



# Welkom in je nieuwe huis!

Woonwijzer

## Aquarius in Amstelveen 182 appartementen



## Inhoudsopgave

1	WELKOM IN JE NIEUWE HUIS. BELANGRIJKE CONTACTGEGEVENS .....	3
2	WAT JE MOET REGELEN VOORDAT JE VERHUIST .....	4
3	INSTALLATIES, WARM WATER EN VENTILATIE .....	6
4	VLOEREN, MUREN EN PLAFONDS, RAMEN EN DEUREN IN JE HUIS .....	10
5	ONDERHOUD EN AANPASSINGEN .....	12
6	SAMENLEVEN EN OVERLAST .....	16
7	LIJST VAN DE HANDLEIDINGEN .....	17



## 1 Welkom in je nieuwe huis. Belangrijke contactgegevens

In deze Woonwijzer staat alles over prettig wonen in je nieuwe huis. Je leest over het gebruik van de installaties zoals de verwarming en de ventilatie. Waar je aan moet denken als je de vloer of muren aanpakt. Hoe je je huis onderhoudt. En tips waar je aan moet denken als je verhuist naar je nieuwe woning.

We wensen je veel woonplezier!

### Woonwaaier

Bij de ondertekening van je huurcontract heb je ook de [Woonwaaier](#) ontvangen. In de Woonwaaier staat alles om prettig te kunnen wonen. Over de huur en het indienen van een reparatieverzoek. Of over energie besparen en het voorkomen van overlast.

### Mijn Eigen Haard

Op [mijn.eigenhaard.nl](http://mijn.eigenhaard.nl) maak je snel je eigen account aan. Via Mijn Eigen Haard kan je het huurcontract inzien, brieven die we je gestuurd hebben en reparatieverzoeken.

#### Contactgegevens Eigen Haard

- Is er iets stuk? Maak een reparatieverzoek aan via [www.eigenhaard.nl/reparatieverzoek](http://www.eigenhaard.nl/reparatieverzoek)
- Heb je een spoedreparatie? Bel (020) 6 801 801. Dit kan ook 's avonds en in het weekend.
- Andere vragen? Stel ze via [www.eigenhaard.nl/contactformulier](http://www.eigenhaard.nl/contactformulier)
- Meer informatie vind je op [www.eigenhaard.nl](http://www.eigenhaard.nl)

#### Belangrijke telefoonnummers

- Landelijk alarmnummer: 112
- Politie: 0900 88 44
- Brandweer: (020) 6 212 121



## 2 Wat je moet regelen voordat je verhuist

Leuk, je hebt een nieuw huis gevonden! Bij een verhuizing komt er veel op je af. En moet je een aantal zaken regelen. Sommige zaken regelen wij voor jou.

### Dit regel je zelf

#### Inboedelverzekering

**Sluit zelf een inboedelverzekering af** om de losse spullen in huis te verzekeren. Deze verzekering vergoedt de kosten bij brand, wateroverlast en inbraak.

#### Stroomleverancier

Je **moet zelf een** leverancier van je stroom regelen. Bijvoorbeeld via Vattenfall of Greenchoice. Wij zorgen voor de aansluitingen in je huis.

#### Aansluiting telefoon en kabel

Dit **vraag je zelf** aan bij een telecom- en kabelbedrijf. Het kan zijn dat het nog niet werkt bij de sleuteloverdracht omdat het telecom- en of kabelbedrijf nog iets moet regelen.

### Dit hebben wij voor je geregeld

#### Opstalverzekering

Eigen Haard heeft een opstalverzekering voor jouw huis. Een opstalverzekering dekt schade aan spullen die vastzitten in en aan het huis. Denk aan leidingen, centrale verwarming, de badkamer en het toilet.

#### Glasverzekering

Je hebt een glasverzekering via Eigen Haard. Je betaalt daarvoor een klein bedrag per maand.

#### Rioolfonds (verzekering)

Je bent lid van het rioolfonds van Eigen Haard. Je betaalt € 0,80 per maand. Het Rioolfonds is een soort verzekering voor onverwachte kosten bij verstopping van bijvoorbeeld je wc of douche.

### Zelf kiezen, het onderhoudsabonnement

Voor een aantal reparaties kun je een onderhoudsabonnement afsluiten. Valt de reparatie onder het abonnement? Dan lossen wij dit kosteloos voor je op. Je betaalt € 6,68 per maand. Meer weten of aanmelden? [www.eigenhaard.nl/onderhoudsabonnement](http://www.eigenhaard.nl/onderhoudsabonnement).

### Bellen bij storingen

#### Verstopping

Heb je een verstopping? Bel dan de firma Van der Velden Rioleringsbeheer via 0220-6329 329. Heb je zelf voor de verstopping gezorgd? Dan betaal je zelf de kosten voor de reparatie.

#### Glasverzekering

Is er glas stuk? Bel dan firma DQ Glasservice via 020- 6650 205

#### Elektra



Kapot stopcontact of lichtpunt in je woning of gemeenschappelijke ruimte? Bel dan met firma Zelhorst via 020 6452 485. Je kunt ook zelf een monteur inplannen. Ga naar [www.storingplannen.nl](http://www.storingplannen.nl) en vul je postcode en huisnummer in. Kies daarna zelf een dag en tijdstip voor een afspraak.

### Verwarming

De appartementen worden verwarmd met behulp van Climarad verwarming en ventilatie:

De instructies vind je in de bijlage.

### **Schoonmaken na oplevering**

Let op de volgende zaken:

- Gebruik niet te veel water. Er zit veel bouwvocht in de woning.
- Gebruik groene zeep om het schilderwerk van hout (kozijnen, trappen etc.), ramen, wand- en vloertegels en wastafels schoon te maken. Vlekken krijg je ook weg met water en azijn. Agressieve schoonmaakmiddelen maken de voegen van de tegels stuk.
- Gebruik een verfkrabber om verf van het glas af te halen. Kijk uit voor krassen.
- Gebruik **nóóit** schuursponsjes, - lapjes, en poeders of vloeibare schuurmiddelen (Cif). Dit zorgt voor beschadigingen. De keuken, binnendeuren en kozijnen maak je schoon met lauw water, afwasmiddel en een sponsdoekje.
- Zet **nóóit** een hete pan op het aanrechtblad. Deze kan beschadigen.



### 3 Installaties, warm water en ventilatie

Dit huis is slimmer en energiezuinig. Het opwarmen van dit huis en het gebruik van warm water is misschien anders dan je gewend bent. Dit zijn tips om je te helpen bij het gebruik van de verwarming- en warmwatersysteem.



In alle muren zitten leidingen van het water en het elektra. Boor, hak, spijker of zaag niet in de wand. Dit is gevaarlijk en zorgt voor lekkages!

#### **De verwarming**

##### Centrale verwarming

In het ketelhuis staan de centrale ketels die voor de warmte in de slaapkamers en het warme water zorgt in het huis. Dit huis heeft geen eigen gasaansluiting. Je hebt met dit systeem ook geen eigen cv-ketel.

##### Verwarming in de woonkamer

In de woonkamer wordt de warmte geregeld met de Climarad installatie. Deze hangt in de woonkamer naast de balkondeur. Dit apparaat zorgt voor warme lucht en ventilatie.

Deze ventilatie-unit met warmteterugwinning kan ventileren en verwarmen. De ClimaRad Ventura V1C in je woonkamer bestaat uit een ventilatie-unit, uitgebreid met convectoren.

##### Verwarming in de slaapkamer

In de slaapkamer wordt de warmte geregeld door een laag temperatuur radiator.

##### Temperatuur regeling

Met de kamerthermostaat zet je de temperatuur hoger of lager. Doordat deze installatie een laagtemperatuur verwarmingssysteem is, is het advies om temperatuur instellingen zoveel als mogelijk gelijk te houden. Dit in tegenstelling tot een traditionele verwarmingsinstallatie.

##### Onderhoud

Er is weinig onderhoud nodig. Eén keer in de 2 jaar wordt het filter van de Climarad installatie vervangen.

##### Verbruik

De leverancier meet op afstand het verbruik van je warmte en warm water.



Geeft het apparaat een storingscode (symbool, letters of cijfers)? Meld dit bij



## Warm en koud water

In je huis zit een koud- en warm waterinstallatie. De watermeter en afsluiter vind je in de meterkast. Ben je op vakantie geweest? Zet alle kranen één minuut open om de leidingen goed door te spoelen.

Het warmwater verbruik verrekenen we met je voorschot warm water.

## Ventilatie

In het huis zit een ventilatiesysteem met warmteterugwinning (WTW). Via afzuigpunten in de badkamer en het toilet wordt de lucht in huis afgezogen en naar buiten afgevoerd. De verse buitenlucht wordt naar binnen gezogen in de woonkamer en slaapkamer(s) Deze lucht wordt gefilterd, voorverwarmd en vervolgens het huis ingeblazen. Sensoren meten de kwaliteit van de lucht en de vochtigheid in huis,

### Hoe werkt de ventilatie

Dankzij dit systeem hoef je zelf niets te doen. De aanwezigheidssensoren in de woonkamer, slaapkamer(s) en het toilet meten of er geventileerd moet worden. Het afzuigpunt in de badkamer heeft een aanwezigheids- en een vocht sensor.

### Onderhoud van de ventilatie

Houd de ventielen schoon en plak ze niet af zodat het systeem goed blijft werken.



Hou altijd circa 2 cm ruimte vrij onder alle binnendeuren bij het leggen van een vloer. Zo blijft de ventilatie goed werken en stroomt de lucht door het hele huis.

## Stroom in jouw huis (Elektrische installatie)

### Groepenkast

In de meterkast hangt een groepenkast. Die verdeelt het elektra in een aantal groepen. Elke groep is beveiligd met een zekeringsautomaat die bij kortsluiting de stroom uitzet. De indeling van de elektragroepen staat op de groepenkaart in de meterkast.

Valt elektra in een deel van jouw huis uit? Volg deze stappen:

- Loop naar de meterkast waar de groepenkast hangt.
- Kijk welke zekeringsautomaat op o staat.
- Staat er een zekeringsautomaat op o? Trek dan alle stekkers van jouw elektrische apparaten uit de stopcontacten (strijkijzer, waterkoker e.d.) in de ruimte waar geen stroom is.
- Zet de zekeringsautomaat weer op stand 1. Probeer het volgende:
- Stop één voor één de stekkers in het stopcontact. Valt de stroom weer uit? Dan weet je welk apparaat stuk is en dus voor de storing zorgt.
- Ligt het niet aan de apparaten en springt de zekeringsautomaat er toch weer uit? Dan zit de storing in de vaste elektrische installatie. Geef dit door aan Eigen Haard via [www.eigenhaard.nl/reparatieverzoek](http://www.eigenhaard.nl/reparatieverzoek)





Groepenkast

### Aardlekschakelaar

De groepenkast heeft een aardlekschakelaar. Controleer twee keer per jaar (bijvoorbeeld in de zomer en winter) of de aardlekschakelaar nog goed werkt.

Hoe doe je dit?

- Druk de testknop (T) in.
- Springt de schakelaar niet naar beneden of krijg je de schakelaar niet meer omhoog? Dan is de schakelaar stuk. Geef dit door aan Eigen Haard via [www.eigenhaard.nl/reparatieverzoek](http://www.eigenhaard.nl/reparatieverzoek)



Testknop aardlekschakelaar

### Loze leidingen

In het huis zitten loze leidingen met een controledraad. Deze loze leidingen kun je gebruiken om elektradraad (telefoon en computer) aan te brengen.

Let op!

- Nieuw elektra aanbrengen? Alleen een erkend installateur mag dit doen.
- Telefonie en computer aansluiten? Gebruik de controledraad NIET om nieuwe bedrading aan te brengen. Gebruik hiervoor altijd een trekveer.





## Afzuigkap, koken en wassen

### Afzuigkap

In de keuken hangt een recirculatie afzuigkap. Vervang regelmatig de koolstoffilter. De handleiding ligt in de keukenla. De afzuigkap hoort bij de woning. Je laat hem hangen als je verhuist.

### Elektrisch kooktoestel

Je kookt elektrisch en dus niet meer op gas. In de keuken zit een zogenoemde perilex-aansluiting voor de aansluiting van een elektrisch kooktoestel. Dit is een aparte (3-fase) aansluiting. Let bij het kopen van een kooktoestel dat het elektrisch vermogen niet groter is dan 11 kW.



Perilex-aansluiting om te koken.

### Wasmachine

Afhankelijk van uw type woning zitten er in de badkamer, techniekkast of entreehal zit een elektra aansluiting voor de wasmachine en droger. Dit stopcontact is aangesloten op een aparte elektriciteitsgroep (zie groepenkaart meterkast).

### **Zonnepanelen**

Op het dak liggen zonnepanelen. **Die wekken stroom op voor de bovenste woningen.** Voor iedere woning die aangesloten is zijn er drie panelen. De verwachte opbrengst per woning is 1088 kWh.

Zonnestroom is goed voor het milieu en je bespaart geld. De zonnepanelen zijn aangesloten op een omvormer. Deze zorgt ervoor dat stroom als elektriciteit uit je stopcontact komt. Met een aparte schakelaar schakel je de panelen uit. Maar dan werken de zonnepanelen niet en bespaar je dus ook geen geld.



## 4 Vloeren, muren en plafonds, ramen en deuren in je huis

Overall in het huis kunnen in muren scheurtjes ontstaan. Hier kun je niets aan doen. Zet de eerste weken/maanden de verwarming niet hoger dan 18 graden om scheurtjes zoveel mogelijk te voorkomen. Maak na twee jaar scheurtjes dicht. Dan is het vocht pas uit huis.

### Vloeren

In de woning ligt een geluiddempende vloer. Op de vloer zijn veel soort vloeren mogelijk.

- Laminaat of parket kan je met folie of ondervloer neerleggen.
- Bij tapijt of PVC moet je de vloer eerst gronden met Fermacell diepgrond. Het advies is om verwijderbare lijm te gebruiken. Hierdoor beschadigd de vloer niet.
- Bij marmoleum, linoleum of vinyl en PVC moet je de vloer eerst egaliseren.

Leeg geen plavuizen of tegels in de woning. Dit zorgt voor geluidsoverlast en je moet ze eruit halen als je de woning verlaat.



Boor, hak, schroef, spijker of zaag niet in de vloer omdat dit gevaarlijk kan zijn en tot lekkages kan leiden!

### Muren

De muren zijn voldoende afgewerkt om te behangen.

Ga je behangen? Let op het volgende:

- Maak de muur vlak, vetvrij, schoon en droog voordat je begint. Gebruik water met afwasmiddel om te ontvetten.
- 'Dampdicht' behang zoals vinylbehang kun je pas aanbrengen als de muur goed droog is. Behang laat los als de muur niet droog genoeg is.
- Lees goed de handleiding van het behang en de lijm.
- Met een vochtmeter meet je of de muur voldoende droog is. Vochtmeters koop je in de bouwmarkt.

### Thermostaat en videofoon niet losmaken

Maak de thermostaat en videofoon niet los. Dit kan voor storingen zorgen in jouw huis en bij medebewoners.



### **Boren in de muren, eerst controleren op leidingen**

Wil je boren in de muur, kijk eerst waar elektraleidingen lopen. Dat doe je met een detectieapparaat uit de bouwmarkt. Houdt met boren minimaal 25 cm aan beide kanten van stopcontacten en schakelaars aan, van vloer tot plafond. Hier zitten elektraleidingen.

### **Ophangen aan muren**

Wil je iets ophangen aan de muren? Informeer bij de bouwmarkt hoe je dit doet bij lichte scheidingswanden (gipsplaten / gasbeton/gipsblokken).

### **Ophangen aan plafonds**

Het plafond is gemaakt van gipsplaten Wil je iets ophangen aan je plafond? Boor een gaatje van maximaal 1 cm diep en gebruik een holle wandplug. Boor niet te diep anders maak je leidingen stuk. Ophangen van zware voorwerpen is niet mogelijk.

### **Inspectieluik begane grond woningen.**

Woon je op de begane grond. Achter de voordeur ligt een luik. Leg hier geen vaste vloer overheen. Het luik moet open kunnen voor onderhoud of reparatie. Wanneer er in de woonkamer of slaapkamer een luik ligt, kan je hier wel vloerafwerking overheen aanbrengen.

### **Ramen en deuren**

In de buitenkozijnen zit Tripleglas (drie lagen glas met twee luchtsponen) dat heel goed isoleert. Het kan zijn dat er vocht ontstaat aan de buitenkant van het glas. Dit is normaal en trekt vanzelf weer weg.

Al het glas kan breken of barsten. Dit kan gebeuren door temperatuurverschillen in het glas. Plaats daarom gordijnen niet te dicht op het glas en plak geen folie's op je glas.



- Als je meerdere ramen of deuren tegelijk opendoet kan er tocht ontstaan. Hierdoor kunnen ramen en deuren hard dichtslaan. Dit zorgt voor schade aan de muren, kozijnen, ramen en deuren.

### **Keuken**

De keuken heeft een kunststof aanrechtblad met spoelbak en wordt zonder keukenapparatuur maar met een afzuigkap opgeleverd. MSH worden wel met apparatuur opgeleverd (inductiekookplaat, koelkast, combi magnetron en vaatwasser). De gebruikershandleiding voor deze apparaten ligt in de keukenla.



## 5 Onderhoud en aanpassingen

### Niet boren in de gevel

De buitenmuur op het balkon is gemaakt van isolatie met daarop steenstrips. Als u een gaatje boort, boort u dus niet in een harde stenen muur. Daarom mag u niet boren in de gevel. Het is niet de bedoeling zware voorwerpen in de gevels aan te brengen. Dit in verband met onherstelbare schade en vermindering van de isolatiewaarde van de woning

### Buitenkozijnen en deuren

Eigen Haard onderhoudt de buitenkozijnen en- deuren. Jouw buitenkozijnen voldoen aan de richtlijnen Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW). Dit betekent dat het voor inbrekers moeilijker is om binnen te komen.

### Binnenkozijnen en deuren

Je zorgt zelf voor het onderhoud van binnenkozijnen en deuren. Laten de deurkrukken een beetje los? Dit kun je zelf oplossen. Draai het boutje los. Druk daarna de kruk aan en draai het boutje weer vast.

Rammelt de deur? Dit kun je zelf oplossen. Plaats een stukje plakvilt in de sponning van het kozijn.

Maak ramen vaak schoon. Dit voorkomt dat er strepen of vlekken blijven zitten die je niet makkelijk weghaalt.

### Schilder en - spuitwerk

Eigen Haard zorgt voor het onderhoud van het buitenschilderwerk. Je zorgt zelf voor het schilderwerk in jouw huis.

#### Spuitwerk

De plafonds zijn mooi wit afgewerkt en het is niet nodig om ze te schilderen. Wil je na een tijdje toch schilderen?

- Stof de plafonds af met een zachte borstel
- Ontvet als dat nodig is
- Gebruik een muurverf die je met een vachtroller aanbrengt.

### Tegelwerk in toilet en bad

De vloeren en wanden in je toilet en de badkamer zijn betegeld. Wil je iets ophangen aan de muur? Boor altijd in de voegen tussen de tegels. Let op: raak geen elektra- en/of waterleidingen. En boor niet in de tegelvloer.

Deze tegels zitten verwerkt in de standaard woningen:

- Wandtegels: Mosa Holland 2050, 150x200 mm
- Vloertegels toilet: Mosa soft line 74090 150x150 mm
- Badkamer vloertegels: Mosa soft grip 74090 150x150 mm

### Vensterbanken



De vensterbanken zijn van kunststof. Maak ze schoon met een natuurlijke zeep.

### **Voorkom verstoppingen van de riolering. Schoonmaken afvoeren en doucheputje**

Voorkom verstoppingen. Spoel dit niet door de afvoer van de toilet, douche, gootsteen en wastafels:

- etensresten, kattengrind, maandverband of vet.
- chemisch afval zoals verfrestanten, aceton, ether. Breng dit naar het gemeentelijk afvalpunt.

Maak regelmatig de afvoer schoon. Hoe? Bekijk deze video: [www.eigenhaard.nl/digitalevakman](http://www.eigenhaard.nl/digitalevakman)

Doucheputjes kunnen stinken als je ze een tijdje niet gebruikt. Ga je op vakantie? Giet een beetje slaolie in alle afvoeren. Dit helpt tegen stank.

### **Waterinstallatie**

De waterleidingen zijn goed doorgespoeld. Lijkt de waterdruk laag? Er kan vuil in het zeeffje van de kraan zitten. Maak deze schoon door de 'kraanmond' los te draaien en spoel het zeeffje schoon.



### **Sanitair**

Leg geen metalen voorwerpen of gereedschappen, zoals tangen en schroevendraaiers, op de wastafel of op de toiletpot. Er kunnen vegen en krassen ontstaan die niet onder de garantie vallen.

### **Rookmelders**



De rookmelders zijn op het elektra aangesloten. Als de stroom uitvalt blijft de rookmelder werken op een batterij. Piept de rookmelder met tussenpauzes? Dan is de batterij bijna leeg. Vervang zelf de batterij zo snel mogelijk. Lees in de handleiding hoe je dit doet. Deze ligt bij oplevering in de keukenla.

Controleer één keer per jaar of de rookmelder nog werkt. Dit doe je door de testknop in te drukken. Hoor je een alarm? Dan werkt de rookmelder goed. Hoor je geen alarm? Geef dit door aan Eigen Haard.



### **Buitenverlichting**

Je woning heeft buitenverlichting. Is het lampje stuk? Vervang deze zelf. Is het armatuur stuk? Geef dit zo snel mogelijk door aan Eigen Haard.

### **Algemene ruimten**

Je mag niet boren of iets ophangen in de algemene ruimten.

### **Veranderingen aan je huis**

Voor een aantal veranderingen in je huis moet je toestemming vragen. Kijk op [www.eigenhaard.nl/toestemming](http://www.eigenhaard.nl/toestemming).

### Zonwering

Screens kunnen na toestemming worden aangevraagd bij onderstaande firma.

Vraag toestemming aan Eigen Haard als je zonwering wilt ophangen. Dit kan via [www.eigenhaard.nl/toestemming](http://www.eigenhaard.nl/toestemming). Wanneer er toestemming is verkregen kan alleen bij onderstaande leverancier een offerte worden opgevraagd en door hen de zonwering worden gemonteerd monteren;

De Spiegel Zonwering BV  
Savannahweg 49  
3542 AW Utrecht  
Nederland  
Telefoon: 0302319534  
E-mail: [info@spiegelzonwering.nl](mailto:info@spiegelzonwering.nl)  
Website: [www.spiegelzonwering.nl](http://www.spiegelzonwering.nl)

De zonwering (screens) die in dit project zijn toegepast hebben onderstaande specificatie:

Sunzip Design screen Sunmaster  
Kastmaat: 105 mm  
Kleur aluminium: Ral 7016  
Doek: gepolyvinyliseerde glasvezel serge kleur antraciet 70818  
Bediening: motor Somfy LT50

### **Tuin**

Bij de woningen op de begane grond worden er op de perceelgrenzen zogenaamde houten privacy schermen aangelegd. Vanaf de achtergevel ligt er een tegelpad .



## Reparaties

Wij hebben met de aannemer een onderhoudstermijn van 12 maanden op installaties en 6 maanden voor de andere onderdelen afgesproken. Tijdens deze periode lost de aannemer de reparaties op. Vlak voor het einde van deze periode, ontvang je een Einde Onderhoudstermijn formulier. Loop daarom nog een keer goed door je woning en schrijf reparaties op dit formulier. De opzichter beoordeelt de reparaties en stuurt ze door naar de aannemer. De aannemer neemt contact met je op voor een afspraak.

Reparaties tijdens eerste zes maanden (projectspecifiek)		
Spoed?	Eigen Haard	(020) 6 801 801 (24 uur bereikbaar)
Geen spoed, maar moet de aannemer nog opleverpunten oplossen?	De aannemer maakt een afspraak met u	ERA Contour
Geen spoedreparaties	Neem contact op met Eigen Haard.	<a href="http://www.eigenhaard.nl/reparatieverzoek">www.eigenhaard.nl/reparatieverzoek</a>
Geen verwarming of warm water	Neem contact op met Eigen Haard.	<a href="http://www.eigenhaard.nl/reparatieverzoek">http://www.eigenhaard.nl/reparatieverzoek</a>

<b>Reparaties na zes maanden</b>		
Spoed?	Eigen Haard	(020) 6 801 801 (24 uur bereikbaar)
Geen spoed?	Eigen Haard	<a href="http://www.eigenhaard.nl/reparatieverzoek">www.eigenhaard.nl/reparatieverzoek</a>

## Wat doe je zelf

Klein onderhoud doe je zelf. Bijvoorbeeld:

- Het repareren van het slot van een binnendeur of kast
- Het vervangen van een kraanleertje
- Het schilderen van muren en plafonds in je woning.

## Onderhoud is behoud!

Zorg goed voor je huis. Geef daarom onderhoudsklachten zo snel mogelijk aan ons door.

## De digitale vakman

Onze digitale vakman laat zien hoe je simpele onderhoudsklussen in huis kunt doen. Zoals het verwijderen van schimmel of het schoonmaken van de afvoer. Bekijk de filmpjes op [www.eigenhaard.nl/digitalevakman](http://www.eigenhaard.nl/digitalevakman) en ga aan de slag!



## 6 Samenleven en overlast

Prettig wonen doe je met je buren. Je leest er alles over in de [Woonwaaier](#).

### Voorkom geluidsoverlast

Geluidsoverlast van buren is vervelend. Je wilt toch liever ook goed contact met je buren?

Tips om geluidsoverlast te voorkomen:

- Plaats de boxen van je geluidsinstallatie niet tegen wanden of op de vloer. Hang ze op met trillingsvrije beugels. Of gebruik trillingsdempers als de boxen op de vloer staan.
- Muziek luisteren kan met een koptelefoon. Zo geniet jij en hebben je buren er geen last van.
- Maak geen lawaai tussen 22 uur 's avonds en 7 uur 's morgens.
- Ga je verbouwen of heb je een feestje? Geef dit op tijd door aan je buren.
- Harde vloeren kunnen geluidsoverlast geven. Hou rekening met je buren bij het kiezen van je vloer. Lees de bijlage "Regels harde vloerenbedekking" van je huurcontract.
- Speel je een muziekinstrument? Bespreek met je buren op welk tijdstip je kunt oefenen.
- Praat altijd met je buren en heb respect en begrip voor elkaar. Vaak is er meer mogelijk dan je denkt.

### Denk mee!

Wij willen graag dat je met ons meedenkt. Samen zorgen we voor een prettige woonomgeving. Heb je een goed idee om je gebouw, wijk of buurt te verbeteren? Neem dan contact op met een medewerker Wijkontwikkeling& Leefbaarheid. Dit kan via [www.eigenhaard.nl/contact](http://www.eigenhaard.nl/contact)

### Overlast van je buren?

Lees de [Woonwaaier](#) hoe je omgaat met overlast.

Ga eerst zelf in gesprek met je buren. Heb respect en begrip voor elkaar. Vaak is er meer mogelijk dan je denkt. Kom je er toch niet uit?

- Neem contact op met Beter Buren ([www.beterburen.nl](http://www.beterburen.nl)) voor advies en bemiddeling.
- Helpt bemiddeling ook niet? Soms kunnen wij helpen. Meld overlast via [www.eigenhaard.nl/overlast](http://www.eigenhaard.nl/overlast). We voeren gesprekken, doen onderzoek en schakelen instanties in als dat nodig is.





## 7 Lijst van de handleidingen

Van onderstaande installatie onderdelen liggen de bedienings- en onderhoudsinstructies in de keukenlade:

bedieningsinstructie\_climarad\_fan  
bedieningsinstructie\_climarad\_s-fan  
bedieningsinstructie\_climarad\_ventura\_v1c  
bedieningsinstructie\_climarad\_vita\_h1c  
onderhoudsinstructie\_climarad\_fan  
onderhoudsinstructie\_climarad\_s-fan  
onderhoudsinstructie\_climarad\_ventura\_v1c  
onderhoudsinstructie\_climarad\_vita\_h1c  
kamerthermostaat  
videfooninstallatie  
afzuigkap  
rookmelder

