

WIJ GAAN BEGINNEN!

DE KRINGLOOP 168 T/M 378

8 Kringloop 274 - 378 Kringloop 274 - 378

 **EIGEN HAARD**  **HEMUBO**[®]

INHOUDSOPGAVE

- 3 Inleiding
- 4 1. Van huisbezoek tot oplevering
- 7 2. Wat gaan wij doen?
- 10 3. Planning en bouwroute
- 11 4. Praktische informatie
- 13 5. Hoe werken wij in uw woning
- 12 6. Plattegrond en checklist
- 16 7. Vragen & contact
- 17 Notities



Deze brochure bevat belangrijke informatie. Kunt u deze brochure niet lezen? Vraag dan hulp aan uw burens of uw familie.



Bu mektupda onemli bilgiler var. Bu mektubu anlamadinizmi? O halde komsu veya yakinlarinizdan yardim isteyin.



This brochure contains important information. If you are not able to read this brochure, please ask your neighbours or family for assistance.



Cette brochure contient des renseignements importants. Quand il vous est impossible de lire cette brochure n'hézitez pas de demander de l'aide á vos voisins ou votre famille.



يحتوي هذا الكتيب على معلومات مهمة. إذا لم تكن قادرًا على قراءة هذا الكتيب ، فيرجى طلب المساعدة من جيرانك أو عائلتك.

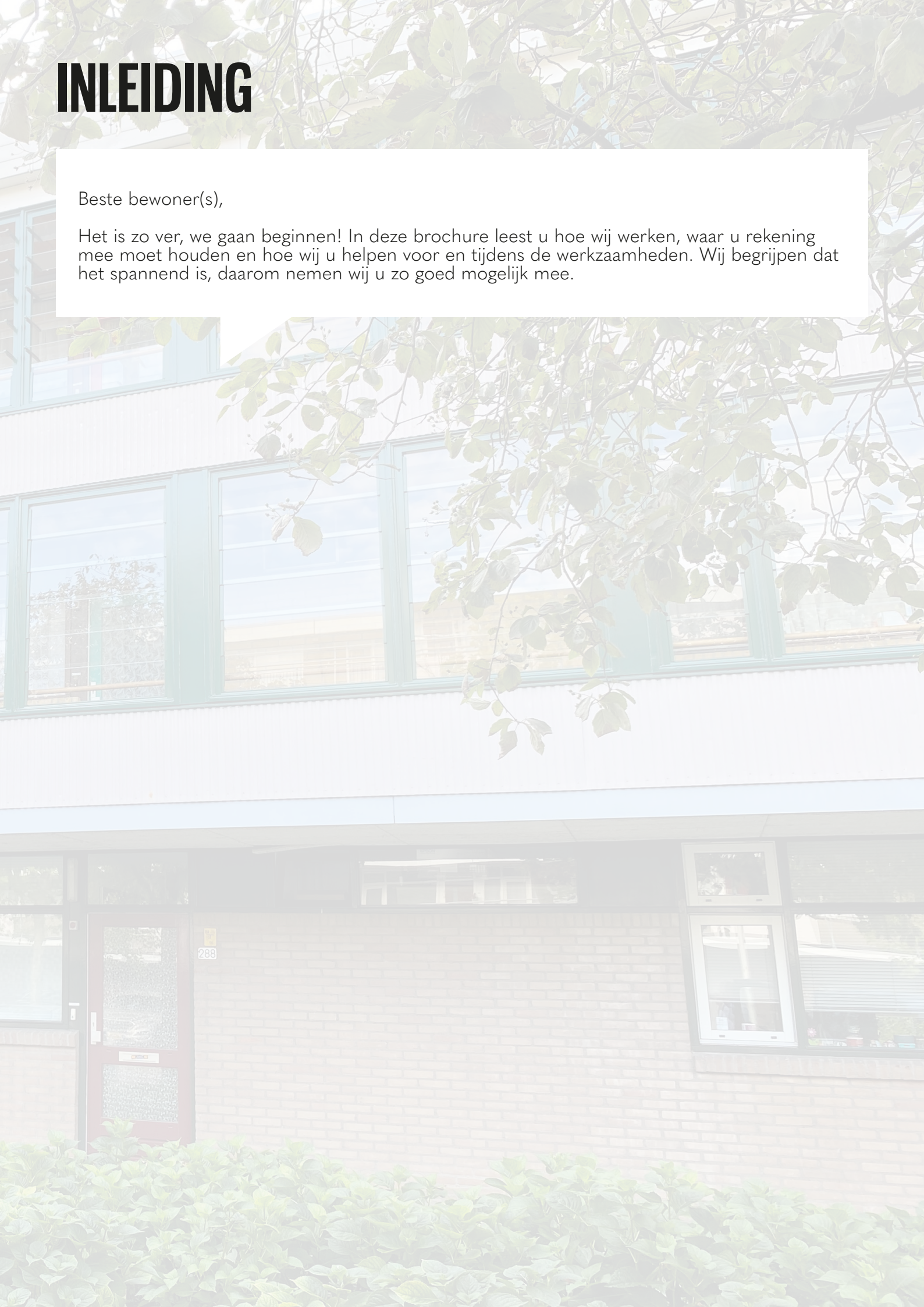


Buug-yarahan ayaa ka kooban macluumaad muhiim ah. Ma akhrin karaa buug-yarahan? Weydii deriskaaga ama qoyskaaga caawimaad.

INLEIDING

Beste bewoner(s),

Het is zo ver, we gaan beginnen! In deze brochure leest u hoe wij werken, waar u rekening mee moet houden en hoe wij u helpen voor en tijdens de werkzaamheden. Wij begrijpen dat het spannend is, daarom nemen wij u zo goed mogelijk mee.



1. VAN HUISBEZOEK TOT OPLEVERING

Wij gaan beginnen met de werkzaamheden. In deze tijdlijn leest u hoe wij u meenemen van vóór de start tot aan de oplevering van de woning.

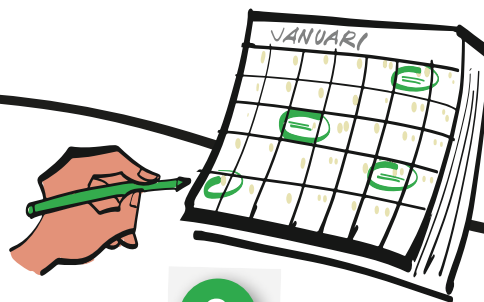
Uitleg over de werkzaamheden. Waar u ruimte vrij moet maken en uw situatie thuis.

Huisbezoeken

1



U krijgt de definitieve dagplanning



2

Twee weken gesprek en dagplanning

Moet uw badkamer gerenoveerd worden? En maakt u gebruik van een logeerwoning? Dan hoort u bij het twee weken gesprek naar welke logeerwoning u gaat.

- 1 Uitleg over de werkzaamheden, uw situatie thuis en eventuele keuzes voor een badkamer en of keuken.
- 2 Ongeveer 2 weken voor de start krijgt u de definitieve dagplanning. Op de dagplanning ziet u wat wij doen en waar in de woning wij dit doen. Zo hoeft u bijvoorbeeld niet alle dagen overal ruimte vrij te maken. Ook leest u hier op welke overlast u kan verwachten. Wij bespreken de planning met u.
- 3 Ongeveer 2 dagen voor de start komen wij kijken of het allemaal is gelukt om ruimte vrij te maken. Vóór en tijdens de werkzaamheden lopen wij rond langs de woningen. Wij komen even kijken of het goed bij u gaat.



2 dagen voor de start komen wij nog een keer bij u langs.

Klaar voor de start gesprek

Incheck logeerwoning

3



De standaard werkzaamheden duren ongeveer 5 werkdagen

Klaar!

Uitcheck logeerwoning

5



4

Wij gaan starten!

4 Als wij bij u komen werken starten wij om 7.30 uur in de woning. Het is belangrijk dat onze werklieden dan in uw woning kunnen.

5 Als de werkzaamheden in uw woning klaar zijn wordt uw woning opgeleverd. Dit doen wij samen met Eigen Haard. U krijgt dan ook uitleg over de nieuwe installaties zoals de CO2 censors, de mechanische ventilatie, handbediening in de keuken en het elektrisch koken.

(Incheck en uitcheck logeerwoning)

Als uw badkamer/ toilet en of keuken vervangen moet worden kunt u misschien niet altijd in uw woning zijn. U kunt dan gebruik maken van een ingerichte logeerwoning van Eigen Haard. U tekent hiervoor een gebruikersovereenkomst. Meer informatie over de logeerwoning leest u in hoofdstuk 4: praktische informatie





Hoe informeren wij u tijdens de werkzaamheden



Uitnodigingen en afspraken ontvangt u via de post.



Het huisbezoek verslag ontvangt u via de mail of als u geen mail gebruikt, via de post.



Als wij u even snel wat willen vragen bellen, sms'en of whatsappen wij u. Of wij lopen even bij u langs.



Tijdens de werkzaamheden lopen wij langs de woningen. Het kan zijn dat wij soms onverwachts bij u aanbellen. Dit is vooral om te kijken of het allemaal goed met u gaat terwijl er in uw woning gewerkt wordt.



Wij proberen zoveel mogelijk te communiceren met brieven, telefonisch of via whatsapp. Wij hebben van een aantal bewoners begrepen dat zij het niet prettig vinden als er zomaar iemand onverwachts aanbelt. Wij nemen dit mee in onze manier van communiceren.

Algemene aankondigingen hangen wij met posters op bij de entree, of bij de vluchttrappen. Hierop leest u bijvoorbeeld als de planning wijzigt of als wij op een zaterdag moeten doorwerken.

Eén keer in het kwartaal ontvangt u van ons een nieuwsbrief via de post.

Heeft u vragen? Dan kunt u contact met ons opnemen. Onze gegevens staan achterin dit boekje in hoofdstuk 6: Vragen en contact.



2. WAT GAAN WIJ DOEN?

In het verbeterplan en onderhoud heeft u kunnen lezen over de werkzaamheden in en aan uw woning. Ook heeft u van ons een rondleiding in de modelwoning gekregen. Hieronder zetten wij de werkzaamheden nog even voor u op een rij.

Werkzaamheden in de woning

De standaard werkzaamheden duren ongeveer 5 werkdagen. Dit zijn de werkzaamheden die wij in uw woning uitvoeren. Dit zijn onder andere:

- 1 Nieuwe mechanische ventilatie in de badkamer en keuken.
- 2 Vervangen enkel- en of oud glas voor HR++ dubbel glas.
- 3 Nieuwe zelfregulerende ventilatieroosters bij de ramen.
- 4 Ophangen CO₂ sensors voor de mechanische ventilatie.
- 5 Aansluiting maken voor het elektrisch koken.

6 Een perilex 2 fase aansluiting voor het elektrisch koken in uw keuken. **Let op!** Als u elektrisch wil gaan koken moet u zelf een 2 fase kooktoestel en een geschikte pannenset aanschaffen. Daar staat tegenover dat de gasmeter op kosten van Eigen Haard wordt verwijderd en daarmee komt ook het vastrecht (van circa € 250 per jaar) voor het gas te vervallen. U bent niet verplicht om elektrisch te gaan koken. De gasaansluiting blijft dan zitten.

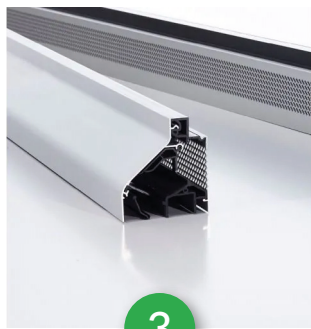
7 Een andere partij zal op een later moment de nieuwe groep in de meterkast maken voor het elektrisch koken en de zonnepanelen. Dit staat los van de 5 dagen werkzaamheden die wij in uw woning doen.

8 Begane grond vloer isoleren via het kruipluik (alleen bij de begane grond woningen).

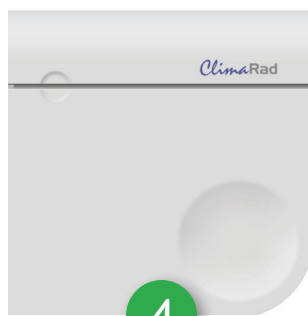
9 Vernieuwen of herstellen van de voordeur. De woningen op de 1e en 2e etage krijgen een nieuwe voordeur met driepuntsluiting en dievenklauwen. De deuren op de begane grond zijn al vernieuwd. Wij herstellen de deuren op de begane grond als dit nodig is.



1



3

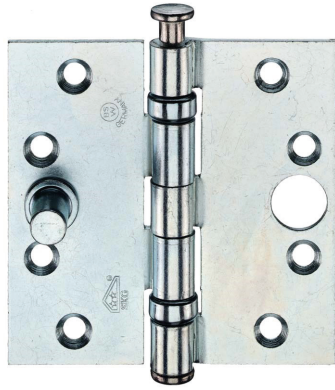


4



6





Driepuntsluiting en dievenklauw

Een driepuntsluiting is een deurslot dat op 3 punten in het kozijn sluit. Als u de deur op slot draait komen er 3 haken/sluitingen uit de deur. Bij de klink is dit zoals u gewend bent. Aan de boven- en onderkant van de deur komen er 2 haken uit de deur. Deze haken in het kozijn als u de deur op slot draait. Hieronder ziet u een afbeelding van hoe dit werkt. De deuren op de begane grond hebben dit al. Een dievenklauw is een beveiligd scharnier. Als de deur dicht is valt er een extra pin in het kozijn. Dit zorgt er voor dat de scharnieren minder inbraakgevoelig en dus beter beveiligd zijn.

Voor al deze werkzaamheden moeten wij in uw woning zijn.

Vernieuwen badkamer/toilet en of keuken

Bij de technische opnames is gekeken of uw badkamer/toilet en of keuken aan vervanging toe is. In overleg met Eigen Haard wordt bepaald welke badkamers en keukens vernieuw worden. Als dit zo is kunt u kiezen voor een nieuwe badkamer/ toilet en of keuken.

Let op! Dit is niet verplicht. U kunt er dus ook voor kiezen om uw badkamer/toilet en keuken te laten zoals hij is.

Voor deze werkzaamheden moeten wij in uw woning zijn. U leest in de dagplanning wanneer wij bij u langskomen. Het is belangrijk dat er iemand thuis is die voor ons de deur open kan doen. Meer hierover leest u in 'hoofdstuk 5: hoe werken wij in uw woning'.

Werkzaamheden aan de woning

- 1 Spouwmuurisolatie.
- 2 Balkon verstevigen.
- 3 Balkonplaten schoonmaken.
- 4 Regenpijp vervangen + afvoerputje.
- 5 Schilderen balkonplafond.



Buiten werkzaamheden aan het gebouw

- 1 Platen aan de voorgevel van het gebouw reinigen.
- 2 Vernieuwen van de deuren en panelen bij de entree. Dit is voor de brandveiligheid. Dit doen wij ook bij de stookruimtes.
- 3 Nieuwe LED verlichting in en rondom het woongebouw.
- 4 Vernieuwen van de dakranden en platen aan de gevel.
- 5 Het metselwerk herstellen en versterken waar dit nodig is. Wij maken het ook waterafstotend.
- 6 Schilderen van betonnen onderdelen. Ook op uw balkon en op de galerij.
- 7 Vleermuiskasten bevestigen aan het gebouw.



3. PLANNING EN BOUWROUTE



Let op! De planning kan misschien wijzigen. Dit heeft te maken met bijvoorbeeld onwerkbaar weer of met een werknemer die ziek is. Als de planning verandert laten wij dit op tijd aan

Duur van de werkzaamheden

De standaard werkzaamheden in uw woning duren ongeveer 5 werkdagen. Het kan zijn dat dit geen aansluitende dagen zijn. Op de dagplanning die u van ons krijgt ziet u wanneer wij bij u werken. Als wij uw badkamer en/of keuken moeten vernieuwen duren de werkzaamheden wat langer. Dit kan ongeveer 2 of 3 weken duren. De werkzaamheden aan het gebouw duren wat langer. Wij hopen al het werk af te hebben in het laatste kwartaal van 2024.

Bouwplaats inrichten en steigers opbouwen

In december 2023 starten wij met het inrichten van de bouwplaats. U merkt dat er af- en aanvoer is van containers, vrachtwagens en bouwmaterialen. Het wordt wat drukker in de wijk.

- In januari 2024 starten wij met het opbouwen van de steigers. Dit kan geluidsoverlast geven. Wij plaatsen de steigers aan de balkonkant van uw woning. Ook hangen wij steigerdoeken op. U heeft hierdoor minder privacy omdat er werklieden langs uw ramen kunnen lopen. Het kan door de doeken wat donkerder in uw woning zijn.

Overlast en hoe wij dat proberen te beperken

Waar gebouwd wordt, wordt geluid gemaakt. Helaas kunnen wij dat niet voorkomen. Wel proberen wij ons materiaal en machines zo uit te zoeken dat het geluid zoveel mogelijk beperkt wordt. Wat kunt u van ons merken:

- Rond 6.30 uur in de ochtend komen de eerste vakmensen op het werk.
- Vanaf 7.30 uur starten wij in de woningen. Vanaf dan kan u geluidsoverlast verwachten.
- Wij maken geluid in uw woning als wij moeten boren, hakken of breken. Dit kunt u ook horen als wij bij uw burens werken.
- Als wij bij u werken kunt u last hebben van stof. Als wij klaar zijn maken wij de plekken waar wij gewerkt hebben bezemschoon. Ook dekken wij de vloer af waar wij moeten werken.
- Nieuw geplaatst glas wordt gelapt.
- Er komen verschillende werklieden in uw woning. Soms kan het zijn dat er een paar uur tussen de werkzaamheden zit. Dan is het even wat rustiger in uw woning.
- Er is meer bouwverkeer in uw wijk. Er worden materialen vervoerd. Ook kan het zijn dat wij tijdelijk wat parkeerplaatsen gebruiken.



4. PRAKTISCHE INFORMATIE

In dit hoofdstuk leest u praktische informatie. Bijvoorbeeld het verplaatsen van spullen zodat onze werklieden in uw woning kunnen werken. Ook vertellen wij u over het gebruik van een logeerwoning als uw badkamer vernieuwd moet worden. Wij geven u informatie over hoe het zit met de zonnescreens en het eventueel weghalen van de gasmeter als u elektrisch wil gaan koken.

Ruimte vrijmaken

In deze brochure in hoofdstuk 5 ziet u een plattegrond. Hierop ziet waar u ruimte moet vrijmaken voor de werkzaamheden. Dit is voor bijvoorbeeld:

- Het weghalen van gordijnen en raambekleding.
- Het verplaatsen van spullen. Bijvoorbeeld de wasmachine als wij bij de bewoners op de begane grond bij het kruipluik moeten zijn.
- Ruimte vrijmaken op de plekken waar wij moeten lopen.

Hulp bij het verplaatsen van spullen

Kunt u dit niet zelf? Geef dit dan bij het huisbezoek aan. Wij bespreken dan met u wanneer wij u komen helpen. Wij maken hiervoor een aparte afspraak met u.

Als u kiest voor hulp van ons laten wij u een verklaring ondertekenen. Op dit formulier geeft u ons toestemming dat wij uw spullen mogen verplaatsen. Hemubo is niet verantwoordelijk voor de technische staat of schade als wij uw apparatuur, meubels en huisraad verplaatsen of optillen. Voordat wij u hulp geven tekent u daarom deze verklaring.





Gebruik van een logeerwoning

Als uw badkamer vervangen wordt kunt u tijdelijk gebruik maken van een logeerwoning. Dit is een ingerichte logeerwoning van Eigen Haard. U tekent een gebruikersovereenkomst voor de tijdelijke woning. Tijdens het twee weken gesprek hoort u naar welk adres u kunt. Wij proberen zoveel mogelijk rekening te houden met uw situatie. Het is niet mogelijk om van logeerwoning te wisselen. Wij hebben een beperkt aantal woningen die wij ter beschikking hebben.



Wat is er allemaal in de logeerwoning?

- Bedden (u moet zelf beddengoed meenemen)
- Tafel, stoelen, bank
- Tv en internet
- Wasmachine
- Serviesgoed en bestek
- Pannen en keukengerei

**Als u in de logeerwoning zit betaalt u de huur van uw eigen woning gewoon door.*

Zonnescreen en zonnescherm

Bij de start van de werkzaamheden aan uw woning wordt het zonnescreen bij uw woonkamer weggehaald. Dit wordt gedaan door Hemubo. Na de werkzaamheden krijgt u een nieuw zonnescreen terug. Dit wordt gedaan door een andere partij. Wij proberen de zonnescreens zo snel mogelijk na de werkzaamheden weer terug te hangen. De zonnescreens worden er afgehaald en weer terug opgehangen als de steigers er nog staan.

Het zonnescherm is van u zelf. Deze moet voor de werkzaamheden weggehaald worden omdat wij op uw balkon moeten werken. Wij doen dit voor u. In overleg met u, bespreken wij de staat van het zonnescherm en of deze na de werkzaamheden nog terug wordt geplaatst. Als het zonnescherm teruggeplaatst kan worden dan doen wij dat voor u.

Gasmeter verwijderen – Elektrisch koken

Wij maken een perilex aansluiting in uw keuken. Er komt een extra groep in de meterkast voor het elektrisch koken. Zo kunt u, als u dat wil, elektrisch gaan koken. Elektrisch koken is veiliger omdat u geen open vuur meer in uw woning gebruikt. Sommige bewoners kiezen er voor om nog gewoon op gas te blijven koken. Wilt u volledig elektrisch gaan koken? Dan kan u er voor kiezen om de gasmeter weg te laten halen. Wij bekijken eerst bij alle bewoners waar wij de gasmeter moeten weghalen. Als dit duidelijk is plannen wij een aparte afspraak in om de gasmeter te verwijderen. Dit gebeurt na de normale werkzaamheden. Als uw gasmeter is verwijderd hoeft u hiervoor ook geen vastrecht meer te betalen. Dit scheelt weer in de portemonnee.



5. HOE WERKEN WIJ IN UW WONING?

Het werk dat wij uitvoeren doen wij in en om uw woning. Wij doen dit in bewoonde staat. U kunt dus gewoon thuis blijven. In dit hoofdstuk vertellen wij waar u rekening mee moet houden.

Onze werklieden zijn bij u te gast

De meeste werkzaamheden voeren wij in uw woning uit. Onze werklieden komen bij u binnen en zijn bij u te gast. Zij houden zich aan onze afgesproken gedragsregels en houden er rekening mee dat zij in bewoonde staat werken.

Onze werktijden

Wij starten in de woningen om 7.30 uur. Wij werken dan tot 16.00 uur. Het is belangrijk dat wij om 7.30 uur in uw woning kunnen. Wij werken van maandag tot en met vrijdag. Wij werken niet in de weekenden en op nationale feestdagen. Het kan voorkomen dat wij een keer in het weekend moeten werken. Als dit het geval is, laten wij u dit weten.

Gedragsregels

Onze werklieden moeten zich aan de volgende gedragsregels houden. Dit is zowel in uw woning als op de bouwplaats:

- Wij hebben geen radio's aan op het werk.
- Wij roken, eten en drinken niet in uw woning.
- Wij gaan niet naar het toilet in uw woning.
- Wij dragen herkenbare werkkleding.

Bent u er zelf niet?

Misschien kunt u uw burens, vrienden of familie vragen om de deur van uw woning voor ons open te doen. U kunt ook kiezen voor het sleutelplan. U geeft de sleutel van uw woning af aan ons. U tekent hier voor. Na 16.00 uur kunt u de sleutel van de woning weer bij ons ophalen.

Gaat u op vakantie of bent u er niet? Laat ons dit dan bij het huisbezoek weten.

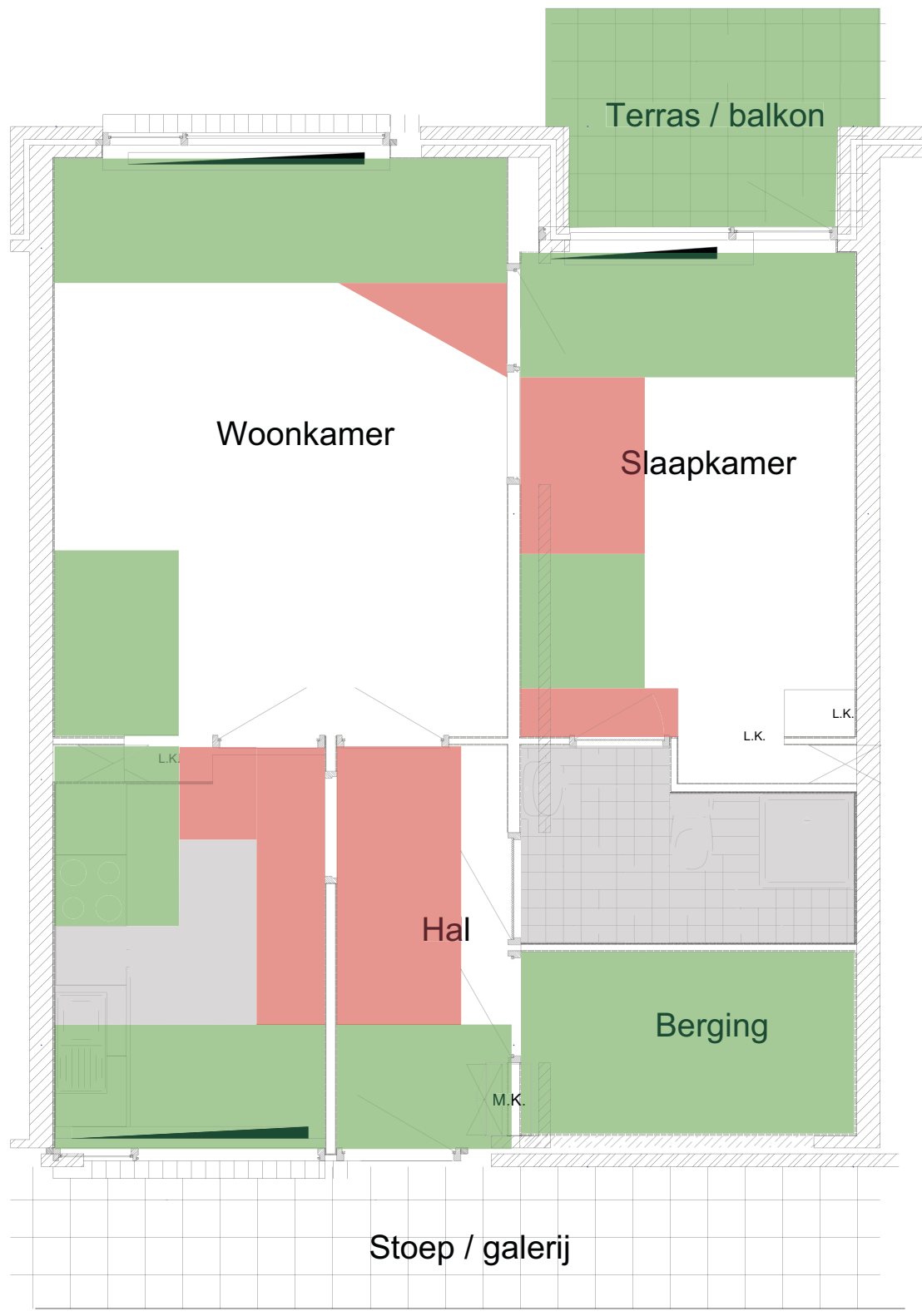
Sleutelkluisje

Heeft u een sleutelkluisje buiten uw woning die wij mogen gebruiken? Dan ontvangen wij daar graag uw code van. Dit kunt u aangeven bij het huisbezoek.

Tip! Geeft u een sleutel van uw woning aan ons af? Zorg er dan voor dat u zelf altijd nog een reservesleutel bij u heeft.

6. PLATTEGROND EN CHECKLIST

Op onderstaande plattegrond ziet u waar u ruimte vrij moet maken in de woning. Op de dagplanning ziet u wanneer wij waar werken. Zo hoeft u niet altijd overal ruimte vrij te hebben. Aan het einde van de werkdag kunt u uw spullen weer terug plaatsen. Het kan zijn dat een medewerker u vraagt om nog wat te verplaatsen als hij bij u aan het werk is.



■ werkgebieden

■ looppaden

■ mogelijk nieuwe keuken en/of badkamer



Checklist

Omdat het misschien best wel veel informatie is die u van ons krijgt hebben wij een handige checklist gemaakt. Hierop kunt u afstrepen waar u rekening mee moet houden. Zo bent u goed voorbereid. Alvast bedankt voor uw medewerking!

Voordeur

- Voordeur kan volledig open.
- Gordijnen, postzakken en of extra sloten zijn van de voordeur af.
- Begane grond woning: Kruipluik is vrij en medewerker kan er bij.

Hal

- Spullen die in het looppad staan zijn aan de kant gezet.
- Via de hal kunnen wij naar de badkamer, woonkamer, berging en keuken.

Meterkast

- De meterkast is leeg, folders, boekjes etc. zijn er uit.

Berging

- Ruimte vrij bij de ramen in de berging.
- Kruipluik op de begane grond is vrij.
- Wasmachine en of droger zijn aan de kant gezet. (als het nodig is ontkoppeld en de waterkraan dichtgedraaid).
- De leidingen zijn aan de onderkant en aan de bovenkant vrij.

Keuken

- Het ventilatiekanaal naar de woonkamer is vrij. Er kan een ladder staan.
- Er is ruimte bij de ramen.
- Gordijnen en of raambekleding is weg bij het raam.
- Wordt uw keuken vervangen? Dan moet uw keuken helemaal leeg zijn voordat wij starten.

Badkamer

- Het ventilatiekanaal in de badkamer is vrij. Er kan een ladder staan.
- Wordt uw badkamer vervangen? Dan moet uw badkamer helemaal leeg zijn voordat wij starten.

Woonkamer

- Stopcontact bij de muur van de keuken is vrij. Hier wordt de CO2 sensor geplaatst.
- Er is ruimte bij de ramen.

Slaapkamer

- Stopcontact bij de muur van de badkamer is vrij. Hier wordt de CO2 sensor geplaatst.
- Er is ruimte bij de ramen.
- Er is een looppad naar het balkon.

Balkon

- Het balkon is helemaal leeg als wij dit verstevigen.
- Eventuele bloembakken zijn van het hek als wij de panelen schoonmaken aan de buitenkant.
- Er hangt niets meer aan de regenpijp.
- Het putje bij de regenpijp is vrij.

Buitenkant woning

- Er is ruimte bij de voorgevel en bij de achtergevel. Wij moeten hier zijn voor het isoleren van de spouwmuren.



7. VRAGEN & CONTACT

Vragen? Bij ons kunt u terecht. Voor vragen over de werkzaamheden kunt u contact opnemen met Hemubo. Voor vragen over de huur en overige zaken over uw woning kunt u contact opnemen met Eigen Haard.

Spreekuur in Kringloop 268

Tijdens de uitvoering houden wij elke vrijdag een spreekuur van 10.00 tot 11.00 uur. Hier kunt u terecht voor uw vragen over de werkzaamheden en uw woning. Wij laten u weten wanneer wij met de spreekuren starten.

Communikeet

Wilt u tijdens de werkzaamheden even uit uw woning? Wij plaatsen op de bouwplaats de Communikeet. Dit is een container ingericht als huiskamer. Hier kunt u even tot rust komen en wat kletsen met de buurtbewoners.

Ik ben bereikbaar op werkdagen maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. Mijn telefoonnummer is **06 - 117 492 12** en mijn emailadres is **a.vanmourik@eigenhaard.nl**

Agnes van Mourik
Projectbegeleider

Eigen Haard

Ik ben bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van **10:00 tot 14:00 uur**. Whatsappen mag altijd. Mijn telefoonnummer is **06 - 452 768 09** en mijn emailadres is **kringloop@hemubo.nl**

Het kan zijn dat onze bewonerscoördinator bij bewoners thuis is. De bewonerscoördinator zal u dan terugbellen zodra hij of zij weer beschikbaar is.

Bewonerscoördinator

Hemubo

Ik ben de opzichter en bereikbaar op werkdagen van maandag tot en met donderdag van **07:30 tot 16:00 uur**. Mijn telefoonnummer is **020 - 6801801** en mijn emailadres is **h.van.der.wijk@eigenhaard.nl**

Hans van der Wijk
Kwaliteitsregisseur

Eigen Haard



EIGEN HAARD

HEMUBO®

COLOFON

Tekst

Eigen Haard en Hemubo

Fotografie en beeldmateriaal

Hemubo

Vormgeving en drukwerk

Hemubo

Damsluisweg 1

1332 EA Almere

036 - 549 27 00

Uitgave

November 2023

Opdrachtgever

Eigen Haard

Arlandaweg 88

1043 EX Amsterdam

020 - 680 1801

DISCLAIMER

Wij hebben dit boekje met veel zorg geschreven. Toch is het mogelijk dat sommige informatie of plannen (na verloop van tijd) verouderen of niet meer juist zijn. Eigen Haard en Hemubo accepteren hiervoor geen enkele aansprakelijkheid. Eigen Haard en Hemubo kunnen bij de uitvoering van het werk kiezen voor andere alternatieven.