig zijn. Benieuwd naar meer uitkomsten? Scan de QR-code en bekijk het hele bewonersonderzoek.





Nog even geduld...de tuin is pas ingezaaid. Straks in volle bloei!



## Opening klimaattuin

Je hebt het vast al gemerkt, onze zomers worden warmer en de regenbuien extremer. Het klimaat verandert. Dat heeft ook invloed op je tuin. Maar hoe richt je je tuin zó in dat die hevige regenval en langdurige hitte aankan? Als voorbeeld heeft gemeente Amstelveen een klimaattuin gemaakt. Op dinsdag 4 april wordt de klimaattuin officieel geopend door wethouder Floor Gordon. Vanaf 16.15 uur in de wijk Keizer Karelpark op het plein aan de Van Weerden Poelmanlaan 4.

### Kom langs!

Kun jij wel wat tips gebruiken om je tuin goed te onderhouden? Kom dan naar de opening in Amstelveen!



## Geldfit helpt!

### Wist je dat

... al zo'n **900 huurders van Eigen Haard een stap hebben gezet** om grip op hun geld te krijgen via Geldfit?

... **158 huurders via een online test inzicht kregen** in hun financiële situatie dankzij een persoonlijk advies?

Kleine achterstanden kunnen uitgroeien tot grote problemen. Heb jij betalingsachterstanden of andere geldzorgen? Bij Geldfit kun je terecht voor hulp, ondersteuning en een persoonlijk advies over jouw geldzorgen. Krijg grip op je geld en ga naar [www.eigenhaard.nl/geldfit](http://www.eigenhaard.nl/geldfit) voor de online test. Voor een luisterend oor en hulp bel 0800 8115.

## Brief huurverhoging via de mail

Wij sturen sinds vorig jaar post van Eigen Haard via de mail. Ook de brief over de jaarlijkse huurverhoging krijg je dus via de mail en niet meer in de brievenbus. Je krijgt deze mail uiterlijk 1 mei. Houd je mailbox daarom goed in de gaten.

Heb je aangegeven dat je liever papieren post krijgt? Dan krijg je de brief in je brievenbus en niet via de mail. Op [mijn.eigenhaard.nl](http://mijn.eigenhaard.nl) kun je aangeven hoe je je post wilt krijgen.

### Heb je nog geen account?

Ga naar [mijn.eigenhaard.nl](http://mijn.eigenhaard.nl) of scan de QR-code



**'Een goede en betaalbare woning is de basis voor een waardig bestaan'**



**Sinds 1 januari is Anke Huntjens de nieuwe bestuurder bij Eigen Haard. Anke werkt al dertig jaar in de volkshuisvesting. De laatste zeven jaar was zij bestuurder bij de Haarlemse woningcorporatie Pré Wonen.**

**'Ik hou van de volkshuisvesting. Een goede en betaalbare woning is de basis voor een waardig bestaan', zegt Anke. 'Huurders komen daarbij op de eerste plaats. Dat betekent niet dat alles mogelijk is, maar wel dat we onze keuzes kunnen uitleggen. En het liefst maken we die keuzes met de huurders.'**



Foto straat: Stadsarchief Amsterdam, Ino Roël

## Raad de straat!

Deze foto is van ongeveer 1980. Weet jij welke straat dit is en in welke gemeente? Op Facebook geven we het antwoord. Daar plaatsen we ook een foto van het gebouw zoals het er nu uitziet.



## Heb je een middeninkomen en zoek je een huurwoning?

Vanaf nu kun je alleen nog via WoningNet reageren op onze vrije sectorhuurwoningen van € 808,07 tot € 1.131,-. Deze woningen zijn voor woningzoekenden met een 'middeninkomen', dat is een inkomen vanaf € 44.036,- per jaar. Reageren kan niet meer via je eigen Eigen Haard profiel, maar alleen via WoningNet. Om te reageren via WoningNet moet je daar zijn ingeschreven. Het aanbod kun je nog wel zien op onze website.

### Alles op één plek

Je vindt nu van meer corporaties het aanbod van woningen voor middeninkomens op 1 plek. Op basis van je inkomen en huishouden kun je meteen zien op welke woningen je kunt reageren.

### Nog geen account bij WoningNet?

Scan de QR-code en maak een gratis account aan voor het reageren op deze huurwoningen.



### Zoek je een koopwoning?

Dan ontvang je gewoon nog steeds het aanbod via de mail. Deze 'matchmail' van Eigen Haard blijft bestaan. Je kunt ook nog steeds reageren op onze koopwoningen via onze website. Wil je je woonwensen veranderen? Log in en pas je gegevens aan.

### Steven, adviseur Wonen Eigen Haard:

**"Op deze manier wordt het makkelijker voor veel mensen. Het woningtekort vraagt ook om oplossingen en een betere verdeling van onze woningen. We kijken of de grootte van de woning en de huur passen bij je inkomen en het aantal mensen waarmee je gaat wonen. Zo krijgen meer mensen een woning die past bij hun situatie."**

Scan de QR-code om de tabel te bekijken met informatie over welke woning bij jouw inkomen en huishouden past.



Sociale huurwoning zoeken is veranderd

# De nieuwe regels van WoningNet

Op 16 januari 2023 is het puntensysteem voor het zoeken van een sociale huurwoning op WoningNet ingegaan. Begrijp jij wat dat voor jouw situatie betekent?



**Wat is er veranderd aan het systeem?**

Het nieuwe systeem werkt met punten. Met de nieuwe regels bouw je niet alleen punten op met je inschrijftijd, maar ook als je vier keer of meer per maand reageert op een woning. Ook in een aantal dringende situaties kun je extra punten opbouwen. Punten kwijtraken kan ook.

**Moet ik nu opnieuw beginnen en start ik met 0 punten?**

Nee. Je inschrijfduur en woonduur zijn omgezet naar wachtpunten. Je hoeft dus niet helemaal opnieuw te beginnen.

**Hoeveel punten heb ik nu?**

Per jaar krijg je 1 punt. Als je 7 jaar inschrijftijd had, dan heb je nu 7 wachtpunten. Je kunt je punten zien onder 'Mijn punten' in WoningNet (bij de persoonlijke gegevens).

**Hoe weet ik of ik recht heb op situatiepunten en startpunten?**

Op [www.socialehuurwoning-zoeken.nl](http://www.socialehuurwoning-zoeken.nl) staan filmpjes met uitleg over de situatiepunten en startpunten. Wil je situatie- of startpunten aanvragen? Dat kan via [www.vraagpuntenaan.nl](http://www.vraagpuntenaan.nl)

**Moet ik nu iedere maand reageren op woningen en veel punten opbouwen?**

Nee, alleen als je dringend op zoek bent, is het verstandig vaak te reageren. Ben je niet (dringend) op zoek, dan hoeft je niks te doen.

**Heb je vragen of wil je graag hulp?**

Kijk voor meer informatie op [socialehuurwoningzoeken.nl](http://socialehuurwoningzoeken.nl)

**Tip:** Corporaties en gemeenten houden spreekuren in bibliotheken.



**Scan de QR-code voor een locatie bij jou in de buurt**

**Je kunt ook bellen met WoningNet**

088 - 123 15 20 of of stel je vraag via het contactformulier op [woningnetregioamsterdam.nl/contactformulier](http://woningnetregioamsterdam.nl/contactformulier)



# De Zonnehof: bijna klaar voor de toekomst



Bewoonster Andrea voor haar appartement, waar nog druk gewerkt wordt.



Wijkbeheerder Linda loopt langs voor een praatje met bewoner Rob.



**De vier flats van de Zonnehof in Duivendrecht worden vernieuwd en verduurzaamd. De huizen worden beter geïsoleerd huis en bewoners krijgen een kookplaat omdat de huizen van het gas afgaan. De bewoners moeten wel geduld hebben met de bouwoverlast. Wijkbeheerder Linda van der Molen helpt waar ze kan.**

Enorme, kleurige containers staan er voor de Jupiterflat. Ze vormen een soort gang waar bewoners tussendoor moeten lopen. Voor de flat staat een bouwlift tot de bovenste verdieping. Daar boort een bouwvakker in het kozijn. Het geluid galmt over de galerij.

#### Van het gas af

De Zonnehof wordt verduurzaamd. De flats Mercurius, Neptunus, Jupiter en Saturnus krijgen betere isolatie. Met nieuwe radiatoren en zonder gas. En alle bewoners krijgen een gloednieuwe inductiekookplaat en nieuwe pannen. Ook wordt er algemeen onderhoudswerk gedaan. De werkzaamheden begonnen in juni vorig jaar. Alle flats moeten in 2024 klaar zijn.

#### Bijpraten met Linda

We zitten aan tafel in het huiselijk ingerichte Eigen Haard wijkkantoor beneden in de Mercuriusflat. Plantjes op de bureaus, een tweedehandsleunstoel. 'Ik heb ook net een nieuw behangetje', wijst Linda tevreden op de muur met een print van groene bladeren. Iedereen komt hier gewoon binnenlopen, vertelt ze. 'Ha Linda!' Daar is bewoner Rob, de EHBO-man van het complex. 'Thee of koffie, Rob?' vraagt Linda. 'Thee is voor als je ziek bent, zei mijn vader altijd', zegt Rob. Hij krijgt koffie.

#### Vroeg wakker

Rob woont al op de Zonnehof sinds 1973. 'Eerst met mijn ouders, in de Jupiter', vertelt

**ROB: 'IK VOND DIE INDUCTIEPLATEN EERST MAAR NIETS. MAAR NU: TOP!'**

hij. 'In 1981 ontmoette ik mijn vrouw en in 1984 gingen wij in de Mercurius wonen.' Fijne plek, maar de verbouwing vermindert wel het woonplezier. 'Die bouwvakkers beginnen om kwart voor zeven 's ochtends al', zegt Rob. 'Komen ze aanrijden over die grote stalen platen. Tak-tak-tak-tak. Wij hebben onze slaapkamer aan die kant. Je bent gelijk wakker.'

#### Even wennen

De Mercuriusflat waar Rob woont is inmiddels gelukkig af. 'Ik vond het eerst helemaal niets, die inductiekookplaten', zegt Rob. 'Ik heb vijftig jaar op gas gekookt. Maar nu: top!' De nieuwe manier van zijn huis verwarmen vindt Rob wel nog lastig. En zo zijn er meer

dingen. 'Ik heb een lijstje gemaakt', zegt Rob. Hij haalt een handgeschreven briefje uit zijn zak. 'De deurbellen doen het al maanden niet meer.' Linda: 'Ik heb met de elektriciens gesproken. Volgende week moeten ze het weer doen.'

#### Goed contact met iedereen

'Linda straalt iets heel positiefs uit', zegt Rob. 'Daarom krijgt zij ook dingen gedaan.' Linda glimlacht bescheiden. 'Ik heb goed contact met iedereen', zegt ze. 'De wijkagent, de projectleider, de aannemer. Ik doe dit werk graag om de bewoners te helpen.'



# Zweeds raadspel

vlek	12	brand- verf kleding- stuk	venster	mestvork	lief- hebber	deel v.h. jaar	deel v.h. oog ver- overing	muur- holte
koeien- maag	7				gras afsnijden met een machine		3	
jaar- telling			zangstuk	9		tegen		
zelfzucht			alarm- toestel					
14					balsport			
					mede- mens			
deel v.e. stad of dorp	Bijbelse priester			een zekere		judo- graad		amusant
	Europees land					Japans gewaad		
		slaven- schip		soort trom riv. in België		5	dwaas	15
						water- kering		
Euro- peaan	haarver- steviger	10		woestijn- achtig				op weg naar
	bedeesd							
6					moeder		hecto- liter	1
					oneffen		scan- techniek	
niets uitge- zonderd snijwond				4	slagin- strument			
					buislamp			
			houvast					
				8		koordans		
demon	2			11	huis		13	

www.puzzelpro.nl

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----

Maak kans op een cadeaubon van € 25!

Stuur de oplossing voor 1 mei 2023 naar:

winnen@eigenhaard.nl of naar: Eigen Haard, Postbus 67065, 1060 JB Amsterdam. Vermeld je naam, adres en woonplaats. Maximaal één inzending per adres. Onder de goede inzendingen verloten we drie cadeaubonnen van 25 euro.



## Een verstopte gootsteen, heel vervelend!

Gelukkig heeft de vakman van Eigen Haard een trucje om een verstopping op te lossen en te voorkomen! Zonder gereedschap of agressieve gootsteenontstopper.

### Wat heb je nodig?

- Een kopje bakingsoda (bakpoeder)
- Een kopje azijn
- Gekookt water



#### Stap 1

Schep de baking soda in de afvoer totdat de afvoer helemaal vol zit.



#### Stap 2

Giet lepel voor lepel het azijn in de afvoer. Let op, het gaat heel erg bruisen. Laat het een half uur staan.



#### Stap 3

Giet voorzichtig een liter kokend water door de afvoer.



#### Stap 4

Test of de afvoer goed doorloopt, door de koude kraan vol aan te zetten. Zit ie nog steeds verstopt, neem dan contact op met Eigen Haard.

Bekijk ook het filmpje! Ga naar [www.eigenhaard.nl/verstopteafvoer](http://www.eigenhaard.nl/verstopteafvoer) of scan de QR-code



## Om te bewaren!

### Postadres

Postbus 67065  
1060 JB Amsterdam  
(020) 6 801 801  
[www.eigenhaard.nl/contactformulier](http://www.eigenhaard.nl/contactformulier)

### Reparatieverzoeken

[www.eigenhaard.nl/reparatieverzoek](http://www.eigenhaard.nl/reparatieverzoek)

### Probleem met riool en verstoppingen

Kijk op [www.eigenhaard.nl/reparatieverzoek](http://www.eigenhaard.nl/reparatieverzoek) voor het bedrijf dat in jouw regio actief is.

### Glasschade

Kijk op [www.eigenhaard.nl/reparatieverzoek](http://www.eigenhaard.nl/reparatieverzoek) voor het bedrijf dat in jouw regio actief is.

### Lekkage dak

Dakdekkers Lijn: 088 5 471 001

### Storing van elektra/verlichting in woning en/of gemeenschappelijke ruimte

- SDR/Unica (020) 4 082 701
- Huurders in Amstelveen en Nes aan de Amstel bellen met Zelhorst (020) 6 452 485
- Huurders in Uithoorn bellen met De Beij (0297) 561 386

### Spoedreparaties buiten kantooruren

(020) 6 801 801

### Woon je in een VvE-gebouw?

Woon je in een gebouw waarin ook koopwoningen zijn? Bel dan bij glasschade, storing van elektra/verlichting, riool of lekkage aan dak met (020) 6 801 801

### Alert en huurdersverenigingen

Huurdersfederatie Alert:  
[huurdersfederatie-alert.nl](http://huurdersfederatie-alert.nl)

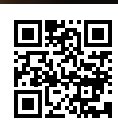
### Huurderverenigingen

Aalsmeer en Kudelstaart:  
[huurdersverenigingaalsmeerkudelstaart.nl](http://huurdersverenigingaalsmeerkudelstaart.nl)  
Amstelveen: [bewonersraad-amstelveen.nl](http://bewonersraad-amstelveen.nl)  
Amsterdam: [hbo-argus.nl](http://hbo-argus.nl)  
Landsmeer: [huurdersvereniging-landsmeer.nl](http://huurdersvereniging-landsmeer.nl)  
Ouder-Amstel: [houderamstel.nl](http://houderamstel.nl)  
Uithoorn en de Kwakel:  
[huurdersvereniginguihoorndekwakel.nl](http://huurdersvereniginguihoorndekwakel.nl)

### QR-codes? Zo werkt het:

- Scan de code met de camera van je smartphone of tablet (niet klikken).
- Klik op het balkje dat boven in beeld komt.
- Je komt direct op de pagina die je zocht.

## Hoe maak ik een Mijn Eigen Haard account aan?



1. Ga naar [mijn.eigenhaard.nl/inloggen](http://mijn.eigenhaard.nl/inloggen) of scan de QR-code.
2. Vul de gegevens in die worden gevraagd. Onder andere het rekeningnummer dat bij ons bekend is.
3. Klik op activeren. Eigen Haard stuurt je dan een e-mail.
4. Open de e-mail die je van Eigen Haard hebt ontvangen en klik op de link in de mail.
5. Je account is nu actief. Je kunt direct inloggen.





## Marieke, bedankt!

We waarderen het heel erg dat *Dus* de buurt inspireert met allerlei creatieve acties. Marieke ontvangt daarom van wijkbeheerder Ijaba een cadeaubon!

Marieke woont in de Indische buurt in Amsterdam. Ze startte daar in 2020 het bewonerinitiatief 'Dus' en vroeg er bij het Stadsdeel Oost met succes subsidie voor aan. Het doel van *Dus* is met creatieve acties door en voor de buurt ieders omgeving te leuker te maken. Er is een kleine, actieve groep bewoners ontstaan, ieder met een eigen inbreng. Zo had iemand het idee om kleurrijke klei-figuurtjes in de buurt te plaatsen.