

EIGEN HAARD

MAGAZINE VAN WONINGCORPORATIE EIGEN HAARD - JUNI 2022



**Bloemen, bijen
en vlinders, ook
op je balkon!**

**Ijs met aardbeien van
Landgoed Wickevoort**

**Indische buurt
Amsterdam**

**'IK HELP GRAAG ANDERE
BEWONERS OP WEG'**

Een kijkje achter de voordeur

Awat (76) is Koerdisch. In 2001 vluchtte hij met zijn gezin voor de oorlog in Irak naar Nederland. Vier jaar later overleed zijn vrouw.

'We verhuisden toen naar het IJplein. Ik wilde een nieuwe start maken. Dat was beter voor mijn kinderen. Nu wonen ze ook in Noord. Mijn oudste zoon werkt in Utrecht. Soms komen ze hier en kook ik voor ze. Dat doe ik graag. In Irak werkte ik in een restaurant. Ik neem weleens eten en hapjes mee naar het taalcafé. Daar ga ik elke week heen om Nederlands te leren. Dorien geeft ons les, een heel goede en lieve vrouw. Er wonen goede mensen hier, Iraaks, Turks, Nederlands. Buren helpen me vaak, met een brief bijvoorbeeld. Of we praten wat. Boodschappen doe ik op de fiets. Dan draag ik mijn zomerhoed. Koerden hebben wel een eigen taal en cultuur, maar geen eigen land. Nederland is nu mijn land. Het alleen wonen is wel moeilijk, saai. Ik heb vaak de tv aan. Dan zet ik een stoel voor de tv en een stoel voor mijn voeten. Fijn is het uitzicht op het IJ. Kijk, daar gaat de pont!'

'NEDERLAND IS
NU MIJN LAND'

Landgoed Wickevoort 6

Met een theehuis, manege en groentetuin in de wijk

2 zusjes, 1 winkel 9

Amber en Tanée maken alles met leer en goud

Bijen en bloemen 10

Tips van imker Jannie en huurders Joris en Hans

Stap voor stap 12

Zo doe je online een reparatieverzoek

Vakman Zakaria 13

herstelt een deurpost

Nieuwtjes 14

Nieuwbouw in Oost 16

Michel is blij met zijn nieuwe huis en de buurt

Puzzel mee 18

en maak kans op € 25

Bericht van Alert 19

Het online huurderspanel zoekt uitbreiding



6



9



10



16

COLOFON: Realisatie Axioma Communicatie. Eindredactie Ilse de Buck, Marieke Snel (Eigen Haard) i.s.m. redactieteam. Tekst & fotografie Karen Feenstra (bladmanager), Mirjam Herrebrugh (art director), Vincent Boon, Jolanda Breur, Annemarie van Dijk, Annelien Nijland, Mark Prins, Ed van Rijswijk, Janita Sassen. Eigen Haard magazine is een kwartaaluitgave van Eigen Haard. Niets uit deze uitgave mag zonder toestemming van Eigen Haard en de uitgever worden gekopieerd en/of gebruikt.



Even een terugblik...

2021

Ieder jaar maken we een jaarverslag. Daarmee laten we zien welke resultaten we het afgelopen jaar hebben behaald. We hebben bijvoorbeeld veel woningen verduurzaamd en daar gaan we de komende jaren mee door. Ook zijn er sociale huurwoningen bijgekomen. En er is meer!

Winnaar
Amsterdamse
Nieuwbouwprijs 2021
voor het project Mi Oso
in Amsterdam-Zuidoost

Circulaire aanbouw
aan onze woningen
aan de Kuilsenhofweg

336
woningen veiliger gemaakt
door loden leidingen te vervangen

81%
doorstroming
van sociale woning
naar middensegment woning

51.722
sociale huurwoningen

53.000
reparaties uitgevoerd

17 gebouwen
met in totaal 579 woningen
maakten we beter toegankelijk voor
huurders die het nodig hebben



Kijk voor het hele jaarverslag
op eigenhaard.nl/jaarverslag
of scan de QR-code.



Wonen op een landgoed met een stadsboer en manege



In de gemeente Haarlemmermeer ligt het bijzondere landgoed Wickevoort. Bewoners van een zorglocatie delen sinds kort hun park met mensen 'van buiten'. Er is een compleet nieuw woongebied bijgekomen. Een plek met bijzondere extra's, zoals een stadsboer.

'Heerlijk', zegt Pauwel Perbal. Hij loopt zijn vaste ronde van bijna 10 kilometer over Landgoed Wickevoort in Cruquius. Hij is dan ook geen wijkbeheerder maar parkbeheerder voor Eigen Haard. 'Op mijn eerste dag was het alsof ik in een vakantiepark was.' Er staan oude bomen en er is veel ruimte en rust. Dat is belangrijk voor de bewoners van zorgorganisatie Stichting Epilepsie Instellingen Nederland (SEIN). Maar ook de huurders van Eigen Haard vinden dat fijn, weet Pauwel. Voor hen worden 226 duurzame woningen gebouwd en een deel is al klaar.

MAX: 'HET IS HEEL LEUK OM HIER TE WONEN. EN IK HEB VEEL VRIENDEN GEMAAKT'

Vrienden

'Dit is een mooie plek.' Hij wijst naar een grote boom met een gedenksteen ernaast. Daar staan namen op van bewoners die zijn overleden. 'Mensen nemen hier tijd voor zichzelf, misschien om bekenden te herdenken.'

Pauwel begroet Max die komt aanlopen met een postkar. Hij woont al zestien jaar op het terrein. 'Ik kwam hier voor een onderzoek toen ik veertien was, nu ben ik dertig.' Hij voelt zich thuis. 'Het is heel leuk om hier te wonen. En ik heb veel vrienden gemaakt.' Naast post bezorgen helpt Max bij de bewegingsactiviteiten van SEIN. En op vrijdag onderhoudt hij de webshop van een winkel in Haarlem.

Spooktocht

De nieuwe Eigen Haard-huurders kwamen vanaf vorig jaar oktober. Ze zijn vaak nog druk met klussen en wennen, vertelt Pauwel. Met de bewoners van SEIN hebben ze op het terrein al kennism gemaakt. Sommige



Bewoonster Adrienne in gesprek met Pauwel.



De Stadsboeren verbouwen biologische groenten in de wijk.

'IN DE ZOMER
HOUDT DE POMP HET
LEKKER KOEL'



nieuwkomers deden mee aan een spooktocht met Halloween. 'Ze kunnen een online cursus over epilepsie volgen, zodat ze niet schrikken als iemand een aanval krijgt. De SEIN-bewoners dragen niet voor niets een helm.'

Heel anders

'Super om hier te wonen, heel anders dan Amsterdam.' Adrienne staat bij het hek van haar nieuw ingerichte voortuin. 'Geen scooters of last van herrie. En ik heb na 36 jaar eindelijk een eigen voordeur.' Ze mist de grote stad wel na zoveel jaren. Maar het mooie, ruime uitzicht maakt veel goed. 'De woning is fantastisch. De verwarming staat al ruim een maand uit en het is nog steeds 23 graden binnen. In de zomer houdt de pomp het lekker koel.' Boodschappen doet Adrienne in Vijfhuizen. 'Daar zitten ook mijn kapper en de bakker. Of ik ga naar Heemstede.' Voor een drankje maakt ze een ontspannen wandeling langs de manege naar een

theehuis in de buurt. Daar komt ze ook bekenden tegen. 'Mensen groeten hier meer en je raakt sneller aan de praat.'

Stadsboeren

Aan de achterkant kijkt ze uit op het land waar de Wickevoorter Stadsboeren biologisch groenten verbouwen. Daar hebben ze een winkeltje, maar leden kunnen onder begeleiding ook zelf oogsten. De Stadsboeren krijgen graag hulp. In de zomer verkopen ze ijs van eigen aardbeien. Dat maken ze samen met een ijsmaker uit Haarlem. De bewoners kunnen op het landgoed ook gereedschap en elektrische auto's lenen. Pauwel wandelt door en zegt dat hij de oude en nieuwe bewoners nog meer met elkaar in contact wil brengen. SEIN-bewoners die bijvoorbeeld honden uitlaten voor nieuwe bewoners. Pauwel: 'De droom van SEIN is mensen met en zonder handicaps samen te brengen. Ik vind het een eer om daaraan mee te werken.'



Gebruikt goud en restjes leer

Als kleine kinderen waren ze altijd al bezig met knutselen. Nu hebben de zussen Amber (30) en Tanée (27) hun eigen atelierwinkel aan de Leliegracht.

'We zijn de winkel begonnen met zelf ontworpen tassen. Nu zijn we vooral bezig met het maken van sieraden. Duurzaamheid vinden we belangrijk. Daarom werken we met gebruikt goud en restjes leer uit de mode-industrie. Eerst huurden we antikraak: bijna gratis, maar korte periodes. Sinds een jaar zitten we op een droomlocatie: in een licht hoekpand aan de Leliegracht. Met winkel en atelier in één ruimte, dus klanten kunnen meteen het atelier zien. Daar krijgen we enthousiaste reacties op. Tanée en ik vullen elkaar goed aan. We ontwerpen allebei. Andere taken verdelen we zoals foto's voor de webshop, social media en contact met leveranciers. Met ons plekje zijn we nog elke dag blij. We praten vaak gezellig met de burens en we hebben leuk contact met andere bedrijfjes aan de gracht.'

Wie Amber en Tanée, oprichters Solitude the Label
Waar Leliegracht 36
Sinds 2021
Wat verkoop zelfgemaakte sieraden en tassen, ook op maat gemaakt
Meer info solitudethelabel.nl, bezoek op afspraak

10% KORTING
• in juli en augustus,
• op de vaste collectie,
• op vertoon van deze pagina.

Mooi he, zo'n kleurrijke tuin, gevel of balkon. Met volop bloemen, vlinders en bijen. Waar ook vogels zich thuis voelen. Hoe krijg je dat voor elkaar? Jannie, Joris en Hans delen hun kennis en ervaring.



Prachtige natuur dicht bij huis

5 vragen aan...

Jannie is imker, natuurliefhebber en medewerker van Eigen Haard

Hoe maak je je tuin geschikt voor vogels?

'Zorg voor beschutte plekjes, waar ze kunnen zitten, voedsel kunnen vinden en kunnen badderen. Ik plaatste een bronsteen met fonteintje voor schoon water. Daar kunnen ze drinken en badderen. Dat kan ook op een balkon.'

Waarmee kun je vogels lokken?

'Zorg dat ze rupsjes en vliegjes in je planten kunnen vinden, dan komen ze wel. S্পuit dus zo min mogelijk pesticiden op je planten.'

Broeden vogels ook in je tuin?

'Wij hebben een nestkastje in de tuin. Daar woont elk voorjaar een koppeltje pimpelmeesjes, al vijf jaar. Pimpelmeesjes komen vaak op dezelfde plek terug als ze een goed nest hebben gehad. Heel leuk om mee te maken.'

Hoe krijg je het hele jaar bloemen in mijn tuin?

'Variatie is het toverwoord. Sneeuwkllokjes en krokussen bloeien vroeg. Fruitbomen krijgen bloesem. De Helleborus is een groenblijvende plant en geef in december prachtige bloemen. De bijen zijn daar ook heel blij mee! Het hele jaar door. Probeer wat uit en ontdek wat je mooi vindt en wat werkt in jouw tuin.'

En als je geen tuin hebt?

'Toscaanse Jasmijn kan prima in een pot of bak op het balkon. Het is een klimplant die het hele jaar groen blijft en in de zomer heerlijk geurende bloemetjes heeft. Of doe wat plantjes in plantzakken aan de muur als groen behangetje. Heb je een boom voor de deur met een kale bak eromheen? Gooi er eens wat kleurig zaaigoed in en wacht af wat er gebeurt...'

Wist je dat...

... er in Nederland 357 bijensoorten rondvliegen? Hommels, metselbijen en zandbijen bijvoorbeeld. En natuurlijk de bekendste soort: de honingbij.

Bijen en wilde bloemen

'De bij heeft het moeilijk in Nederland', vertelt huurder Hans. Hij woont aan de Machineweg in Aalsmeer. 'Bijen hebben weinig nestgelegenheden. Daarom ben ik de bijen-en-bloementuin begonnen.'

Vorig jaar kwam Hans aan de Machineweg wonen. Hij zag weinig groen en geen insecten in de buurt. Van Eigen Haard kreeg hij toen toestemming om de perken bij een parkeerplaats te beplanten.

'Om de hele tuin metselde ik een stapelmuurtje en zette er allerlei planten. Er groeien nu mooie, wilde bloemen. Bijen nestelen in de muur. Er kruipen rupsen. En vlinders leggen er hun eitjes. Het is prachtig om te zien dat het zo snel gaat.'

De grond is van Eigen Haard, Hans beheert de tuin. Hij hoopt anderen te inspireren ook wat te planten in hun eigen tuintje of balkon. 'Een klein hoekje is genoeg om wat te zaaien. Groen is belangrijk voor de afwatering: bomen drinken veel water. Gif gebruik ik niet. Dat doodt niet alleen ongedierte, maar ook bijen en insecten die het ongedierte eten. Ik heb veel ervaring opgedaan in vorige tuinen. Het is puur hobby, maar erg leuk om te doen. Kom eens kijken als je in de buurt bent.'



'De hele straat tuiniert nu'

Huurder Joris houdt van tuinieren op zijn balkon en in zijn geveltuintje. Het zorgt ook voor leuke gesprekken in de buurt.

'Ik was in 2018 de eerste in mijn blok die een geveltuintje aanvraagde bij de gemeente. Ik kreeg toestemming en plantte al snel de eerste plantjes. Veel burens wilden het ook en kwamen vragen hoe ik dat had geregeld. Nu doet bijna de hele straat mee.'

Ik ben graag buiten en vind het leuk om een beetje te tuinieren. Vaak vind ik afgedankte planten op straat. Die probeer ik weer gezond te krijgen. Zoals de olijvenplant op mijn balkon. Dat houten beeld vond ik ook op straat. Daar laat ik een kiwi omheen groeien. In een hoekje van mijn balkon maakte ik een wormenhotel. Daar gooi ik mijn groente- en tuinafval in. De wormen maken vruchtbare grond van het afval. Die grond gebruik ik weer voor mijn planten.

Het allerleukst is dat burens me aanspreken als ik bezig ben. Een buurvrouw wilde een paar plantjes in mijn geveltuintje zetten.

Prima natuurlijk! Zo raakten we in gesprek. Toen ze ziek was, stuurde ik een bloemetje. Je krijgt echt contact met elkaar. Dat maakt het wonen hier extra leuk.'

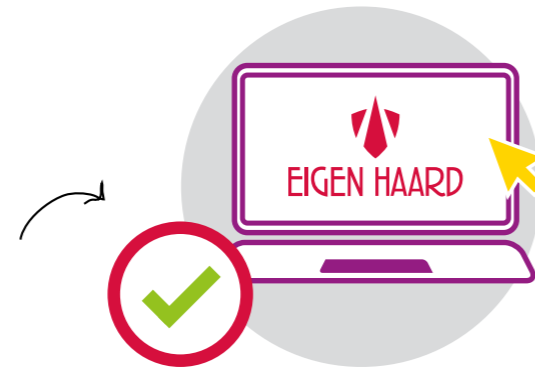
Neem een regenton!
Als jij een regenton koopt, regelen en betalen wij de aansluiting op de regenpijp. Neem voor meer informatie contact op met je wijkbeheerder.

Hoe vraag je een reparatie aan?



Rachida Biseswar,
medewerker Eigen Haard

'Veel huurders bellen met Klantcontact om een reparatie aan te vragen. Terwijl het online veel sneller kan. En het is echt niet ingewikkeld. Ik leg het vaak in stappen uit aan de huurder.'



1 Ga naar eigenhaard.nl/reparatieverzoek. Kies voor aanmelden met postcode en huisnummer óf log in met gebruikersnaam en wachtwoord, en vul je gegevens in. Klik op Volgende.

2 Gebruik het zoekveld om snel jouw reparatieverzoek te vinden. Typ in een paar woorden wat je probleem is, bijvoorbeeld: kraan stuk. En kies dan uit de zoekresultaten het juiste probleem. Klik op volgende.

3 Omschrijf het probleem. Doe dit zo duidelijk mogelijk, zodat de vakman weet hoeveel tijd hij moet inplannen en of er extra spullen nodig zijn. Klik op Volgende.



4 Heb je meer dan 1 reparatieverzoek? Meld die dan niet in het opmerkingenveld, maar klik op de knop 'Nog een reparatieverzoek melden'. Dan krijgt de vakman genoeg tijd om alles te repareren. Klik op Volgende.

5 Kies een dag en tijdstip dat je wilt dat de vakman langskomt. Klik op 'Toon mij alle opties' voor meer keuzes.

6 Je verzoek is ingediend. Een bevestiging van de afspraak staat in Mijn Eigen Haard en je krijgt een e-mail met de afspraak. Geen e-mail? Dan kan de mail in je spam-map zitten of je mailadres is bij ons niet bekend. 24 uur voordat de vakman langskomt, krijg je nog een sms.

Toch nog hulp nodig? Ga naar eigenhaard.nl/reparatieverzoek of scan de QR-code, voor een video met alle stappen.



Tip!

Je kunt ook een onderhoudsabonnement nemen. Dan zijn veel reparaties gratis. Kijk op eigenhaard.nl/onderhoudsabonnement

Schade na een mislukte inbraak



Een inbraakpoging is erg schrikken én vervelend want het slot is kapot. Vakman Zakaria gaat aan het werk.

'Mensen zijn altijd blij als ik aanbel en elk bezoekje is weer anders. Ik kom thuis bij mensen uit allerlei culturen. Vaak hebben we leuke gesprekken. Bij deze bewoner hebben dieven geprobeerd in te breken. Gelukkig

konden ze niet binnengaan, want op de voordeur zat een inbraakwerend slot. Wel ging het slot kapot. Gelukkig kon ik het slot repareren.

Het huis ontving eerder al het politiekeurmerk PKVW. Dat wil zeggen dat het huis volgens de politie voldoende is beveiligd tegen inbraak. Dat geeft een goed gevoel. Een inbraakwerend slot met SKG keurmerk (hoe meer sterren, hoe beter

de veiligheid) kunnen huurders – voor eigen rekening – bestellen via Eigen Haard. Ook ramen kun je beveiligen door een raamboompje met slot te plaatsen. Hoe meer moeite een inbreker moet doen om binnen te komen, hoe eerder hij het opgeeft. En hoe veiliger je huis is.'

Meer weten over het politiekeurmerk PKVW?

Scan de QR-code.



Nieuwe wijk met karakter

Het Hamerkwartier in Amsterdam-Noord is een gebied met een heel eigen karakter en veel historie. Dit gebied is nu vooral een plek voor bedrijven, maar er wordt straks flink gebouwd: 6700 woningen! En er komt ruimte voor onder andere werken, sporten, scholen en ontspanning. Ook wij gaan hier bouwen. Zo verandert het gebied van een oud industrieel gebied naar een gemengde woon- en werkwijk. Kijk op eigenhaard.nl/projecten/hamerkwartier



De verwijderde tegels haalt de gemeente Amstelveen op! Scan de QR-code voor de ophaaldata.



Je eigen geveltuintje

Woon je in Amstelveen, heb je geen voortuin, maar wil je wel graag wat groen voor de deur? Dan is een geveltuin misschien wel wat voor jou!

Je maakt zo'n tuintje door een rij tegels langs de gevel te verwijderen. Zo'n strook is goed voor bijen, vlinders en insecten. Ook zorgt het voor een koel huis in de zomer en regenwater kan sneller in de grond zakken. Vraag toestemming aan de gemeente Amstelveen en begin je eigen geveltuintje. Samen maken we de stad weer groen. De grond blijft eigendom van de gemeente, het plezier is van jou.

Doe mee! Scan de QR-code of neem contact op met je wijkbeheerder.



Een beetje hulp van de burens

Een lift naar Schiphol, een brief vertalen of hulp krijgen bij je belastingaangifte. Hoe fijn is het als burens elkaar kunnen helpen? En om te weten bij wie je waarvoor kunt aankloppen? Wijkbeheerder Christiaan Korf verzamelde samen met bewoners en Operatie Periscoop alle talenten van de Kolenkitbuurt. Het resultaat: een handige burenskaart met 90 diensten in de buurt. 'We hopen dat de burenskaart zorgt voor meer verbinding tussen bewoners', vertelt Christiaan.

Bernard Loderstraat livestream

De appartementen voor de Bernard Loderstraat zijn in een fabriek gebouwd. Ze komen kant-en-klaar aan op de bouwplaats en worden dan geplaatst. Je kunt live meekijken tijdens dit project met de Eigen Haard BouwApp. Download de app via de Appstore en/of Playstore.



Met sporten en cultuur maak je vrienden!



Sporten en cultuur verbindt. Dat is één van de voordelen van sporten of een creatieve hobby. Dat merkte de negenjarige Sayna ook. Sara Mimi is de trotse moeder van Sayna. Samen vluchtten ze in 2018 vanuit Iran naar Nederland. Ze zijn blij met hun nieuwe thuisland vanwege de vrijheid die Nederland hun biedt. Sayna vond het wel lastig om haar vrienden in Iran achter te laten. Maar door te sporten heeft ze nieuwe vrienden gemaakt. Volgens haar moeder maakt het bij sporten niet uit waar je vandaan komt. De kinderen vinden hetzelfde leuk, dat verbindt.

Een beetje hulp

Wil jouw kind graag lekker sporten, een zwemdiploma halen of een muziekinstrument bespelen? Maar heb je weinig inkomen? Heb je bijvoorbeeld een Stadspas of een uitkering? Ben je een zzp-er met te weinig opdrachten? Of is je inkomen erg gedaald door de coronacrisis? Dan kun je hulp krijgen van het Jeugdfonds Sport en het Jongerencultuurfonds. Zij betalen voor je kind de contributie of het lesgeld en de spullen die nodig zijn.

Doe ook mee!

Doe online je aanvraag voor Amsterdam via stichtingsina.nl of vraag hulp aan een leraar, ouder- en kindadviseur, buurtsportcoach of schuldhulpverlener in je buurt. Bij sporten kan je kind beginnen met een proefles. Samen zetten we kinderen in beweging!

Kijk op jeugdfondssportencultuur.nl hoe je een aanvraag doet of scan de QR-code.



Van post naar mail

Steeds vaker ontvang je van ons berichten per e-mail in plaats van een papieren brief. Daarom is het belangrijk dat we je e-mailadres hebben.

- Geef je e-mailadres door in Mijn Eigen Haard of kijk of het e-mailadres dat daar staat, nog klopt.
- Heb je nog geen Mijn Eigen Haard account? Aanmaken is eenvoudig. Ga naar eigenhaard.nl/mijn-eigen-haard/activeren. Of scan de QR-code.



Ruimte, kunst en koffie-uurtjes

In de Amsterdamse Indische Buurt staat aan de Kramatweg een nieuw pand met de uitstraling van de jaren dertig. Huurder Michel is blij met zijn appartement. Voor de buurt organiseert hij binnenkort activiteiten.

Acht jaar woonde Michel in het oude gebouw op die plek. Maar dat pand is gesloopt. 'Het nieuwe gebouw is prachtig, zoals in de jaren dertig. Daar hou ik van. Anderen blijkaar ook, want mensen die langslopen, maken er soms foto's van.' Michel helpt vaak in het wijkgebouw. Daar komen bewoners uit de omgeving voor de voedselbank, voor werk en voor de gezelligheid. 'Het is een leuke buurt. Veel mensen zijn van verschillende culturele afkomst en ze gaan goed met elkaar om.'

Ramen zoals in de 19e eeuw

De buurt is enorm opgeknapt', vertelt ook projectontwikkelaar Peter Visser trots. 'Het pand past beter bij de andere gebouwen eromheen.' De buitenkant is van rode baksteen en de ramen zijn zoals ze die in de eerste helft van de vorige eeuw maakten.' Het gebouw moest opnieuw 42 woningen krijgen: 33 woningen voor ouderen en 9 voor gezinnen. 'Die waren eerst erg klein, dus we hebben een extra verdieping toegevoegd.'

Praatje maken

Er is gedacht aan de ouderen, zegt Peter. 'Hun woningen hebben vaak drie kamers. En er is veel ruimte om een praatje met elkaar te maken. De galerijen zijn breed en naast de hoofdingang is een ontmoetingsruimte. Ik hoop dat ze er veel gebruik van maken. Daar willen we zeker bij helpen.'

Activiteiten

Ook Michel wil dat. 'Mensen hadden fietsen in de ontmoetingsruimte gezet. Dat is niet de bedoeling. Ik ga het een beetje schoonhouden. Net zoals in het buurtcentrum. Met een plantenbak bijvoorbeeld, en kunst aan de muur.' Bewoners vragen hem vaak om hulp, bijvoorbeeld om brieven te vertalen. 'Ouderen hebben er soms moeite mee om dingen online te regelen. Ik kan ze een aantal uur per week helpen daarmee in de ontmoetingsruimte. Daarnaast kunnen we een bewonerscommissie oprichten en koffie-uurtjes houden.'

Opgeruimd

Michel woonde tijdens de bouw aan de overkant, totdat het nieuwe pand klaar was. 'Een prima huis. Ik betaalde daar al veel minder aan gas en elektra dan in het oude, gesloopte pand. Nu gebruik ik alleen nog elektriciteit, dus de rekening zal nog lager zijn.' Hij is ook blij met de lift in het gebouw. 'Pech was wel dat de lift het niet deed toen ik ging verhuizen. Dat was stressen, want ik woon op de bovenste verdieping.' Hij heeft daar één grote ruimte om te wonen, een loft. 'Ik had eerst twee kamers en een zolder, dus ik schrok wel even toen al mijn spullen bij elkaar in de loft stonden. Maar ik heb opgeruimd en veel weggegooid. Dat was heel goed. En het uitzicht over Amsterdam is fantastisch.'



Er kwam een extra verdieping voor meer ruimte.



Naast de hoofdingang is een ontmoetingsruimte.



'IK KAN OUDEREN
HELPEN ONLINE
DINGEN TE REGELEN'

Woordzoeker

De woorden zitten in alle richtingen in de puzzel verborgen. Ze kunnen elkaar overlappen. De overblijvende letters vormen de oplossing.

- | | | |
|-------------|-------------|-----------|
| ALARM | GRAS | STOEP |
| APPARTEMENT | HAARD | STOER |
| BALKON | HEKJE | TOILET |
| BANK | HUIS | TRAP |
| BEZEM | HUREN | TUIN |
| BOOM | KEUKEN | VEILIG |
| BUURT | KLUSSEN | VERHUIZEN |
| DAK | KNUS | VLOER |
| DEURBEL | KOKEN | VUUR |
| DUURZAAM | MAAIEN | WARMTE |
| EGAAL | MOTTO | WONEN |
| ENERGIE | PARKEREN | WONING |
| FIETS | PLANT | WIJK |
| FLAT | RAAM | ZAND |
| GARAGE | SCHOORSTEEN | ZOLDER |
| GAS | SCHUTTING | ZUINIG |
| GLAS | SLAAPKAMER | |

K M A A Z R U U D V B U U R T
 D N A Z H S V E R H U I Z E N
 Z E E U B G I S A U V U B D E
 U N R I L A T U A N L O R L M
 I E G A A L L N H N O T S O E
 N R S L A A P K A M E R S Z T
 I G B A N K M J O L R N T T R
 G I L I E V M W I N P H O N A
 N E E T S R O O H C S E E W P
 F I E T S T T N E R E K R A P
 L S C H U T T I N G O J A R A
 A A M I L R O N E K U E K M A
 T R N A K A N G A R A G E T D
 E G M A A P A L A R M E Z E B
 U U D E U R B E L S T O E P R

Maak kans op een cadeaubon van € 25!

Stuur de oplossing voor 1 augustus 2022 naar:

winnen@eigenhaard.nl of naar: Eigen Haard, Postbus 67065, 1060 JB Amsterdam. Vergeet niet je naam, adres en woonplaats te vermelden. Maximaal één inzending per adres. Onder de goede inzendingen verloten we drie cadeaubonnen van 25 euro.

Scan de QR-code

QR-codes zie je overal tegenwoordig, ook in ons magazine. Wat kun je ermee?



Wat is een QR-code?

Een QR-code is een vierkantje met zwarte en witte blokjes, ook wel de moderne variant van de streepjescode. Er zit informatie in verborgen, bijvoorbeeld een link naar een website. Door het vierkantje te scannen, kom je bij de website.

Zo werkt het:

- Scan de code met de camera van je smartphone of tablet (niet klikken).
- Er verschijnt een balkje boven in beeld, klik op dat balkje.
- Je komt direct op de pagina die je zocht.
- Met de QR-code hoeft je nooit het hele webadres in te tikken en kom je snel op een website.

Dat is makkelijk!



Bericht van Alert

Huurdersparticipatie en het digitale huurderspanel van Eigen Haard, een goede combinatie!

Goede huurdersparticipatie valt of staat bij zoveel mogelijk ervaringen en meningen van zoveel mogelijk huurders. Als huurderskoepel Alert en de lokale huurderverenigingen (LHV's) beter weten wat leeft onder huurders, kunnen ze hun achterbannen optimaal vertegenwoordigen in gesprekken met Eigen Haard en kan Eigen Haard daarmee rekening houden in haar huurbeleid. Maar hoe bereiken we jou als huurder?

Alert en LHV's zien steeds meer noodzaak om meer huurders van Eigen Haard beter te betrekken bij huurderszaken, zeker gezien alle landelijke ontwikkelingen. We willen dat meer huurders meedenken en meepraten over huurdersbelangen in de breedste zin van het woord.

Meepraten vanuit huis

Eigen Haard verhuurt ruim 55.000 woningen aan verschillende bewoners: volwassenaan met banen, talenten, ambities en ja, ook met een mening over hoe ze wonen. Toch participeren slechts weinig huurders binnen de verenigingen en de koepel. Net als overal in de samenleving blijkt het ook voor huurders van Eigen Haard lastig om naast alle dagelijkse activiteiten en verplichtingen deel te nemen aan tijdrovende vergaderingen. Nu wil het geval dat Alert in coronatijd heeft ondervonden hoeveel makkelijker het is om online vanuit huis mee te praten. En zo ontstond het idee om eens via de digitale weg te proberen in contact te komen met huurders.

Jouw mening telt

Misschien is het niet bij iedereen bekend maar Eigen Haard heeft al jaren een digitaal huurderspanel, bestaande uit ongeveer 3.000 deelnemers bij wie onder meer de klanttevredenheid wordt getoetst. Alert wil datzelfde panel nu gaan benutten om de achterban te raadplegen, bij wijze van experiment en in samenwerking met Eigen Haard. Op die manier word je als huurder geïnformeerd over belangrijke thema's en anderzijds krijgen Eigen Haard en Alert beter zicht op wat huurders belangrijk vinden en voor welke zaken ze aandacht vragen. Dat biedt vervolgens weer aanknopingspunten om het beleid te beïnvloeden.

Voel je je betrokken bij huurdersbelangen en wil je meepraten? Doe mee met het huurdersplatform! Het zijn slechts een aantal vragen per jaar en verder is Alert voor nemens themasessies te organiseren voor mensen die zich graag nóg meer tegen huurderszaken aan willen bemoeien. Belangstellenden kunnen zich aanmelden via het huurderspanel. Je ontvangt dan direct onze vraagstellingen en informatie over Alert en de LHV's in de regio.

Twee keer per jaar lees je hier nieuws van je huurdersvereniging Alert.

Alle contactgegevens op een rij. Knip ze uit voor op de koelkast of kijk op eigenhaard.nl

Postadres

Postbus 67065
 1060 JB Amsterdam
 T: (020) 6 801 801
 W: eigenhaard.nl/contactformulier

Reparatieverzoeken

W: eigenhaard.nl/reparatieverzoek

Probleem met riool en verstoppingen

Kijk op eigenhaard.nl/reparatieverzoek voor het nummer van de firma die in jouw regio actief is.

Glasschade

Kijk op eigenhaard.nl/reparatieverzoek voor het nummer van de firma die in jouw regio actief is.

Lekkage dak

Dakdekkers Lijn: 088 5 471 001

Storing van elektra/verlichting in woning en/of gemeenschappelijke ruimte

- SDR/Unica (020) 4 082 701
- Huurders in Amstelveen en Nes aan de Amstel bellen met Zelhorst (020) 6 452 485
- Huurders in Uithoorn bellen met De Beij (0297) 561 386

Spoedreparaties buiten kantooruren

(020) 6 801 801

Woon je in een VvE-gebouw?

Woon je in een gebouw waarin ook koopwoningen zijn? Bel dan bij glasschade, storing van elektra/verlichting, riool of lekkage aan dak met (020) 6 801 801

Alert en huurdersverenigingen

Huurdersfederatie Alert:
 huurdersfederatie-alert.nl

Huurderverenigingen

Aalsmeer en Kudelstaart:
 huurdersverenigingaalsmeerkudelstaart.nl
 Amstelveen: bewonersraad-amstelveen.nl
 Amsterdam: hbo-argus.nl
 Landsmeer: huurdersvereniging-landsmeer.nl
 Ouder-Amstel: hvoederamstel.nl
 Uithoorn en de Kwakel:
 huurdersvereniginguthoorndekwakel.nl

'We wonen nu in ons
eigen buurtje in een
groter én lichter huis!'

Doorstromers

Yacine, Derek en hun dochter Anaïs verhuisden in Amsterdam-Noord van een klein huurhuis naar een ruime koopwoning.

Ze dachten dat een huis kopen voor hen niet mogelijk was. Maar dankzij onze voorrangsregeling konden ze doorstromen. Zij zijn blij en een andere huurder ging naar hun oude woning. Lees meer op eigenhaard.nl/doorstromen.